

2021 年国家公务员考试《申论》真题（地市级）

一、注意事项

1. 本试题由“给定资料”和“作答要求”两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。总分 100 分。
2. 请在题本、答题卡、草稿纸指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并在答题卡上用 2B 铅笔将准考证号对应的数字涂黑。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定的答题区域内作答，超出答题区域的作答无效。
4. 所有题目一律使用现行规范汉语言文字作答，未按要求作答的不得分。
5. 监考人员宣布考试开始后，考生方可答题。监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开考场。

严禁折叠答题卡！

二、给定材料

材料 1

1. Y 县的风林村有 13 个村民小组，曾是一个有名的贫困村。全村总体地貌为高山峡谷，森林覆盖率高，动植物资源丰富。

过去，靠山吃山、砍树卖钱，是当地人视为天经地义的生活逻辑。由于地处山区，这里旱地多、坡地多，气候寒凉，适宜种植的经济作物种类较少，农民收入较低。“以前大家没钱了就上山去砍树卖，钱用完了又去砍，你砍、我砍、大家砍，对森林的破坏很大。”风林村村民赵春桥说。这样的生产生活方式，让风林村的生态环境遭遇了前所未有的挑战。“小时候河水大到能推动水磨，后来山泉水少了，村里吃水都困难！”风林村党支部书记周云光说，山上的树越砍越少，河里的鱼渐渐消失，不仅当地的生物多样性遭到破坏，村民的生存发展也渐成问题。“可是，吃饭需要钱，盖房子需要钱，娃娃读书需要钱，不砍树，大家的生计怎么办呢？”赵春桥说。

怎么把村民力量发动起来，既让大家吃饱穿暖，又能保护好生态？为了解决生态保护和村民生存的矛盾，2016 年，当地党委和政府引入“村寨银行”项目作为新的探索：村民以小组为单位，每家自愿拿出 1000 元入股，和其他社会扶持资金合起来，每年发放给小组内 1/3 的村民用于生产生活，借贷的村民 1 年后连本带息还款，下一批村民继续借贷，以此方式滚动实施。村民可以自由支配这笔钱，发展种养殖业、供孩子上学、盖房、看病等，但要签订环保协议，承诺不再砍树，不再从事破坏生态环境的生产活动，违背协议者将罚没入股资金。

一开始，村民并不认可和接受。当村民听说要建“村寨银行”，以为又是扶贫项目来了，都反响热烈，但后来听说项目还需要自己出资，便开始犹豫起来。“以前我们都是各过各的，谁也不管谁，现在要集资建银行，我们哪里懂哦！”“大家的钱怎么管？往哪个方向奔？要争取哪些利益？这些事情我们可几十年都没想过。靠我们自己，能行吗？”在一个个夜晚，村民围着火塘挤在一起，七嘴八舌地讨论着。

村民不断提出疑问、发表意见，并最终讨论出一个人人都能接受的管理制度，比如：谁砍树了，除入股本金被扣除外，全村人都不参加他家的红白喜事；谁家不还贷款，他家的林权证、政府发放的农资补贴等，就要被扣留...

村民自己立规矩，效果出乎意料地好。村里因地制宜制定村规民约，村民之间也更和睦。大家一起商量垃圾怎么回收、怎么处理，“一事一议”落到了实处。几年下来，风林村环境好了，村民的心也拢在了一起，周云光干了近 20 年村干部，他说现在风林村“制度最管用、自治最省心”。

全村 13 个村民小组,都划定了自然保护地,并在村民讨论的基础上,制定了管理条例,明确了自然保护地的范围、保护措施、奖惩措施,全体村民都有权利监督落实条例的执行情况。

借贷来的资金,村民们有的用于养猪、养羊等养殖业,有的用于中药材种植,也有的用于看病就医、子女就学等方面。“村寨银行”既满足了村民在生产生活中的各种资金需求,又激发了村民保护生态的内生动力,让保护自然环境成为了一种自觉。

新房组李国坤家,家门口已搭起了五六个蜂箱,地里种上了野生菌。“全组都参加了这个项目,10 户获得了首批贷款,有的种上了药材,有的买了猪羊。”李国坤介绍,全村已经没人上山砍树了。“现在,护林员不用满山跑,轻轻松松坐在家里或者干干农活儿,就能把山看管得好好的。因为,全村人的眼睛都在盯着呢!”李国坤笑着说。

不能砍树,那就种树。几年下来,风林村转变了发展方式,种植了核桃、梅子等果树,开辟了中药材生产基地,共达 3400 多亩。村民在山上养蜂,田里种豆,通过专业合作社把农产品销往全国,大家的腰包也越来越鼓。

随着生态越来越好,山上的金丝猴、小熊猫等珍稀动物又多了起来。越来越多的游客慕名来到风林村,村民们建客栈、开餐馆、跑运输、做向导,过好日子的劲头越来越足。

“物无妄然,必由其理。风林村因地制宜,遵循自然规律,从坐吃山空到山绿人富,走上了一条绿色发展之路。”有环境治理专家评论道,“‘村寨银行’与生态环保联动,通过对人们观念和行为习惯的改变,进而影响自然的改变,最终实现人与自然关系的平衡和发展。”

材料 2

2. “曹团长今天下午又要来教戏了。”消息一大早就在新民县刘村传开了,刘桂英放下碗筷,稍做收拾,来到村头大舞台,争分夺秒练习,等待老师前来指点。

40 多岁的刘桂英,从小跟着家人听戏,一不留神,从“粉丝”变成了“戏痴”。在过去,刘桂英跑遍十里八村去看戏。如今,不出村就能在家门口欣赏名家唱段了。最让她开心的是,这些名角不仅到村里唱戏,还教村民唱戏。

“过去演几场就走了,群众‘不解渴’。如今剧团开展‘结对子、育骨干’,在乡村打造一批不走的农民剧团。”新民县花鼓戏团团长曹文君说。

刘桂英不出村就能得到名师指点,得益于新民县实施的文化惠民工程。虽然仅新民县花鼓戏团每年就到乡下演出 100 多场,但要让戏曲在乡村扎下根,最好的办法是让群众“自娱自乐”。因此,除了政府出钱,群众看戏之外,新民县还鼓励戏曲艺术表演团体与乡村戏曲团队开展“结对子、育骨干”活动,通过“搭台子、指路子、给梯子”等方式,鼓励民间文艺团体发展,对乡村文艺人才进行传帮带,帮助他们提高创作水平和表演能力。

农民演、农民看。人称“戏窝”的刘村已经这么唱了 4 年,现在唱上了瘾。刘村农民花鼓戏团的演员也逐年增加,从 3 人到 5 人,最后发展到 30 人。

“戏曲是在民间产生的,又在民俗活动的氛围中逐步发展起来。要在乡村推广普及戏曲艺术,就要借助民间的生活礼仪,培育戏曲在乡村生存发展的文化土壤。”曹文君说,新民县花鼓戏团充分把握春节、元宵节、端午节、中秋节、重阳节等重要民俗节庆,结合民间风俗和节庆文化开展戏曲演出,老百姓非常喜欢。

怎样确保唱的戏是乡村群众欢迎的?一份《乡村演出节目单》,一份《乡村演出调查问卷》,是新民县探索让“戏”对味和受欢迎的举措。“每隔一段时间,我们会和院团沟通,制定《乡村演出节目单》下发到村里。村民中选出最喜欢的 5 个,我们汇总需求后反馈给院团,他们以此安排接下来的演出。”新民县文化和旅游局副局长张学敏拿着一份调查“菜单”说,“去年县里做了 3 次调查,下发 3000 多份调查问卷。调查结果是乡村的青年观众更喜欢现代戏,而中老年观众更喜欢传统戏曲,尤其是贴近乡村生活的戏。”

“目前乡村的戏曲观众仍以老年人为主，要吸引年轻人的关注，有必要对戏曲剧目进行现代化创新。”于是，针对不同年龄段观众的不同需求。新民县花鼓戏团在乡村演出的不仅有经典的花鼓戏，还有现代戏。“我们以现代戏吸引年轻观众来现场，再演几出有趣的花鼓小戏，很快，一些人就被花鼓戏‘圈粉’了。”曹文君说，“戏曲院团也应根据乡村演出市场的规律安排自己的演出计划。既然观众需求不一样，我们就不能一成不变，所以大家花心思加入了许多现代元素。我们以进乡村为契机，采集了许多贴近乡村生活的民间故事，创排了《五朵村花》《鹅匠》等现代戏曲作品，不仅老年人喜欢，年轻人也看得津津有味。只有把戏唱在群众心坎上，才能吸引乡村观众，让戏曲在乡村真正留得下。”

每次演出前，花鼓戏团的演员都会给观众介绍一下剧目的内容、作者、创作背景等，一点一滴地为他们普及戏曲知识。对此，曹文君解释道：“除了要为乡村观众唱好戏，我们还要培养乡村观众，让他们了解戏曲、认识戏曲、喜欢戏曲。”

盛夏的一天，花鼓戏排练厅的温度接近 40 摄氏度，15 岁的婷婷和 20 多个同龄的孩子，还在这里集中训练。他们是花鼓戏团与新民县职业高级中学联合创办的戏曲表演班的第一期学生。经过近一年的学习，婷婷的一招一式已经颇有味道。听说要经常下农村演出，很辛苦，她不假思索地说：“我们本来都是农村里的孩子，所以去农村演出就是回家，并不会觉得辛苦。”“从乡村挖掘有潜力的孩子加以培养，以后再反哺乡村，乡村的戏曲才能得以持续。”曹文君说道。

“我们不仅仅是为乡村群众唱几场戏，更重要的是要‘种戏’。”张学敏说，“戏曲生长在民间、活跃在民间、变革在民间。戏曲的生存与发展有其自身的规律，只有回归民间，回归群众，才能在乡村留得住、传得开、唱得响。”

材料 3

3. 冬日，石板街道清河社区，66 岁的姚叔在亲水平台上的茶座里招待客人。

清河社区就在清河岸边，是 H 市最古老的街区之一。姚叔小时候，最喜欢的就是和小伙伴一块在清河岸边玩耍。那时候的清河，河水清澈，两三尺深的地方依旧清可见底。后来随着沿岸工厂和小作坊越来越多，清河也慢慢地变成了黑臭河。

转变发生在 2014 年。那一年，姚叔刚好退休，也听到了许多新名词：“五水共治”“截污纳管”“污水零直排 2.0 模式”……与此同时，姚叔发现，身边的清河水一天天变清了。他不知道的是，这几年来，清河社区已陆续关停 50 余家清河沿岸的“散乱污”小作坊。

清河水变清了，社区里清河直街的改造也在居民的关注下完成。去年夏天，姚叔想在家门口的亲水平台上开个茶座。“这个平台曾是我家老码头，后来变成堆杂物的地方，改造一下也是改善环境。”本来，由于平台性质的问题，他以为营业执照的审批特别麻烦，没想到社区认为是好事就帮他沟通，执照很快就顺利办了下来。

清河直街的长征桥头，有一家开了 20 年的无名面馆，如今有了“老桥头面馆”的大门匾，也成为石板街道的吃货热捧之地。改造后的清河直街，留下了这碗做了 20 年的面，也留下了老城的记忆。如今直街已改造到第三期，但有一点理念始终没变：清河应该是有历史积淀的。人们走到这儿，就会勾起旧时的记忆。

这样清幽的清河直街，吸引了一家艺术气息浓厚的非遗文创工作室、传统家居生活馆、手工艺美术馆……也让清河社区有了浓浓的文化气息。

沿着清河河畔一路向西，转过勤丰桥，两幢黄色的小楼分外显眼。这就是清河社区去年 10 月开张的“阳光老人家园”。中午，穿过塑胶铺就的大院子，步入大门，映入眼帘的是满满的文艺范：温暖的橙黄色，大大的落地窗，带落地镜的舞蹈教室……到处都洒满了阳光。

“清河社区是一个老社区，4000 多常住人口中，60 岁以上的退休老人有 800 多人，所以老人是我们的重点服务对象。”清河社区居委会主任孙鸣说，“但服务老人，不仅要满足他们的需求，更要

引领他们的生活方式，让老人消除与时代的隔阂感，找到归属感、共鸣点。今后，我们还要进一步贯彻落实十九届五中全会精神，积极应对人口老龄化，不断加强和创新社会治理。”

“阳光老人家园”没有麻将桌，但有各种兴趣小组，可以三五个好友聚在一起吹拉弹唱，也可以老伙伴们在乒乓球桌前来一场较量。让老人像孩子一样，有自己的兴趣班，这是清河“阳光老人家园”设计的重点。为此，这里设有活动室、多功能厅、书画教室、化妆间、社会组织办公室等功能区，还排有相关课程，由专业老师来定期教学。

社区卫生站也搬到了“阳光老人家园”旁边。挂号配药、简单诊治等服务全部涵盖，医保卡功能也全部开通，成了百姓家门口的医院。

幸福街是清河社区的一条商业街，水果摊主李海明，正把门口的泡沫箱扛起来，放回店内，又拎起拖把，把地面认真拖了一遍。

很难想象，李海明以前是个“一点就爆”的“火药桶”。他时常把水果堆到人行道上，一有城管来批评他，他就扯着喉咙开吵。

李海明的转变，得从“城市眼”的引入说起。

去年10月，清河社区试着引入“城市眼”管理模式。该模式通过接入高清探头，对重点区域进行全天候监控。这只“城市眼”不但看得见，更能看得懂。通过后台对比识别，探头可对到店经营、垃圾堆放、沿街晾晒、游商经营等违规行为和不文明现象进行识别，并将相关信息实时发送至后台。

以前靠人工采集，一个月仅能发现100多起违规行为，而最初装上“城市眼”的那个月，就发现了500多起，如此大的信息量怎样处理？孙鸣拿出手机，打开微信，展示了清河社区的管理工作群，相关商家、社工、城管工作人员都在群里。当“城市眼”后台将违规行为信息发送至相关社工手机上时，社工第一时间发到微信群，并让商家整改。社区进行监督，城管再最后兜底。为让商家更主动，社区还成立自治管理委员会，李海明就是成员之一。

“也奇怪，成为自治管理委员会成员后，他就通情达理了很多。”孙鸣笑着说，“几乎不用我们督促自己就能管好。”

“以前一上来就说我这不对那不对当然要吵。”李海明说，被选入自治管理委员会后，他常去社区开会，“他们说店里太乱容易引发火灾，环境变差最终影响的还是店里客流，我听了以后觉得是这么回事，回来就改了”。

社区里的事情，大家商量着办，反而更容易推进和实现，这是清河社区摸索出来的一个道理。

今年年初，清河社区年代久远的安置房小区一广明新村将迎来第一场“微更新”，工程启动在即，孙鸣却说：“我们先听听居民意见。”

在广明新村10幢，62岁居民沈祖岩向80后社工方颖细细道来：“最好是拆迁。不行的话，装电梯、换雨棚、换下水道也是好的。小区停车太难，女儿开车过来吃个饭，一不小心就会被贴罚单，最好腾挪出点车位。”方颖拿着个小本本记录了下来。出门时，她握着沈祖岩的手说：“大伯您放心好了，我都记下了，改造时我们一定会参考的。”

清河这个老社区，伴随着静静流淌的河水，在不动声色中蜕变，滋长出绵长的生命力。居民们都说：“社区越来越美了。”“只要我们用心给这片土地最大的温暖，慢慢地，它就会越来越美。这，就是清河故事所折射出的治理之道。”石板街道负责人说。

材料4

4.2 市晚报策划了“城市出行”专题系列报道，本期聚焦“人行道”问题。以下是记者的调查报告：

下午5时许，盲人郑志涛手拿着一根盲杖，不停地左右敲打前方路面，沿正七街行走在机动车道上。

机动车道上车流汹涌，郑志涛为什么不走人行道？他有自己的理由。

郑志涛说，去年 10 月的一天，他在西开发区崇武街人行道上行走，他认为自己是走在盲道上，走的速度就很快，没料到，竟一头撞在了一棵大树上。从此以后，凡是外出，郑志涛再也不愿走人行道了，“还不如走机动车道，顺着马路牙子走，不会撞到树”。

记者进行了调查，发现正六街、丰产路、南七路、南九路等路段的人行道，有些地方被大树挡道，而且树木根系发达，裸露在外，行人一不小心就会被绊倒。“南七路人行道两侧的杨树最碍事，人行道只有两米多宽，大树就占了一半。”市民李先生说。

除了树木挤占，人行道上窨井盖凸出或凹陷，电表箱随意设置等，也影响行人通行。记者走访时，发现一些人行道边上的电表箱离地面不足 1.5 米，有些电表箱的门还是敞开的，行人走路经过时，稍不留意就会被碰到。“这些问题涉及到多个部门，我们与相关单位也协商过，但收效甚微。”Z 市公安局交警支队的负责人说。

记者行至泉水路时，发现眼前的道路突然“断头”了，整个人行道都被工地围挡圈上封锁，周围也没有交通警示和疏导。在施工现场东侧入口前的人行道上，长约百余米的路面堆满了施工用的建筑材料。不仅如此，还有几位工人蹲在人行道上对建筑材料进行焊接，俨然把道路当成了施工现场。

“这个建筑工地向北不足 200 米就是一所小学，这条道路就是家长接送孩子上下学的必经之路，现在人行道被占用，我们只能绕到机动车道上，加上又有很多大型运输车辆途经此处，真是太危险了！”市民刘先生说。一位急着送孩子去上学的家长也抱怨道：“去学校只有这一条路，现在人行道都被挡住了，一点空间都不留，这不逼着我们往马路上走吗？”

记者调查发现，占道施工阻碍行人通行的现象在不少路段都存在。西中街人行道正在改造施工，两侧路面已被挖开，裸露在外的是干燥的尘土路面。环卫工人正在清扫路面，顿时扬起一阵尘土，并迅速扩散到方圆十来米，行人路过不禁皱着眉头，捂住口鼻。市民李女士说：“这个施工已经快半年了，怎么还没结束？有时候看他们根本没在施工，这样磨洋工，什么时候能结束呀？”另一位市民王先生则说：“人行道改造施工是好事，但为什么要两边同时开挖呢？我们都不知道路在哪里了。”

常六路的一栋商务楼门前，不少自行车和电动车杂乱无章地停放在人行道上。“这边的人行道本来就窄，被自行车和电动车占用后，行人通过非常困难，有些人索性走到了非机动车道上，很不安全。”市民杜先生说。“这里没有明显的禁停标志，周围也没有其他可以停放电动车的地方，为图方便，我就将车停在这儿了。”市民韩先生说。记者发现，商场、写字楼、地铁出入口等人流密集的公共场所，附近的人行道被非机动车占用的情况普遍存在。

记者前往多个路段探访，发现除了非机动车占道外，很多维修摊点也把生意做到了人行道上。在体育大街的人行道上，有配钥匙的，也有修自行车的，很是热闹。维修摊点地面上堆放着轮胎、马扎、砖头、木箱子，狼藉一片。

记者又来到金水路，中原路等路段，发现这些路段没有非机动车道，不少非机动车都开上了人行道。人车混行的现象较为严重，也导致不少事故发生。

“电动车速度太快了，走在路上胆战心惊的。”习惯步行上班的徐女士说，她走路时总是尽量靠右，但有一次还是被电动车挂了一下，差点受伤。

报道结语：人行道是城市重要的基础设施。只有不断更新和提升对城市运行规律的认识，真正从人行道的本质功能出发，统筹做好建设和管理，才能保障行人的通行权益，让行人在人行道上惬意行走。

三、作答要求

1、“给定资料 1”中，风林村在实施“村寨银行”项目后，发生了巨大变化。请你谈谈风林村有了哪些变化。（10 分）

要求：全面、准确、有条理，不超过 250 字。

2、“给定资料2”中说：“我们不仅仅是为乡村群众唱几场戏，更重要的是要‘种戏’”。请你根据“给定资料2”，谈谈对“种戏”的理解（15分）

要求：分析全面，条理清晰。不超过300字。

3、H市近期准备召开“社区治理与服务经验交流座谈会”，你作为石板街道负责人，将在座谈会上发言。请你根据“给定资料3”，以“清河社区的治理之道”为题，写一份发言提纲。（20分）

要求：（1）内容全面、具体；（2）有逻辑性，语言流畅；（3）不超过450字。

4、请你根据“给定资料4”，对Z市人行道存在的问题进行梳理，并提出解决建议。（20分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提建议与问题相对应，具体明确、切实可行；（3）不超过450字。

5、“给定资料1”中说“物无妄然，必由其理”，这句话对提升治理效能有深刻的启示。请你参考给定资料，联系实际，以“‘治’‘慧’”为题，写一篇文章。（35分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数1000—1200字。

2021 年国家公务员考试《申论》真题（地市级）参考答案

一、参考答案（H）

变化有：

1. 村民观念和行为习惯产生变化。由靠山吃山、砍树卖钱，变为自觉保护自然环境。
2. 生态环境越来越好。由环境破坏严重变为生物多样性丰富，开始发展旅游产业。
3. 集聚资金解决资金需求。由单一资金来源变为村民入股与社会扶持资金结合的方式满足生产生活需要。
4. 村制度方式转变，村民自治凝聚人心。由各过各的变为共同制定村规民约、监督制度执行。使村民心拢在一起。
5. 生产发展方式转变，收入提高。由单一的砍树卖钱变为因地制宜、多样化种植农产品，走上绿色发展之路。腰包越来越鼓，好日子劲头越来越足。

参考答案（F）

1. 管理方式民主。由公共意识淡薄、依赖政府，变为制定村规民约，实现村民自治、村民监督，村民关系和睦。
2. 生产方式科学。由靠山吃山，变为依托资源，获取资金，建立合作社，发展种植业、旅游业等多元化产业，拓宽销路。
3. 生活水平提高。由贫穷落后，变为教育、医疗等问题得以解决，收入增加，实现脱贫致富。
4. 生态环境改善。由破坏森林，变为划定自然保护地，激发村民保护生态的内生动力，自觉保护环境，保护生物多样性。
5. 思想观念转变。由观念落后，变为自力更生，遵循自然规律，绿色发展，实现人与自然的平衡与发展。

二、参考答案（H）

“种戏”是指借助民间的生活礼仪，通过培育戏曲在乡村生存发展的文化土壤，让戏曲生长在民间、活跃在民间、变革在民间，在乡村扎下根。

因为相比为乡村唱戏，“种戏”才能真正满足群众对戏曲的需求，有助于民间戏曲团体的持续发展，使戏曲在乡村留得住、传得开、唱得响。

实现“种戏”的对策有：1. 实施文化惠民工程，鼓励戏曲艺术团体与乡村戏曲团队开展“结对子、育骨干”活动，鼓励民间艺术团体发展，对乡村文艺人才传帮带，提高其创作水平和表演能力。2. 采集贴近乡村生活的民间故事，创新戏曲剧目。演出前普及戏曲知识，培养乡村观众，让其了解戏曲、认识戏曲、喜欢戏曲。3. 挖掘培养有潜力的乡村孩子，让其反哺乡村。

参考答案（F）

“种戏”是让戏曲在乡下扎根，回归民间、回归群众，在乡村留得住、传得开、唱得响。

一、发展民间文艺团体，让群众“自娱自乐”。实施文化惠民工程，鼓励专业剧团开展“结对子、育骨干”活动，进行传帮带，提高其创作水平和表演能力，壮大队伍。

二、培育文化土壤，让群众喜欢戏曲。借助民间生活礼仪，结合民间风俗和节庆文化开展戏曲演出；调查群众喜好，进行现代化创新，满足不同年龄段的群众需求；培养乡村观众，普及戏曲知识，让观众了解、认识戏曲。

三、传承乡村戏曲，让乡村戏曲持续发展。开设表演班，挖掘和培养有潜力的农村孩子，培养专业化戏曲人才，反哺乡村。

三、参考答案（H）

清河社区的治理之道

各位领导、同事：

大家好！很荣幸能够代表石板街道参加此次座谈会。我们街道的清河社区在清河岸边，是 H 市最古老

的街区之一。这几年清河社区变得越来越美，主要得益于如下治理之道：

一、改造社区，改善环境。陆续关停多家清河沿岸的“散乱污”小作坊，告别黑臭河；帮助居民把废旧老码头改造为茶座，变废为宝；保留有历史积淀的商铺，营造浓厚文化气息。

二、以人为本，完善服务。满足老人需求，引领老人生活方式，为老人找到时代归属感。如建设配有兴趣班、多种功能区等的“阳光老人家园”；社区卫生站就近为老人提供挂号配药、简单诊治等全覆盖的服务。

三、应用科技，共商共治。引入“城市眼”管理模式，对重点区域进行全天候监控，对违规行为和不文明现象进行识别，并将相关信息实时发送至后台；建立包含商家、社工和城管的管理工作群，成立自治管理委员会，共同监督、督促商家整改；社区更新注重倾听收集民意。

以上就是我的发言，谢谢大家！

参考答案（F）

清河社区的治理之道

为贯彻落实十九届五中全会精神，加强和创新社会治理，清河社区打造水美宜居、老有所乐、和谐民主的社区。

一、进行街道治理。1. 治理清河污染，采取“五水共治”等新手段，关停“散乱污”工厂。2. 进行房屋功能改造，增加商业价值，改善居住环境，社区帮助沟通，加速证照审批。3. 打造老字号品牌，保留城市记忆；吸引文创产业入驻，营造浓厚文化气息。二、开办“阳光老人家园”。1. 满足老人日常需求。完善基础居住设施，就近设置社区卫生站，涵盖基础医疗服务，同步医保功能，方便就医。2. 引领生活方式，组建兴趣班，丰富娱乐文化生活，增设多功能区，配备相关课程，聘请专业老师定期教学，帮助老人找到归属感和共鸣点。三、引入“城市眼”管理模式。1. 接入高清探头，全天候监控重点区域，识别违规行为和不文明现象，实时发送信息至监控后台。2. 组建管理工作群，社工及时反馈违规信息，督促商家整改，城管兜底，保障效果。3. 成立自治管理委员会。引导商户参与，激发自觉性；进行社区民主治理，听取意见，满足诉求。

四、参考答案（H）

不问题：存在绿化挤占盲道，窞井盖凸出或凹陷，电表箱随意设置，占道施工、停车和经营等问题。

对策：

1. 完善盲道建设与管理。全面考虑盲道无障碍设施的建设，将其纳入道路建设和改造；并对盲道使用情况实行监督检查，及时反馈盲道损坏信息；加强多部门联合执法，对盲道及时进行整改、修复，保证盲道的畅通。

2. 加强对设施的整治维护。联合多部门加强对窞井盖、电表箱等设施的检查，及时维护和处理窞井盖凸出、凹陷、电表箱随意设置等设施安全问题。

3. 加强对占道施工的管理。优化占道施工方案，配备交通疏导员、设置保护区和安全警示标志；明确要求施工时间，对无特殊情况不按期限完工的施工单位，建立不良施工单位记录档案，并按有关规定予以处罚。

4. 加大对占道停车和经营的执法力度。针对行人和机动车乱停乱放等交通违法行为，采取口头劝离、粘贴《交通违法行为劝阻书》、拖移车辆以及利用无人机抓拍等方式，依法严厉处理。针对占道经营行为，加强对巡查管控和执法力度，形成长效机制，规范市场经营行为。

参考答案（F）

1. 针对缺少盲道等无障碍道路问题，建议设置盲道，扫清盲道障碍物，保证特殊人群正常通行。

2. 针对大树挡道，井盖、电表箱随意设置问题，建议与相关单位统一协商，移植占道树木，保障井盖与路面保持平整，高度一致，电表箱调高安装高度，并上锁管理。

3. 针对长时间占道施工，安全隐患大，导致无路可走问题，建议科学施工，施工时留临时通道，禁止两头开挖，加强交通疏导，保证有路可走；规范施工，设提示牌，禁止露天操作，划定区域堆放建筑材料，保障施工安全和环境清洁；提高施工效率，缩短施工时间。

4. 针对非机动车占道、经营占道问题，建议设立非机动车停车点，有序停放，加大非机动车乱停放的惩罚力度；设置固定经营摊位，划定货物门前摆放的禁止线，加大对于占道经营的管理力度。

5. 针对缺少非机动车道，人车混行问题，建议对没有机动车道的路面设置机动车道，设置限速标志合理限速，保障行人安全。

总之，要更新和提升对城市运行规律的认识，从人行道的本质功能出发，统筹做好建设和管理，保障行人的出行权益。

五、参考答案（H）

“治”慧

所谓“物无妄然，必由其理”指的是天地万物都有各自发展的规律，发展必须要顺应其规律。而“‘治’慧”的意思是社会治理的智慧。而社会治理说的是政府、社会组织、社区及个人共同参与，实现公共利益最大化的过程。总的来说，在推进社会治理、提升治理效能的过程中，顺应自然规律、顺应民心、顺应时代发展的创新要求等都至关重要。

顺应自然发展规律，能在一定程度上提升社会治理效能，是治理智慧的关键之举。所谓自然规律指的是固有的、本质的、稳定的存在于自然界的客观事物内部的规律，是不以人的意识为转移的。而社会治理效能的提升指的是社会治理产生的有利作用和正向效果。顺应自然发展规律才能做出符合自然和时代需要的决定，进而才能使各主体之间能够通力协作做出顺应规律的行动，进而达到治理效果的最大化，最终实现治理效能提高的结果。诸如材料中Y县的风林村，正是顺应了自然规律，做出了保护环境，在当地党委、政府和群众的共同协作下，走出了一条绿色发展之路，实现了人与自然关系的平衡和发展，达到了治理效能的最大化。所以说，顺应自然发展规律，能在一定程度上提升社会治理效能。

尊重民意、顺应民心是治理智慧的另一涵义。得民心者得天下，自古皆然，这是社会发展的规律，也是社会治理的规律。不管是荀子“水则载舟，则覆舟”以“水”和“舟”的关系来强调君民的关系，还是管子“政之所兴在顺民心，政之所废在逆民心”的劝世良言，都在告诫后人：顺民则昌，逆民则亡。对于社会治理来说更是如此。如果说尊重民意强调社会治理内容要征询并听取民众的意见，那么顺应民心更倾向社会治理的方式方法要考虑到民众的感受。清河社区之所以能实现良好治理就在于“大家商量着来办”，民众来决定干什么以及如何干。戏曲在刘村受到民众喜爱是源于以“传帮带”的方式让村民自娱自乐。所以，只有尊民意、顺民心，才能满足民需，做好民政，实现善治。

治理智慧还体现在与时俱进、不断创新。社会不断发展，形势不断变化，社会治理理念、方式和内容也需要与时俱进、不断创新。只有与发展形势相符合的治理，才能实现治理的有序、和谐与美好。城市中人行道中的盲道存在“断头路”，反映了过去城市规划建设中对特殊群体考虑不周，在当下就需要创新城市治理理念；清河社区治理中引入“城市眼”管理模式体现了以技术手段创新社会治理；刘村戏曲内容选取贴近乡村生活的戏，这是创新文化治理内容的体现。所以，只有不断探索与创新，更新理念、创新方式与内容，治理之路走得才会更加健康、持续。

良好的社会治理是社会和谐稳定、人民安居乐业的前提和保障。治理的最终目的是满足群众对更加美好生活的向往，实现的是全心全意为人民服务的初衷。而在社会治理的行动中，处处体现出人们的治理智慧，在顺应规律、顺应民心、顺应时代创新要求的背景下，将治理智慧真正落到实处，才能实现治理效能的最大化。

参考答案（F）

“治”慧

王弼说：“物无妄然，必由其理。”这句话指出了事物的发展不是毫无根据的，有其自身的规律和本性。社会治理亦当循其理，善用慧，即要遵守自然规律，坚持人与自然和谐相处，实现可持续发展，也要遵循社会历史规律，比如文化发展、城市建设等。因而，要将人民群众作为社会治理的主体和服务对象，同时也要发挥制度优势、技术力量，进一步提升治理效能。

提升治理效能关键是要依靠群众，突出群众主体性地位，保证参与的有效性。一方面要搭建多元化协商平台，听取民意、汇集民智，另一方面要发挥其创造能力，成为公共服务的供给者。古人云：“能用众力，则无敌于天下矣；能用众智，则无畏于圣人矣。”马克思主义群众史观也指出人民群众是历史的推动者、创造者。群众是国家治理的主体，脱离了群众，治理便成了无源之水、无本之木。所谓群众事，群众议，唯有了解民情、尊重民意、集中民智，才能推动社会治理的有序、高效与科学。此外，满足人民群众日益增长的美好生活需要，除了需要政府、文化工作者的付出，也要优化供给，创新形式，引导群众自编自演、自娱自乐，积极投入到文化创作的浪潮中去，以文化人，共筑精神家园。

遵循规律，提升治理效能还意味着要服务人民，坚持一切发展为了人民的价值追求。这就要倾听群众

诉求，保障群众合法权益，彰显人性化关怀，满足人民物质及精神文化需求。民之所盼，政之所向。政府要多种方式收集和调查民意，了解人民的真实想法、真正诉求，在产业发展过程中坚持可持续发展，兼顾生态保护与经济效益，让绿水青山成为金山银山，实现人与自然的和谐相处。同时，也要将实用性、安全性、共享性等融入城乡规划治理中，避免出现老旧小区改造沦为形象工程、“断头路”“假盲道”阻碍居民出行等尴尬局面。当然，政府也要注重满足人民日益高涨的精神文化需求，留住城乡文化历史记忆，点燃民俗文化、传统文化在民间传播的火种，让人们享受到内心的丰盈和愉悦。

新时代，新气象，新选择，这是一个科技日新月异、环境复杂多变的时代，除了一切依靠人民、一切为了人民外，政府还要认识到事物永远处于发展变化之中，要紧跟时代发展的步伐，不断创新治理工具。

这意味着政府在治理手段方式上要与时俱进，善借外力，善于改革。除了积极运用现代技术赋能外，政府还要及时更新完善制度体系，让治理更智能高效。动动手指就能查询社保、公积金，缴纳违章停车罚单，办理营业执照……搭乘科技发展的快车道，政务实现了电子化，将“信息多跑路，群众少跑路”照进现实。在抗击新冠肺炎的过程中，我们不拘泥于陈规旧条，借助大数据等技术，推出了“健康码”这一新制度。“健康码”制度的推广提升了防控工作的效率和精准度，让我们能在第一时间发现风险并进行预警，既保障了全民健康，又助力了复工复产。技术的进步、环境的变化推动着政府自身不断改革制度。从土地制度改革到商事制度改革，在制度改革路上，政府从未停歇，持续释放着经济发展的活力，激发着创业奋斗的热情。

在新形势下，我们要遵循、顺应、把握规律，传承顺“势”而为的“治”慧，将其运用到社会治理的方方面面，才能不断提升治理效能，满足人民群众的发展需求，从而加快实现全面建成小康社会的目标和中华民族的复兴蓝图！