

# 2022年公务员多省联考《申论》题（天津市级卷）

## 注意事项

1. 本试题由“给定资料”和“作答要求”两部分构成。考试时限为150分钟。总分100分。
2. 请在题本、答题卡、草稿纸指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并在答题卡上用2B铅笔将准考证号对应的数字涂黑。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定的答题区域内作答，超出答题区域的作答无效。
4. 所有题目一律使用现行规范汉语言文字作答，未按要求作答的不得分。
5. 监考人员宣布考试开始后，考生方可答题。监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答案卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开考场。

**严禁折叠答题卡！**

## 给定材料

### 材料1

“下班后我就顺路来学校带孩子回家，她在学校把作业都做完了，还跟着教练学了一节篮球课。”张大姐高兴地说，“以前一到三点半，厂房的机器在响，我的耳边也响起了学校的放学铃，心里可着急了。现在有了课后服务，真是解了我们双职工家庭的燃眉之急。”

“随着我国城市化进程加快，双职工家庭越来越多，父母下班时间与子女放学时间不同步的问题越来越突出。课后服务是我们努力解决群众实际困难的一个举措。”H市教育局李局长说，“我们要求课后服务包括课业辅导，体育锻炼和素质拓展三个板块，然后各个学校根据自身实际开展课后服务。”

“这是我每天最期待的时刻！”小微今年读小学四年级，她和小伙伴们在操场上一边跳着绳，一边开心地说。她们在等待市体校张教练的到来。每天课后服务时间，张教练都会准时来给孩子们上花样跳绳课。“我们根据小学生的身体和心理发育特点，制定出课后服务清单，让孩子们自主报名。比如体育锻炼就细分为篮球、足球、羽毛球、越野跑等很多类别，这样就能充分满足孩子们的不同需求。”班主任季老师说，“我们学校没有那么多体育师资怎么办呢？正好市体校就在我们隔壁，就请体校的教练来开展志愿活动。张教练的花样跳绳给了孩子们很大的新鲜感和乐趣，非常受孩子们的欢迎。”

“放学后在学校写作业，有不会的问题直接问老师，很方便。”小强今年读初二，以前放学回家后遇到数学难题，爸爸妈妈都不会辅导，为此他很苦恼。现在，学校的课后服务提供作业辅导，这让他很开心。小强的学校把课后服务分为三段：15：30到16：30是班级看护，学生在教室写作业、轮值教师在教室辅导；16：30到17：30是年级看护，学校设置了丰富多彩的社团活动，同年级的同学可以跨班级组团；17：30到18：00是校级看护，有少数同学

还没回家，学校集中安排教室，让大家阅读、下棋，轮值教师在教室进行看护。“我家离学校很近，爸爸妈妈下班又迟，以前放学回家后只有一个人，就觉得很无聊。有了校级看护，我就可以和同学交换课外书看。”小强说，“这样安排太棒了，像我这样少数情况的人也照顾到了。”不过小强觉得也有美中不足的地方，“有时是英语老师轮值，可是我的数学作业遇到了难题，这时就没办法了。”

闭上眼睛，有些疲倦的你，最先想到的是怎样的画面？“我想到前年和爸爸妈妈去海边，看到蓝色的海，黄色的落日。”“你听到了什么？”“我听到大海拍击沙滩的声音。”这是一所中学为初三学生开设的情绪管理辅导课。“我们考虑到初三的学生正值青春期，又加上学业压力大，情绪容易不稳定，而且情绪管理是人一生都要处理的课题，就开了这门课程。”这所中学的宋校长说，“希望我们提供的课后服务能对学生有长远的帮助，让他们今后回忆起母校都能满怀温情。”给同学们上情绪管理课的是学校的欧老师，欧老师原本就是学校的心理辅导老师，平时主要是针对个别学生进行心理辅导，举办一些心理学的普及性讲座，要面对初三学生开设一个学期的情绪管理课，欧老师还是觉得压力很大。“学校一再强调课后服务要追求质量，不能玩花架子。”欧老师说，“去请社会辅导机构吧，对他们不了解，不放心。学校后来决定部分课程还是由校内老师来承担，利用暑假组织我们进行了针对性的培训，这才让我站在讲台上觉得有底气。”

“我们学校几乎所有老师都参与了课后服务，没有一个老师推辞。”宋校长说，根据教育局制定的课后服务收费和补助标准，课后服务每节课补助58元，“这是对老师劳动的尊重。实际上老师们平时教学任务比较重，课后服务大大增加了老师负担，学校也想办法关爱教师，采取教师弹性上下班制，部分课程聘请有资质的社会机构，尽量减轻些老师的负担。我们还在考虑怎样突破学校场地限制，让课后服务走出校园，让学生在更广阔的天地里收获更丰富的经历。”李局长说：“我市的课后服务已经基本实现了义务教育学校全覆盖，目前，我们正在对寒暑假校内托管服务开展试点工作，今后学生可以按照就近原则跨校参加托管服务，着力破解中小学生学习假期‘看护难’这一群众急难愁盼问题。”

## 材料2

A市自今年3月突发疫情以来构筑了由热线电话服务、手机APP、微信公众号、小程序、微信群等组成的A市平安网，并临时设置了网络总调度工作室，在抗疫中发挥了巨大作用。这其中，“12345”政务服务热线、“民生在线”求助热线、全市24个镇街396个村（社区）服务热线等各类热线电话日夜不停，各微信公众号和小程序也充分发挥了作用。这些“指尖上的热线”交叉组合，做到即收、即转、即办，满足战“疫”期间市民的需求。

这天晚上，因为疫情交通管制，王先生的应急药“卡”在路上，面临变质风险，急得团团转的王先生拨通了“12345”求助。接到求助后，“12345”开通了紧急绿色通道，晚上9点多快递工作人员在大量滞留物件中找到了王先生的快递，迅速从中转场发出。为保障快递能快速通行，“12345”工作人员连夜在线调度市邮政管理局，建立了“急药星夜专递”临时微信群协调相关镇疫情指挥部提供快递通行保障。深夜，药物终于成功送到王先生手中。疫

情发生以来，“12345”为老人、幼儿、孕妇等特殊群体开通绿色通道，将特殊群体就医用药等紧急诉求纳入快速响应事项，发挥联动调度职能，畅通应急救济渠道。

A市平安网广泛发布专属二维码、专属语音键和抗疫小短片，引导群众有困难及时找到

救济渠道。作为关注民生、倾听民意的平台，A市平安网担当起了疫情咨询“总客服”，通过壮大队伍、更新知识库等措施，让答复更高效专业，让市民心里更有底。A市平安网的话务员、工单员、疑难协调员、信息员，很多是热心的志愿者，在平凡的岗位上默默战斗，他们通过大数据分析市民关心的热点难点，按防疫动态、重点区域、检测接种等专题梳理，让市民可快速查询。仅仅一个月，A市平安网解答次数已达30万次。

一天，在“民生在线”热线电话上，常平镇的李女士焦急地说，她已怀孕数月，因为疫情封控滞留在一家展览馆里，目前身体感觉不适……“请放心，我们现在帮您处理。”“马上到，请留在原地等我们。”常平镇公共服务办立即安排社工赶到现场，不到半小时就协助李女士到医院就诊。疫情当下，部分群众在生活上出现了困难。针对这些特殊情况，A市平安网联系民政部积极作为、迅速施策，组织各镇街社工、志愿服务力量动态摸排，随时关注困难群众基本情况，收集困难群众生活诉求，通过A市平安网予以跟进，帮扶陷入困境的人员1186人。一个个通过热线连接的暖心帮扶故事在A市上演：家住谢港镇的谢老伯早年丧子，前些年老伴去世了，在疫情影响下生活时没了着落，接到他的求助后，A市平安网迅速对接有关企业为他安排了一份社区保安的工作；患有视力一级残疾的小华因疫情原因导致生活困顿，镇村社工接到热线网转来的求助后，立即核实情况，又通过A市平安网为他申请了临时生活救助金，解决了燃眉之急。“在困难面前，我们互相帮助，拧成一股绳，凸显热线力量，搭建全心全意解决百姓诉求的‘暖心桥’。”一位一线调度人员说。

突如其来的疫情，打乱了人们的正常生活规律，尤其对于隔离区居民以及学生、家长等群体来说，疫情是身心的双重考验。针对心理咨询服务，市心理公益服务专线以及市政务服务数据管理局、公安局、教育局、妇联等部门加强联动，“12345”心理咨询专席，“知音相伴”心理关爱等线上服务小程序陆续上线，为市民提供即时的情绪辅导，心理咨询、心理危机预警及危机干预等服务。

“我已经在大松镇被隔离多日，无法工作，没有任何收入，心里很慌很难受。”这天，“12345”心理咨询专席收到市民王女士的一通求助电话。原来，王女士自大松镇实施封控管理后，失去了收入来源，出现了失眠、焦虑、身体不适等状况，导致情绪激动。电话这头，心理咨询师郑欣通过及时的情绪疏导、心理干预，帮助王女士情绪慢慢稳定。郑欣将王女士的求助通过热线调度转派至大松镇。很快，镇妇联社工联系到了王女士，通过面对面交谈，帮助她卸下心理负担，并为王女士申请了抗疫纾困“能量包”和基本生活物资。此外，疫情防控居家隔离期间，线上听课的青少年及其家庭成员心理健康、缓解压力与情绪的问题也显著上升，对这部分有亲子关系、情绪调适、人际关系困惑的青少年及其家庭成员，“知音相伴”服务小程序也专门提供“一对一”线上心理支援服务。

### 材料3



“早就想买新能源汽车，可总是担心充电难。看到写字楼地库新增了10多个公共充电桩，我终于下定决心了！”受益于充电桩建设不断提速，K市市民李先生前不久得偿所愿，买下一台新款纯电动汽车。随着新能源汽车在K市越来越受欢迎，充电桩也发展迅猛，已经建成充电桩三万多个，车桩比接近2:1。“市政府的规划是车桩比要达到1:1，但新能源汽车越来越多，充电桩建设的速度还是跟不上。”K市工信局崔局长说，“我市的充电桩建设已经取得很大进展，但也正面临‘成长的烦恼’。”

“家里的车位按年续租、没有产权。按以往经验，物业很难允许安装充电桩，可这次却痛快地签了安装协议。”前不久，小钱终于在家门口安上了充电桩。这得益于K市出台的相关规定：用户安装充电桩时，物业需指定专人配合新能源汽车生产企业和属地供电公司勘查现场提供相关材料，配合办理相关手续。“装是装上了，可是一波三折，等了两周多时间。”小钱说，在小区安装充电桩要办理建设用地规划许可证、建设工程规划许可证和施工许可证等，需要填写一堆表格；用电和施工要进行可行性勘查，电力、消防、物业等都得到场，协调时间有难度；物业也设置隐形门槛，以走流程为借口拖着不肯办……“电力负荷不够，可以申请扩容，但扩容这笔钱谁来掏？”物业宋经理也有自己的顾虑，近年来，部分老旧小区已由市供电公司进行电力扩容改造，但改造后又出现了新问题：“私桩无人值守，管理隐患和安全风险都不容小觑，而且责权不清，出事谁负责呢？”

扫码、缴费、插枪。在城郊的新能源汽车充电站里，看着手机屏幕上显示出“正在充电”的字样，出租车司机钟师傅终于长舒了一口气。此前，他送客人到城郊，看到只有百分之三十的电，就用手机导航寻找充电桩，发现周边充电桩很少，最近的离自己也有五六千米。钟师傅开过去看，却是慢充电桩，充好电要五个多小时，怕耽误接生意，只好继续寻找。最后终于找到了这家充电站，这里是快充充电桩，不到一个小时就可以充好。“市区大概一两千米就有快充充电桩，城郊就少很多，而且像这个充电站离主干道很远，开车找过来很不容易。”钟师傅的手机里装着四个充电桩应用软件，钟师傅解释说，“我们市的充电桩分属不同平台运营。就怕着急用的时候周围没有熟悉的充电平台，多下载几个应用软件，才能方便寻找和使用，就是操作起来比较繁琐、费时费力。”

新能源车主最怕啥？怕车子开半路没电。比没电更可怕的是啥？找到充电桩却充不了电。张先生因为在充电站没法充电，只好打拖车救援电话。原来，这家充电站有100多个充电桩，张先生按操作说明，多次扫码充电，均显示乱码，现场也找不到管理人员。“有的充电桩设备老化，但又没有及时清理，手机软件上显示还在，但实际上无法充电了。”一家充电桩运营公司的周经理说，“有的则是运营公司倒闭了。充电桩的安装成本和运营成本都很高，虽然有政府补贴，但如果公司的规划和实际脱节，公司就很难坚持下去，拆除也要一大笔钱，有的公司就弃置不管了。”

“这是谁的车子，怎么停了这么久？”在一家停车场，保安小刘焦急地大喊。这家停车场共有150多个车位，其中21个是充电车位。由于充电桩是分时段差异化收费，在平时（8时至16时，电价0.6元/度）和峰时（16时至24时，电价超过1元/度），来充电的新能源车较少，而这期间正值商业广场经营高峰期，车位紧张，很多汽油车就会停到新能源车位上。但到了谷时（0时至8时，电价0.3元/度），前来充电的新能源车会增多，部分原先停在新能源车位上的汽油车没有及时开走，使得新能源车充不了电。“经常出现纠纷，我们也很头疼。”小刘说。



小小充电桩，一头连着产业，一头连着民生。“充电桩关系到清洁能源革命和绿色交通发展。”崔局长说，“成长的烦恼总是在成长中化解的。”

## 作答要求

### 第一题

“给定资料1”中提到，H市在开展中小学课后服务方面做了一些探索，请概括其主要做法。（20分）

要求：全面、准确、有条理，不超过200字。

### 第二题

假设“给定资料2”是《A市日报》上的一篇报道，请你为这篇报道写一则短评。（30分）

要求：

- （1）观点明确，简明深刻；
- （2）紧扣资料，重点突出；
- （3）有逻辑性，语言流畅；
- （4）不超过400字。

### 第三题

“给定资料3”中划线部分提到“成长的烦恼总是在成长中化解的”，发展难免会带来新问题，而新问题是新发展的契机。请联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。（50分）

要求：

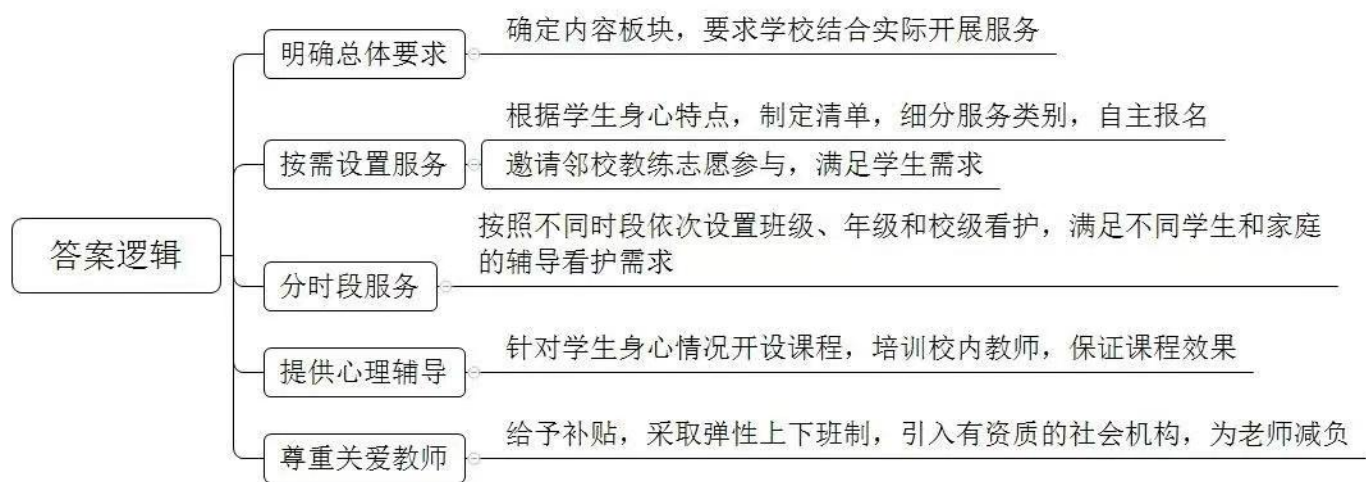
- （1）观点明确，见解深刻；
- （2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；
- （3）思路清晰，语言流畅；
- （4）字数在1000字左右。

## 2022 年公务员多省联考《申论》题（天津市级卷）的答案

### 第 1 道题参考答案：

1. 明确总体要求。确定内容板块，要求学校结合实际开展服务。
2. 按需设置服务。根据学生身心特点，制定清单，细分服务类别，自主报名；邀请邻校教练志愿参与，满足学生需求。
3. 分时段服务。按照不同时段依次设置班级、年级和校级看护，满足不同学生和家庭的辅导看护需求。
4. 提供心理辅导。针对学生身心情况开设课程，培训校内教师，保证课程效果。
5. 尊重关爱教师。给予补贴，采取弹性上下班制，引入有资质的社会机构，为老师减负。

**参考答案说明：**本参考答案从“明确总体要求”“按需设置服务”“分时段服务”“提供心理辅导”和“尊重关爱教师”五个方面展开，各条答案要点之间在内容上相互并列，没有交叉。



### 第 2 道题参考答案：

#### 织就 A 市平安网助力抗疫有担当

自疫情以来，我市构筑了由热线电话服务、手机 APP、微信公众号等组成的平安网，24 小时在线，实现了疫情期间市民需求即收、即转、即办，全方位为民众排忧解难。

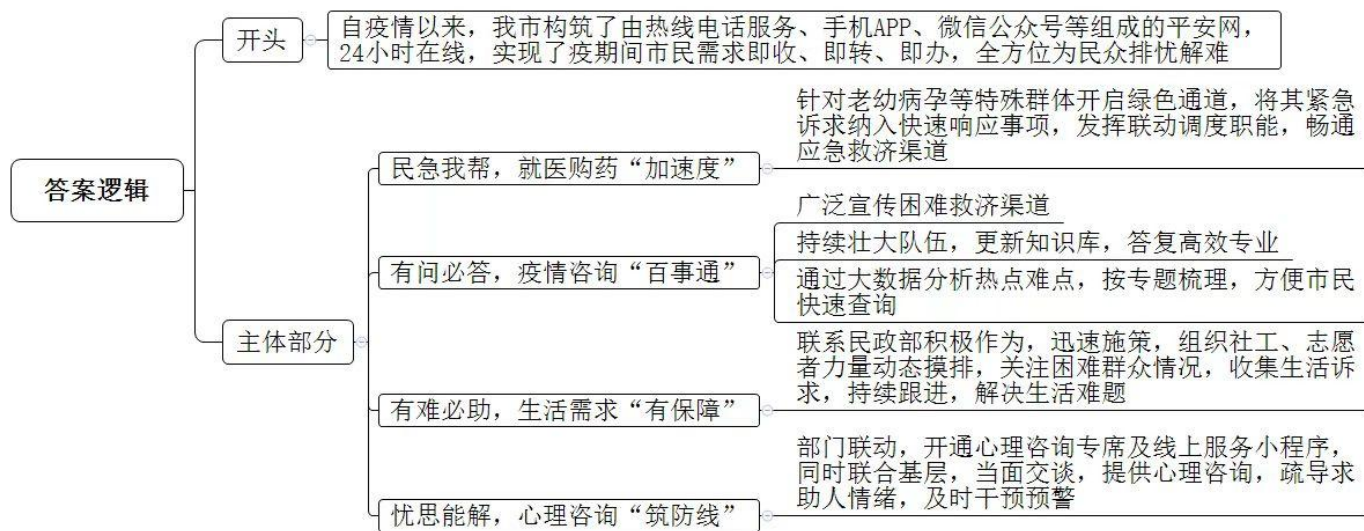
民急我帮，就医购药“加速度”。针对老幼病孕等特殊群体开启绿色通道，将其紧急诉求纳入快速响应事项，发挥联动调度职能，畅通应急救济渠道。

有问必答，疫情咨询“百事通”。广泛宣传困难救济渠道；持续壮大队伍，更新知识库，答复高效专业；通过大数据分析热点难点，按专题梳理，方便市民快速查询。

有难必助，生活需求“有保障”。联系民政部积极作为，迅速施策，组织社工、志愿者力量动态摸排，关注困难群众情况，收集生活诉求，持续跟进，解决生活难题。

忧思能解，心理咨询“筑防线”。部门联动，开通心理咨询专席及线上服务小程序，同时联合基层，当面交谈，提供心理咨询，疏导求助人情绪，及时干预预警。

**参考答案说明：**(1) 本参考答案按照“短评”的作答结构，写到了“标题+正文”两个部分。(2)正文部分：一方面从内容来看，围绕着“全民阅读”这一主题，开头部分对A市平安网进行了概括，并给出观点。主体部分分别写到了“民急我帮，就医购药‘加速度’”“有问必答，疫情咨询‘百事通’”“有难必助，生活需求‘有保障’”“忧思能解，心理咨询‘筑防线’”这四个方面的内容；另一方面从形式来看，本参考答案做到了分段、分条撰写，各条要点在内容上各自独立，没有交叉。



### 第3道题参考答案：

#### 推动新兴民生产业高质量发展

经济社会的高速发展催生了越来越多的新兴民生产业：智慧医疗、在线教育、新零售……，它们不仅满足了人民日益增长的需求，还为经济发展带来了新机遇。但这些新兴民生产业在发展的过程中，却渐渐暴露出了规划滞后、制度缺失、服务品质低等系列问题。民生产业关乎民生，问题待



解决，前路需笃行，要推动新兴民生产业高质量发展，不仅需要具备前瞻性思维和应对解决纠纷的能力，更要不断提升服务水平，始终将人民放在心中。

更好地应对新兴民生产业，需要着眼未来，做好前瞻性设计。政府不仅要通过研判未来的发展趋势，制定产业规划，避免因规划的短视造成长远建设的被动；还要做好及时填补相应的制度空白，健全体制机制。“凡事预则立，不预则废”。从养老服务机构摇号进入，到直播行业虚假宣传、价格误导……这些问题都是由于产业发展初期，政府只从当下需求和利益出发而做出相应的规划设计，但是随着产业不断发展，起初的规划设计逐渐远远落后于现实，导致问题频发。因此，在面对新兴民生产业时，政府部门必须通过研究产业的过去与现在，根据产业发展规模和速度的趋势，制定出具有可预见性的计划与部署，并且提前出台支撑产业发展的政策体系，为新事物营造良好的发展环境。

更好地应对新兴民生产业，需要坚持以人为本，提升服务质量。既要推进服务便利化，让群众轻松容易地获取服务；也要推进服务精细化，力争做好每个细节，加强各环节的衔接；还要加大投入，促进服务持续升级，让群众享受到更优质的服务。民生产业为人民，必须坚持以人民为中心，将群众需求放到首位，不断推动服务向便利化、精细化、优质化转型，加快新兴民生产业高质量发展。正如新材料产业通过特殊技术，为人们提供衣食住行新体验；新零售产业打通线上线下，给消费者带来更加贴心的服务。我们既要转变思维，想人民之所想，创新服务内容，还要查缺补漏，不断精进，强化资金支持，持续优化服务水平，让人民群众充分享受新兴民生产业发展红利。

我们更应该认识到，作为与人直接发生联系的民生产业，必然少不了摩擦纠纷的发生，这就需要做好应对工作。当纠纷发生时，要快速反应，第一时间处理；同时，针对频发、易发的纠纷，要在工作中总结出明确的处理方法、流程，提升处置效果。“前途是光明的，道路是曲折的”。从共享行业泄露个人信息，到人工智能冲击传统产业，再到新能源汽车充电难……不可否认，我国在新兴民生产业发展过程中存在问题，引起了人们的质疑和批判，制约了产业的进一步发展。如何快速解决并避免类似情况发生呢？一方面，我们要全面了解并根据实际情况，快速给出合理处置，做好解释工作，避免事态扩大；另一方面，要认真分析问题产生的深层次原因，通过完善制度、规范管理等方式堵塞漏洞，构建长效处理机制。

春天的道路依然充满泥泞。回顾过去，我们曾经面对很多看似难以克服的问题，但发展本身正是一个不断解决问题的过程。相信通过不断提高治理能力，新兴民生产业的发展必将蹄疾步稳、充满活力。