

# 2021 年 5 月 22 日全国事业单位 D 类考试 《综合应用能力》试题（小学）（网友回忆 版）及参考答案

## 材料一

以下是某小学班主任陈老师（语文老师）五则教育反思笔记：

### 笔记 1：

最近班里的小刚同学出现了一些问题，让我想起多年前教过的一个叫小忠的孩子，他瘦瘦高高的，和我说话时总低着头，有点儿躲闪。我觉得小忠和别的孩子不太一样。后来我了解到，小忠爸爸因盗窃进了监狱，和他妈妈离婚了，小忠由妈妈抚养，但她忙着打工，照顾不到孩子。

我当时只是简单地认为，这孩子没人管，那就更需要我们老师对他严格要求，所以我常常因为小忠没有完成作业而严厉地批评他，后来其他同学告诉我，小忠不能按时完成作业，是因为他放学后还要洗衣、做饭，帮妈妈干活。听到这些，我感到非常地后悔，想向小忠表达一下关心，却再也没有机会了，因为暑假期间小忠不幸溺水身亡了……我不能让小刚成为第二个小忠。

### 笔记 2：

今天小安妈妈告诉我，最近小安常常哭着不愿意上学，她觉得事情有点儿严重，于是来向我求助。小安妈妈反映，小安和同学丽丽在学校发生了一些小矛盾，在她看来只是小孩子之间的常见问题，可是小安感觉到被丽丽嘲笑，甚至欺负。小安很不开心，但却不知道该怎么办。小安妈妈曾经教育小安要学会宽容，与同学友好相处，为了缓和两个孩子的关系，她还建议女儿给丽丽送小礼物，邀请她一起玩儿，但都没有效果。在我的印象里，丽丽是一个好强、倔强又能干的女生，伶牙俐齿，平时和同学说话就很不客气，爱出风头、爱拿主意。小安则是一个安静、内向的小姑娘，平时跟同学们的关系看起来还不错。小安妈妈的求助让我觉得很意外，我需要尽快处理这个问题。

### 笔记 3：

今天，听了新任语文张老师的一堂课，这是他初次采用小组合作学习的教学方式。他给学生的学习任务是理清文章的条理，概括文章各部分的大意。张老师要求学生先自学，再分组围绕学习任务展开讨论，最后让每个小组推荐1名同学汇报讨论结果。

在小组合作学习过程中，我观察到，有的小组讨论热烈，声音很大，甚至影响到其他小组；有的小组比较沉默，进展缓慢；有的小组各抒己见，分歧很大，直至结束都未能形成一致意见……虽然张老师也在教室里巡视，但没有对学习过程进行及时干预。最终，在规定时间内，9个小组中只有5个按要求完成了学习任务。显然张老师课前没有想到会出现这些情况，这一环节也就草草结束了。

快下课时，张老师请同学们谈一谈对小组合作学习的感受。有的同学表示，很喜欢这种可以自由发言的学习方式；有的同学认为，一些同学在闲聊，也不知道该干什么，有点浪费时间；有的同学认为，汇报内容没有得到回应，收获不大；还有同学表示无所谓，只要能把课文内容学完就行。

课后，张老师主动找到我，让我给他提一些建议。

#### 笔记 4:

早读课刚开始不久，我就听到楼道里有人在嚷嚷，好像挺生气的，但听不清说的什么。我赶紧走到门口，原来是我们班小明的爸爸，他手里提着书包，小明低着头跟在他身后，后面还跟着学校的保安。小明爸爸一边走，一边回头大声说：“怎么就不能进来？我看谁不让我进！”保安无奈地跟在后面，面露难色：“学校有规定，上课时间未经允许，家长不能进校园。”

在教室门口，小明爸爸把书包交给小明，跟我打了个招呼就转身离开了。望着他匆匆离去的背影，我不禁想，这位家长，您的一言一行孩子都看在眼里，您想向孩子示范些什么呢？

#### 笔记 5:

下课了，孩子们陆续走出教室，突然传来刺耳的呵斥声：“凳子！怎么这么乱？不要走！留两个同学把凳子放好再走！”我看到书法赵老师站在教师门口用手指着凳子，声音很大，语气冰冷，怒气十足。还未走出教室的学生茫然地回头看了看桌凳，有学生迅速转身整理凳子，还有学生主动从教室外走回教室说：“老师，我们留下来整理。”经过几分钟，孩子们就迅速整理好了，可赵老师那怒不可遏的表情，尖利刺耳的苛责声还停留在我们的脑海里。

“谁在讲话！我再重复几遍，不要讲话，不要讨论了，站好，别动，就你乱动，给我站出来……”这样带着烦躁口气的指责在小学校园里仍能时常听到，我偶尔也会这样，可是孩子们能在这种管理中成长吗？”

## 问题一

针对笔记 2 中出现的情况，假如你是陈老师，接下来会怎么做？

要求：方法得当，措施合理，条理清晰，字数不超过 300 字。

## 问题二

结合笔记 3，假如你是陈老师，你对张老师今后开展小组合作学习前的准备工作有哪些建议？

要求：分析合理，条理清晰，字数不超过 300 字。

## 问题三

针对笔记 5，谈谈赵老师在教育学生方面该如何改进？

要求：分析准确，条理清晰，字数不超过 200 字。

## 问题四

结合上述笔记给你的启示，谈谈教师应该如何进行有效反思。

要求：结合案例阐述，分析合理，条理清晰，字数不超过 400 字。

## 问题五

假如你是陈老师，请根据上述笔记内容，设计一次促进家校共育的家长会。要求完成以下具体任务：

拟定家长会的主题和目标。

要求：主题鲜明，目标明确，字数不超过 100 字。

## 问题六

设计家长会的内容与过程。

要求：内容充实，过程完整，措施得当，具有针对性和可操作性，字数不超过 500 字。

## 问题七

围绕主题，写一段家长会结束时的寄语。

要求：呼应主题，语言简洁，富有感染力，字数不超过 200 字。

## 参考答案

### 问题一

假如我是陈老师，我会采取如下做法：首先，我会分别跟小丽和小安进行谈话，了解两人之间出现矛盾的原因。如果确实存在欺负和嘲笑小安的情况，我会及时对丽丽进行教育，引导其认识到同学之间应该和睦相处；同时安抚小安的情绪，教给她应对欺负和嘲笑的方法，以免此类问题再次发生；如果只是彼此之间的小矛盾，我会引导两位同学缓解矛盾，重归于好。其次，我会在日常生活中对两位学生的关系多加关注，对丽丽与人交往的方式多加引导。同时，召开班会，以“处理人际关系”为主题讨论，教会学生们友好相处，营造班级良好氛围。最后，我会将该问题的处理方式和最新结果反馈给学生家长，请家长放心。

### 问题二

我对张老师今后开展小组合作学习前的准备工作建议如下：（1）要求和任务要细化。张老师应该将本节课的大任务设计成具体的问题或者方向，让小组和小组中的成员都能知

道自己的任务是什么；同时，明确学习过程中的要求、纪律、步骤和应当取得什么样的学习成果，必要时教师可予以示范；（2）科学合理分组。遵循“组内异质、组间同质”的原则，确保每个学生都能参与课堂；（3）设计丰富多样的活动，做到竞争与合作并存，增强合作学习的趣味性；（4）设计科学的、多样化的评价标准。通过评价既能体现小组合作的成就，又能体现个人的贡献。

### 问题三

赵老师在教育学生方面改进如下：（1）树立正确的教育理念，做到以人为本。对学生的良好行为及时肯定和鼓励；行为需要矫正时，严慈相济；（2）沉着冷静应对，避免过分苛责。客观指出学生问题，并告知学生正确做法，帮学生明确改进方向，或者以身作则，用自身行为影响学生；（3）注意教育时的语言技巧。态度要随和，语气要委婉，语态要真诚，语调要亲切，语势要平稳，做好与学生的沟通工作，建立良好师生关系。

### 问题四

教师应该从三方面进行有效反思：

首先，反思教育理念和教育方式：（1）具备科学的教育理念，从学生学习和生活需要出发，真正地做到关爱学生；（2）改变教育方式，减少粗暴的批评和指责，采用循循善诱的教育方式，给学生营造良好的教育环境。

其次，反思家校协作、科任老师协作：（1）日常主动与家长交流，给家长提供科学的教育方法，做到家校教育方式一致；在遇到学生问题时及时了解情况予以解决，并告知家长处理结果；（2）主动协调科任老师，在教学上告知本班学生特点，让科任老师能迅速适应班级教学；在专业引导上，提供个人授课经验，做到同事协作。

最后，反思教学环节，（1）教学前，充分备课，反思教学重难点、教学方法是否符合学情，分组是否科学合理；（2）教学中，及时监控课堂，适时引导干预指导小组讨论，发挥教育机智；（3）教学后，及时反思预设和生成的差别，充分思考差别如何改进、如何面向全体学生调动积极性。

### 问题五

活动主题：家校携手，共育英才

活动目标：家长能认识到家庭教育的重要作用，明确自身问题，掌握科学的教育方法并及时改进；家长能主动积极地与教师沟通，做到家校共育、科学育儿。

## 问题六

活动内容与过程：

（1）开门见山，直入主题。班主任：“感谢各位家长的到来，苏霍姆林斯基说过，‘教育的效果取决于学校和家庭的教育影响的一致性’。如果没有这种一致性，教育的效果会大打折扣，想必通过今天的家长会我们能更好地促进学生发展。”

（2）呈现案例，明确问题。呈现3则案例。案例一：父母工作繁忙，从不关心孩子，导致孩子弃学流浪。案例二：家长言行粗暴，满嘴脏话。案例三：家长从不主动跟教师沟通。班主任请家长想一想自身有没有类似的行为，并进一步思考上述案例带来的危害，达成共识：“教育是学校和家庭共同的责任，父母也要做好孩子的老师”。

（3）家校同心，出谋划策。围绕“如何开展家校合作，以更好地促进学生的发展”展开讨论，10分钟后请家长发言。家长1：“做好表率，注意自身的一言一行。”家长2：“多关心孩子的实际发展，给孩子成长的空间。”家长3：“主动联络老师，询问孩子在校的发展状况，有问题及时解决。”班主任及时总结：“做好孩子的老师，身体力行，主动关心，通力合作，共促发展！”

（4）教师寄语，呼吁合作。班主任再次发出呼吁：“最完美的教育是学校与家庭的结合，让我们助力学生发展，家校同心，其利断金！”

## 问题七

班主任寄语：“各位家长，我们都怀着一颗‘一切为了孩子’的心，共聚一堂助力学生发展。我们要重视孩子的问题，及时发现尽早解决，每个人都是学生最好的老师，多一点关爱和鼓励，多一点重视和理解！正如苏霍姆林斯基所言，‘教育的效果取决于学校和家庭的教育影响的一致性’，让我们架起希望的桥梁，让孩子积极向上蓬勃发展。最后再次感谢各位家长的到来，让我们携手前行，不断成长！”