

2024 年 3 月全国事业单位联考 D 类《综合能力》（小学）试题**【材料】**

以下是某小学班主任刘老师的四则教育笔记：

笔记 1：

今天，一年级的张老师向我求助、开学两个多月了，他们班还是存在很多问题。每天上课前，他都会明确强调：“同学们一定要做好课前准备，上课认真听讲、遵守纪律。”但只有几个学生能做到，很多学生经常在上上课铃响起，才开始翻文具找课本，有的还举手要去卫生间，班里闹哄哄的，他每次讲课前都会精心设计教学内容，讲课时也很投入，但学生还是经常出现注意力不集中的情况。有的跟周围同学说话，有的抠橡皮玩儿，有的在课桌里摆弄文具，学生们听课时坐姿也是七扭八歪，少有几个能坐好的，甚至还有钻到桌子下面去的。在排队这件事上，更是一团糟。尽管开学初训练过，但学生们总是做不好。虽然他会反复要求同学们尽快站好，可孩子们的问题层出不穷，“老师我应该站哪啊？”“老师我想站在李明旁边，”“老师他推我！”“老师他站错了！”……每次排队都要浪费很多时间，这也导致放学的时候，他们班经常最后出校门。好多家长对此也很有意见。张老师很困惑，班级日常行为规范那么明确，而且他一再提醒，为什么学生就是做不到？他感叹到：“一年级的孩子太难带了，完全弄不懂他们！”希望我能给他一些建议。

笔记 2：

小童是一个活泼开朗的小男孩，上课听讲很专心，发言非常积极，在班里和同学关系也很好。但最近我发现，小童上课总是恍恍惚惚的，经常趴在桌子上不知道想什么，课间也是一个人坐在位子上发呆。科任老师也向我反映他最近上课状态不好，做什么事情都没有精神。我问过小童有没有什么不舒服，他只是说最近没有休息好。今天语文课上，我布置了一项作业，写一篇题为《我的爸爸》的作文。下课时，我听见小锦对小童说：“你都没有爸爸了，这回你做不了作业喽！”一听这话，小童“哇”的一声大哭起来，还大声喊着：“我有爸爸，我有爸爸！”听了这话，我心里咯噔一下，赶紧批评小锦，并安抚了小童，随后把他带回办公室了解情况，见办公室没有别人，小童哭着和我说：“爸爸妈妈经常吵架，最近吵得特别厉害，爸爸已经好几天没有回家了，他们可能要离婚！老师这是不是都因为我做得不好啊……”
这件事让我心里一下打翻了五味瓶，一项作业伤到了孩子，我感到难过。同时，我也很矛盾，难道今后在我们班上就不能够再提及爸爸这个话题了吗？

笔记 3：

课间，小光和小文两个人打起来了，我赶紧把他们拉开，带到办公室了解情况。原来是小文不小心把小光的文具盒碰到地上了，尽管小文马上就道歉了，可小光还不依不饶，动手打了小文，小文气不过就还了手。我问小光：“为什么别人道歉了，你还要动手打人？”他很生气地说：“我的笔盒都摔坏了，道歉我就得接受呀……”听他这么说，我想起来同学们之前也有反映，小光平时脾气就比较大，在课间做游戏的时候，要别人都得听他的，为此常和同学闹得不愉快。

为处理好小光和小文的问题，我给小光妈妈打了个电话，就他今天在学校发生的事情进行了沟通。小光妈妈跟我解释，小光和同学打架可能是因为心情不好。昨天是她给小光报的书法班开始上课的第一天，小光说什么都不愿意去。她很生气地告诉小光这课必须上，没有任何商量余地。小光觉得她干什么都不和自己商量，丝毫不考虑他的感受，非常生气，两人大吵了一架。小光妈妈还说，小光在家也总是因为一些小事跟她顶嘴，时不时就闹脾气。她也很苦恼，问我该怎么办？

笔记 4：

从开学到现在，我们班小飞同学，课堂练习从未能按时交给老师批改，作业本上也经常是一片空白。跟家长沟通后了解到，他爸妈工作很忙，没时间陪孩子，平时都是由奶奶照顾，但是奶奶除了做饭，其他都管不了。得知这种情况后，我想帮帮小飞。上周二课后服务时间，我在办公桌边腾出一个空位置，让小飞来我这补作业。到办公室后，我先带着他把作业中涉及到的重要知识点复习了一遍，并示范了一道题的做法，然后让他在规定时间内完成任务。布置好这些，我开始批改其他同学的作业，并随时解答小飞的问题。没一会儿，小飞起身就要离开，我以为他想溜，有点儿生气，谁知道他说已经做完了，还要回教室拿别的作业。我不太相信，可翻翻他的作业本，上边的练习题确实已经完成了，而且对了一大半儿！看完后，我高兴地夸奖小飞：“很不错呀，不但在规定时间内完成了作业，而且正确率还挺高！”小飞听了非常开心，很快就把错题也改完了。

第二天下午放学，还没等我招呼，小飞背着书包主动来找我，说他已经跟奶奶讲好了，今天要留在老师这里写作业。随后几天，每天一放学小飞就往我办公室跑，总喜欢“赖”在我这里，就算做完作业，也不舍得离开，主动问我要不要帮忙打扫卫生，要不要帮忙浇花.....这下子我成了“被留堂的老师”了。经过一段时间，我发现小飞学习上变得积极主动，学习效率也大大提高，整体表现有了很大的进步。

【问题一】

针对教育笔记 1，给张老师提出一些教育建议。

【问题二】

针对笔记 2 中的画线句，谈谈你的观点，并就你的观点提出相应做法。

要求：观点明确，方法得当，条理清晰，字数不超过 350 字。(35 分)

【问题三】

结合笔记 3 请你给小光妈妈提出相应的建议。

要求：建议合理，针对性强，条理清晰，不超过 250 个字。(20 分)

【问题四】

根据笔记 4，分析刘老师哪些做法促进了小飞的学业进步。

要求：分析全面、准确，条理清晰，字数不超过 200 字。(20 分)

【问题五】

学校拟召开一次全校班主任工作会。假如你是刘老师，结合上述笔记，就如何促进孩子心理健康成长，写一篇发言稿。

要求：突出主题，针对性强，语言得体，条理清晰，字数 600～800 字。

2024 年 3 月全国事业单位联考 D 类《综合能力》（小学）参考答案**【题目一答案】**

（1）了解学生特点，优化教学方法。通过沟通、问卷等形式把握学生的兴趣，并结合教学要求，借助直观教具、游戏、互动提问等形式提高学生课堂注意力。

（2）讲明行为规则，做好示范约束。①组织班会解读课堂及队列纪律，教师亲自示范，并选拔纪律委员及队列标兵，明确行为标准，做好监督；②通过口诀、歌谣等进行行为训练，并制定常用的行为口号给予学生行为提示；③严格奖惩制度，对于积极表现者公开表扬，号召学习；对于消极行为者耐心引导，适度惩戒。

（3）强化家校合作，提升专业素养。组织家长会，说明学生表现，协商行为约束手段，鼓励家长注重学生习惯培养。同时，要通过阅读、培训、研讨等手段，充分了解一年级学生特点，掌握针对性教育方法。

【题目二答案】

答：禁止“爸爸”这一话题有些草木皆兵，“爸爸”这一词汇是学生生活的一部分，如果完全不提及，会影响孩子对亲情的理解。笔记 2 中小童由于家庭变故对“爸爸”一词敏感，小锦又缺乏尊重意识，老师需耐心引导。

刘老师应这样处理：①与小童沟通，倾听小童的心声，开解小童不要把错误归结到自身，并引导小童尝试理解父母，给父母一点处理时间，日常多给予小童一点关注。②与小童父母交流，说明事件缘由，告知其父母已经对孩子产生了不良影响，希望其积极处理家庭问题，加强对小童的关注。③与小锦沟通，指出其不当之处，教育小锦要尊重他人感受，不公开讨论敏感话题，并鼓励其道歉。④优化教学安排，在教学设计上要考虑学生、班级的特殊情况，减少此类情况的发生。

【题目三答案】

答：我会提以下建议：首先，耐心倾听，理解尊重。建议家长与小光沟通时，认真倾听孩子的真实想法，切忌强制要求、命令孩子。其次，以身作则，转变方式。请家长情绪稳定地与孩子沟通，做好示范，并且把握时机引导孩子控制情绪，灵活处理班级人际关系。再次，了解孩子，针对培养。了解孩子的兴趣爱好，提供各种活动的机会，在实践中根据孩子的优势培养特长。最后，家校沟通，共促发展。建议与老师密切沟通，保持教育的一致性，共同促进孩子的成长。

【题目四答案】

答：（1）注重个别辅导。刘老师在了解小飞家庭背景后，在课后服务时间专门安排位置让其补作业，通过带他复习、示范做题、随时答疑等多种方式帮助小飞。（2）及时肯定，评价具体。刘老师发现小飞完成作业且正确率较高时，及时表扬了小飞，具体明确的语言激发了小飞学习的积极性。（3）关爱学生。刘老师耐心辅导学生，满足了学生归属和爱的需要，促进小飞不断进步。

【题目五答案】

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家好！我是一年级班主任刘老师，非常荣幸能在本次班主任工作会议上发言。健康的心理造就健康的人生。在当前社会环境下，学生面临着越来越多的压力和挑战，如何帮助学生建立积极健康的心态，形

成阳光向上的观念，是我们每一位班主任都需要深入思考和实践的课题。今天，我想就此问题和大家进行探讨。

在经过一段时间的班级管理工作后，班级学生的学习生活虽然有了一些进步，但问题和困惑也经常伴随左右，这也为我的工作时刻敲响警钟。针对班级问题的分析，我总结出想要真正促进学生的心理健康，深入了解学生、及时关注学生、做好家校合作是必不可少的。

首先，深入了解学生需求，建立良好师生关系。每位学生的成长背景、家庭环境都各不相同，我们应该注重与学生的情感交流，关心他们的学习和生活，尊重他们的个性和差异，努力成为他们的良师益友。只有这样，学生才会愿意向我们敞开心扉，分享他们的烦恼和困惑。

其次，及时关注学生情绪，营造积极班级氛围。随着年龄增长，学生情感体验日渐丰富，我们应该敏锐关注学生的情绪变化，引导学生正确表达，合理宣泄情绪，防止出现由于不良情绪的过分累积而产生的心理问题。同时，我们也可以不定期组织一些集体活动，营造一个积极向上、和谐融洽的班级氛围，引导学生形成健康心理。

最后，努力提升学生自信，畅通家校合作路径。自信是孩子不断成长的助推器，教师可以抓住教育契机多鼓励肯定学生，提升学生的自我效能感。另外，家校合作也很重要，我们可以向家长普及一些心理健康知识，与家长保持密切联系，及时反馈学生的心理健康状况，寻求家长的配合和支持。

总之，促进学生心理健康成长是一项长期而艰巨的任务，需要我们每一位班主任共同努力。我相信，只要我们用心去做，用心去关爱每一个学生，就一定能够培养出更多健康、快乐、积极向上的学生。