

2016年上半年全国事业单位联考A类《综合应用能力》题及参考答案

材料一

和平小学是A城市西区教育局下属的重点小学，创立于1963年，经历50多年的发展，学校现已发展成为拥有40多个教学班，2000多名学生，近150位教职员员工的大规模、综合化的完全小学。

学校坚持正确的办学方向，全面贯彻党的教育方针，全面实施素质教育，在教师队伍建设和学生德育工作、科学教育、艺术教育、健体教育等方面取得了突出的成绩，已形成了自己的办学特色。学校先后成为国家教育部首批命名的现代教育技术实验学校、省基础教育实验学校、省现代教育先进单位、市首批示范性学校；先后荣获“全国少先队红旗大队”“市文明单位”“市学雷锋十佳先进集体”等荣誉称号。

近年来，随着A市经济发展和人口增长，机动车尤其是私家车数量增长迅速，使车均道路资源迅速萎缩，给城市交通带来了很大压力。和平小学地处城西区红旗街道辖区内，位于建设西路和朝阳路交叉路口的东南角。和平小学所在的建设西路双向六车道，是一条东西向主干道，车流量比较大，尤其是到了每天上学和放学时间，校门口就异常拥堵，存在安全隐患。和平小学校门口拥堵问题，近年来已经成为困扰学校和社区居民的一大难题。

材料二

2015年12月16日下午4:35分，正值和平小学放学时间，学生们三五成群走出校门，接孩子的车辆早把校门围得严严实实。

这时，校门口西侧正发生着一场“战争”，原来是一个流动小摊贩和一个家长发生了争执。只见现场围了一大群人，里面还有几个人在推推搡搡，地上散落着不少小吃食材和一口摔破的大炸锅，油洒了一地，一辆平板车倒在地上。

学校保安刘军正在传达室里给朋友打电话，商量周末去郊外钓鱼的事。看到这一幕，赶快过来了。“杨大姐，谁欺负你了？”刘军问道。

“小刘啊，你来的太好了！你来帮我讲讲道理，我刚把摊摆好，他就把车停在我的摊子旁边，害得我没法做生意，我让他挪挪车，他就骂我。”

“这可真是恶人先告状！我哪里骂你了，我就是和你理论几句。”正和杨大姐拉扯的一个中年男子喊道。

刘军瞪了男子一眼，说道：“谁问你了？让你说话时再说。”“杨大姐，你没事吧？”

“我的锅坏了，菜也都脏了，他必须得赔，是他先动得手！”

刘军对男子说：“那你赶紧赔吧。赔完走人，别在这给我添乱。”

男子说道：“我凭什么赔啊？情况还没搞清楚呢！”

“那你说说吧，简单点！”刘军厉声对男子说道。

“我是学生家长，等着接孩子，刚把车停下，她就让我把车挪走，说我妨碍她做生意，我说一会就走，她说‘好狗不挡道’，还过来推我。”

“那你就把我的小吃车掀翻啊！”

“是你推我，我才不小心碰翻你的车。”

刘军看到二人还在争吵，不耐烦地说，“好了，好了，别在这儿闹了，有事一边吵去，别耽误孩子放学，大伙也别看热闹了，有什么好看的啊，该干嘛干嘛去！”围观的一位老大娘对刘军说道：“你们和平小学真该好好管管校门秩序了。”刘军说：“有能耐找校长去，他都管不了，跟我说有什么用呀！我管学校门里头的事，外面可不归我管。”接着他又冲着争执不休的二人说：“赶紧走，再不走我就报警了，看他们怎么收拾你们！”说完就扭头走了。

这场“战争”让原本就拥堵不堪的学校门前一片混乱，争吵声、围观群众的起哄声、过往车辆的喇叭声交织在一起。

材料三

2015年12月23日下午，由红旗街道办事处牵头召开“整治和平小学校门口拥堵问题座谈会”，地点设在和平小学三楼会议室。街道办李主任及相关职能部门负责人、区交警大队石警官、和平小学彭校长、学校办公室林主任和工作人员、家长代表、居民代表、商户代表等20余人参加了座谈会。会上，街道办事处李主任表示，街道对和平小学校门口拥堵

问题非常重视，今天召开街校联席座谈会，就是为了倾听大家意见、征集整改方案，希望大家畅所欲言。

和平小学办公室林主任：我先介绍一下我们学校周边的情况，由于我们学校地理位置特殊，每到上学、放学时间，接送车、过路车和家长把校门口的道路堵得水泄不通。车经常堵在十字路口，绿灯亮了也过不去，这种交通状况到了必须整改的时候了。我们做了一下调查，集中拥堵的时间段是上午 7:20~7:50 和下午 4:20~5:10。中午因为绝大多数学生都在学校吃饭，所以交通状况较好。我们认为，造成拥堵的最主要原因是家长接送孩子。现在很多家长都是开车接送，每辆车在校门口停靠的时间正常情况下只要 30 秒就可以，但是因为沿路车道停靠车辆多，有些家长不得不在路中心停车让孩子下来。所以拥堵很厉害，车辆停靠时间经常要 2~3 分钟，甚至更长。有时整条路成了“死路”，喇叭声此起彼伏。

商户代表：我有两个建议，一个是坚决整治学校门口流动摊贩，摊贩没了，安全、卫生和交通问题就解决了一大半。另一个是坚决禁停，校门口停车，交通怎么可能好？

家长代表甲：和平小学门口的拥堵问题确实非常严重，必须加以整改了。我非常赞同整治流动摊贩的做法。尤其是放学时候，很多人推着摊子卖吃的、小玩意什么的，不卫生，也不安全。不过，我觉得校门口禁停的做法不现实。

学校周边停车位很少，很多家长送孩子上学，只要在路边停靠一下就走，几千学生，每天集中送孩子上学的私家车总有好几百吧，现在如果校门口禁止停车，就只有开出去几十米再停，最后还是要堵到这里。停车的事情宜疏不宜堵，我记得好像河东区有个学校实行过门口禁停，最后迫于现实，这个禁令完全形同虚设。解决问题真正的办法就是把校门口前坪改造成停车场，校门离马路还有几十米，这是一块空地，只有几棵树，能不能把它改造成一个停车场，这样的话接送孩子的车辆就可以停在校门口，大大减轻交通干道的压力。

和平小学办公室林主任：这个我先插一句吧，校门前坪改造成停车场的想法，之前也有家长提过，我们觉得并不太现实，一个是并不能真正缓解建设西路的拥堵，这个前坪只有那么大，怎么也不可能变出上百个车位，变成停车场。可以放进来一部分车，绝大多数车还是进不来。进不来的车怎么办？不照样停在主干道？更重要的原因是，如果校门口前坪改造成停车场，安全隐患反而更大，因为一、二、三年级这些低年级学生的家长绝大部分都会在门口接送孩子，家长中有好多是老人，老人、孩子在车与车之间钻来钻去，真说不定会出点什么安全事故，我觉得流动摊点确实要严格管理，这些人烤红薯、炸臭豆腐，又不卫生，还挤占了交通要道。另外，我觉得还要增派交警指挥交通。

区交警大队史警官：感谢大家对和平小学门口交通拥堵问题的建议，我简单介绍一下这方面的情况，和平小学交通拥堵不是个例，而是全市范围内的普遍情况，现在车实在太多了，2005 年，我市市区机动车保有量为 42126 辆，2014 年底达到 194863 辆，2014 年城区新增汽车 39707 辆，快抵得上十年前的汽车保有量了。以每辆车均长度 4.8 米计算，2014 年新增车辆的车身总长达到近 20 万米，这些车行驶在路上，需要新增 200 公里的车道长度，才能满足需求，道路增加速度远不及机动车增长速度，交通压力与日俱增。目前车辆仍以每个工作日 160 辆的速度增加，今后道路交通压力进一步加大将是必然的。为了整治我市

道路交通，我们交警大队自今年6月份以来持续开展城区道路交通秩序整治行动，每天由值班大队长带领2名值班科长督导检查城区勤务。机关民警在高峰期也上路站岗，各勤务大队领导除留一人值班外，其他领导全部上路带班执勤，督导勤务制度落实情况和民警管事率，和平小学路段是我们的重点监管路段，在我们警力非常有限的情况下，和平小学路段每周一到周五的早上上学和下午放学都确保有交警执勤，我们还通过交通广播电台及时通报交通信息，引导车辆绕行，这对于维护交通秩序、避免交通事故，起到了很大的作用，但是也要承认，在目前情况下，单独靠交警力量，还是不够的，需要社区、学校、居民大家一起共同把交通秩序维持好。

家长代表乙：我认为，需要整改交通拥堵现象，除了交警、街道努力之外，学校和家长也要做好配合工作，比如社区派出工作人员，协助交警维持上下学的交通秩序，我们家长也可以当志愿者协助维护学校门前秩序，机动车、非机动车有序停放，接送孩子即停即走，及时进行疏导分散。还可以提倡孩子们拼车上学，通过家长委员会调查摸底，让住在同一个小区的学生家庭互相联系，大家约定轮流接送，这样既减少车流，低碳出行，又可以促进孩子们之间的交流。

和平小学彭校长：这位家长的建议非常好。我们会尽快与家长委员会沟通。

居民代表甲：如果将公交站点东移200米，减少校门口的人流量，也可以缓解早上的交通拥堵压力。

家长代表丙：但是孩子就要多走几百米，毕竟搭公交车的孩子还是多些，是不是考虑大多数孩子的需求？

居民代表甲：虽然有一点点不方便，但只有一两百米，不是什么大苦难。公交车进站后，和接送孩子的车辆挤在一起，不但建设西路走不动，就连南北向的朝阳路也走不动，耽搁时间更多，最久的一次，不到100米的路，开了整整一个小时。

街道办事处城管办公室古主任：移开交通站点还是有道理的，现在私家车那么多，根本不可能禁止学生家长在校门口停车。当初，公交公司这么设计就是为了照顾学生和老师嘛，当时还有居民反映过，这边居民区多，公交站离居民区稍远了。谁也没想到，这几年路上的私家车增加了这么多，不过呢，这个问题不属于街道的职责。就连区城管也没有权限。这属于市公用事务管理局和市公交公司管。

居民代表乙：我也讲几句吧。其实交通设施的问题，并不仅仅是一个公交站点的事。我觉得我们学校周边乃至我们街道，基础设施还很不完善。比如现在车多了，乱停乱放也不仅仅是学校周边的事情，各条道路都或多或少存在。向上反映的话，我觉得路边的停车位太少了。车位少，又没有规划好，那车子肯定乱停。车主又不能把车揣到口袋里带走，对吧！所以，我觉得我们街道公共停车位的设计也有问题。

居民代表丙：我也觉得我们的基础设施建设有问题。以红绿灯为例，建设西路是一条主路，朝阳路的车流量要少一些。高峰期，建设西路的车堵得很长，一个原因就是建设西路的绿

灯时间长短和朝阳路的差不多，可以考虑在高峰时间把建设西路的绿灯时间延长一些，这有利于车流畅通。

家长代表丙：我谈一点看法吧，现在除了家近的孩子走路上学外，要么乘公交，要么坐私家车，公交车的线路是固定的，不可能为个别学生专门绕道。私家车确实数量增长太快，而且还在增长，其实在公交和私家车之外，还可以考虑校车，现在学校没有校车，这很不合理。我在美国访学的时候，美国的校车制度非常合理，一个学校，几百个学生，有十来辆校车，每辆校车一条路线，绝大多数学生都是搭校车上学。所以虽然私家车很多，但是因为坐校车的多，没有交通拥堵的现象。我觉得我们也应当考虑安排校车。如果经济有困难的话，向坐车的学生收点费，也是可以的。

家长代表丁：可不是嘛！有些同学住得近，不需要用校车。我们住得远，早就盼着有校车呢！

和平小学彭校长：校车确实是一个好想法，它在美国可能效果很好，但是我们这里有很多问题要考虑。现在我们城区的学校基本上没有校车，只有一些幼儿园有校车。在中小学推广校车，虽然做起来难度很大，但的确是未来的发展方向，下一步我们会向教育局领导汇报，争取在我们学校做一个试点，当然，这里要考虑的细节确实很多，比如车停在哪儿？司机从哪来？还有后续的保养问题等等。

家长代表甲：其实校车不一定方便，校车往往七拐八弯，照顾不同住址的学生，孩子实际在校车上坐的时间远远多过于坐公交。其实咱们公交这么发达，完全没必要坐校车。

家长代表乙：说到校车，听说外地就有校车超载，遇到突发情况，一个紧急刹车，把几个孩子都摔骨折了，学校因此赔了一大笔钱，后来校车就停运了。现在的孩子调皮好动，聚在一起连打带闹的，出事儿了可咋办？

街道办事处李主任：校门口的拥堵不仅仅是一个交通秩序问题，更是一个校园安全问题，所以我们不只是管车，更要管好人。把人管好了，车相对也容易管一些。在这个方面，我们街道责无旁贷，今天我们城管办、综治办和社区的同志都来了，就是想解决这个问题，大家都谈得很好，提出了许多宝贵的意见和建议。我们会尽快研究讨论，合理可行的将尽快实施。

和平小学彭校长：非常感谢街道办事处就我校门前拥堵问题召开这次座谈会，大家也都提出了非常好的建议。校门口拥堵是一个老大难问题，光靠我们学校一家解决，还真有点力不从心。下一步，我们将对各位的建议进行梳理，把我们学校能做的一定做好！但有些问题还需要其他部门帮助我们协调解决，给我们大力支持，在这里，我代表孩子们谢谢大家了！

问题一

假如你是和平小学办公室工作人员，根据所给材料完成下列任务。

概括材料 2 中保安在处理门口纠纷过程中存在的主要问题，并作简要说明。（30 分）

要求：准确、全面，分条作答。字数在 350 字以内。

问题二

座谈会结束后，学校办公室主任责成你根据座谈会上代表们的发言，概括出要其他单位帮助协调解决的问题，并从学校角度向其他单位提出解决建议（40 分）

要求：问题概括准确、建议切实可行，字数在 400 字以内。

问题三

近期和平小学配备了一批校车，学校办公室将针对校车管理和使用问题进行研究。结合座谈会上大家的发言，请你指出用好校车要考虑哪些方面的问题，并简要说明解决问题的原则或者着眼点（30 分）

要求：全面、准确，字数在 300 字以内。

问题四

为缓解学校高峰期交通拥堵的问题，保障学生安全，学校决定面向家长招募一批志愿者组建“护学队”，请拟写一份招募启事。（50 分，450 字）

参考答案

问题一

一、岗位职责认识不清。1.在上班时间，尤其是放学高峰期打私人电话，执勤期间办私事。2.未妥善解决好矛盾就离开现场。3.认为校外的事故处理不属于自己职责。

二、工作方法不恰当。1.主观臆断，未了解清楚事情经过就让家长赔偿。2.疏散人群时方法生硬，未做充分沟通说明，强行驱赶当事人与群众。3.未在纠纷开始时疏散群众，造成群众围观、事态扩大。

三、工作态度不端正。1.缺乏尊重，对学生家长态度蛮横。2.缺乏耐心，不听取当事人双方的解释。3.语气偏袒，立场不公，对学生家长态度严厉，对杨大姐语气缓和。

四、责任意识不强。1.面对群众质疑，将责任推卸给校长，有损学校形象。2.面对当事人的争执，将矛盾推给警察。

参考答案说明：答案从“岗位职责认识不清”“工作方法不恰当”“工作态度不端正”“责任意识不强”等不同的方面进行了分条撰写。各条要点之间在内容上是并列关系，无交叉。

问题二

一、和平小学上下学高峰时段校门口交通拥堵，其中需要其他单位帮助协调解决的问题有：1.路沿车道停靠车辆多，家长接送时停车时间长且经常停在路中心；2.流动商贩占道经营；3.基础设施不完善。公交站设置不合理，距学校门口太近；街道公共停车位的设计规划不合理，且停车位少；建设西路红绿灯时长不合理。4.学校没有校车。

二、学校向其他单位提出的解决建议：1.城管部门：整治学校门口流动摊贩，严禁流动商贩挤占交通要道。2.街道办：组织街道、社区工作人员，协助维持交通秩序；合理设计规划并增加公共停车位。3.家长委员会：鼓励家长充当志愿者，维护校门前秩序，引导车辆有序停放，即停即走，及时进行疏导分散；倡导孩子拼车上学，并由家长轮流接送。4.市公用事务管理局和市公交公司：合理规划公交站点，将公交站牌适当东移。5.交管部门：早晚高峰时段，延长建设西路绿灯时间。6.教育局：汇报并争取在我校做校车推广试点工作。

问题三

一、经费问题。非营利性运营，不过多收取费用，所有费用用于校车的运营和管理。

二、车辆的停放和保养问题：安排校车专属停靠点，方便学生，不影响交通秩序。定期检查、保养，确保车辆正常安全运行。

三、司机招聘问题：渠道正规，严格招聘。明确形式与环节，具备从业资格，驾驶技术高，安全意识强。

四、线路规划问题：根据校车数量、乘车人数、家庭分布等信息合理规划校车线路，保证绝大多数学生都能够搭乘校车。

五、行车安全问题：安全至上。严禁超载，严格按照车辆规定核载人数安排乘车人员；定期开展司机安全教育活动与考核；配备安全员或随车老师，制止学生打闹，维护乘车秩序，保障乘车安全。

问题四

和平小学文明交通志愿者招募启事

孩子的安全牵涉到每位学生家长的心，一直以来我校门口上下学高峰时段交通拥堵严重，存在安全隐患。本校拟组建一支“护学队”协助学校和交警维护交通秩序，保证学生安全。现面向广大家长招募志愿者，具体事宜如下：

一、招募范围和人数：本校在籍学生家长 10 名。

二、报名条件：1.自愿从事文明交通服务，有责任心；2.遵纪守法，了解基本交通法规者优先；3.年龄 30-50 周岁，性别不限；4.身体健康，无不良嗜好。

三、主要职责：1.周一至周五的 7: 00-8: 00, 16: 00-17: 30 在学校门口轮流执勤；2.规范车辆进出和维护停靠秩序；3.宣传劝导广大家长、流动小贩遵守交通法规；4.遇到争执，及时劝阻。

四、招募方式：1.报名时间：即日起接受报名，报名截止时间 XX 月 XX 日；2.请有意者本人到校办报名，填写报名表；3.由校办确定“护学队”家长名单并公示；4.联系电话：XXXXXX。

和平小学校长办公室

XXXX 年 XX 月 XX 日

参考答案说明：（1）格式方面，本参考答案写到了“标题”“正文”“发文机关”“发文日期”。（2）正文部分，一方面从内容来看，围绕着“招募和平小学文明交通志愿者”这一主题，本参考答案的开头先写到了“招募和平小学文明交通志愿者”的目的、背景；主体部分

从“招募范围和人数”“报名条件”“主要职责”“招募方式”四个方面给出了相关要求。另一方面，形式上，本参考答案做到了分段、分条撰写，整体上条理较为清晰。