

2023 年公务员多省联考《申论》题（天津行政执法卷）

一、【给定材料】

材料 1:

“我真没想到，平时将电动自行车推进电梯，或通过‘飞线’充电居然涉嫌违法，多亏了社区网格员张月，她在巡查中发现后提醒了我，并邀请我参加每月 15 日社区‘网格服务驿站’开展的法律大讲堂活动，感觉学到了很多。”家住 N 市绿色家园的居民陆女士说。

自 N 市全面实施社区网格化服务工程后，绿色家园社区被划分为 47 个网格，依托微信群，网格员“时时在线”，不仅将各类管理和服务延伸到每个家庭，还将网格打造成普法工作平台。“以前是出门找律师，现在法律咨询、法律服务就在家门口；以前学法要去书店，要上网搜索，现在到网格找普法员、到社区找法律明白人、到司法站找律师专家，可供选择的方式越来越多。”张月介绍道。方便、快捷、高效、精准，成为基层群众对网格化普法工作的最大感受。

“有个老板做生意做大了，把主意打到要交的税上面来了。挖空心思，制造了许多假账、假发票，想尽一切办法偷税、漏税，结果呢？当然是因违法被查处了！”这是 2022 年 8 月 14 日周通给 N 市江桥村村民作法治讲座时的一幕。周通是 N 市一名退休教师，也是江桥村的网格员，因勇闯火场救险被评为“中国好人”。如今，他又有了新的身份：网格普法员。在 N 市，像周通这样承担普法职能的网格长、网格员已达 7 万多名，活跃在城乡社区的 10076 个基础网格以及 4487 个专属网格。

“多亏倪伯调解工作室的帮忙，不然我这日子真没法过了！”N 市大基村村民老胡感叹道。老胡年老体衰，女儿病故，女婿再婚，儿子患脑溢血中风，失去生活自理能力，而孙子女都互相推卸赡养责任，家庭矛盾十分尖锐，老人的赡养成为难题。无奈之下，老胡找到网格内的调解员倪伯帮忙。倪伯通过讲法律、释情理，使老胡的孙子女意识到拒绝赡养老人的行为已经触犯了法律，最终老人的赡养问题得到解决。为了更好地普及法律，现年 72 岁的倪伯还坚持自主学习相关法律法规，关注电视和报纸上报道的典型案例，“为百姓办事要有据可依、有案可循，必须不断学习。”倪伯说。

“像倪伯这样参与网格普法的人还有许多。我们培育了一批以村干部、人民调解员为重点的‘法治带头人’和‘法律明白人’，他们就在老百姓的身边。推动普法职责下沉、普法力量下沉、普法资源下沉，让老百姓在家门口、田间地头就能学习法律，解决法律问题。”N 市司法局马局长介绍说，“我们还依托法治人才优势，不断优化资源配置，将全市政法机关干部、律师、法学会会员等编入基础网格，建强政法网格员队伍。”

“大妈，这个预防养老诈骗的小册子您拿着。有空看一看，帮您提高反诈骗意识。”临近岁末，针对易受骗的老年群体，网格民警小林在 N 市花园社区开展反诈骗知识的宣传和隐患排查工作，遇到视力不太好或识字不多的大爷大妈，他还通过“拉家常”的方式，把一个个“小案例”以“故事”的形式，通俗易懂地讲解给他们听，避免他们上当受骗，“能多给

点手册吗？我们楼有好多老年人，我要给他们都带一份回去。”现场有位阿姨要了一些手册，准备回去发放给姐妹们。编写这本反诈手册时，小林很用心，为了方便老年人观看，专门把字体调大了，还加入了漫画。“看见漫画，现场还有小朋友拉着爷爷奶奶一定要领一份。老年人在茶余饭后就像看报纸一样，拿着反诈手册看一看。如果哪天真遇到类似的骗局，他们就能多点防范意识，能识别出来。都说‘家有一老，如有一宝’，家里老年人安享晚年，小家才会幸福。家庭幸福，社会就和谐安定，所以，我觉得做普法工作是非常有必要的。”小林脸上满是欣慰。

“我家小区物业服务跟不上，我能不能不交物业费？”“小区有人乱丢垃圾，没人管怎么办？”……面对居民群众提出的各类问题，下沉N市胜利路社区的网格律师方勇结合《民法典》相关条文和典型案例，在社区组织的法律咨询活动中，就物业服务纠纷、高空抛物、民间借贷、离婚纠纷、相邻权等问题进行“一对一”答询，引导居民群众通过合法、有效途径解决问题。对于居民咨询次数较多的问题，由社区网格长现场收集记录，并通过“网格通”手机终端同步上传处置情况。

“不同地区、部门、行业、人群在不同阶段，均有不同的法律需求。实现网格化普法，不仅要解决‘谁来普’的问题，更要解决‘普得准’的问题。”马局长介绍说，“全市已为网格员配发‘网格通’手机终端一万多部，成为法律信息收集、法律需求研判的重要载体。结合网格员收集汇总的社情民意，我们会定期分析群众的思想动态和现实法律需求，明确不同网格类型的普法任务、服务重点和服务方式。”

材料2:

夏日骄阳下，阳春县屈家村中心公园的圆形生态塘里，一汪池水澄碧透亮，塘中喷头喷洒而下的细碎水雾在阳光下泛出七彩华光。这一景色和池塘边古色凉亭、不远处一片绿油油的人工湿地，构成了一幅美丽的生态画卷，众多前来“打卡”的市民，正举着手机，对公园里的各色美景、古琴表演拍照，非常热闹。

“以前这里是一个臭水坑，一到夏天，蚊蝇乱飞，恶臭味隔老远就能闻到。后来政府把我们村列为黑臭水体治理试点，没想到，才三年时间，臭水坑会变成这么美的地方。”提及村里的黑臭水体治理，村民们脸上难掩满意的笑容。

为唤回碧水清流，三年前，阳春县委、县政府成立了农村污水治理工作领导小组。“为做好这项工作，我们当时花了两个多月时间，才完成对全县黑臭水体的排查摸底。”阳春县生态环境分局王局长告诉我们，“在乡（镇）、村（社区）初步排查的基础上，我们又组织工作人员再次实地摸排，对于人工无法踏勘的区域，就利用无人机技术地毯拉网式巡查。为了确保不错过全县范围内任何一个黑臭水体，我们也不怕麻烦，对比较难以直接判断的坑池，就请专家到现场做水体溶解氧、氧化还原电位监测。最后，我们又邀请专家召开多场讨论会，逐一分析每一个黑臭水体形成的原因，并结合周边地理位置、水体性质等因素，综合分类制定治理方案。”在这场黑臭水体专项治理的东风下，全县十多个乡镇的村庄华丽变身，成为

美丽乡村建设的受益者。

屈家村是阳春县农村黑臭水体治理的示范点。三年前，屈家村污水处理设施不够完善，部分村民生活污水通过沟渠直接排入涝池形成黑臭水体。在征求专家和群众意见后，阳春县委、县政府决定通过建设污水处理厂开展治理。

屈家村生活污水处理厂项目涉及周边 3 个自然村 547 户 2145 口人外排的生活污水及雨水处理。项目立项后，由阳春县生态环境分局面向社会公开招标，聘请有建设和环保工程资质的公司对污水处理厂进行建设。2022 年 5 月底，污水处理厂建成投入使用。令村民们意想不到的，这个污水处理厂运转时，周边闻不到一丝臭味，经过处理后的污水哗哗流进尾水池，尾水池里的尾水清澈透明，肉眼看上去跟自来水没有分别。“由于污水处理厂采取‘格栅调节池+生物接触氧化反应器+紫外线消毒’处理工艺，尾水直接用来种花养鱼都没问题。”污水处理厂工作人员小王介绍道，“我们将经过处理达标后的尾水用于农田灌溉，全年共可节省用水约 3.6 万吨。此外，村民们还用尾水浇树、抑尘、清洗道路……”

在污水厂建成后，阳春县进一步整合涉农相关资金，划拨部分农村环境连片整治项目建设资金，推进屈家村污水处理厂扩建项目建设，并从县财政申请 100 万专项资金，将污水处理厂附近的 80 亩荒滩打造成人工湿地。从空中俯瞰屈家村，生态塘、表流湿地区、沉水植物区……四四方方的污水处理厂被设计精巧、别致的湿地公园环抱，栽种在水中的铜钱草、鸢尾、水兰等水生植物在水中摇曳，让人赏心悦目。“这些水生植物不仅漂亮，更有‘吞’污水‘吐’清水的大用处。”供排水服务中心工作人员告诉我们，这些植物对污水处理厂的尾水再次净化提质，达到地表准 IV 类水后，排入污水处理厂东侧河流作为河道的生态补水，实现了农村生活污水治理与人工湿地的有机结合。

依托这些植物和水环境，阳春县又在这里配套彩虹桥、亲水平台、健身休闲廊道等设施，并栽种了不同品种的花草树木，进一步提升公园的“颜值”，吸引了周边村民前来休闲健身，这里逐步成为了“打卡”胜地。

“今天的屈家村这么美，也离不开我们村民的功劳。”屈家村王主任说道，“只有整体上提升村民文明程度，才能真正切断黑臭水体的根源。”屈家村开展黑臭水体专项治理后，村两委第一时间将黑臭水体治理要求纳入村规民约，挨家挨户进行环保知识宣传，积极引导村民改变不良习惯。在村两委的带动下，村民们自发轮流承担了农村黑臭水体治理后的日常管护工作，村民们意识到，黑臭水体治理不仅可以让他们从中获益，也会让整个屈家村村容村貌得到有效提升。

从“黑脏臭”到“清静美”，阳春县对农村黑臭水体的治理，不仅治出了环境优美、人居和谐的新成效，还收获了老百姓的好口碑，让美不胜收的美丽乡村新画卷徐徐展开。

材料 3:

南浦步行街坐落在 R 市蓝阳区中心地带，既是居民日常购物、观光的场所，也是商业地产、个人居住的聚集地。步行街自 2022 年 5 月“开街”以来，持续火爆，吸引了众多客流

到此消费，是 R 市网红夜市一条街。2022 年 8 月，蓝阳区城市管理局在对 12345 便民服务平台部分不满意诉求件进行分析中发现，在不到一周的时间里，有 30 多个诉求件集中反映步行街周边有关问题。经调查，反映问题情况基本属实，以下是诉求件反映的主要内容：

●最近，“后备箱经济”比较火，虽然步行街设立了专门的集市区，但还是经常有私家车打“擦边球”，停靠在步行街入口处的非机动车道上，打开后备箱，售卖各式各样的商品，影响行人和非机动车通行。

●深夜 12 点多，步行街东面的工地还在施工，产生各种噪音，十分扰民。最可怕的是那个洗车池，离场的搅拌车反反复复，前进后退地在池里洗车轮的污泥，巨大的噪音让人无法忍受。熟睡的小孩又被吵醒了，好无奈！

●步行街上的烧烤摊油烟直接排到空气中，经常一路飘到我们的家里来，熏得我们的眼睛都睁不开了，也不敢开窗通风，希望城管部门管管。

●步行街入口的那家生活超市，大中午还在装修，严重影响我们住在附近的居民。噪音这么大，家里的老人都神经衰弱了。

●步行街对面的小公园，晚上十点多还经常有人在那边的休闲桌上聚会、喝酒、聊天，声音很大，他们都不用休息的吗，能不能管管？

●步行街西头的锦信路上经常有摩托车深夜“炸街”，不时地呼啸而过，摩托车的声音非常响，真是不让人睡觉了，希望依法处理。

●经常有商贩推着各种贩卖车，在步行街上占着人行道和非机动车道经营。

●步行街有几家餐饮店偷偷挖管道，将油烟直接排入路边的下水道，我们傍晚散步时经常会闻到下水道冒出来的刺鼻油烟味，这些没有净化的油烟飘出来，空气质量可想而知。

●我是住在步行街对面文华小区的居民，我家对面安装的不知道是什么射灯，一到晚上，光线直射进卧室的窗户，实在太亮了，导致我们都不能好好休息。另外，斜对面商务宾馆的广告霓虹灯位置又高，亮度又强，每天从晚上亮到凌晨三四点，十分刺眼，能不能帮助协调处理下。

●步行街一些餐饮摊的老板经常把“汤汤水水”直接倾倒在人行街道上，弄得到处油汪汪的，不仅影响市容，还影响行人通行。有一次，我们家小孩还在那里滑倒了，搞得浑身脏兮兮的。

●每到晚上，就有人搬着便携设备在步行街东头的小广场放音乐、唱歌，就跟露天 KTV 似的，声音那么大，肯定超标了！这边离我们住宅区很近，小孩子写作业都受影响，反映了几次，消停没几天又出现了。

材料 4:

今年 43 岁的雷力，是 B 市西海区社会保险基金管理中心（以下简称中心）转移接续科

科长，他们科室的一项重要职责就是为跨省流动就业的劳动者办理基本养老保险关系的转移接续业务。

雷力仍清晰地记得：10 多年前第一天到中心上班时，心情“既紧张又兴奋”，对社保工作感到既新奇又神秘，入职一段时间后，他才真正清楚社会保险的含义：给每一个人提供保障，记录一生、服务一生、保障一生，社保是人一生的事业。上班期间，雷力是一个不惜力的人，在业务上肯下苦功夫。早上 7 点半雷力就到单位，跟着老同事边干边学，下班后仍经常在办公室钻研政策，直到夜深人静。工作以来，雷力用了许多小本本，无论是工作中的收获，还是遇到的问题，他都记在上面。“干好社保业务需要积累和沉淀，不断积累和沉淀要永远在路上。”雷力说。

某央企职工老宋到中心申请办理转移接续业务，老宋临近退休，户籍在西海区，但又没在 B 市参保，虽然之前老宋曾在 B 市以外多个地方工作并缴纳养老保险费，但由于工作原因调动频繁，使得他在每个地方的缴费年限都达不到办理领取养老待遇手续的条件。这意味着，老宋很难在 B 市办理退休手续。难题摆到了雷力面前，如何在法律和政策允许范围内解决老宋的困难？雷力经过反复研究后认为，只要解决他的养老保险关系承载主体，就可以将其各段养老保险缴费记录归集到一起，进而符合办理退休条件。于是，雷力提交中心专门研议，在系统里建立一个虚拟养老保险账户，把老宋增加到虚拟账户内，再将其分散在各地的缴费记录接续到一起，转到户籍地街道，最终顺利解决了他的退休问题。

多年来，雷力和同事们为许多参保人解决了一个又一个难题，他的想法很简单：“我们多做一点努力，群众就能少费心。”

这两年，随着信息化的推进，转移接续业务实现了从手工办理到网上“一键办理”。据雷力介绍，B 市城镇职工养老保险转移接续系统在 2020 年 4 月 27 日接入了国家社会保险公共服务平台（以下简称部网平台），但当时的部网平台只能查看信息，还不能实际办理转移接续业务。不久后，部网平台开通了职工养老保险关系跨省转移接续业务网上申请服务，这意味着，跨省流动就业的参保人员，在新就业地参保缴费后可申请转移本人企业职工养老保险关系。

西海社保中心通过电子化数据进行信息交互，以线上数据共享替代纸质联系函，与外省市进行信息交互，由人工登记与录入纸质表单升级成联网传输与电子数据确认，经办时限由以前的 45 个工作日缩减至 15 个工作日。遇到需要加急办理的业务申请，中心通过部网平台，三四天就能办结一起转移接续业务。

前不久，一位参保人到西海社保中心申请加急办理养老保险关系转移接续。急人所急，雷力在经办窗口指导参保人登录部网平台，提交申请。一边通过系统催办外地社保经办机构，一边指导参保人联系在当地的亲友提醒社保经办机构及时审核，“对方审核后，在电脑上点击，数据就可以传给我们。我们收到数据并审核后，再在电脑上点击确认，这事儿就办完了。搁以前，挂号信函来函往，没两三个月办不完。”

在雷力看来，业务办理电子化并不意味着可以高枕无忧了。他安排专人负责数据筛查和

申请审核工作，工作人员每日清理人社部转移系统的新增数据，确保数据日清常态化。雷力举例说，参保人张女士有多条由外地转入的转移申请记录，这些转移申请均被外地社保机构拒绝。据了解，张女士在外地首次参保缴费时已超过 40 周岁，养老保险账户为“临时账户”，且在 B 市的养老保险缴费年限不到 10 年。按照转入申请要求，在 B 市养老保险缴费未满 10 年的，无法通过网络上传“临时帐户”数据。这种情况下，雷力安排工作人员主动联系张女士，告知她将由工作人员为其手工录入数据并作人工审核，不到一周，张女士的转入申请就办结了。

“党的十八大以来，我国的基本养老保险制度不断发展和完善，而养老保险关系转移接续工作最大的意义，是解决了跨省流动参保人员养老保险关系中断的难题，提高了劳动者参保的积极性，使养老保险制度覆盖率超过 90%成为现实，使目标人群全覆盖成为可能。”雷力说，“社保是我一生的事业，也是每个人一生的事业。社保无小事，毕竟这关系到参保人退休后的养老问题，不能因为经办人员的一个小失误，影响人家一辈子。”

二、【作答要求】

一、根据“给定资料 1”，请你概括 N 市采取了哪些措施推进基层普法工作。（15 分）

要求：全面、准确、简明、有条理，字数不超过 300 字。

二、假如你是阳春县宣传部门工作人员，请你根据“给定资料 2”以“从‘黑脏臭’到‘清净美’”为题目，撰写一篇新闻宣传稿。（20 分）

要求：（1）紧扣资料，内容完整；（2）重点突出，语言流畅；（3）字数不超过 400 字。

三、假如你是蓝阳区城管部门的一名工作人员，请根据“给定资料 3”，对步行街周边的问题进行分类汇总，并分别提出解决建议。（25 分）

要求：（1）问题梳理全面、准确，有条理；（2）所提建议有针对性，具体明确、切实可行；（3）字数不超过 450 字。

四、“给定资料 4”中提到“社保是我一生的事业，也是每个人一生的事业”，请你深入思考这句话，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论性文章。（40 分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数在 1000 字左右。

2023 年公务员多省联考《申论》题（天津行政执法卷）参考答案

题目 1:

1. 打造网格化普法工作平台。划分社区为网格，配置承担普法职能的网格长、网格员，开展日常普法巡查工作，定期举办社区法律大讲堂活动。
2. 壮大普法人才队伍。培育“法治带头人”和“法律明白人”；依托法治人才优势，优化资源配置，将政法机关干部、律师、法学会会员等编入基础网格，建强网格员队伍。
3. 开展多元化普法方式。开展反诈知识宣传和隐患排查工作，编写手册，用通俗易懂的方式进行讲解和宣传；组织一对一法律咨询活动，引导居民群众通过合法、有效途径解决问题。
4. 借助科技手段精准普法。配发网格通手机终端，收集法律信息、研判法律需求，定期分析群众的思想动态和现实法律需求，明确不同网格类型的普法任务、服务重点和服务方式。

题目 2:

从“黑脏臭”到“清静美”

曾经，阳春县屈家村的臭水坑蚊蝇乱飞，村民苦不堪言，如今，公园里河水清澈，成为一幅生态画卷。从“黑脏臭”到“清静美”的转变，离不开一系列的治理工作。

成立组织，摸排分析原因。县委、县政府成立了领导小组，进行了初步排查、二次实地摸排、利用无人机技术巡查等，并召开讨论会，分析成因，分类制定方案。

建设设施，开展综合治理。立项后，生态环境部门招标有相关资质的公司建设污水处理厂，并采取工艺二次利用尾水，还整合涉农相关资金，进行项目扩建。

打造湿地，实现生态发展。申请资金打造人工湿地，栽种水生植物、花草树木，配套休闲设施，提升美观度。

提升文明素质，切断问题根源。将黑臭水体治理要求纳入村规民约，开展宣传，改变村民习惯，并在“村两委”带动下，村民转变观念，自发轮流承担管护工作。

治理后，阳春县环境优美、人居和谐，获得好口碑。

题目 3:

1. 问题：经营不规范。私家车、摊贩占道经营，影响交通。对策：规范市场经营。引导私家车和摊贩到专门的集市区摆摊，加强监管和惩处力度，设立监督举报热线，发现问题快速处理，保障交通通行。

2. 问题：噪音污染多。工地深夜施工，超市在限定时间外装修，夜间露天聚餐，摩托车炸街，广场音乐声音过大，影响居民休息。对策：治理噪音污染。对于各类制造噪音的行为，明确限定时间、划定区域，集中整治不正常施工和夜间的露天聚餐、摩托车炸街、广场音乐过大等制噪行为，保障居民休息。

3. 问题：环境卫生差。商家直排、偷排油烟，污染空气，影响居民生活；商家倾倒污水，影响市容以及行人通行，存在安全隐患。对策：整治环境卫生。加强巡查，惩处商家直排和偷排油烟，保障空气质量；完善处罚机制，严格惩处商家倾倒污水的行为，要求商家保持路面干净整洁，避免影响市容及行人通行。

4. 问题：光污染严重。违规使用灯具，存在光污染；广告灯位置、亮度使用不合规。对策：治理灯光污染。全面检查社区灯光使用情况，督促更换不合规灯具；规范管理广告灯的高度、亮度。

题目 4:

筑牢社会保障 共享幸福民生

社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障。参与社保是劳动者的法定权利，也是政府维护社会稳定、促进经济发展、保障国民幸福的重要手段。社保是社保工作人员及每一位社会成员一生的事业。

社保是每个人一生的事业，与群众生活密不可分，终生相伴，关乎群众一生的幸福和稳定。社保让我们老来有所养、病来有所医、伤后有所助、失业有所济、生育有所补。可以说，社保件件无小事，社保事事关民生。社保制度的目标就是确保每个人在面临风险和困难时能够获得合适的保障和帮助，在现代社会中，社保已经成为了维护社会稳定和促进社会发展的重要手段之一。针对社保服务中的难点和堵点问题，人社部门开展一系列“社保服务进万家”活动，不断扩大社保服务的深度和广度，也不断提升了人民群众的满意度。

社保事业需要工作人员树立强烈的责任心与使命感，将社保工作视作一生的事业。做好社保事业离不开社保工作人员的专注与付出。社保工作看似简单，却细碎繁琐，无论是流程对接，还是业务审核，亦或是问询服务等，每一项工作内容都需要工作人员潜心钻研，不断学习，积累沉淀，如此深耕才能做到政策精通，业务熟练。另外，作为每个人的终身事业，为了参保者更好地享受社保相关服务，工作人员还要始终秉承人民立场、赤诚初心，坚持“便民社保，人本服务”的宗旨，急群众之所急，解群众之所忧。将“服务贵在热情，满意贵在交心”这一原则贯穿社保服务事业的始终。

社保事业需要社保部门与时俱进，创新方式，优化服务，实现社保全覆盖，提升民众幸福感。“不见面”“零跑腿”“网上办”“云社保”……一系列响亮的名词正频繁出现在社保事业中。新阶段，新征程，社保事业也在顺应数字化发展趋势，积极探索实践，创新社保服务方式。二十大后，我国各地人社部门坚持传统服务方式和智能化服务创新并行，如开通“爱心通道”，为老年人办理业务提供“不抽号、免排队、帮办代办”服务；利用“掌上

办”平板设备，为办事群众提供“随来随办、随办随走”服务；全面畅通“网上办”“掌上办”“就近办”渠道，实现业务一键办理……人社部门借力数字东风，深耕“智慧服务”，不仅增进了民生福祉，提高了民众参保积极性，也彰显着人社服务的“速度”与“温度”。

作为民生福祉的重要内容，社保链接着国家与人民，“记录一生、服务一生、保障一生”是社保对每一位百姓的服务承诺，也是每一位社保人的工作指南。