

2023 年公务员多省联考《申论》题（天津乡镇卷）

一、注意事项

1. 本试题由“给定资料”和“作答要求”两部分构成。考试时限为 150 分钟。总分 100 分。
2. 请在题本、答题卡、草稿纸指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并在答题卡上用 2B 铅笔将准考证号对应的数字涂黑。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定的答题区域内作答，超出答题区域的作答无效。
4. 所有题目一律使用现行规范汉语言文字作答，未按要求作答的不得分。
5. 监考人员宣布考试开始后，考生方可答题。监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开考场。

严禁折叠答题卡！

二、给定材料

材料 1 (355828)

十月的一天，“村务 e 点通”的二维码贴到了 E 县李家村每户村民的门口。“严会计，我上个月来村里两趟都没找到你，想请你帮我查查今年做了多少次杂工，能摊多少钱。”村民老李着急地说。“不好意思，李老爹，让你白跑了。之前我到镇里报账，镇长在县里开会，也是跑了三趟才签上字。不过，今后不用跑了，在手机‘村务 e 点通’APP 上就能请镇长审批报账了。”严会计教老李下载了“村务 e 点通”，并告诉他如何查询，“看，你今年做杂工 8 次，共计 1560 元。这个‘村务 e 点通’能查看全村的杂工情况，还有村里的‘一事一议’、脱贫户等情况，方便得很。如果发现问题，还可以实名或者匿名留言、投诉。”

“好侄子，你权力大得很，给我个低保，还不是一句话的事儿？”这天，患有脑溢血后遗症的村民周大爷和老伴一起来到村部，找到小他们一辈的李家村党支部书记李明。“叔，您看，村务公开栏上贴着村干部小微权力 28 项规范，每一项都很清楚，不是我一个人说了算。不论评低保，还是发放困难救济、危房改造补助，村里大小事都要讨论，结果要投票，过程要公示。”李书记指着村务公开栏耐心解释。以往，乡村工作在亲缘关系面前总是容易撞墙，现在，李书记说这些话底气越来越足，他的底气源于县里规范村级小微权力运行所建立的权力清单。针对村党支部、村委会职责权限和服务事项，县里对涉及村级事务的小微权力进行了全面梳理，形成涉及重大村务、基层党务、“三资”管理、便民服务等 6 大类 28 项的小微权力正面清单，绘制了流程图，明确了村干部在行使权力过程中的具体责任。“有了这个清单，挡住了人情，保护了干部。村干部能干什么，不能干什么，该怎么干，都是按照图表来，谁也不敢藏着掖着。现在，群众心里明白，也换来村干部自身清白。”李书记说，“小微权力清单，看似工作流程多了，但事实上工作变简单了，流程更顺畅，群众心里更敞亮。”

李小妹打算办理子女落户手续时，村干部正挨家挨户给村民派发小微权力清单宣传小册子，她在小册子上看到了办理子女落户的流程图，于是，李小妹按要求准备好材料交到了村部，“村干部代办相关事项，两天就办好了。”她高兴地说。

“我承诺，严格按照小微权力清单制度规范履职，严格遵守各项制度规定，做到廉洁自律、公私分明、干净干事、清白做人……”这天，李家村新一届村“两委”通过“村务直播间”集中亮相，向村民宣读廉洁履职承诺，接受村民的监督。此后，村委会将村务公开的程序、过程和结果从线下运行转为线上公开“晒”，定期通过村务直播平台向村民汇报村里重点工作并与村民互动交流。“为什么我们第一组的村民分红这么少？”“因为第一组村民在田园综合体项目中未被征地，只能享受第二部分公共土地投股收益分成。”李书记在“村务直播间”回答村民的提问，这已是第八次直播互动了。“村级事务定期进行直播公开，无论在村里居住，还是在外居住的村民，都能参与村务监督，既可以保障群众知情权、参与权和监督权，也能促进群众参与村务管理的积极性、主动性和能动性。只有清清楚楚‘亮家底’，明明白白‘晒账本’，群众才会感到心里敞亮。”李书记说。

“以前开大会，我们村民即使有一些自己的想法或意见，但碍于面子或担心邻里关系，也不好意思说出来。”村民刘老伯说道，“如今在‘村务直播间’，我们可以匿名发言，顾虑也就不存在了，对村里决

策、村庄建设、村干部作风等有什么想法，大家都可以畅所欲言。这个‘村务直播间’真正让我们的监督变得毫无后顾之忧，非常赞。”如今，刘老伯已是“村务直播间”的忠实粉丝。

“互联网在农村的普及为村务公开提供了良好的土壤。推行互联网村务公开需要与之配套的、擅长与网络打交道的干部班底。为此，县里还分批次组织村干部参加培训，提高他们的文化水平、用网能力。”县纪委书记表示，“村级事务与群众生活息息相关，群众最关心的就是村干部做事是否公平公正、村级资金如何使用，通过‘村务 e 点通’等途径，把村里每个月的工作、开支等向群众公开，彻底打消群众疑虑，更好维护干群关系，村务工作才能更有效开展。我们将继续借助各种平台发挥群众监督作用，完善村级监督管理制度，为推进乡村振兴提供‘廉动力’。”

材料 2 (355829)

近日，为优化文旅产业布局，促进乡村旅游升级发展，合江县宽石镇召开了一场关于乡村旅游规划调整升级的座谈会，听取各方的意见建议。以下是座谈会的主要发言记录：

合江县发展和改革局陈副局长：乡村旅游的落脚点应该是乡村，游客去农村主要还是想体验乡村特色和风情。开展乡村旅游规划，千万不能摒弃乡村的质朴与自然，不能按照城市规划的思路去规划设计，把农村建得跟城市一样。规划还是要着眼于“游客为什么来、什么游客来、游客怎么来、游客来了干什么、怎样让游客介绍人来”这几个问题。解决好这些问题，乡村旅游才可能发展起来。

村民老赵：镇里要在我们村搞旅游项目，都不听听我们的想法，我感觉跟我们也没有太大关系，虽然这几年村里是整洁了一些，生活也便利了一些，但外面的人来旅游，我们也做不了什么，没有实际的收益。我觉得让村民们能赚到钱才实在，否则我还是愿意去城里打工。我们那儿的好多人跟我的想法一样。

石茂村村委会刘主任：我们规划得再好，可有些村民就是不太配合，还是喜欢把鸡鸭养得到处都是，卫生也不好好处理，垃圾随处乱倒，有的村民养的狗还追着人家到处跑，外面的人来了自然不会高兴，不告你就算不错了。

灰石村驻村第一书记老张：我感觉，我们镇乡村旅游的主题内容同质化比较严重，比如花海，除了规模不一样，其他大抵相同；农家乐，就是简单的餐饮，加上棋牌、钓鱼，就没有其他内容了；采摘、观光活动的体验感也是千篇一律，体现不了我们这个地方的特色农业和文化。旅游产业的核心竞争力不足，历史文化深度挖掘不够，乡村核心的魂、自身的特色、差异化竞争等方面鲜有挖掘。

江流村村委会李主任：我们村经过调研了解、征求意见，筹划建设“造田公社”景观，计划以农业种植为基础，将农田开发成可观、可玩、可学的各类创意场景，这个还是比较有特色的。另外，最好有懂行的人来帮我们做一些旅游开发管理的事情。

市规划设计院潘工程师：乡村旅游规划设计要融入当地县镇、服务于村庄，处理好传统村落、基本农田保护与开发的关系，避免大拆大建、无效投入，所以规划就非常重要。如果规划和周遭环境格格不入，不能很好地尊重村民意愿，这样的规划哪怕自身再优秀，也不是好作品，这都需要专业的规划人才深入乡村实地去感受、体验，寻找最佳的解决方案。

村民老牛：村里说我家的老宅比较有特色，要修缮保护起来，政府会出一部分钱，但我们对这一块的政策不太了解，手续怎么办都不知道，村里也没什么人说得清楚，都是传来传去，走了不少弯路，也没有彻底解决问题，能不能有专门的人来指导我们怎么做？

合江县文化体育和旅游局钱副局长：这几年，乡村旅游遍地开花、如火如荼，大家都想分一杯羹，但规划要对建设以后的事情有个统筹考虑。有的地方注重硬环境建设，却忽视软环境治理，管理跟不上，配套服务也不行，个别还发生过安全事故，谁敢再去啊；有的地方基础设施和配套服务都完善了，但游客量却没有增加，收益也不可观，主要是没有对受众人群、出游目的、消费能力等进行系统分析，宣传推介就更加无从说起了。

宽石镇李镇长：乡村旅游规划不能各自为政，要以“一盘棋”思想抓好统筹，根据各村的实际情况制定规划，再把散落的珍珠串成项链，形成我们镇的特色旅游项目。这样，游客到了我们镇，就可以根据实际需要订制项目，比如红色旅游、文化旅游、生态旅游等，既可以一揽子游下来，也可以分类订制游。

材料 3 (355830)

“原来我们跑长途，途中和到企业装卸货时只能在车上休息，空间狭窄，冬冷夏热，常常休息不好，吃饭也只能到外面找小饭馆解决，或者吃点面包、方便面对付一下。现在有了‘货车司机之家’，我们这些‘卡友’可以在这里吃口热饭、喝口热水、洗个热水澡、停个放心车，调整好状态再出发，实在太方便、太人性化了。”货车司机赵师傅对“货车司机之家”的环境、配套和服务赞不绝口。

赵师傅口中的“货车司机之家”，位于Q县经济开发区内。Q县经济实力排名全省县城前三甲，又处于重要交通枢纽位置，仅县经济开发区内就有物流公司数十家，日均往来货车司机数百人，服务开发区内数百家企业。以往Q县没有“货车司机之家”的时候，货车司机“吃住都在车上”，十分不便。为有效解决货车司机运输途中饮食、休息、洗衣、淋浴、停车等基本需求，2022年，开发区党工委成立“货车司机之家”工作专班，通过专员路访、线上征集、现场问需等方式深入了解货车司机和物流企业的实际需求：“开车累了，最好有个地方可以吃口热饭、喝口热水。”“希望能够洗个澡解解乏，再稍微躺一躺，路上安全也有了保障。”“长途出行路上难免会出现一些小问题，想着你们能不能提供一些应急的机油和工具箱。”……

说干就干，在调研工作完成后，专班又迅速组织力量投入到“货车司机之家”的规划和建设工作中。他们在物流企业集中区域选址，建成的“货车司机之家”有3000余平方米停车场和260平方米服务功能区，可同时容纳50辆货车停放，让货车司机冷可取暖、热可纳凉、累可歇脚。

2022年7月，“货车司机之家”投入使用，四大服务平台功能完备，温暖每一位“赶路人”。在安心停泊点，有24小时视频监控和保安值守。在舒心休闲湾，干净整洁的“卡友”休息室全天免费对外开放，沙发、空调、自助厨房、洗浴房等配套设施一应俱全。在爱心服务岗，爱心伞、手机充电、安全宣传等服务温暖“卡友”的心田，意见征集箱和咨询投诉区便于货车司机反映诉求。在暖心救助站，应急机油、维修工具箱、医药急救箱等应急物资配置齐全，并预留有附近医院的值班医生电话。

投入使用后的“货车司机之家”成为了Q县宣传当地的一个窗口，吸引了许多货车司机在此休整。Q县交通运输局顺势加强对“货车司机之家”的日常管理，要求管理方公开各类经营性项目内容、标准和价格，并不定期开展检查，确保各类设施齐全、功能完好、正常运行。

同时，工作专班把加强“货车司机之家”建设作为加强道路货运领域党建工作的重要内容，通过成立临时党支部、设立党员先锋岗、派驻党员志愿者等方式，确保每天至少有3名党员在岗，为货车司机提供政策咨询、安全教育、应急处置、诉求收集反馈等志愿服务。2022年国庆期间，司机王师傅驾车途经Q县时忽然爆胎，附近一时又找不到开业的维修点，抱着试试看的态度，他把车开到了“货车司机之家”，说明情况后，一位党员志愿者帮忙联系上修车师傅，很快修好了车。王师傅十分感动，回程路过Q县时，还专门送上一面锦旗。据统计，仅2022年国庆期间，党员志愿者就为270多名货车司机提供了服务，进一步改善了当地营商环境和货车司机从业环境。

除此之外，“货车司机之家”免费提供部分场所，在餐饮、安保、维修等方面及时引入质优价廉的社会化服务。“真食客”是“货车司机之家”引入的首家特色餐饮企业，以饭菜分量大、味道好吸引了一批货车司机光临。“两大一小：一个凉菜、一个热菜，一份烙饼，愣是没吃完，盘子大得像个盆！”司机刘师傅说道。饭店负责人陈先生笑着说：“‘卡友’们长途路上辛苦，所以我们特意改进了菜品，推出了价廉物美的‘卡友霸王餐’，这么两大一小只要20元，管饱又营养。能做到这么实惠的价格，还得感谢园区管理方，他们减免了我们的场地租金和水电费用。”

材料4(355831)

近年来，G区以街道社区党组织为核心，创新建立“社区吹哨、党员报到”工作机制，要求全区机关和国有企事业单位在职党员及其他有履职能力的党员，主动到本人居住地社区报到登记，做到“社区一吹哨、党员马上到；居民有点单、党员立接单”。以下是上级有关部门就这项工作进行调研座谈时，部分干部群众的发言摘要：

区委组织部有关负责人：我们把“报到党员”管理服务和社区党组织体系有机融合起来，以“社区—小区—楼栋”为主线，将在职党员统筹安排到社区网格中，从中推选网格党组织第一书记、兼职委员等，要求每位党员每年至少参加1次社区党组织生活、与社区干部进行1次座谈、开展1次社区调研、认

领 1 个“微心愿”、当 1 天社区志愿者、结对 1 户困难群众。按照我们区现有在职党员数量估算，能为我们区每个社区增加近 40 倍的工作力量。

某社区工作人员：我们社区存在不少疑难事，以往靠社区一己之力是难以解决的。现在这个快速响应机制，真是给我们帮了大忙。大部分党员本身就住在社区，他们对社区情况更熟悉，在自己家门口就能服务，我们社区工作开展也就更精准，管理起来也就更顺畅了。现在，很多机关企事业单位党组织都是主动找我们社区结对互动，对我们社区工作人员来说，真是雪中送炭。

市直机关党工委某部门负责人：我们市直各单位在职党员纷纷响应区里的号召，回到自己居住地社区报到。因为党员熟悉自己居住的社区，关心自己社区的发展，有利于树立“主人翁”意识，同时方便参与社区网格党建工作，也便于参选社区议事代表、小区业委会成员、楼栋长等，很有积极意义。

在职党员代表、某小区业委会成员：我居住的小区一直是一个无物业管理小区，长期面临垃圾清运不及时、车辆乱停乱放等难题。“社区吹哨、党员报到”工作部署后，我第一时间到社区报到，与社区干部一道挨家挨户上门走访，收集居民意见，带头帮忙搞卫生，推动小区成立了业委会，收到了很好的效果。现在，我们报到的党员常态化融入到社区，在服务群众的过程中，大家互相走动多了，邻里关系也更融洽了。

市大数据公司某项目负责人：受 G 区委委托，我们开发了“吹哨报到”微信小程序，搭建“居民点单、社区下单、党员接单”平台，提供线上实名注册、地理位置签到、服务“云记录”、满意度评价、报到排行榜、信息数据汇总等功能模块。无论是社区还是居民个人，只要有需求，都可以 24 小时线上“点单”“下单”，提出困难诉求、发布服务需求。党员可根据自己的专长或兴趣勾选服务类型，大数据匹配后会推送给党员，实现了群众的需求端和党员的能力端精准衔接。此外，各级党组织也可随时调阅系统自动生成的统计报表等，查看所属党员的服务情况。

某社区居民王奶奶：对于我一个老太太来说，社区替我们“吹哨”，真是一场及时雨啊。前几天，我 6 岁的小孙子晚上 8 点突然从楼梯上摔下来，那天他爸妈都出差，小孙子疼得哇哇大哭。情急之下，我向社区求救，社区工作人员立刻帮我在平台上“吹哨”“下单”，才 5 分钟时间，市人民医院骨科的赵医生就“接单”了，他刚下班，就住在我们小区。经过赵医生的专业检查，我孙子就是软组织损伤，没有骨折或脱臼，我这颗悬着的心一下子就落下了，现在我也学会自己“下单”了，太方便了。

区委党建办负责人：我们最近组织了一次网络调查，13617 名党员群众对我们“社区吹哨、党员报到”这项工作投出满意票，占参与调查人数的 96.5%，还有不少群众主动出谋划策，对一些具体管理服务细节提出了好建议。这说明，大部分老百姓认为我们这个“哨”吹得好！既然群众对我们这么肯定，我们应该要做得更好才行，那种“走一圈、晃两下、纸上留点痕、网上晒个照”形式主义的报到，我们是坚决杜绝的，每个党员任务指标、接单完成情况、满意度评价等都是有备案的，这项工作要“久久为功”。

区委副书记：社区“吹哨”，既要吹得“准”，还要吹得“响”、吹得“久”。下一步，我们也将把党员到社区报到情况作为党员评先评优等方面的一项重要指标和培养考察预备党员的一项参考内容，对单位、个人建立考核激励、督查落实等工作机制。我们只有真正把吹哨的权力赋予社区，才能把资源和力量下沉到社区一线，既解决了社区工作人员不足的问题，又增强了社区党组织的组织力，大家凝心聚力，才能一起为老百姓办好事。

三、作答要求

一、

根据“给定资料 1”，请谈谈 E 县在规范小微权力运行方面都有哪些做法。（15 分）

要求：

- (1) 准确全面；
- (2) 分条列出；
- (3) 不超过 300 字。

二、

请根据“给定资料 2”，梳理当前宽石镇乡村旅游规划中存在的问题，并提出相应的改进建议。（20分）

要求：

- (1) 问题梳理全面、准确、有条理；
- (2) 所提建议与问题相对应，具体明确、切实可行；
- (3) 不超过 400 字。

三、

市里准备召开主题为“惠民纾困解难，营造良好营商环境”的工作经验交流研讨会。假设你是“货车司机之家”工作专班负责人，请根据“给定资料 3”，写一份发言提纲，介绍 Q 县货车司机之家开展方法。

（25 分）

要求：

- (1) 紧扣资料，内容准确；
- (2) 条理清晰，语言流畅；
- (3) 不超过 450 字。

四、

“给定资料 4”中提到：“社区‘吹哨’，既要吹得‘准’，还要吹得‘响’、吹得‘久’”。请根据对这句话的理解，结合社区治理，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（40 分）

要求：

- (1) 观点明确，见解深刻；
- (2) 参考给定资料，但不拘泥于给定资料；
- (3) 思路清晰，语言流畅；
- (4) 字数在 1000 字左右。

2023 年公务员多省联考《申论》题（天津乡镇卷）（解析）

【试题一】参考答案

- 建立权力清单，约束干部权力。对村两委职责权限和服务事项全面梳理，划分类别项目，绘制权力正面清单流程图，明确干部具体责任，促使工作简单明晰，流程顺畅，增强公信力。
- 实行村务公开，推动群众监督。借助“村务 e 点通”APP，教授村民下载使用，群众随时查看村情村务，对问题进行实名或匿名留言投诉，操作方便；分批次组织干部培训，提高文化水平及用网能力，通过村务直播平台定期汇报村务，接受村民监督反馈，维护干群关系。
- 发挥民主协商，开展村民共治。村务治理共同商议，公示过程、投票决策，保证公平公正；直播与村民互动交流，促进全体群众参与村务管理，保障群众知情权、参与权和监督权，提升积极性、主动性和能动性。

【试题二】参考答案

- 问题：项目脱离群众。不听取群众意见，群众无法从项目中获得收益。建议：项目规划要广泛调查、吸纳群众意见，让群众深度参与旅游产业、项目。
- 问题：群众配合度低。散养禽畜，乱倒垃圾，村里卫生环境差。建议：制定村规民约，对禽畜养殖、垃圾处理等问题作出明确规定，并配套奖惩措施。
- 问题：同质化严重。缺少地方特色，核心竞争力不足，历史文化深度挖掘不够。建议：开发创意场景，并充分挖掘地方特色、文化，体现不同村落的差异。
- 问题：人才匮乏。缺少专业开发管理人才。建议：对管理人员进行培训，提高专业水平，政府出资补贴，引进专业旅游规划开发管理人才。
- 问题：宣传不到位。群众不了解修缮保护政策和手续办理流程。建议：通过进村入户、村广播等方式广泛宣传政策，安排专人指导手续办理。

【试题三】参考答案

关于“货车司机之家”建设工作的汇报

背景介绍：在我县开发区党工委的指导下，工作专班调研了解货车司机及物流企业的实际需求，在物流企业集中区域选址，规划建设“货车司机之家”。

建设情况：一、完善服务平台功能。安心停泊点设置视频监控和保安值守，保障货车的安全；舒心休闲湾提供免费开放的休息室，配套设施齐全；爱心服务岗提供多元化服务，设置意见收集箱等便于司机反映诉求；暖心救助站配置应急物资，预留就近值班医生电话。二、加强日常管理。要求管理方公开经营性项目内容、标准和价格，不定期开展检查，确保各类设施齐全、功能完好、正常运行。三、做好党建工作建设。成立临时党支部，设立党员先锋岗和派驻党员志愿者，为货车司机提供志愿服务。四、引入社会化服务。免费提供场所，减免水电费用，引入质优价廉的服务，满足司机饮食等基本需求，降低生活成本。

成果及规划：“货车司机之家”建设改善了我县营商环境和货车司机从业环境，未来，我们将会继续努力，为广大货车司机提供更好的服务和支持。

【试题四】参考答案

创新社区治理机制，共建幸福美好家园

“社区吹哨、党员报到”是将有履职能力的党员集聚至本人居住的社区，实现“社区一吹哨、党员马上到；居民有‘点单’，党员立‘接单’”的新型社区治理机制。这种治理模式打通了服务群众的“最后一公里”，解决了群众最关心、最直接、最现实的民生问题，营造了文明和谐的生活氛围。在未来的社区治理中，我们既要吹得“准”，还要吹得“响”，更要吹得“久”，以此保障人民的美好幸福生活。

社区“吹哨”要吹得“准”。先是选人要准，要选派了解社情民情的党员干部，方便参与社区日常工作；再是服务要准，充分发挥党员能力优势，准确回应群众诉求，实现群众需求和党员能力精准对接。人才是发展建设的第一要素，一谈到人才避不开的就是选才和用才。选才“不当”会造成“痛失街亭，北伐无望”的苦果，用人“不善”也会造成“兵败垓下，自刎乌江”的恶果。社区治理也是一样，在社区治理

力量的选择中，要先选择本社区的党员干部，还要扬长避短、化短为长、人尽其才、才尽其用，更要听民生、记民需、落民诉，帮助他们解决实际问题，描绘社区温暖底色。

社区“吹哨”要吹得“响”。要保障服务效果，党员干部就要快速及时、全天候、常态化响应工作部署，服务群众；还要树立主人翁意识，主动参与社区工作，更要接受群众意见，实时调整工作方式。以往，某些党员干部在参与社区治理时存在“慢作为”的问题，提供的服务严重滞后于群众的需求，时效性差，导致群众情绪不满，还有部分党员干部“懒作为”，收到群众诉求后消极怠工，影响群众对社区工作的认可度。因此，在社区“吹哨”中，党员干部首先要树立正确的服务观念，从“要我服务”转变为“我要服务”，还要根据工作难度合理分配时间，提前规划，提高工作效能。此外，还应主动深入社区一线，关注群众想法，借助民智优化工作，打造高质量服务。

社区“吹哨”要吹得“久”。想实现长治久安，不仅要对党员服务进行监督管理，倒逼党员持续优化工作模式，保证服务效果；还要将社区服务情况作为衡量考察预备党员的重要参考，不断为社区服务引进“新鲜血液”。工作好不好，主要看群众是哭还是笑，哭和笑是工作的满意度，是工作人员的评分表。要想社区“吹哨”久久为功，要利用建设“云平台”，收集并记录党员服务记录、群众满意度等信息，要将群众的“哭”作为监督管理的依据，惩戒不干实事的党员干部；要将“笑”作为激励标准，奖励创新上进的党员干部；更要将“哭和笑”用于培养考察预备党员，实现能者上劣者下。只要我们做好监督、考评、激励、培养，就一定能为基层选拔出更多的坚实力量，真正实现“问需于民，问政于民”。

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点，我们要不断创新社区治理机制，让党旗飘扬在小区一线，让党的光辉照耀你我！