

## 2020 年 0725 公务员多省联考《申论》题（天津区县卷）

## 一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 100 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

## 二、给定材料

## 材料 1

在 S 村，说起“喜庆堂”，妇孺皆知，大人们直竖大拇指夸赞，孩子们忙带路领来人前往！“喜庆堂”是 S 村 2014 年投入使用、鼓励村民移风易俗的重要场所。

“去年为儿子操办婚事时，开始想自己办，花费不菲还很麻烦，想来想去一时理不清头绪。”S 村 61 岁的周任林说。后来，他找到村党总支书记周久海商量，最终在“喜庆堂”把儿子的婚事给办了。

“亲戚朋友 200 多人，如果在家里办婚事，起码要请几十人帮忙，按照风俗要折腾 3 天。‘在‘喜庆堂’，一天两顿就结束了。’”周任林笑着说，“婚事不仅办得热闹喜庆，还省了不少事，亲戚朋友都夸‘办得漂亮’！”

前些年，当地村民攀比操办婚丧嫁娶等红白喜事，一些人为了所谓的“脸面”，不惜举债办酒席，规模越来越大。“不能让这股铺张浪费和攀比之风蔓延。”S 村党总支书记周久海说，“要让老百姓既不丢‘面子’，又改变农村不健康消费的风气，只有移风易俗。”

4 年前，村组干部走村访户，对村民宣传倡导文明、健康、科学的生活、消费方式。同时，在 S 村公共服务中心建成“喜庆堂”，专门承办村里的红白喜事。

承包“喜庆堂”的是返乡能人钱文彬，他平时对外承接零散客人，村里则按照他承办红白喜事的数量减免部分房租。“除去厨师和服务员的工资及房租、水电煤气费外，基本能持平。”钱文彬说，他并不指望靠此赚钱。

在“喜庆堂”建成的同时，S 村还动员那些有威望、有影响的老党员、老干部等组织成立红白理事会。红白理事会为村里红白喜事制订了办事标准，即操办红事不超过 1 天，操办白事不超过 3 天，每桌酒席花费不超过 500 元，烟、酒单价分别不超过 20 元和 100 元，份子钱不超过 400 元。

S 村党群服务中心，一袭白墙黑瓦。三层楼的底层，半是政务大厅，半是红字标示的“喜庆堂”。“我儿子在这儿办婚宴，特省钱！”指着牌匾，村民吴义松说。

进入“喜庆堂”大厅里，二十余张桌子铺着大红色的桌布，简易而大气，电子显示屏、舞台等设施齐全。“喜事新办，节俭养德，文明理事”“破除陈规陋习，倡导健康生活……”的宣传语随处可见，让人感受到浓浓的喜庆氛围。

“喜庆堂面积大约 200 平方米。”兼任红白理事会会长的古中举说，这块地方原来是村里举办活动、接待游客用的，经过装修、置办，成为了宽敞的办宴大厅。只要村民提出申请，就能免费使用这里的水电气灶、桌椅碗筷、屏幕音响等。

可最初，吴义松还想在城里办婚宴：“就这一个儿子，还不风光点？”古中举得知，上门劝说：“进城要坐轮渡的，拖家带口多不方便！再说，城里租个大屏幕，就得七八千！吃饭店的酒席，哪有自己备料、亲戚帮厨划算？”

吴义松没吭声。古中举再进一步：“你在饭店把门一关，除了亲戚，谁能瞧见你风光？在‘喜庆堂’办，村里人一走一过，还能凑个热闹。再把鞭炮放放，不比城里欢腾？”

吴义松想通了。然而，当把新计划告诉女方时，又出现了插曲：外地的儿媳妇，在网上咋也搜不到“喜庆堂”，以为地方不怎么样，心里犯了嘀咕。直到她进了村子，看见“喜庆堂”宽敞明亮，墙上贴着不少村民的笑脸，才安下心来，点头同意。

吴义松提交“喜庆堂”的使用申请时，古中举不忘提醒：“既然要在村里办，就得守规矩。酒席别超过 10 桌，每桌菜别超过 500 元，车别超过 3 辆……”

## 材料 2

近年来，因为萌萌的体态、超高的颜值、诗意的名字，多肉植物俘获了大众的“芳心”，市场的需求迅速增大。多肉植物之所以能成为产业，电商功不可没。“我们必须更加适应‘互联网+’这种新业态。”G 县商务部门的一位负责人说，“以前我们一般认为，因为植物单株价格低、运输易造成损毁、运费高昂等原因，包括多肉植物在内的花卉业不太适合电商模式，但数据告诉我们这种想法其实不对。”

“我们是‘多肉大县’，却不能算‘多肉强县’。”G 县多肉协会副会长老叶强调，“国内标准化要求不高，主要依靠品相吸引消费者，因此精致、小巧、色彩艳丽是多肉生产的目标。我们县由于小农户型生产者居多，产品区域差异明显，品相参差不齐，规格难以统一。”

“其实我们 G 县的土壤和气候是适合大部分多肉植物的。”一位园艺专家在一次花博会上对记者说道，“目前，我们县的多肉种植是以小农户为主，真正企业化生产的极少，而且即使是企业化生产，也是往往在某一个品种的量上面下功夫，一旦市场饱和，恐怕他们也难以应对。此外，我们的多肉种植起步不算晚，但整个花卉产业基础薄弱，相当一部分个体种植户缺乏经验，不知道在水土上做文章、在病虫害防治等方面多下功夫，吃到盲目扩建的亏后，要么改种其他花植，要么干脆迁居外县另起炉灶。”

G 县多肉产业主要集中在景天科多肉，品种较单一。“大家都卖桃蛋这一个品种，就相互踩价。现在我们这的桃蛋已经降到 8 毛钱一株了，可还是看的人多，买的人少，这可怎么办哟？”说到销售，多肉种植大户老王一筹莫展；G 县多肉植物滞销率约为 40%，而多肉的销售旺季主要在春秋两季。以前花农们通过降价促销基本能全部出货，但现在这个策略似乎失效

了。“有的种植户只是‘抓一把、赶紧跑’，只想快点回本赚钱，我们G县多肉的招牌怎么能打响哟？”

### 材料3

退休教师老马是单车骑行爱好者，在村里经常能看到他骑车的身影。最初他骑车是为了看风景，但自从5年前他有了一个新的身份——“社区人居环境整治义务督查员”后，他就会在骑行时随身带上相机和小本子，既看景也看垃圾，看到哪里有垃圾就拍下照片，并用小本子记下发现垃圾的具体地址，再反馈给村镇处理。

F市是K省省会下辖的县级市，H村（H村属于F市）的人居环境在以前并不好，“垃圾靠风刮，污水靠蒸发；房里现代化，屋外脏乱差。”这是当地人对当时社区人居环境的评价，也是老马刚开始担任督查员时，他的相机和小本子所记录的景象。

“以前，房前屋后、路边、河边都能看到垃圾，一到夏天气味难闻。从去年开始，市里搞垃圾分类，还有污水治理，现在环境比以前好多了。”谈起这些年来的变化，74岁的老周打开了话匣子：“垃圾清运、分类，公厕改造，污水处理，这些都由政府投入，老百姓不用掏一分钱。我现在知道家里的垃圾需要分开装，像菜叶子、剩饭属于可以腐烂的垃圾，像塑料袋属于不可腐烂的垃圾。”老周家门口，有一绿一黄两个小型垃圾桶，分别写着“可腐烂垃圾”和“不可腐烂垃圾”，他觉得社区垃圾的家庭初分，既简单又方便。

村口建设这古色古香的亭子作为垃圾分类收集亭，摆放着四种不同颜色的240升标准垃圾分类桶，分别收纳可腐烂、可回收、有害和其他等四类生活垃圾。亭内设有图文并茂的垃圾分类科普宣传画，还有受过培训的保洁员、垃圾分类指导员、废品回收员的姓名和联系方式。

“垃圾分类不是目的，最终是要实现垃圾的无害化处置和资源化利用。”F市农环办韩主任告诉记者。目前F市共开挖了205处堆肥垄，像菜叶、瓜皮、树叶等可腐烂垃圾就在此消化堆肥。除了堆肥利用外，F市还对可回收物做到应收尽收，鼓励各乡镇（街道）成立废品回收网点，印制便民服务卡，建立回收台账。同时，F市对有害垃圾进行了无害处置，通过收集、中转后，由专业公司集中运送至有害垃圾处置厂，实行集中无害化处置。2017年9月起，F市停止了生活垃圾填埋的处置方式，利用当地水泥公司的水泥窑高温煅烧，实现了其他类生活垃圾处置的减量化和无害化。

“社区垃圾治理，政府要舍得投入。”韩主任说。2017年F市财政投入1200万元专项资金用于社区环境治理，通过政府性投资项目安排3000万元专项资金用于全域垃圾治理；安排2000万元专项资金用于社区生活垃圾分类。同时，K省省会每年给予一定的资金补助，各乡镇村里也设立了专项经费。2019年，F市财政投入用于环境治理的经费达8200万元。

韩主任表示，近年来，政府修订制定了《F市推进社区生活垃圾分类减量化处理和资源化利用工作实施意见》《F市社区生活垃圾治理和环境整治考核奖惩办法》《F市社区生活垃圾全域治理巡查管理办法》等各项工作制度，坚持双月检查考评机制，通过严格考评，兑现奖惩，促进了全市社区生活垃圾治理工作始终保持在高质状态。截至2019年5月，共有13家保洁公司承担着全市17个乡镇（街道）的环卫作业服务，配备了保洁员2514名；全市160个村（居）实现垃圾分类试点全覆盖，已有524个自然村落实了垃圾分类。

老马的照片和小本子清楚地反映了F市社区人居环境的改变：最初骑行一小时能记录十

几处卫生死角，而现在常常几个小时也发现不了一处。老马义务督查员的身份也面临着“退休”的风险。他高兴地告诉记者，“F市社区的环境越来越好，现在不仔细去找，很难看到卫生死角了。社区生活垃圾治理长效化、常态化、规范化，社区生态环境改善了，群众生活质量提高了，环境面貌明显改观，生活生态质量明显提升。”

#### 材料 4

四合院作为老北京人世代居住的主要建筑形式，是由东、西、南、北四面房子围合起来形成的内院式住宅，关起门来自成天地。四合院院落宽绰疏阔，四面房屋各自独立，又有游廊连接彼此，庭院方阔，尺度合宜，大小空间分而不隔、互相渗透。院内，四面房门都开向院落，交流沟通便利，拉近了人心、增进了情感，生活气息浓厚，起居十分方便，彼此熟悉，相互帮忙，其乐融融。四合院为创造亲切和睦的生活起了很大作用。

Z 街道拥有上个世纪 80 年代北京市第一个整体开发建设的大型居住社区，常住居民有 3 万多户、常住人口达 8.8 万人，下设 16 个社区，有 223 栋居民楼。2018 年以来，Z 街道党员干部跟居民拉家常、交朋友、问需求，添加居民为微信好友，邀请他们进入每栋楼的微信群。加入楼宇微信群的居民数量超过 5 万，微信群覆盖了四分之三的居民。大家在群里注明了房间号，近七成住户实名入群。一个楼宇群基本可以保证所有家庭代表入群。这个群里，不仅有左邻右舍、物业人员还有居委会的管楼干部，以及书记、主任等，辖区内的党员全部入群，Z 街道干部、社区工作人员全部分片入群。

Z 街道办事处代主任说，居民入驻了微信群，让高楼变成了“掌上四合院”。街道有事，信息能在第一时间精准推送到群内的每家每户，居民有诉求，也能在第一时间上达街道层面，日常生活里的大事小情都能在群里解决，社区里的大事小情都通过“掌上四合院”找到了良策。

Z 街道党工委方书记说，以前，有的同志接到群众诉求，能拖就拖、能混就混。现在就大不一样了，群里的数字不会说谎，群里的都能追溯，干部的表现群里居民都在看着。市委组织部挂职干部小王说，街道干部和社区工作者不再是朝九晚五、机关坐班式工作状态，而是走出办公室、走到群众身边，与群众建立了扁平化的直接联系，跟着问题走、带着感情干。Z 街道的居民群众说：“在 Z 街道住了三十年，之前整天抬头不见低头见的邻居，楼上楼下都不知道是谁，这回进了群终于‘对上号’了”。以前是“长住对门不相识”，现在，曾经陌生的居民们在群里开始熟悉，邻里关系紧密了，遇到难事大家互相帮助，有事情大家一起商量，社区真正成了大家的家。

#### 材料 5

党的十九大报告提出，要打造共建共治共享的社会治理格局，加强社区治理体系建设，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

N 区作为 Q 市的主城核心区，肩负着老城区更新和社区开发的双重职责，80 万常住人口中有 30 万农转非安置人口和进城农民工，还有近 30 万流动人口。古楼湾片区有 55 栋 20 世纪 80 年代的老建筑，分属两个社区，周围被四条主干道包围，没有围墙。社区人员流动大，管理难度高，治安隐患大，仅 2013 年就发生多起刑事案件。古楼湾社区的九龙花园是一个老旧小区，基础设施落后，200 余户居民来自四面八方，生活习性不一，长期无物业管理，小区内污水横流，垃圾乱堆，群众怨声载道。

社区余主任说，传统行政式的社区管理方式，曾让她疲于奔命还难有效果，曾经一年时间里群众诉求 1600 件次。街道社区管得越多矛盾似乎越多，管得越细群众意见反而越大。这也是 N 区近年来基层社会治理中干部们普遍存在的困惑：民生投入越来越多，生活环境越来越好，为什么群众的满意度却没有越来越高？基层管理越来越细，基层干部越来越忙，为什么群众的认同感却没有越来越强？城市建设越来越好，生活水平越来越高，为什么群众的幸福感没有越来越强？

2013 年，N 区花园街道开始了社会治理中的大事、小事和私事分流处理工作。花园街道党工委李书记说，街道坚持及时划清街道、社区、居民各自责任，不大包大揽，不介入过多具体事务。分解责任、事务，不在于分得多清楚，更重要的是培养居民责任意识，引导居民广泛参与社区事务，该由政府办的公共事务，要全力办好；该由社区处理的事务，要在自治的前提下，依法办得群众满意；属于社区居民自己家的私事，由政府和社区引导，主要由私人办好。政府既不能大包大揽做“物管”，也不能不闻不问不管，简单把责任完全推给居民了事。只强调加大投入和权利赋予，没有相应的责任共担和公平的投入机制，政府投入再多，群众满意度也不会随之提高。只强调自上而下的精细管理，没有自下而上的广泛参与，政府管得再细，群众认同感也不会随之上升。只强调旧城改造和新区开发，没有把群众组织起来同步推进社会建设，城市发展再快，面临的矛盾和问题也不会随之减少。

2013 年，N 区峡口镇在农村危房改造工作中提出，凡是涉及群众个体的事，群众自己也要承担一部分费用。这样实施下来的结果是，群众对所办的事更加积极，更加用心，对所办的事也更加满意。

九龙花园引导居民自治，组织成立了楼委会、议事委员会等自治组织，引导居民议定出《小区楼规民约》等 5 个制度规则，形成了“小区事、大家议、协商办、共监督”的自治管理流程。经过居民议事协商，由每户居民出资 30 元，公益事业发展基金支持 2.5 万元，街道配套 1.8 万元，改善了小区的出行等设施，同时组织志愿者对绿化等进行完善，有效地改变了居住环境。古楼湾片区安装摄像头需要 28.5 万元，社区两个月内召开听证会、协调会 30 余次，让居民充分表达意愿，最终达成“居民出、社会筹，自己事情自己办”的共识，3327 户居民(91%的参与率)出资 7.2 万元，社会单位支持 19.6 万元，在重要路口、案件高发区安装摄像头 73 个，使年均发案率同比下降 45%，居民安全感大幅上升。近几年来，N 区先后获得了全国文明城区、国家卫生城区等 20 多项国家级荣誉。

## 材料 6

N 区在总结基层社区治理探索实践基础上，建立了一套合理划分大事、小事、私事的机制。“大事”即：政府管理事项及公共服务，由政府部门负责解决；“小事”是村(居)公共事项及公益服务，由村(居)委会为主导，社区自治组织、社区社会组织和社会单位共同协商解决；“私事”是村(居)民个人事务和市场服务，由群众自行解决或寻求市场服务。虽然把事项进行了分流，归根结底是“事”要解决，N 区建立了一套快速解决各类事项分类办理的机制和流程。一是落实责任，“大事”快办；二是基层协商，“小事”共办；三是注重引导，私事“自办”。换言之，“大事”是大公事，由政府部门负责解决；“小事”是小公事，由村(居)委会主导，社区自治组织、社区社会组织和社会单位等共同解决；“私事”是居民个人事务，由政府引导居民自行解决或寻求市场服务。

据 N 区民政局负责人介绍，具体工作流程有找事、分事、办事、反馈评估四步工作。第

一步：找事。找事也就是需求收集。找事的第一责任主体是村（居）委会。所找的“事”是以居民的需求为导向，尤其是居民反映需要解决的问题。在收集需求中，通过“走出去”和“请进来”双重方式，收集社区干部、社区公益站、社区民警、社区社工和志愿者、社区社会组织等渠道所反映的有关居民需求的事项。第二步：分事。分事也就是通过协商进行分流，将事情按“大事”、“小事”和“私事”，分流到相关的承办部门和人头上。在分事中，由村（居）党组织、村（居）委员会在充分征求意见的基础上，提出协商议题，然后由协商主体开会协商决定哪些事按“大事”来办，哪些事按“小事”来办，哪些事属“私事”引导居民自己办。在分事的同时，明确具体的办理单位和人头、办成事的标准和时间，以及经费等具体事情。第三步：办事。在协商分事后，所有的事便有了具体办事的“主”（包括私事）和具体的办事方法，因而事情办理起来就不会有推诿扯皮的现象出现。第四步：反馈评估。所有分流的事办完后，都要进行反馈评估。反馈就是将项目执行的结果反馈给需求方和项目有关参与方，评估就是对项目实施的过程、效率和经验、群众的满意度等，进行收集总结。在反馈评估中，对所办事项还要在社区进行公示，以接受群众的监督和评价。

### 三、作答要求

（1）根据“给定资料1”，概括S村倡导红白喜宴简单办理的新举措。（15分）

要求：全面准确，简洁，有条理。不超过250字。

（2）根据“给定资料2”，假如你是S区政府的工作人员，请就发展S区多肉产业提出对策建议。（20分）

要求：（1）紧扣资料，内容具体；（2）层次分明，建议可行；（3）字数不超过300字。

（3）外地的相关人员来学习农村垃圾治理的经验，假如你是H村的工作人员，请根据“给定资料3”，写一篇介绍农村垃圾处理经验的发言提纲。（25分）

要求：条理清晰，内容具体，不超过500字。

（4）根据“给定资料4-6”中的“掌上四合院”和“三事三分”的启示，围绕“社区治理”，自拟标题，自选角度，写一篇议论文。（40分）

要求：观点明确，联系实际，不拘泥于给定资料，1000字左右。

# 2020 年 0725 公务员多省联考《申论》题（天津区县卷）参考答案

## 一、参考答案

1. 制定村规民约，明确办事时长、规模、费用等各项细节标准。
2. 设立专门办事场所，降低使用门槛和费用，配备齐全设施，减少铺张浪费。
3. 发挥乡贤能人作用，承包“喜庆堂”，承办红白喜事。
4. 加强优良乡风宣传，通过通俗易懂宣传标语，倡导文明、健康、科学的生活和消费方式。
5. 组建红白理事会，组织有威望的人员成立红白理事会，通过说服教育革除村民陈规陋习，抵制铺张浪费。

## 二、参考答案

1. 引导转变销售观念，适应“互联网+”新业态。商务部门牵头组织名人直播带货等形式拓展电商销售；提供技术支持解决运输问题。
2. 统一产品规格，打造“多肉强县”。制定标准化产品规格，确立明确生产目标，提高产品品相，形成独特优势，打造品牌。
3. 推动企业化生产，提高抗风险能力。打破以小农为主的生产模式，走标准化、工厂化生产路子，提高整体发展能力。
4. 提供培训帮扶，巩固花卉产业生产基础。发挥土壤与气候优势，组织生产技能培训，帮助掌握病虫害防治方法，把握数量和质量关系，避免盲目扩建。
5. 出台激励政策，支持多元发展。以政策形式，鼓励种植户、园艺专家培育新品种，丰富产品种类，提高市场竞争力，营造良好行业氛围。

## 三、参考答案

### 关于我村垃圾处理情况介绍的发言提纲

各位领导、各位同行：

#### 一、H 村基本情况：

最初本村卫生条件不佳、人居环境差、群众幸福感低，经过对生活垃圾进行规范化治理后，生态环境明显改善，群众生活质量显著提升。

#### 二、具体经验：

1. 加大资金投入，完善设施保障。设置专项经费，用于垃圾分类、环境治理；完善垃圾桶、分类收集亭等设施；政府承担垃圾清运、分类，公厕改造、污水处理等工作。
2. 落实工作制度，严格监管督查。落实评价激励机制，严格考核，奖优罚劣，保证质量；实行市场化运作，保洁公司配备保洁员，承担当地环卫作业服务。
3. 加强宣传科普，培养群众习惯。印制宣传画，以通俗易懂的方式进行科普宣传；张贴

相关工作人员基本信息，便于群众联系。

4. 完善操作流程，做好回收利用。先家庭初分后集中分类收集。做好回收物充分利用，或堆肥利用，或送往废品回收网点，有害垃圾由专门车辆运送实行集中无害化处置。

5. 激发群众参与热情，建立反馈机制。调动群众参与积极性，发现卫生死角，及时上报村镇。

#### 四、参考答案

##### 定分工，汇民智，推进社区精细化治理

所谓“社区治理”就是通过多主体参与对社区公共事务进行治理的过程。社区范围的公共事务包含社区福利、社区治安等。为了更好地应对这些事务，各地探索出“三事三分”

“掌上四合院”等社区治理新形式，明确各主体分工，汇集群众智慧，更好地推动了社区的精细化治理。

定分工，推进社区精细化治理。大到基本的公共服务，小到居民的生活私事，社区事务大事小情千头万绪、纷繁复杂，如果分工不明确，所有的事务都由政府包揽，不仅会让群众产生依赖心理，还很难让群众事事满意。而“三事三分”的工作机制，明确了社区治理中大事、小事、私事的责任主体，划清责任界限，更好地推动了社区事务的快速解决。南岸一小区在面临基础设施落后、垃圾遍地等问题时，社区采用了“三事三分”方法，成立小组，制定规则，理顺管理流程，最终经过协商，由居民、社会组织、街道共同出资改善了小区的基础设施。通过这种形式，培养了居民责任意识，引导居民广泛参与社区事务。

汇民智，推进社区精细化治理。汇聚民智是实现良好社会治理的重要一环。搭建交流、沟通的民意平台就成为汇聚民智的关键。过去，居住于北京四合院的北京人，因房门开向院落，沟通交流便利，这对创造亲切和睦的生活起到很大作用。但是，城市化的飞速发展，让很多人离开了传统的“四合院”，居住于钢铁丛林中，这不仅阻隔了彼此交流，而且也给社区治理带来挑战。顺应时代变化，基层工作人员跟居民拉家常、交朋友、问需求，添加居民为微信好友，邀请他们进入每栋楼的微信群，充分利用新科技手段，让隔离的高楼变成融通的“掌上四合院”。通过“掌上四合院”，有事情大家一起商量、互相帮忙，群策群力，让社区真正变成了居民的“家”。

“掌上四合院”启示我们，基层治理不能只是埋头苦干，还应调动民众积极性，汇聚民智。汇聚民智，方能消解城市高墙带来的人际隔阂，而且能够打造共治共享的社区治理格局。汇聚民智，还让基层工作人员走出办公室、走到群众身边，与群众建立扁平化的直接联系，跟着问题走、带着感情干。所以说，汇聚民智能够更好地推进社区精细化治理。

社区治理无小事，关乎民众幸福，关乎政府形象。社区治理精细化，方能让治理深入社会末梢，走进民众心田。而定分工，汇民智，对推进社区精细化治理意义重大。