

2021 年 5 月 22 日全国事业单位 D 类考试 《综合应用能力》试题（小学）（网友回忆 版）及参考答案

材料一

以下是某小学班主任陈老师（语文老师）五则教育反思笔记：

笔记 1：

最近班里的小刚同学出现了一些问题，让我想起多年前教过的一个叫小忠的孩子，他瘦瘦高高的，和我说话时总低着头，有点儿躲闪。我觉得小忠和别的孩子不太一样。后来我了解到，小忠爸爸因盗窃进了监狱，和他妈妈离婚了，小忠由妈妈抚养，但她忙着打工，照顾不到孩子。

我当时只是简单地认为，这孩子没人管，那就更需要我们老师对他严格要求，所以我常常因为小忠没有完成作业而严厉地批评他，后来其他同学告诉我，小忠不能按时完成作业，是因为他放学后还要洗衣、做饭，帮妈妈干活。听到这些，我感到非常地后悔，想向小忠表达一下关心，却再也没有机会了，因为暑假期间小忠不幸溺水身亡了……我不能让小刚成为第二个小忠。

笔记 2：

今天小安妈妈告诉我，最近小安常常哭着不愿意上学，她觉得事情有点儿严重，于是来向我求助。小安妈妈反映，小安和同学丽丽在学校发生了一些小矛盾，在她看来只是小孩子之间的常见问题，可是小安感觉到被丽丽嘲笑，甚至欺负。小安很不开心，但却不知道该怎么办。小安妈妈曾经教育小安要学会宽容，与同学友好相处，为了缓和两个孩子的关系，她还建议女儿给丽丽送小礼物，邀请她一起玩儿，但都没有效果。在我的印象里，丽丽是一个好强、倔强又能干的女生，伶牙俐齿，平时和同学说话就很不客气，爱出风头、爱拿主意。小安则是一个安静、内向的小姑娘，平时跟同学们的关系看起来还不错。小安妈妈的求助让我觉得很意外，我需要尽快处理这个问题。

笔记 3：

今天，听了新任语文张老师的一堂课，这是他初次采用小组合作学习的教学方式。他给学生的学习任务是理清文章的条理，概括文章各部分的大意。张老师要求学生先自学，再分组围绕学习任务展开讨论，最后让每个小组推荐1名同学汇报讨论结果。

在小组合作学习过程中，我观察到，有的小组讨论热烈，声音很大，甚至影响到其他小组；有的小组比较沉默，进展缓慢；有的小组各抒己见，分歧很大，直至结束都未能形成一致意见……虽然张老师也在教室里巡视，但没有对学习过程进行及时干预。最终，在规定时间内，9个小组中只有5个按要求完成了学习任务。显然张老师课前没有想到会出现这些情况，这一环节也就草草结束了。

快下课时，张老师请同学们谈一谈对小组合作学习的感受。有的同学表示，很喜欢这种可以自由发言的学习方式；有的同学认为，一些同学在闲聊，也不知道该干什么，有点浪费时间；有的同学认为，汇报内容没有得到回应，收获不大；还有同学表示无所谓，只要能把课文内容学完就行。

课后，张老师主动找到我，让我给他提一些建议。

笔记 4：

早读课刚开始不久，我就听到楼道里有人在嚷嚷，好像挺生气的，但听不清说的什么。我赶紧走到门口，原来是我们班小明的爸爸，他手里提着书包，小明低着头跟在他身后，后面还跟着学校的保安。小明爸爸一边走，一边回头大声说：“怎么就不能进来？我看谁不让我进！”保安无奈地跟在后面，面露难色：“学校有规定，上课时间未经允许，家长不能进校园。”

在教室门口，小明爸爸把书包交给小明，跟我打了个招呼就转身离开了。望着他匆匆离去的背影，我不禁想，这位家长，您的一言一行孩子都看在眼里，您想向孩子示范些什么呢？

笔记 5：

下课了，孩子们陆续走出教室，突然传来刺耳的呵斥声：“凳子！怎么这么乱？不要走！留两个同学把凳子放好再走！”我看到书法赵老师站在教师门口用手指着凳子，声音很大，语气冰冷，怒气十足。还未走出教室的学生茫然地回头看了看桌凳，有学生迅速转身整理凳子，还有学生主动从教室外走回教室说：“老师，我们留下来整理。”经过几分钟，孩子们就迅速整理好了，可赵老师那怒不可遏的表情，尖利刺耳的苛责声还停留在我们的脑海里。

“谁在讲话！我再重复几遍，不要讲话，不要讨论了，站好，别动，就你乱动，给我站出来……”这样带着烦躁口气的指责在小学校园里仍能时常听到，我偶尔也会这样，可是孩子们能在这种管理中成长吗？”

问题一

针对笔记 2 中出现的情况，假如你是陈老师，接下来会怎么做？

要求：方法得当，措施合理，条理清晰，字数不超过 300 字。

问题二

结合笔记 3，假如你是陈老师，你对张老师今后开展小组合作学习前的准备工作有哪些建议？

要求：分析合理，条理清晰，字数不超过 300 字。

问题三

针对笔记 5，谈谈赵老师在教育学生方面该如何改进？

要求：分析准确，条理清晰，字数不超过 200 字。

问题四

结合上述笔记给你的启示，谈谈教师应该如何进行有效反思。

要求：结合案例阐述，分析合理，条理清晰，字数不超过 400 字。

问题五

假如你是陈老师，请根据上述笔记内容，设计一次促进家校共育的家长会。要求完成以下具体任务：

拟定家长会的主题和目标。

要求：主题鲜明，目标明确，字数不超过 100 字。

问题六

设计家长会的内容与过程。

要求：内容充实，过程完整，措施得当，具有针对性和可操作性，字数不超过 500 字。

问题七

围绕主题，写一段家长会结束时的寄语。

要求：呼应主题，语言简洁，富有感染力，字数不超过 200 字。

参考答案

问题一

假如我是陈老师，我会采取如下做法：首先，我会分别跟小丽和小安进行谈话，了解两人之间出现矛盾的原因。如果确实存在欺负和嘲笑小安的情况，我会及时对丽丽进行教育，引导其认识到同学之间应该和睦相处；同时安抚小安的情绪，教给她应对欺负和嘲笑的方法，以免此类问题再次发生；如果只是彼此之间的小矛盾，我会引导两位同学缓解矛盾，重归于好。其次，我会在日常生活中对两位学生的关系多加关注，对丽丽与人交往的方式多加引导。同时，召开班会，以“处理人际关系”为主题讨论，教会学生们友好相处，营造班级良好氛围。最后，我会将该问题的处理方式和最新结果反馈给学生家长，请家长放心。

问题二

我对张老师今后开展小组合作学习前的准备工作建议如下：（1）要求和任务要细化。张老师应该将本节课的大任务设计成具体的问题或者方向，让小组和小组中的成员都能知

道自己的任务是什么；同时，明确学习过程中的要求、纪律、步骤和应当取得什么样的学习成果，必要时教师可予以示范；（2）科学合理分组。遵循“组内异质、组间同质”的原则，确保每个学生都能参与课堂；（3）设计丰富多样的活动，做到竞争与合作并存，增强合作学习的趣味性；（4）设计科学的、多样化的评价标准。通过评价既能体现小组合作的成就，又能体现个人的贡献。

问题三

赵老师在教育学生方面改进如下：（1）树立正确的教育理念，做到以人为本。对学生的良好行为及时肯定和鼓励；行为需要矫正时，严慈相济；（2）沉着冷静应对，避免过分苛责。客观指出学生问题，并告知学生正确做法，帮学生明确改进方向，或者以身作则，用自身行为影响学生；（3）注意教育时的语言技巧。态度要随和，语气要委婉，语态要真诚，语调要亲切，语势要平稳，做好与学生的沟通工作，建立良好师生关系。

问题四

教师应该从三方面进行有效反思：

首先，反思教育理念和教育方式：（1）具备科学的教育理念，从学生学习和生活需要出发，真正地做到关爱学生；（2）改变教育方式，减少粗暴的批评和指责，采用循循善诱的教育方式，给学生营造良好的教育环境。

其次，反思家校协作、科任老师协作：（1）日常主动与家长交流，给家长提供科学的教育方法，做到家校教育方式一致；在遇到学生问题时及时了解情况予以解决，并告知家长处理结果；（2）主动协调科任老师，在教学上告知本班学生特点，让科任老师能迅速适应班级教学；在专业引导上，提供个人授课经验，做到同事协作。

最后，反思教学环节，（1）教学前，充分备课，反思教学重难点、教学方法是否符合学情，分组是否科学合理；（2）教学中，及时监控课堂，适时引导干预指导小组讨论，发挥教育机智；（3）教学后，及时反思预设和生成的差别，充分思考差别如何改进、如何面向全体学生调动积极性。

问题五

活动主题：家校携手，共育英才

活动目标：家长能认识到家庭教育的重要作用，明确自身问题，掌握科学的教育方法并及时改进；家长能主动积极地与教师沟通，做到家校共育、科学育儿。

问题六

活动内容与过程：

(1) 开门见山，直入主题。班主任：“感谢各位家长的到来，苏霍姆林斯基说过，‘教育的效果取决于学校和家庭的教育影响的一致性’。如果没有这种一致性，教育的效果会大打折扣，想必通过今天的家长会我们能更好地促进学生发展。”

(2) 呈现案例，明确问题。呈现3则案例。案例一：父母工作繁忙，从不关心孩子，导致孩子弃学流浪。案例二：家长言行粗暴，满嘴脏话。案例三：家长从不主动跟教师沟通。班主任请家长想一想自身有没有类似的行为，并进一步思考上述案例带来的危害，达成共识：“教育是学校和家庭共同的责任，父母也要做好孩子的老师”。

(3) 家校同心，出谋划策。围绕“如何开展家校合作，以更好地促进学生的发展”展开讨论，10分钟后请家长发言。家长1：“做好表率，注意自身的一言一行。”家长2：“多关心孩子的实际发展，给孩子成长的空间。”家长3：“主动联络老师，询问孩子在校的发展状况，有问题及时解决。”班主任及时总结：“做好孩子的老师，身体力行，主动关心，通力合作，共促发展！”

(4) 教师寄语，呼吁合作。班主任再次发出呼吁：“最完美的教育是学校与家庭的结合，让我们助力学生发展，家校同心，其利断金！”

问题七

班主任寄语：“各位家长，我们都怀着一颗‘一切为了孩子’的心，共聚一堂助力学生发展。我们要重视孩子的问题，及时发现尽早解决，每个人都是学生最好的老师，多一点关爱和鼓励，多一点重视和理解！正如苏霍姆林斯基所言，‘教育的效果取决于学校和家庭的教育影响的一致性’，让我们架起希望的桥梁，让孩子积极向上蓬勃发展。最后再次感谢各位家长的到来，让我们携手前行，不断成长！”