

2021 年公务员多省联考《申论》题（宁夏 C 卷）

来源：H

一、注意事项

1. 本试卷由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

二、给定材料

材料 1

1. 近年来，随着道路交通的日益便捷、快递物流服务业的不断发展，国内电动自行车、摩托车、汽车使用数量迅速增长，销售量幅度连续三年超过了 160%。问题也随之而来：驾乘人员缺乏安全防护意识，死亡人数逐年上升。摩托车、电动自行车驾乘人员死亡事故中，约 80% 为颅脑损伤致死；汽车交通事故中，因为不系安全带被甩出车外造成伤亡事故的比例也高居首位。有关研究表明，正确佩戴安全头盔、规范使用安全带能够将交通事故死亡风险降低 60% 至 70%。如何教育引导驾乘人员正确佩戴安全头盔、规范使用安全带，已经成为交通安全管理和道路执法部门高度重视的问题。

老王小孩读初中，走路去学校要半小时，开车需要 15 分钟，而骑电动自行车只需要 10 分钟。

根据新出台的《条例》，J 市 H 区交管部门加强执法管理，坚持现场查处与自动抓拍相结合，明确处罚范围，全面加大查处力度。2020 年，全年共查处摩托车和电动自行车驾乘人员未佩戴安全头盔、汽车驾乘人员未使用安全带违法数量同比分别上升 131.6%、78.3%。摩托车和电动自行车驾乘人员不佩戴安全头盔、汽车驾乘人员不使用安全带违法量分别下降 41%、79.6%。法律的震慑作用、警示作用得到彰显，群众安全头盔佩戴率、安全带使用率明显提升。

“各位网友，大家好！这里是‘全国交通安全直播月’活动现场，我是 H 区交通巡警小谢。今天，我们通过 H 区交警平台进行‘一盔一带’安全守护行动直播……”，民警“主播”小谢对着手机，在直播间里展示了目前市面上常见的 4 种安全头盔，讲解它们各自的特点，并邀请搭档演示正确佩戴头盔的方法，详细解读道路交通安全法中关于使用安全带的规定。“这场直播不错，有意义！”“支持文明出行！”网友们纷纷留言、点赞。当日，共有上万名网友观看了直播。近日，家住该区佳园社区的陈先生忘戴头盔骑摩托车外出，在小区大门口正巧遇到交警在社区开展“共享头盔”活动，他借到头盔后感慨道：“交警把头盔送到小区大门口，太方便了。以后出门忘戴头盔，在小区门口就可以借到。”

H 区交管部门还联合该区外卖、物流企业开展警企联合劝导活动。活动期间，全区共设置警企联合劝导点 20 余个，出动警力 300 余人次，外卖、物流企业派员 500 余人次，纠正外卖送餐员、物流配送人员不戴安全头盔 2000 余人次，向外卖和物流企业通报 240 余次。

H 区交管部门负责人在接受记者采访时表示，今年 H 区以《J 市电动自行车管理条例》的出台为契机，创新工作方式方法，用新办法解决老问题，真正做到了“旧曲新唱”，“一盔一带”安全守护行动成绩斐然，有效提高了电动自行车驾乘人员的安全防护水平，助推道路交通事故预防“减量控大”工作取得了新成效。数据显示，该区 2020 年汽车、摩托车和电动自行车登记数量达到历史新高，但驾乘人员死亡人数和受伤人数自 2006 年以来却首次出现了下降。

材料 2

2.3 月 19 日，F 市水利局在官网上公布了关于开展第二届“限水体验日”活动的通知。通知要求，在 3 月 22 日“世界水日”这天，“由市主城区范围内的 4 家供水公司对其供水范围内用水户（不包括企业、医院、学校及生产经营单位）实施停水。”通知还指出，“各县区活动实施范围为各县区政府驻地，活动时间和具体要求与市主城区相同，停水时间为当天的上午 09：30 分至晚上 08：30 分，共计 11 个小时。”

3 月 20 日，F 市水利局在当地晚报上刊登了 F 市“限水体验日”活动宣传公告，在公布停水区域及时间段的同时，还希望广大市民对活动给予理解与支持。

F 市水利局领导向闻讯前来采访的记者表示：“本次活动的目的是通过限制用水这个方式，进一步增强大家的节水意识，创建一个节约用水的城市氛围。”同时还说明：“市区内大部分的地方会停水，但是学校、企业、医院和生产经营单位都会保障供水。”

记者还了解到，“限水体验日”活动已经是该市第二年举办。去年采用的是“减压供水”，今年为了能更好地达到预期目的，改为了“实施停水”。

F 市许多市民看到相关通知后表示，在用水高峰时段停水 11 个小时，确实有点儿“狠”，这个“限水体验日”应该叫“最狠体验日”。

记者随机走访了一些市民，询问对此事的看法。家住和裕花园的王女士表示停水一天时间太长，“孩子刚满 2 个月，洗洗涮涮的，很多地方都需要用水，限水一天真的很不方便。”

“刚听隔壁邻居说的，都不知道有这么一回事，这事社区应该提前告诉我们呀。再说了，去年减压供水已经够让人感到用水紧张了。”李先生感到非常不理解。

“一直要停到晚上 8 点半，晚上做饭和洗漱都成问题了。停水的初衷是好的，但停水通知应该事先征求市民意见。”家住泰山名都小区的赵女士说。

一位不愿意透露姓名的区水利局工作人员表示，接到通知时他们也感到诧异，担心市民会有意见，并向上级反馈了，但是结果如何他们也不好说，上面有要求，下面就得执行。

记者同时走访了相关部门，了解到在 F 市主城区就有 65 万人口，还涉及到所辖县政府驻地众多人口，如果停水，这些人中的绝大多数都将受到影响。

3 月 21 日下午，F 市水利局发布了《关于对“限水体验日”活动进行调整的通知》。通知称，鉴于市民对限水体验活动的不同意见，经研究，决定 3 月 22 日停水活动调整为自愿节水活动。希望能更好地营造全民节水氛围，鼓励全市市民为真保护珍贵水资源，共创和谐家园贡献自己的力量，同时感谢广大市民对节水活动的关注，诚挚邀请社会各界对节水活动提出宝贵

意见和建议。

记者了解到，调整后，许多市民长舒了一口气，原本以为一天都没有水用，现在不用担心了。还有一些市民说，自己已经做好了停水准备，所以接了很多水备着，现在一下子又说不停水了，接了的水太占地方只能倒掉，有点浪费。

也有市民表示，自己计划了“停水解决方案”，“虽然现在不停了，但是也让我体验到了停水的紧张感，确实考虑了限水、停水问题对生活的影响，以后应该会注意节约用水了。”也有市民建议：“活动初衷不错，只不过以后可以改变一下形式，比如开展参观污水处理厂、自来水厂之类更加灵活多样的活动。”

材料3

3.最近，M市市长信箱不断收到市民对市内酒吧违法接纳未成年人饮酒消费的举报。为了加强对酒吧的监督管理，更好地规范酒吧的经营环境，M市政府办公厅牵头组织召开了征询各方意见的座谈会，下面是参会代表的发言摘录。

学生家长王先生：我儿子16岁，现在经常和同学一起出入酒吧喝酒，我去酒吧找儿子，也要求保安不要放儿子进去消费，但没有任何效果。我和我爱人堵过家门、报过警、找过学校老师共同劝导，可处于青春期的儿子像着了魔一样，就是不听劝。我也打过110报警，但接线员建议我向市文化市场综合执法支队投诉。市文化市场综合执法支队举报热线的接线员说，酒吧的营业执照登记的是餐饮类，不归文化部门管，但他们已经对酒吧的经营者进行了法制教育。我又打电话向市市场监督管理局投诉，工作人员回复说，这些酒吧登记的营业执照虽然是餐饮类，但实际经营的是歌舞表演，应该归市文化市场综合执法支队管理。我甚至打电话给市扫黑办，他们回复说，这是行业乱象，应该由行业主管部门监管。

M市日报马记者：事实上，未成年人进入酒吧喝酒娱乐“有禁不止”，在国内不少地区普遍存在。曾有一名初中生，通过微信绑定母亲的银行卡，在酒吧服务生的引导下办会员卡买香槟，几个月就消费了2万多元。还有一名16岁高中女生去酒吧喝酒，一晚消费5万多元。很多酒吧在入口处未张贴任何禁止未成年人进入的标志。有的酒吧虽然入口处张贴有“未满18岁人员不得进入娱乐场所”的告示，但同样有未成年人在里面饮酒消费。

律师事务所牛律师：卖酒给未成年人是一种违法行为。新修订的未成年人保护法规定，禁止向未成年人出售烟酒。并且对未成年人出售烟酒的违法行为的监管处罚作了明确的规定：“由市场监管等相关部门按照职责分工责令限期改正，给予警告，没收违法所得，可以并处五万元以下罚款；拒不改正或情节严重的，责令停业整顿或者吊销营业执照，可以并处五万元以上五十万元以下罚款。“这对于减少或消除未成年人饮酒问题有积极作用。

M市第一中学龚校长：中小學生飲酒不但對他們的身體傷害很大，對他們的心理傷害更不容忽視。現在有很多家長希望我們學校能加強對學生這方面的教育，甚至可以限制孩子晚上出校門。家長的心情我能夠理解，我們學校也經常在學生中開展這方面的宣傳教育，比如邀請醫生來學校作報告，讓學生了解飲酒對身體的傷害和對心理健康的影響；還邀請一些法律專家來學校給學生宣講未成年人保護法的相關內容，提高學生的法律意識；也採取了諸如不讓學生聚眾慶生，盡量讓學生在學校上晚自習等措施。我們希望政府相關職能部門拿出明確的意見，並配套出台具體措施，從根本上落實對未成年人的保護。

M市公安局法制支隊負責人李某：如果遇到治安問題，比如酒吧里有打架、吸毒的情況，

公安去查处时，可以追究相关场所管理人员的责任，或是向主管部门报告，再由他们作进一步的处理。

M市文化市场综合执法支队胡队长：因为很多酒吧没有专门的舞池和包厢，按照国家相关规定就不属于娱乐场所。现在强调依法行政，法律法规授予你这个权力，你才能去管。对于酒吧来说，文化主管部门主要是监管它在开展歌舞演出时，演出内容是否符合国家规定，手续是否完整，对于未成年人进酒吧消费的情况，目前在管理方面确实存在责任不太明确的问题。虽然我们没有这方面的管辖权，但我们接到投诉举报后，一般都会去现场调查，也会要求酒吧经营者加强对未成年人的识别。目前，我们执法方面的人力物力还比较有限，此外在执法取证时，也很难判别未成年人的身份，时常会遇到被检查者不配合的情形。“我们没有权力限制他的自由，所以，现在我们也经常会联合公安共享一些资源，来达到对市场的监管。

M市市场监督管理局，市场科工作人员表示，禁止未成年人进入酒吧并对其出售酒水，这个问题因为涉及的相关法律法规较多，到底是哪个部门管并没有明确。该工作人员表示，保护未成年人是政府部门应该做的，如果明确管理职责，相关部门肯定会担起这个责任。

某大学法学院副教授L认为，违法卖酒给未成年人是一种市场经营行为，属于市场监督管理部门（过去的工商部门）的管辖范围。根据现在的商事制度改革和行政审批体制改革，酒吧一般由食品药品监督管理部门主管，目前食品药品监督管理的职权已经整合到了市场监督管理部门，专门设有综合执法机构。现如今找市场监管部门反映这类事情，市场监管部门说不归他们管，是一种推卸责任、不作为的表现，应当被问责，可以向监察部门反映。公安机关或者市文化综合执法支队接到群众举报，如果不属于其管辖，应当告知举报人哪个部门有管辖权限，不应只是说不归他们管。

北京青少年法律援助与研究中心主任表示，解决未成年人去酒吧喝酒娱乐的问题，不能光靠执法人员，也得靠家长和学校。“如果整个社会没有形成齐抓共管的氛围，家长不重视，社会不关注，商家没有压力，执法机关不较真儿，法规制定得再好，也难执行到位。”

材料4

4.小谢是西区政府办公室工作人员，2021年3月1日，他和办公室其他同志一起到西区基层就基层治理工作进行调研，以下是他的访谈记录。

某社区张主任：针对我们社区留守老人、独居老人较多这一具体情况，为了更好地给他们提供服务，社区工作人员主动与某通讯服务公司联系，定制了一款集手机与对讲机功能于一体的“呼叫器”，发放给老年人使用。老人们如需要帮助，通过“呼叫器”，随时能与社区取得联系，我们会在第一时间安排相关人员上门服务。去年5月份，我们社区张大娘在家中不慎摔倒，导致腰部旧伤复发，病情严重，无法挪动，她立即通过随身携带的这款“呼叫器”，向社区寻求帮助。社区干部得知消息后，第一时间将张大娘送往医院就医，并及时与张大娘在外地打工的儿子取得联系。住院期间，社区干部、党员、志愿者等多次开展帮助，解决张大娘的实际困难。“摔倒了，起不了床，我都可以按一下按键，通知社区里的人来帮忙，这就方便了不少。”张大娘说，有了呼叫器，就不用再担惊受怕了，这点很贴心，儿子在外面工作也很放心。

某社区丁书记：在我们社区“法治茶馆”的墙上，写了“乡里茶谈”四个字，就是把社区邻里的矛盾纠纷、居民对社区工作的建议意见等放到台面上，在大家聊天、喝茶、拉家常的过程中得到解决。在这里，每个月有两次法律主题的赶场日，为村民免费发放土地纠纷、老年人

权益保护等法律手册，并有法律顾问现场讲解一些法律问题。前年，电力公司准备在社区修建一座高压铁塔，老陈等居民认为辐射大，极力反对，社区干部多次上门做工作也没用。一次赶场日，社区工作人员专门邀请老陈到茶馆一起喝茶聊天，还请了电力公司的专业技术人员介绍高压铁塔的安全性。老陈听了后如释重负地说道：“看来是我对高压铁塔的安全性了解不够多，建铁塔看来是好事嘛。”事后，老陈遇到我，专门提起这件事，他说：“喝茶的时候我就不那么有抵触情绪，感觉和你们之间也没有隔阂了。”

村民老张：在我们村，以前村民有纠纷，会有一些打架等极端行为。现在，区司法局为每个村配备了律师，每个月都有普法讲座，村民依法维权意识大大增强。前些年，我把自家的3亩地租给了柑橘园刘老板，开始还能按时付租金，但从2017年起，刘老板不再如期支付租金，我多次要账无果。2019年区里推行律师驻村后，我靠免费法律帮扶要回了租金。如果没有驻村律师帮助，我不知道还要多花多少钱。我当时想把他的水利设备破坏掉出口气。现在看来，还是法律维权最好。如今，村委会不仅增设了“乡村大喇叭”，讲法律、“摆”道理，还设置了议事厅，有了小矛盾小纠纷，大家都可以到议事厅里，心平气和把事情“摆”出来，把道理讲清楚，共同解决问题。

某镇纪委胡书记：我们镇所有村都建立了村级微信群，让乡镇干部、民（辅）警、村组干部、每户村民代表等成为“微友”，并要求进群干部实行“实名+职务”亮明身份。按照要求，群内及时发布新政策动态、工程评议过程、议事决策以及村务信息等。群众对村里工作有建议，也可以直接在微信里提出来，还可对村里的老大难问题进行监督。不久前，龙溪村因上季度财务未定期公开，一些群众通过村级微信群表示质疑。镇党委按照加强基层管理的有关要求，立即着手调查，发现村财务并无问题，只是村务公开不及时，遂责成该村迅速公开财务，并向群众作出检讨。2020年来，我们镇通过“村级微信群”共解决涉及政策解答、诉求回应的便民服务类问题510件，收到“微友”反映的问题线索30余条。村级微信群让群众更便捷更直观地参与到了村级事务管理中，拉近了村民和村干部之间的距离。

某镇党委刘书记：我们在基层治理工作中，既需要群众给我们支持，理解我们的政策措施，推动工作落实落地，但更需要我们的干部深入基层干实事解难事，这样群众就会更加支持政府工作，形成干群关系良性互动，有理有法推动基层治理。我们镇上有对外乡夫妇，有一首烤羊肉串的好手艺，雇了5名员工，经营羊肉摊串。刚到镇上时，由于生意火爆，经常违规占道经营。派出所、城管执法人员和社区志愿者开始做劝导工作的时候，夫妻二人很不理解。执法人员耐心指导，动之以情，晓之以理，并耐心地帮他们经营出点子，所在社区还帮助解决了他们孩子入学的问题。现在，他们一家在镇上安顿下来，买了房子，租了门面，生意越来越红火。2019年，他们向所在社区捐出1万元和大米、菜油等爱心物资，帮助了25名困难群众。

区基层治理办小秦：我参加工作5年多了，做好基层治理工作，我最大的体会是，单靠法治是不够的，应在基层党委的领导下，还要学会和群众打交道的艺术，了解群众的需求，用群众易于接受的方法合情合理合法的推进。同样一个道理，一个政策，用不同的方法，就有不同的效果。有时候好的方法，不仅能让群众理解透政策，还能收获到他们的支持和好点子。关键也是要以心换心。

三、作答要求

（一）一、请根据“给定资料1”，谈谈你对“旧曲新唱”的理解。（20分）

要求：全面、准确、有条理，不超过300字。

（二）二、假如你是 F 市水利局的工作人员，请根据“给定材料 2”，对 F 市在组织“限水体验日”活动中存在的问题进行梳理，并谈谈如何在今后的工作中避免类似情况发生。（25 分）

要求：（1）全面准确、条理清晰，具有可行性；（2）字数不超过 400 字。

（三）三、请根据“给定资料 3”分析 M 市未成年人去酒吧饮酒消费“有禁不止”的原因，并提出解决建议。（25 分）

要求：全面准确，条理清晰，具体可行，不超过 400 字。

（四）四、假如你是西区政府办公室工作人员小谢，请根据“给定资料 4”，写一份反映西区基层治理工作简报。（30 分）

要求：准确全面，条理清晰，语言流畅，不作格式要求，不超过 500 字。

2021 年公务员多省联考《申论》题（宁夏 C 卷）参考答案

来源：H

一、参考答案

“旧曲新唱”是指通过创新工作方式方法,用新办法解决老问题。如 J 市通过创新开展“一盔一带”安全守护行动,解决驾乘人员缺乏安全防护意识的老问题。具体做法如下:

1.加强执法管理:坚持现场查处与自动抓拍相结合,明确处罚范围,全面加大查处力度;2.开展交通安全直播活动:通过直播展示安全头盔的种类、特点以及正确佩戴方法,详细解读使用安全带的规定;3.开展“共享头盔”活动:把头盔送到小区门口,方便忘戴头盔的人借用;4.开展警企联合劝导活动:联合外卖、物流企业,设置警企联合劝导点,纠正不戴安全头盔的行为。

通过这种创新的做法,提高了驾乘人员的安全防护水平,助推交通事故预防“减量控大”工作取得新成效。

二、参考答案

问题:1.未事先征求各方意见;2.安排随意调整;3.形式简单粗暴。

对策:

1.征求各方意见。线上线下相结合方式,邀请各界提出意见和建议,对意见和建议进行统筹研究,制定出科学的工作方案;

2.做好统筹规划。综合考虑各方利益诉求,保证活动有序开展,避免临时调整活动方案造成资源浪费、民众抱怨;

3.改变丰富活动形式。形成灵活开阔的思路,采取文明多样的形式。如开展参观污水处理厂、自来水厂等活动;

4.转变服务理念。加强教育学习,树立群众理念,以百姓体验为标尺,多方面照顾到不同群体的需求,寓管理于服务。

三、参考答案

一、原因:

1.政府:管理部门责权不清、相互推诿责任;执法队伍人力、财力有限;缺少未成年人保护的配套措施。2.商家:未标明未成年人禁止进入标语,主动引导消费。3.未成年人:缺少自我保护自我管理的意识。4.家长:未重视对孩子的教育及管理。

二、建议:

政府方面:1.明确管理具体部门,构建权责清单。拓宽监督投诉举报渠道,对于不作为的部门,要向监察部门举报。2.加大对于商家的监督及处罚,开展集中整治行动,严格执法。3.宣传部门开展禁止青少年去酒吧饮酒的宣传教育活动。4.出台和完善未成年人保护的配套措施。5.加大执法投入,完善执法队伍建设。

商家方面:自查自纠,严格限制未成年人进入,并在门口醒目位置张贴标语,配合做好宣

传管理工作。

学校方面：邀请专业人士作宣讲，提高学生法律意识，了解饮酒的危害；加强管理措施减少学生聚餐、外出等。

家长方面：加强家庭教育，对未成年人多关心关注。

四、参考答案

关于西区基层治理的工作简报

西区基层在工作中贴近群众，与群众以心换心，在基层党委的领导下，不断提高与群众打交道的艺术，用群众易于接受的方法推进工作，获得了群众的支持和肯定。主要做法如下：

一、关爱留守独居老人。主动联系通讯公司，定制多功能呼叫器发给老年人使用，让他们保持与社区的联系，获得即时上门服务。

二、转变沟通交流方式。把社区矛盾纠纷、居民建议意见等放到台面上，通过聊天、喝茶等方式解决；举办法律主题的赶场日，免费发放法律手册，并安排法律顾问现场讲解法律问题。

三、增强村民法律意识。为每个村配备律师，每个月举行普法讲座，增强村民依法维权意识。增设乡村大喇叭，讲法律、讲道理；设置议事厅，心平气和解决问题。

四、建立村级微信群。要求进群干部亮明身份，与村民代表成为微友。及时发布最新信息；群众在微信里可以直接提出建议，并对老大难问题进行监督。

五、深入基层干实事。为群众出点子，并进行耐心指导，帮助解决难题，形成干群关系的良性互动，有理有法推动基层治理。