

2020年7月25日全国事业单位联考D类 《综合应用能力》题（中学卷）（网友回忆 版）及参考答案

材料一

下面是高二（5）班班主任李老师的4则教育笔记：

笔记 1：

最近，有学生向我反映，今年刚接手我们班数学的王老师存在一些问题。有的说，王老师上课时抓不住重点，学生懂的内容他还花很长时间讲解，不会的内容却一带而过；有的说，他只关注学习好的学生，也不管其他学生是否学会了；有的说，他总是就题讲题，不注重解题方法的讲解，做题的时候学生还是不会；还有的说，他提问不明确，学生回答后，也不给具体的反馈……

学生反映的这些问题着实让我有点儿担心，不过下周一就是期中考试了，我打算先深入了解一下，考试后再进一步处理。

笔记 2：

期中考试成绩出来了，我们班数学成绩全年级垫底，看来之前学生们反映的问题应该尽快解决。可没想到，我还没来得及处理，又有学生悄悄告诉我，班委正在组织全班同学给校长写信，反映数学老师的问题，我大吃一惊，立刻把几个班委找来谈话，指出他们这样的方式不妥，很容易激化师生矛盾，也是对老师的不尊重。

但是，班委们坚持认为这样做没错。他们在班委会上讨论过，并征得了同学们的同意，而且他们的出发点是希望王老师的课能够上得更好，学生的学习成绩能有所提高，我没能说服他们，但是我告诉他们，近期会开班会来探讨如何与老师进行有效沟通，同时我还再三强调，不同意他们给校长写信。

这次失败的沟通后，我感觉班委和同学们对我有了误解，认为我和他们不是一条心，似乎与我产生了距离。

笔记 3：

真是一波未平一波又起。班会还没来得及开，我今天就突然收到一位家长的消息，他说，有部分学生家长准备联名要求学校为孩子们换数学老师，因为学生向家长反映王老师讲得不好，数学成绩最近下降得厉害，如果拖到高三就来不及了。我很惊讶，班级家长群内一直很平静，除了我发的学校通知外，几乎没有任何其他的消息，他们为什么不先与我沟通？为什么那么不信任我呢？

笔记 4：

王老师得知家长及学生的做法后非常伤心，跟我抱怨说，自己一心扑在学生身上，经常牺牲午休时间辅导学生，连家人生病都顾不上。他对学生这么好，学生还那么对他，他感到很寒心，王老师还认为我班学生数学基础本来就很差，高二的数学又有一定的难度，有一部分学生听不懂很正常。

王老师刚工作三四年，教学经验有些欠缺，除了学生和家长反映的问题外，我还了解到，他在和学生沟通时也存在一些问题，如说话生硬、脾气急，学生对此很反感，然而他自己并没有意识到，我正好借此机会和王老师好好沟通了一下，他说会认真思考我的改进建议。

问题一

请结合上述材料，对班主任李老师的做法进行评价。

要求：全面、准确，字数不超过 150 字。

问题二

为妥善处理笔记 1 中部分家长联名要求调换数学王老师的事情，假如你是李老师你会怎么做？

要求：方法合理，措施得当，条理清晰，字数不超过 300 字。

问题三

请结合上述笔记分析数学王老师存在的问题，并给他提出改进意见。

要求：问题明确，建议合理，具体可行，条理清晰，字数不超过 400 字。

问题四

综合上述笔记中王老师和李老师的情况，谈谈教师如何应对职业压力。

要求：紧扣材料，分析合理，条理清晰，字数不超过300字。

问题五

笔记中李老师提到近期要求在高二（5）班召开一次班会，请你以“如何与老师有效沟通”为主题设计一个方案。

为李老师写一个班会开场白。

要求：紧扣材料，突出主题，表达得体，逻辑清晰，字数300字以内。

问题六

笔记中李老师提到近期要求在高二（5）班召开一次班会，请你以“如何与老师有效沟通”为主题设计一个方案。

写出方案的内容与过程。

要求：内容充实，措施得当，具有针对性和可操作性。字数600字以内。

参考答案

问题一

班主任李老师的做法值得反思。首先，处理问题不及时。材料中，数学老师教学出现问题引起学生不满时，李老师暂时搁置，错过了最佳的处理时机，引发了后续更多的问题。其次，缺少有效的沟通技巧。班委会和家长的出发点是数学成绩得到提高，而李老师未能换位思考，缺少彼此之间有效的沟通，因此引起了家长和学生的不满。

问题二

针对换老师的事情，我会采取以下措施：

首先，稳定家长情绪，防止事态扩大。告知家长针对反映情况会及时与数学老师沟通，请家长相信自己，承诺肯定会及时处理问题；

其次，与学生进行沟通，深入了解学生目前在数学学习上存在的问题，随后与数学老师沟通，说明学生的需要，改进数学老师的教学方法；

再次，观察数学课上学生学习是否提升，同时召开班会，引导同学积极向老师请教；并将处理后的结果告知家长，请家长放心。

最后，进行自我反思。通过教学日志的形式进行反思，从师生关系、班主任工作、家校沟通等方面及时反思自身的不足，预防此类事件在后续工作中的发生。

问题三

材料中数学王老师主要的问题是缺乏教学经验、专业素养有待提升、反思能力不足、缺少良好的师生交往能力等。针对此问题，可从以下几方面进行改进：

首先，王老师可以通过观摩和分析优秀教师的教学、微格教学、专门训练、阅读培训等方式提高自己的专业素养；

其次，备课时，做到考虑学生的心理特征、兴趣爱好、需求等，针对性教学；梳理教材的逻辑结构，抓住每节课每单元的重难点进行授课；选用适合的方法进行授课，注重对学生学习能力的培养；

再次，学习新课改的教育理念，做到以人为本，关爱学生，面向全体学生进行教学。作为老师，应该了解不同学生的水平，做到因材施教，必要时对个别学生进行课外辅导促进学生数学成绩的提升；

最后，善于从自身出发反思问题。出现教学问题时，王老师应该端正反思态度，从自身出发寻找问题出现的原因，及时调整教学。

问题四

(1) 正确认识自我。教师应该正确认识自己的工作，不断地提升教师专业素养，做到因材施教，应对学生不同的教育诉求，化解职业发展障碍，提高工作效率。

(2) 以积极的态度面对压力。教师应学会自我调节，正视工作中的挫折，调整好心态通过放松训练、宣泄、转移注意等方法学会自我减压。

(3) 学会自我反思，树立终身学习理念。教师在工作中要不断的反思自己的教学，适应不断变化的教学场景，主动解决自身在教育教学中遇到的问题，有效地促成专业成长，从而缓解工作压力。

(4) 保持良好的人际沟通。教师要学会与学生、同事、家长沟通，掌握沟通技巧，做到了解学生所需，关爱学生，能尊重家长协作同事，减轻交往带来的职业压力。

问题五

各位同学，大家好！交流构筑师生友谊，沟通融化师生隔阂。有人曾经说过：“生活中因为有了沟通，才出现了冰释前嫌、和睦相处、门庭若市等四字词语，我们的生活才更美好。生活中不能没有了沟通，就像傲视苍穹的红杉不能没有了坚固的根基，芳香四溢的鲜花不能没有给予它自信的阳光。”如今我们班出现了大家与科任老师之间有矛盾，班委会对我有所误解，我们对彼此内心真实的想法都不够了解，唯有积极沟通，敞开心扉，才能真正解决问题。假如沟通是一扇门，那么语言就是这扇门的钥匙。同学们，今天让我们来一场心与心的碰撞，积极表达内心的声音，促进我们彼此更加深入地了解吧！今天，我们召开《沟通，从心开始》主题班会！

问题六

1.谈话引入，直击心灵。教师上台发言：“同学们，交流构筑师生友谊，沟通融化师生隔阂。沟通是一扇门，那么语言就是这扇门的钥匙。今天，就让我们走进彼此的内心，来一场心与心的交流吧！”引出班会主题，宣布班会正式开始。

2.案例分析，直面问题。教师在 PPT 上呈现案例。案例一：小明自习室给同学讲题，被老师误解罚站，二话不说摔门而出；案例二：老师问大家是否听懂了所讲知识，小花回答听懂了却在背后给老师差评。请同学们分析“这是什么现象？”师生共同总结得出：“这是缺少沟通交流的后果！”

3.师生探讨，解决问题。请同学们针对“如何与老师有效沟通？”分成 3 组进行讨论，5 分钟后请小组派代表发言。小组 1：“不懂的问题课后及时问老师。”小组 2：“把老师当做

朋友，与老师对交流自己的想法。”小组 3：“被老师误解了要解释清楚原因，不要冲动行事。”

4.创设情景，换位思考。在班级中创设情境：班级中科任老师让学生不满意，如果你是班主任，你会怎么做？如果你是科任老师，你会怎么做？请同学们在组内自由交流，通过交流，让学生能换位思考，设身处地的理解他人，加深学生对沟通的认识。

5.教师倡导，升华情感。播放歌曲《我想更懂你》，教师提出倡议：“同学们，我们用心交流去沟通，用爱去换取笑容，希望凡事多交流多沟通，这样班级就会发展得更好，大家也会更开心！”随后，请学生写下对班级或对自己的祝福，在愉快的氛围中结束班会。