

2022年9月17日全国事业单位D类考试 《综合应用能力》试题（中学）（网友回忆 版）及参考答案

材料一

以下是高一（5）班班主任黄老师（数学教师）部分工作日志的摘录：

日志 1：

小琪学习成绩优异，在年级名列前茅。进入第二学期后，一向按时交作业的她，出现了迟交、甚至不交的现象，学习成绩也下降严重，我发现小琪上课的精神状态欠佳，不时还会打瞌睡。她脸上的笑容少了，常常一个人坐在那里发呆，显得很孤独。我找她谈了谈心：

我：“小琪，看你最近精神状态不太好，有什么事吗？”

小琪：“老师，我就是觉得很困，打不起精神，很想睡觉。”

我：“晚上睡得很晚吗？”

小琪：“是的。我做不完作业。”

我：“是因为不会做吗？”

小琪：“是的，理科作业比较难，再加上各科作业量大，实在做不完。前两天测试成绩也离满分差距很大，我很不满意，心里很烦很着急，越是这样就越不想做作业。然后就一直拖。”

我：“不做作业的时候你想干什么呢？”

小琪：“我想玩手机。”

我：“你喜欢打游戏吗？”

小琪：“我不打游戏，班里其他同学玩游戏，我就是想玩手机，上网干什么都行，反正就是想玩手机。”

我：“平时爸爸妈妈允许你玩吗？”

小琪。“每天只让我玩半小时，而且站在背后监视着我。他们常说要好好学习，不然以后就是个废人，就对不起他们。他们越这样，我就越想玩。所以他们只要不在家，我就会一直玩一直玩。停不下来，其实我也很矛盾，很担心，觉得不该这样管不住自己，但是又觉得学习压力很大，觉得自己很笨、很没用。有时候，我根本就没有看什么东西，就是不想把它放下。”

在和小琪的一番交流之后，我决定约小琪的父母到学校做一些沟通，和班里其他同学再了解一下情况。

日志 2：

与小琪沟通后，我找来一些学生了解他们使用手机的情况。他们这样说：

小戈：“我很喜欢打游戏，每次一打游戏我就觉得自己很无敌。班里也有很多同学喜欢打游戏。我们会约着放学在路边打会儿游戏再回家。如果你不打游戏，你和同学就没有共同话题，根本交不到朋友。”

小馨：“我经常和朋友在手机上聊天，好多和父母不能说的话都可以和同学说，好朋友遇到的烦心事也会和我说。”

雯雯：“我特别喜欢刷视频，开拓了我的眼界，增长了见识，能够获得很多乐趣。”

小宏：“我爸妈就怕我在手机上玩游戏、闲聊认识一些不好的人，限制我玩手机。他们越是这样，我就越想玩，网上很自由很开心。”

格格：“我爸妈不太限制我用手机，他们相信我能管好自己，我觉得这样挺好！虽然偶尔也会玩玩游戏，但更多的是用手机查一查资料，感觉非常方便。”

小涛：“玩手机其实挺没意思的，但是一回家又看到他们（父母）在吵架，我就又去玩手机了。”

小洋：“我在班里没什么朋友，在游戏世界里，我就是王者，我可以做英雄，可以控制一切。只要我足够强大，大家都会听我的，就没有我过不了的关！我觉得只有在游戏世界里，我才有价值，才能找到真正的朋友。”

针对这种情况，我向班级同学发出了一个倡议，建议同学们与家长协商，制订居家手机使用规则。

日志 3：

倡议发出一段时间之后，我召开了一个家长会，了解学生居家手机使用现状。部分家长反馈如下：

家长 A：“我们支持孩子合理使用手机，约定只有在辅助学习时才可以使用，现在孩子使用手机的次数少多了。”

家长 B：“我们和孩子约定每次考试只要能进前 10 名，每天就可以玩手机半小时，孩子也接受。”

家长 C：“我们本来和孩子约定了使用手机的规则，刚开始效果不错，我们也很放心。可是有一次回家看到他不好好做作业，在玩手机，我气得直接把手机没收了，结果孩子现在和我们闹得很僵。”

家长 D：“我们平时工作太忙，孩子都是跟着爷爷奶奶，虽然和孩子定了规则，但是老人根本管不了，没有落实下去。”

家长 E：“想毁掉一个孩子，就给他一部手机！我们大人都控制不住自己，何况孩子呢？我家一直坚决不许孩子碰手机。”

会后，家长 C 专门来找我，希望我能给他一些建议。

日志 4：

受疫情影响，学校按上级要求“停课不停学”，班级课程全部改为线上教学，这对我们老师和学生都是一个挑战。一段时间后，我就线上教学的效果对学生和家长进行了调查。有的学生说：“线上教学不出门就能听很多名师的课，收获特别大。”有的家长说：“孩子遇到不懂的地方可以随时去看回放，不用我再费劲给他补习了。”

但也听到一些不同的声音。有的学生说：“老师、同学之间的互动太少了，而且有些老师就是念课件，内容单调乏味，课上得没意思。”也有学生表示：“在家控制不住自己，有时候听着听着就走神了。”家长也向我反映：“我们工作很忙，实在没时间管孩子，也不知道有没有在听课，有时候就看到孩子在一边上课一边玩手机。”也有任课老师和我说：“学生不在眼前，不知道他们在干什么，也不知道听没听课，心里没底。”

我要好好想一想，这个网课要怎么上才更好。

问题一

日志 3 中有家长说“想毁掉一个孩子，就给他一部手机”，请判断该观点的正误并说明理由。（20 分）

要求：判断准确，观点鲜明，分析合理，条理清晰，字数不超 200 字。

问题二

请根据日志 1 回答下列问题。

分析小琪自身存在的问题。

要求：分析全面、准确，条理清晰，字数不超过 150 字。

问题三

请根据日志 1 回答下列问题。

调研发现，班级不少同学都存在小琪反映的作业问题。假如你是黄老师，你会怎么做？

要求：观点明确，方法得当，条理清晰，字数不超过 200 字。

问题四

请根据日志 2，从心理需求满足的角度，分析青少年学生使用手机的原因。（25 分）

要求：分析全面、准确，条理清晰，字数不超过 400 字。

问题五

请根据日志 3，假如你是黄老师，请给家长 C 一些解决问题的建议。（25 分）

要求：针对性强，方法得当，条理清晰，字数不超过 200 字。

问题六

上级主管部门拟召开一次线上教学座谈会。假如你是黄老师，将作为教师代表发言，请结合日志 4，就进一步提高线上教学质量写一篇发言。（40 分）

要求：突出主题，针对性强，语言得体，条理清晰，字数 600~800 字。

参考答案

问题一

答：该观点片面，夸大了使用手机的负面作用。

手机中娱乐软件的过度使用容易造成学生手机成瘾，影响学生成绩。但是这并不意味着使用手机就会毁掉一个孩子。合理使用手机对学生的学、人际、娱乐等有促进作用。首先，学生可以通过手机查阅资料，从网络获取学习资源，扩大学习视野；其次，方便与家长、同学、教师进行及时沟通，扩大交友圈，保障学生的人身安全；再次，帮助学生放松，增加生活趣味。因此，家长应正确全面看待。

问题二

答：问题：（1）学习缺少方法和规划，过分看重成绩，归因错误。小琪反馈作业问题大但没有解决，说明缺少方法；测试成绩差导致压力很大，认为自己很笨，归因错误；（2）缺少调解压力的能力，意志力薄弱，自控能力差。小琪将学习压力转向玩手机，这说明压力没有找到合理宣泄的方法，控制不住自己说明自控能力比较差。

问题三

答：我会这样做：首先，召开科任老师座谈会，结合调研结果与科任老师共同商量解决问题的方案，如理科作业合理控制作业难度、各科作业整体统筹规划，相互配合，切忌过多影响学生正常休息；其次，召开“科学规划时间，合理安排作业”班会，教会学生运用科学方法安排作业，提高做作业的效率；最后，通过家访、电话等方式与家长沟通，说明孩子近期作业问题，希望家长做好督促和关心，如遇作业问题及时沟通，家校合作。

问题四

答：马斯洛认为人具有五种需要，分别是生理需要，安全需要，归属与爱的需要，尊重的需要以及自我实现的需要。青少年使用手机的原因主要有以下几点：

第一，满足归属和爱的需要。当青少年想要发展友谊，通过玩游戏、手机聊天等方式结交朋友、倾诉烦恼；当青少年渴望父母关爱，父母无法满足其情感需求时，会以玩手机的方式来反抗父母，表达自己的不满。

第二，满足尊重的需要。当青少年想要在同伴群里中获得地位，获取同伴尊重，会通过玩手机游戏的方式显示个人价值。当父母过于限制孩子玩手机，让青少年感受到自己不被信任和理解时，反而会滋生叛逆心理，过度使用手机，通过极端方式表达自己渴望被尊重理解的愿望。

第三，满足自我实现的需要。青少年处于身心发展迅速的时期，渴望探索外部世界，发挥个人潜能和才能等等，通过手机便于其查资料、开阔眼界，获取更多的知识，就达到了求知和实现自我价值的满足。

问题五

答：我会提出以下建议：首先，平等沟通，就自己处理问题的态度表达歉意，承诺以后会控制好自己的情绪；其次，询问孩子玩手机的原因，了解想法针对性解决。如果学习安排不合理，可增加内部奖励、合理安排手机使用时间；如果是作业过于过难，可鼓励孩子，与老师沟通给予孩子适当帮助；最后，以身作则，做好学习陪伴，帮助孩子克服惰性；合理安排学习和娱乐，营造良好的家庭氛围。

问题六

尊敬的各位领导、亲爱的老师们：

大家好！我是XX学校的高一（5）班的班主任兼数学老师黄老师，非常感谢各位领导给我这次机会，今天作为教师代表发言，感到非常荣幸。疫情时间，响应教育局“停课不停学”的号召，今天就提高线上教学质量这个主题，分享一些感悟和心得。

在经过在线上教学一段时间后，我就线上教学的效果对学生和家长展开调查，有认可但更多的是有问题和困惑，这也为我的工作明确了方向。

针对反馈我进行了详细的分析，总结出线上教学要做好，要从科任老师、家长和学生三方面突破。我是这样做的：第一，与各科老师线上集体交流，反馈课堂中授课方式单一、缺乏趣味性等问题，与大家在原有教学基础上做优化，如课上说明本节课的重难点方便学生把握，设置一些提问、抢答、练习等活动，通过适当奖励的方式激发学生主动性；第二，召开线上家长会，与家长沟通孩子分心走神、爱玩手机等问题，提供一些教育建议，如合理控制使用手机时间、做好陪伴和督促、学习之外安排一些家务活动等；同时通过不定期在班级群调查、与部分家长电话沟通等方式，帮家长及时解惑；第三，引导学生学会自觉高效学习。一方面，召开“自觉学习，主动学习”的主题班会，引导学生课前做好预习，课中认真听讲，通过做笔记、回答问题等方式跟上老师讲解思路等；另一方面，借助班级群提醒学生预习、提前通知上课时间、视频实时监控等方式确保学生专心听讲，不定期开展当堂测验和阶段性测验检验听课效果。

追求是无止境的，奋斗是没有尽期的，教育方式的改变让我深知我们的教学还有很大的进步空间，在未来的日子我们会继续努力，踏实上好每一节课，实现高效的线上教学，让我们的教育质量更上一层楼，谢谢大家！