

## 2018 年内蒙古公务员考试《申论》真题

### 一、注意事项

1. 本题本由给定资料和作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中, 阅读给定资料参考时限为 50 分钟, 作答参考时限为 130 分钟。满分为 100 分。
2. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号, 并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答, 超出答题区域的作答无效!
4. 待监考人员宣布考试开始后, 你才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答, 未按要求作答的, 不得分。
6. 当监考人员宣布考试结束时, 考生应立即停止作答, 并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后, 方可离开。

严禁折叠答题卡!

### 二、给定材料

1. 老李是一位瓜农, 年收成一万多斤瓜。每到丰收的日子, 他总是喜忧参半。2016 年夏天一个早晨, 他开着四轮拖拉机赶往城里叫卖。他本想去政府指定的西河小区里卖, 可没想到刚走到城里, 遇到一女子要买瓜, 于是就停下车卖了一个。结果电子台秤就被巡逻的执法人员收走了。老李沮丧地来到西河街道办服务大厅, 交了罚款, 拿回被收缴的电子台秤。事后, 老李说, 他也知道自己错了, 不该在路边卖瓜影响城市环境, 但罚款太高, 一天辛苦都白费了。更糟糕的是, 为了拿回电子台秤, 他奔忙了一上午, 西瓜都蔫了。2017 年 10 月起, 老李就不必为此担忧、沮丧了。国务院新颁布的《无证无照经营查处办法》规定, 在县级以上地方人民政府指定的场所和时间, 销售农副产品、日常生活用品, 或者个人利用自己的技能从事依法无须取得许可的便民劳务活动不属于无证无照经营, 同时取消了“没收工具”等规定, 降低了罚款数额。

2. 市民谢女士在一台 ATM 机旁看到了“使用手机扫描二维码, 免费赢取百万大奖”的一条广告, 下面还附有一张二维码。谢女士顺手扫描了一下, 并按照提示下载了一款 APP。但让她万万没有想到的是, 没过几天, 与手机绑定的信用卡就被盗刷了。事实上, 第三方支付的兴起, 尤其是网络支付, 给用户带来极大便利的同时, 也带来了大量沉淀资金的使用争议, 增加了洗钱、套现、赌博、欺诈等非法活动的风险。一位业内人士说, 只有在企业资质上设闸, 才能有效杜绝这些不良现象。是否给第三方支付企业一个名分, 给一个什么样的名分, 成了争论的焦点。幸运的是, 争论归争论, 有关部门没有一禁了之。

何时做加法, 何时做减法, 是一门公共管理的艺术, 需要智慧, 需要眼光, 需要技巧, 更需要视野。加法或是减法, 不一样的切入角度, 体现不一样的心态和思维逻辑, 直接决定了最终的成败。党的十八大以来, 国务院各部门取消或下放行政审批事项六百多项; 取消中央指定地方实施行政审批事项近三百项。“简政放权、放管结合、优化服务”的改革得到了有效落实。面对新经济的商业模式、经营方式等与传统产业的不同, 政府把更多精力转向监管, 本着鼓励创新、包容审慎的原则, 为经济发展和转型留出了空间。

如今的中国常看到这样的场景: 出门上班前, 通过打车软件叫一辆车; 坐在车上, 通过手机浏览最新最火的帖子; 下班回家太累不想做饭, 通过 APP 平台请一位厨艺达人到家做饭; 没有一个房间也可以开酒店, 没有一辆车也可以开出租车公司, 没有一件商品也可以开商场……如今许多年轻人更喜欢把钱

节省下来,用在上面所描述的生活方式上,或者去培养自己的初创企业。在中国,看到消费者在支付终端前摇晃手机或通过扫描二维码完成交易是极寻常的事。

调查显示,中国消费者是全球最倾心于移动支付系统的。2016年,中国移动支付的金额是美国的50倍以上。同时,随着收入增加,消费者对如何消费变得既注重产品质量,还强调服务,这也为新经济模式提供了进一步发展的动力。预计未来五年,中国市场以互联网为依托的新经济年均增长速度将在40%左右,到2020年其规模占GDP的比重将达到10%以上。美国媒体称,互联网时代协同消费模式在中国比在其他任何地方看起来都拥有更加光明的未来。这种很好的氛围意味着全球互联网经济行业中的很多创新都将在中国诞生,而不是美国的硅谷。中国将成为教会全世界该如何分享的老师,中国人民一次又一次证明了他们不缺创新或创业精神。

3. 2016年开始,A省省立医院尝试建立了“移动医疗平台”。上线临床医技科室53个,医生500余名,连接西南多省的市县医院及基层社区卫生服务中心100余家。2016年底,位于丁南边陲的瑶族自治县人民医院骨科的张医生遇到一疑难病例。通过A省省立医院建立的“移动医疗平台”,张医生与省立医院医生鼓动,很快拿出会诊结论,确定了下一步治疗方案。

“移动医疗平台”让基层医院分享到优质的医疗资源,让基层患者分享到高水平的诊疗医术。通过它,让优质医疗资源上下贯通,提升基层医疗服务能力,一定程度上化解了民众“看病难、看病贵”的难题,提高了公众对医疗卫生服务的满意度。

在新技术不断出现的今天,提升公众对公共服务的满意度,既需要国家拿出顶层设计,也需要各行各业多一些改革探索,多一些奇妙创意,多一些以强势群体为中心的行动自觉。

目前,B市一家养老机构探索“老少融合”养老新模式。养老院里不光住老人,年轻人也能入住。不过,年轻人必须为老人提供多种形式的志愿服务,通过累积服务时间来兑换住宿权和抵扣房租。

这家养老机构坐落在一栋大楼里。一楼是医院,老人的居住区分布在高层的几个楼层,共有300个床位。而在老人的居室之间,第13层则是专门开辟出来供年轻人居住的公益房——“志愿者之家”。走进“志愿者之家”,首先看到的是公共活动区,区内干净整洁、设施齐全,配有桌球、跑步机、电视、沙发、冰箱等。该机构负责人表示,他们开设公益房的目的是为吸引年轻人参与养老事业,增强敬老、爱老、助老之风,同时也为年轻人解决房租太贵的现实问题。

年轻人怎样才能住进养老院的公益房呢?该负责人表示,首先要具备养老服务的热情,然后通过院方考核,最终达成入住协议。获得入住“志愿者之家”资格的志愿者需要填写《志愿者报名表》《志愿者承诺书》,承诺每周参与志愿服务不低于一定次数。志愿者住进养老院的公益房,是不是就意味着可以免费入住,不用负担房租了呢?答案并非如此。年轻人要想抵扣房租,就要付出劳动。据介绍,目前租金抵扣的方式是:志愿者每周参与一定次数的服务活动且完成服务内容,即可获得具有租金抵扣资格的印花,凭印花抵扣房租,印花的多少决定抵扣房租的多少。

4. 美国某房屋租赁公司曾发生一起事件。一名房东发现她的公寓被从该公司网站上招来的房客洗劫一空。她在给该公司的信上写道:“他们在我的柜子上凿了个洞,劫走了里面的护照、现金、信用卡和我奶奶的珠宝首饰。不仅如此,他们又搜走了我的照相机、老式电脑和装有我所有相片、日志等备份的外接硬盘。他们掠走了我的一切。”这大概是所有人对互联网时代协同消费经济模式的顾虑了。某调查公司针对美国用户对这一经济模式的调研数据显示,参与调查的人群中,57%的人表示,“对这种消费模式感兴趣,但是仍有顾虑”;而在熟悉这种经济模式的人群中,69%的人认为,“除非信任的人推荐,否则将不会相信”。

共享充电宝在成为许多市民生活“标配”的同时,也引发了不少争议。除了共享充电宝自身存在质量安全外,使用者可能还会面临个人信息泄露的风险。曹先生是一位互联网公司的程序员,他说:“每次看到有人使用共享充电宝,我都为他们捏把汗。其实它本质上就是一台电脑,有电脑的地方就会有黑客。现在大数据、算法不断发展,数据公司和社交软件合作,无孔不入地对个人信息进行收集。如今,我们消费时常扫二维码,授权第三方进行支付,但是第三方支付其实都绑定了个人身份信息、银行卡信

息，在扫码过程中，就存在信息泄露的可能。”

5. 近日，某国产知名品牌校园洗衣房正式入驻 R 市大学城，18 台物联网自助洗衣设备开始投入使用，为大学生提供自助洗衣服务。与过去的自助投币式洗衣机不同，大学生只要扫描下载该品牌洗衣 APP，就可以随时随地实现在线预约排队、在线支付及在线状态查看等智慧功能。

基于对中国当代大学生的长期观察和了解，该品牌依托物联网打造出这一创新模式。这种自助洗衣设备一入驻 R 市大学城，就受到了大学生们的喜爱。课间查看空余机位，一键下单，手机支付，该品牌洗衣逐渐成为大学生校园生活的一部分。“自从学校有了这种自助洗衣设备，之前排队洗衣的时间可以花在逛书店和学习上了。现在我们宿舍的六个室友，每人都装了洗衣 APP，给我们带来了很大便利。”一名收到洗衣 APP 取衣提醒后前来取衣的学生告诉记者。

其实，这样的场景每天都在全国二百多个城市六百多所高校上演。有数据统计，该品牌洗衣 APP 注册用户数达 541 万，且日增新用户 7000 余人。事实上，从上世纪 90 年代起，该品牌洗衣机就以更好服务用户为导向，主动适应市场，在学校中设立投币式自助洗衣设备，让学校成为其洗衣服务的“重要阵地”。如今，在行业还停留在探索如何刷卡投币解决大学生洗衣排队难题时，该品牌又开始以物联网的理念运作自助洗衣。在校学生足不出户便可享受到智能预约洗衣、手机下单在线支付、完成提醒功能等一站式贴心服务，彻底解决了大学生的“洗衣难”问题。此外，通过与全国六百多所高校合作，借助第三方资源入驻，该品牌洗衣 APP 还为大学生提供 O2O 模式下的校园社交、学生生活、投资机构和商家对接等全方位服务，在资源扩大的同时实现自我升级。

6. 只需缴纳 99 元押金，即可免费把书从书店带回家；10 天内归还可享受免费借阅，押金随时退还；3 个月内读完 12 本书可享返还押金的 8%作为“阅读奖学金”。日前，W 省新华发行集团旗下的某书店以首创“共享书店”的身份正式亮相。这家书店一度走红网络，有着“全国最美书店”“全国首家 O2O 智慧书城”等称号。“共享书店”实现了由买书到借书，把书店变成自家书房，由个人阅读到共享阅读的重大转变。

基于对用户需求的分析和把握，“共享书店”依托实体书店的原有资源，通过运营模式的颠覆式变革，实现阅读服务的转型升级。该集团总经理说：“近年来消费者阅读习惯和购买方式发生巨大变化，我们相信未来所有的书店都会实现共享。如今，我们的‘阅+线上平台’已经进驻 100 多家全国知名泛娱乐、自媒体、新媒体，未来还将推出更多理财产品、研学游产品等等，打造‘阅+生态圈’。”

与 W 省新华发行集团异曲同工，商务印书馆的《新华字典》APP 日前正式上线。据了解，这款 APP 提供了单字、词语、汉语拼音、部首、笔画数、四角号码等检索渠道，并且支持手写、摄像头取字和语音输入等功能，全面满足了用户查字、输字需求。它还具有两大特色功能：一是提供了动态和静态两种标准笔顺，并支持屏幕跟写，用户可识别、掌握 3500 个基础汉字的笔画；二是由专业播音员对 1 万余个汉字进行播读，用户也可以点击“朗读”键测试自己普通话的准确性。此外，该 APP 还开发了生字本、知识问答、汉字游戏等增值服务，并完整收录《新华字典》最新纸质版全部内容，提供数字版与纸质版对照查阅功能。但同时，该 APP 每天仅有 2 个字免费体验、完整版需付费 40 元的情况也引发了争议。有媒体认为《新华字典》的收费行为是“思维落后”、“缺乏诚意”，单靠权威不足以赢得市场；也有媒体称，“《新华字典》作为一本工具书，具有较强的社会服务功能，但它本身也是一种文化产品，是商品。通过有偿服务来维护版权以及促进软件研发是行业通行惯例，有其合理性。”从现有的手机应用市场来看，国际流行的语言字典价格均在百余元甚至数百元人民币，远超《新华字典》的 40 元定价。

### 三、作答要求

（一）给定材料 1 描述了典型国产品牌在新经济环境下发展的事例，请总结其中成功的经验。（20 分）

要求：全面、准确、简明、有条理，不超过 300 字。

(二) 根据给定材料 2-3, 针对当前互联网协同消费经济存在的问题, 提出相应的对策。(20 分)

要求: 紧扣资料, 对策可行, 不超过 300 字。

(三) 给定材料 4 对推到企业在信息化时代下转型升级提供了有益的启示。某省出版发行集团将召开部分下属企业负责人参加座谈会, 集团总经理讲会在会上作动员讲话, 请结合这些启示, 为总经理草拟一份讲话提纲。

要求: (1) 列出一级提纲及要点; (2) 切合主题, 内容具体;

(3) 条理清楚, 层级分明 (4) 不超过 300 字。

(四) 根据你对给定材料 5 中划线部分的理解, “何时做加法, 何时做减法, 是一门公共管理艺术, 需要智慧, 需要眼光、需要技巧、更需要视野。加法或是减法, 不一样的切入角度, 体现不一样的心态和思维逻辑, 直接决定了最终的成败”, 自选角度, 自拟题目, 写一篇议论文。(40 分)

要求:

(1) 自选角度, 礼仪明确; (2) 联系实际, 不拘泥于给定材料;

(3) 思路清晰, 语言流畅; (4) 总字数在 1000~1200 字左右。

## 2018 年内蒙古公务员考试申论真题及答案

### 第一题

#### 【答案要点】

1. 基于对用户市场的长期观察和了解，依托物联网打造创新模式。
2. 率先培育了共享洗衣机市场，实现了在线预约排队、在线支付及在线状态查看等智慧功能。
3. 很快得到大批学生的认可，增强了品牌影响力。
4. 以更好服务用户为导向，主动适应市场。
5. 与全国多所高校合作，借助第三方资源入驻，提供 O2O 模式下的校园社交等全方位服务，在资源扩大的同时实现自我升级。
6. 通过创新商业模式，实现逆势上扬。
7. 摒弃模仿和跟随的道路，原创多项核心技术，研发具有自主知识产权的智能系统，可以实时采集和传输数据，一方面方便客户时时查看情况，代替传统的管理，另一方面通过互联网，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享。
8. 改变传统买卖、加价销售的模式，以“零首付”租赁方式赢取用户对企业和产品的信任，让销售走向即时分享。

### 第二题

#### 【答案要点】

互联网协同消费经济存在征信体系、产品和技术风险、法律体系缺位和虚假信息四方面问题，具体问题为：

一是缺少征信体系。互联网协同消费平台由于缺少征信体系，用户权益面临风险，导致平台信誉不佳。二是产品和技术本身存在风险。共享充电宝和第三方支付存在技术漏洞，易泄露用户信息。三是法律体系缺位。“互联网+”带来新的劳务形式，引起劳动关系划定的法律争议。四是存在发布虚假信息行为。互联网分享属性导致利益驱动的虚假信息发布行为产生。

### 第三题

#### 【答案要点】

1. 尝试建立“移动医疗平台”，连接西南多省的市县医院及基层卫生服务中心。
2. 让优质医疗资源上下贯通，提升基层医疗服务能力，一定程度上化解了民众“看病难、看病贵”的难题。
3. 在新技术不断出现的今天，提升公众的就医品质，需要各地多一些改革探索，多一些以病人为中心的行动自觉。
4. 探索“老少融合”养老新模式，增加专供年轻人入住的“公益床位”。
5. 要具备养老服务的热情，通过院方考核，最终达成入住协议。
6. 获得入住资格的志愿者需要承诺书自愿每周参与一定次数志愿者服务活动且完成服务内容以抵

扣房租。

7. 提前制定相应的考评规则，每半年进行一次志愿者服务考核，防范公益变味。

#### 第四题

##### 【参考例文】

##### 做好公共管理 需要慎用加减

“何时做加法，何时做减法，是一门公共管理的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野。”这是因为公共管理的对象是复杂多变的社会事务，身处不同阶段可能需要采取不同的措施。只有具备统观全局，放眼未来的长远视野，才能正确处理问题。因此，我们从事公共管理，需要慎重使用加减法。

做减法，是为破除阻碍助力事物成长。身处信息时代，科学技术的发展演变催生了众多新生事物，其中新兴产业数量众多。虽然它们的发展前景尚不能准确预估，但只有破除障碍，才能给予它们发展的可能。近年来，我国政府大力推行简政放权，不但减少企业办事流程，而且下放部门审批权力，其目的便在于通过做减法，破除事物成长的障碍。目前这一举措起到了明显效果，在新能源领域中，我国新能源汽车产业发展迅猛，产品种类丰富，无论是一般新能源，还是高档纯电动，都在国际竞争中取得了一定优势，而在共享领域中，我国共享单车产业更是出海国外，它让人们重新拾起这一健康环保的交通方式，伦敦市长更是宣布投入 10 亿美元修建车道和相关项目。可以说，做减法让我国诸多新兴产业跑在世界前列，引领行业发展。

做加法，意在立规定制保障健康发展。如果说，做减法可助力新生事物茁壮成长，那么做加法，则是为了避免它们野蛮生长。信息技术的发展，催生了移动支付。但是，移动支付缺乏政府统一监管，支付公司可以实行跨行清算，给反洗钱和税收征收带来挑战。而大型支付企业更可能垄断支付数据，一旦保障不力将对客户隐私造成泄漏问题。对此，央行下发规定，将网络支付业务由直联模式迁移至网络平台处理，通过政府严格管理，消弭隐患。无独有偶，我国电子商务发展多年，产业日渐成熟，但虚假宣传、虚构交易、销售假货等问题却也日渐增多。此时，我国将电商立法提上日程，正是希望通过建章立制避免电子商务发展错位。对经营者来说，也许这些加法是“镣铐”“累赘”，会令企业发展的脚步放缓，但是我们更应该看到，没有规矩不成方圆，做加法正是为了实现了健康、持续的发展。

康熙皇帝认为，在社会管理中“一事不谨，即貽四海之忧；一念不慎，即貽百年之患”，因此统治者要秉持谨慎原则。社会公共管理，面对社会广大群众，一举一动都牵扯众多。肩负治理职责的我们需要具备宽广的视野，准确评估事务发展的阶段、状态，选择正确的管理方式。确保加减使用得当，助力事业最终成功。

微信扫一扫，关注“公务员考试挺简单”微信公众号，可获取更多公考经验。分享公考经验，还可获得现金奖励哈

手淘扫描淘宝店铺，可以购买省考、国考历年真题哦



微信公众号



淘宝店铺