

2024 年公务员多省联考《申论》题（安徽 C 卷）

【材料一】

Z 县高林镇沙田村村民老吴拎着一兜子废弃农药瓶、农药袋，走进农业植保专业合作社的农资销售门店，冲着店长喊：“老张，收农药瓶子了！”老张接过袋子，在电脑上打开“农资销售与押金收退”终端平台，点击“退押金”功能，拿起扫码枪，逐一扫描瓶子袋子上的条形码，相关信息便显示在电脑屏幕上。老张说，店里销售农药时，按每个农药瓶袋 1 元向农户收取押金，并通过销售扫码、在线登记等方式，收集上传农药销售、押金管理数据。

“以前，农药包装废弃物无人回收、无人管理，农民将废弃的农药瓶、农药袋‘随手一扔’，这些在农田里随处可见的瓶瓶罐罐犹如一颗颗‘生态炸弹’渗入土壤，时间一长就会破坏农田生态系统。”高林镇赵副镇长说。前几年，Z 县探索抵押销售的方式，农户购买农药时向经营门店缴纳部分押金，使用过的农药包装废弃物交回后退还押金，以此提升普通农户回收农药包装废弃物的积极性。

“种柑橘，一年要打 5 次农药。”种植大户老何一早给果树喷洒农药后，将用完的几个塑料农药瓶装进包装袋，送进不远处的一间木屋，这是县里专门为他设置的回收点。他说，前些年，村里没有农药包装废弃物回收点，用过的农药瓶袋堆放比较随意。时间久了，瓶子袋子四散开来，残存的农药难免洒到地上。现在，县里有 120 个农药包装废弃物回收点，主要分布在农资经营门店和种植大户较多的地方，使用后的农药瓶袋可先暂存在回收点，等清运公司上门清运。

清运公司定期上门回收，每个回收点需要清运时，也可随时联系清运公司清运，随叫随到。午后，县清运公司叶师傅驾驶清运车，向老何家庭农场附近的回收点驶去。到了回收点，称重、装货、填写清运清单，按每斤 0.7 元的价格向老何付费并开具票据，一次有偿回收就完成了。叶师傅说：“为防止废弃农药瓶袋在清运、转运过程中掉落，我们使用的是全封闭车厢，具有防雨、防渗漏、防遗撒等功能，避免造成二次污染。”

经过一路收集后，叶师傅将废弃农药瓶袋送到了县农业废弃物资源化利用回收站，待集中后转运到专业处置企业。在回收站里，农药包装废弃物回收综合监管平台的大显示屏上，全县各个回收点当日农药包装废弃物回收量一目了然。

“农药包装废弃物回收集中后，最重要的一环是进行无害化处置。”县环保局刘工程师介绍。县里明令禁止私自焚烧、掩埋等不采取无害化防护措施的行为，统一按照分类处理的原则，由在环保部门备案、具有相关资质的单位进行处置。

A 公司是县里唯一专业处置有害物质的企业，主要承担全县农药包装废弃物的转运处置及无害化处理工作。“包装废弃物分类处置，才算真正实现了收集、运输、处置的全闭环、资源化、无害化。”在专门的中转仓库里，技术员小胡指挥着工人们从转运车上小心地卸下农药包装废弃物。他说：“经过分类后，可循环利用的进行资源化利用；可燃烧的依托垃圾焚烧发电厂焚烧发电，产生的气体达标后排放，残渣将深埋在经过防渗漏、防扬散处理的安全填埋场。”

农药包装废弃物处置是一项系统工程，涉及一系列环节。“专业清运公司向种植大户、农资经营门店

支付回收费用，县里再支付清运公司相关费用，以有偿使用为纽带，环环相扣，提高种植大户、农资经营门店及清运公司各个市场参与主体回收农药包装废弃物的积极性。”县农业农村局许局长介绍。县里每年通过招投标确定清运公司，县财政每年专列农药包装废弃物无害化处置经费，包括相关平台系统建设维护费用、收集清运费用、有偿回收费用等。近三年来，全县已累计清运处置农药包装废弃物 45.06 吨，120 个回收点实现定期清运全覆盖，回收率达 87.1%。

【材料二】

B 市发布的《关于城区实施机动车禁止鸣笛喇叭措施的通告》已于 2023 年 7 月 1 日起正式实施，禁鸣区域扩大至“绕城高速+京港澳高速”的合围区域内。当地交警启动机动车禁鸣区域禁鸣专项整治行动，严厉查处违规鸣笛行为，违反者将被罚款 100 元。此举一经推出，迅速引发社会的广泛关注和热议。

某中学王老师：随着城市机动车保有量的连年攀升，汽车鸣笛带来的噪音问题越来越严重。在城市这样人口密集和高速流动的空间，特别是在学校、医院等区域，机动车鸣笛造成的噪音给人们的工作和生活带来不利影响，城区禁鸣还是很有必要的。

市民张女士：开车乱按喇叭确实很不文明。城区禁鸣笛以后，道路上安静了许多，不像之前那样，喇叭声此起彼伏，乱哄哄的。针对乱按喇叭这样的不文明驾驶行为，单靠市民自觉往往很难杜绝，需要有相关的法律法规来约束。

市民朱先生：大家应该理性看待禁鸣专项整治行动，一些车主在网络平台上发布视频，表达自己的情绪，如通过吹哨子或直接打开窗户对外大声催促吆喝，或用手拿小黄鸭不断挤压发出刺耳声音的方式替代鸣笛，以此调侃“禁鸣令”。这种“上有政策、下有对策”的做法，无助于乱鸣喇叭问题的治理，甚至会消解政策的权威性。

私家车主李先生：城区“禁鸣令”让喇叭突然失去了原有的作用——按喇叭很重要的一个功能就是提醒路人注意车辆，让行人和机动车注意保持距离。有时鸣笛是迫不得已的，在一些狭窄的路上开车，经过路口或视野盲区都会习惯性鸣笛示意，避免发生交通事故，不让鸣笛感觉有安全风险。

网约车司机张师傅：现在“低头族”很多，一些行人过马路时低头看手机、闯红灯，一些车主在等红灯时也经常低头玩手机，红灯变成绿灯也不走，遇到这种情况如果不能鸣笛，只能看着干着急。市区一些电动车、摩托车、自行车等非机动车随意占道行驶，加上一些出租车、网约车在路边违法上下客，如果完全不让鸣笛，很难提示安全风险。

的士司机吴师傅：我前几天领到一张罚单，感觉自己很冤枉。对违法停车、违法变道等交通违法行为，交警都是使用电子警察或随身执法记录仪拍摄取证，而违法鸣笛，几乎只能靠交警在现场取证，缺少客观性和公正性。

市委党校王教授：《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》早在 2004 年就已颁布实施。此后，我国不少城市相继推出了禁鸣措施，例如上海、北京、重庆、广州、西安、郑州等。在规定区域、路段和时段禁止鸣笛，已成为许多城市治理的成熟政策选择。禁鸣不是目的，其核心意义在于引导驾驶人养成良好

的驾驶习惯，减少交通噪声污染，推动城市交通文明进步。

某大学法学院梁教授：禁鸣措施涉及司机、行人和普通民众的利益诉求，应充分考虑城区范围、交通流量以及群众接受度等情况，对不同时段和不同路段的禁鸣要求进行区分，对突出安全需求的警示性鸣笛等允许鸣喇叭的情形也要进行规范和明确，这样才能提高禁鸣措施的准确性和有效性。要加强部门协同，合理规划城市交通路线，规范行车秩序，在特殊路段增设显著标志，方便识别，通过多种措施来保障畅行有序的交通环境。

市律协工作人员小陈：法律法规的实施应兼顾各方的诉求和利益，坚持法律效应和社会效应相统一，开展禁鸣区域禁鸣专项整治行动要推出一系列更加科学化、精细化、人性化的管理措施，在交通安全和噪声控制方面寻求一个平衡点。有了市民的广泛认可和参与，治理行动才能取得成效。

刘律师：国内有些城市也实行全城禁鸣，但在急弯、坡顶这类安全视距受影响的路段，以及紧急情况下依旧是允许鸣笛的。这种不搞一刀切的做法值得借鉴，例如，有理由鸣笛，并且鸣笛次数不超过2次、持续时长不超过规定的情况可不被处罚。

许律师：在执法过程中，交警应坚持人性化执法，针对驾驶人鸣喇叭的具体原因，要充分听取当事人的陈诉和申辩，根据现场具体情况依法做出判断和处理。车主是否构成违法，以及违法是否由其本人产生，需要相关部门完善声呐抓拍执法设备，为处罚提供参考依据。在执法过程中不排除车主会提出异议，也希望执法机关在提供相应客观证据的同时，予以全面的技术说明。

张律师：对于突发情况下的鸣笛，应坚持例外原则，并为不当吃罚单的车主提供查询、核实和纠错服务。交警部门应向社会定期公布鸣笛治理情况，特别是鸣笛罚款数据，方便市民知情和社会监督。

【材料三】

原价50元的蛋糕特价10元3份，56元一箱的酸奶卖29.9元，12.8元的矿泉水现价0.5元……什么样的东西打折力度如此之大？说的就是“临期食品”！临期食品一般是指即将到达保质期，但仍在保质期内的食品。与常规食品相比较，距离保质期越近，其价格越便宜。曾经，对于临期食品的处理，商家往往感到头疼，消费者对其更是“瞧不上”，报以敬而远之的态度。如今，随着“勤俭节约、杜绝浪费”的观念深入人心，加上价格便宜，临期食品反倒成了“香饽饽”。

“我都是晚上来买第二天的早餐。正常情况下，一个面包加盒牛奶，需要10多元，但买临期食品能省三四元。”一位消费者对记者坦言，“既给自己省了钱，又避免了食物浪费，这是双赢。”H市一家超市负责人表示：“以往临期食品的处理是一大难题，但现在这些食品受到了消费者特别是年轻人的青睐，反倒成了商机。”一项临期食品行业市场分析研究报告显示，目前中国临期食品主力消费者为年轻人，年龄介于26-35岁的占比47.8%。以前人们总认为，买打折食品要么是退休大妈们的专利，要么是经济拮据的人才去购买，但现在很多年轻人加入了这个行列。

刚大学毕业的小乐告诉记者，最初在社交网络上刷到临期食品，发现这些快到期的零食好多都是知名品牌，还很便宜。小乐参加了拥有8万多人的某网站“我爱临期食品分享团”。他们在此分享折扣购买的

经历和“踩雷”的教训，甚至挨个点评买来的零食。小乐说，大家不愿意购买的那些临期食品，主要是存在食品本身不健康或口味欠佳等问题。业内人士表示，临期食品之所以盛行，与国家提倡杜绝浪费有关，还与当前食品行业产能过剩、上游供应量激增有关。据商务部统计，国内零食总产值已超2万亿元，按每年2.5%的食品沉淀率计算，临期食品市场规模已接近千亿元。

今年32岁的小君在H市海花社区街角的显眼处开了间“熟季良品零食折扣店”。红色的大招牌上，并没有明晃晃的“临期食品”字眼，消费者得从“熟季良品”的字眼里才能嗅出一些微妙的味道。小君告诉记者，目前，二三线城市的消费者对临期食品行业的认可度依然不高，提到“临期”，多有负面印象。但从事食品行业第四个年头的小君很明确，自己下一步的重心就在这家折扣店。他认为，临期折扣店的下一个风口就要来了。他反复向记者表示：“要做，就赶紧做。”

然而，面对已经从“小众狂欢”走入大众视野的临期食品，一些消费者抢着“捡漏”，也有不少人因食品安全问题心里“犯嘀咕”。在业界专家看来，虽然临期食品已经站在了风口上，但也存在不小的风险。一旦出现质量把控不力，就会让市场重新审视这一行业。零售行业的资深从业者魏先生告诉记者，普通商品在临近保质期的3/4这个临界点时会进行打折出售，还有一部分临期食品可以退回厂家。不过许多厂家对此也没有太好的办法，多采用销毁或丢弃的方式来处理，事实上造成了资源浪费，没有办法退回厂家且未销售完的打折商品，经销商也多采用销毁处理。因此，只要是通过靠谱的渠道买的，不用担心它有什么不安全的地方。

记者了解到，当前临期食品市场缺少规范，很大程度依靠商家自觉，并且线上线下对临期食品的品控没有统一标准。L大学工商管理学院王博士告诉记者，尽管临期食品的说法已经被商家和消费者普遍接受，但严格地说，临期食品还只是一个市场概念，并不是一个标准的法律概念。食品安全相关的法律法规均未涉及“临期食品”这一概念，更未对临期食品作出任何规定。有关部门曾出台过临期食品管理办法，对商家销售即将过期食品履行“醒目提示”义务提出明确要求，但这些多属于部门规范性文件，层级效力不高，约束力不强，还存在监管标准不统一等问题。

H大学营销学院陈教授表示，如今的年轻人消费变得既理性又自信，不再觉得越贵越好。对同样的东西，开始主动寻找更具性价比的渠道。他们是未来消费的主体，代表着一个时代的消费取向，也代表着当下的消费自信。如何管好临期食品是一门学问。市场上不该少的少了或者不该多的多了，是做得少了还是管得多了，都值得管理部门思考。把握好这少和多，是对管理者的重大考验。让商家卖得坦荡、让顾客买得放心，无疑需要监管者多些“包容之心”，发挥好“有形的手”的作用，加强食品安全依法治理，让广大消费者获得更大幸福感。

【材料四】

坐落于C市良峰社区的智惠食堂今年上半年正式运营，很快吸引了大量“铁粉”。每天傍晚，食堂门口都排起长队，有8岁的孩童，也有80岁的老人。类似这样的社区食堂，在C市已建成近1000家。这正是C市推进全龄友好型城市建设的一抹亮色。“建设全龄友好型城市，就是要建立健全覆盖全生命周期的服务体系，全面回应各年龄群体对美好生活的需求。”C市王市长说。这是“人民城市”的本质要求，在当人口快速老龄化和生育政策逐步放开的背景下，将全龄友好的理念融入城市建设是未来的必然趋势。为此，C市制定了全龄友好型城市建设实施方案，围绕全生命周期努力为每一位市民提供高效服务。

在 C 市，像智惠食堂这样拥有大量“铁粉”的地方，并不在少数。河源社区养老服务综合体内，李大爷正在练习毛笔字，他使用的笔墨纸砚，正是由养老服务综合体免费提供的。现年 78 岁的李大爷，是这里的常客，从居住地到这里，他步行只需要 20 分钟。目前，这样的社区养老服务综合体项目在 C 市已建成 35 个，每天都吸引着不少老年人的到来。幸福晚年生活不仅落地社区，更是走进了老人们的家中。“有了这个小小的按钮，只要按一下，就有人来帮助我，心里感到踏实、安全多了。”市民罗大爷口中的小小按钮，正是社区为他安装的一套家庭智能报警设备——门磁检测器、燃气报警器、SOS 紧急呼叫器……一个个“智能管家”，为老人的生活增添了一份安心。“按照市政府的部署，全市将开展养老护老设施智能化工作，我们社区是先行试点之一。这套家庭智能报警设备有利于社区及时了解老人的健康状况和居家生活情况。”社区党委李书记说。在 C 市，从空巢老人居家适老化改造到建设老年人助餐点、社区养老服务综合体、老年认知障碍友好社区，对老年人的关爱正全面开花。

一块块积木堆叠，没多久便成了大厦，几个孩子合力，一座“城市”慢慢就有了雏形。C 市欣荣社区的智慧托育中心里，孩子们正在保育师的指导下发散着想象力。过去，每到暑假，孩子们的照护问题令许多家长感到心累——托育机构离家远、托位紧俏，好不容易找到，收费又超出预期。“民生的关键小事就是政府的头等大事，别看事儿小，意义却不小。”市教育局林局长说，“我们统一规划了社区智慧托育中心的分布，正在逐步铺开建设。”C 市鼓励国有企业、示范性托育机构参与投资建设，并支持以公建民营、购买服务等方式引入专业机构规范化管理运营。“这样既降低成本，又能保证服务的质量，实现降本增效。”林局长说。目前，C 市已建成社区智慧托育中心 40 余家，初步建成“15 分钟托育服务圈”，优质便捷的托育服务正在被送到越来越多的市民家门口。

关注民生从不只是“一老一幼”，更是要让全龄人群获得幸福感。C 市在青年就业创业、安居保障等方面出台支持措施，为符合条件的青年创业者发放创业担保贷款，申请青年创业扶持基金。张先生是一家机器人公司的董事长，这家机器人公司已经成长为全国同行业中的头部企业。回忆起创业经历，张先生满怀感动。“由于前期研发费用较高，到了成果转化和推广阶段，我们公司的资金链出现了问题。”张先生说，“怀着试一试的心理，我们向政府申请了青年创业扶持基金。没想到，我们的申请材料递交上去，不到一周资金就到账了，解了我们的燃眉之急。别看这事儿不大，但做这么好也不容易！”在 C 市创新创业的这几年，张先生和他的伙伴们真真切切地看到了光明的未来。“青年有发展，城市有未来。”王市长说。C 市正铆足了劲打造吸引青年人才的新生态：一边加快构建与城市发展相适应的产业体系，营造良好的就业环境；一边强化公共服务能力，营造良好的生活环境。

日前，刘女士在手机短信上看到，一笔临时救助款到账了。这是 C 市通过打造低收入群体“幸福码”应用平台对困难群众实施主动救助的缩影。这笔救助款缓解了刘女士的生活困难，也保护了她的尊严。这无声的援助，彰显城市治理的浓浓暖意。“建设全龄友好型城市要一个都不能少，要让全体市民共享社会发展的成果。”王市长说。对于特殊群体的帮扶，C 市织就了全面的保障网。今年印发的《关于进一步帮扶特殊群体推进共同富裕的若干政策意见》，围绕困难群众、残障人士、老年人、困境儿童等各类特殊群体，梳理整合基本生活保障、住房、教育、医疗、就业等综合帮扶政策，形成一张覆盖全市特殊群体的帮扶政策清单。

“我们就是要把每件小事都做好，让阳光照亮城市的每一个角落。”王市长说，“我们把高质量发展的理念落实到城市建设中，一件一件抓落实，一年一年接着干。”

【问题一】

请根据给定资料 1，概括 Z 县处置农药包装废弃物的主要做法。 (15 分)

要求：

- (1) 准确全面；
- (2) 分条列出；
- (3) 不超过 200 字。

【问题二】

假如你是交警部门工作人员，请根据给定资料 2，对 B 市实施机动车禁鸣措施中出现的问题提出解决建议。 (20 分)

要求：

- (1) 问题梳理全面、准确、有条理；
- (2) 所提建议与问题相对应，具体明确、切实可行；
- (3) 不超过 300 字。

【问题三】

近期，不少群众向 H 市市场监督管理局来信咨询临期食品的安全问题，假设你是该局工作人员，请根据给定资料 3 草拟一封公开信，以回应群众关切。 (25 分)

要求：

- (1) 紧扣资料，有针对性；
- (2) 条理清晰，格式规范；
- (3) 450 字左右。

【问题四】

给定资料 4 中提到“我们就是要把每件小事都做好，让阳光照亮城市的每一个角落”。请深入思考这句话，参考给定资料，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。 (40 分)

要求：

- (1) 观点明确，见解深刻；
 - (2) 思路清晰，语言流畅；
 - (3) 参考给定资料，但不拘泥于给定资料；
 - (4) 800-1000 字。
-

2024 年公务员多省联考《申论》题（安徽 C 卷）参考答案

【问题一参考答案】

- 1.探索抵押销售。销售时收取押金，收集上传相关数据，交回废弃物后退还押金。
- 2.设置回收点。分布在农资经营门店和种植大户多的地点，暂存废弃物，等待清运。
- 3.集中回收转运。清运公司上门有偿回收，全封闭送至资源化利用回收站，综合监管平台清点回收量，集中转运专业处置企业。
- 4.无害化处置。统一按分类处理原则，交由已备案、有资质的单位处置。
- 5.提供经费支持。招投标确定清运公司，专列无害化处置经费，提升各主体回收积极性。

【问题二参考答案】

- 1.问题：群众不理解政策，出现调侃“禁鸣令”的行为。建议：加强宣传教育，明确禁鸣的重要性及违规鸣笛的法律后果，提高公众认知度和接受度。
- 2.问题：措施一刀切，特定情境禁鸣安全风险大。建议：兼顾各方利益和诉求，细化禁鸣措施，区分不同时段和路段，规范和明确提出安全需求的警示性鸣笛情形，防范风险。
- 3.问题：仅靠交警现场取证，缺少客观性和公正性。建议：坚持人性化执法，根据现场具体情况依法判断和处理；完善声呐抓拍执法设备，为处罚提供客观依据，同时予以技术说明。
- 4.问题：执法结果不透明，存在异议。建议：突发情况坚持例外原则，建立查询、核实和纠错机制；定期公布鸣笛治理情况和罚款数据，接受社会监督。

【问题三参考答案】

致社会各界的一封信

社会各界的朋友们：

不少群众来信咨询临期食品安全问题，我局高度重视并开展调查，现回应如下：

一、建议消费者通过正规渠道购买，确保临期食品质量安全。对于临期商品，经销商会进行打折出售、部分选择退回厂家，无法退回且未销售完的商品采取销毁处理；同时，对于退回商品，厂家会进行丢弃或销毁。因此，通过正规渠道购买临期食品是安全的、质量可控的。

二、对于临期食品市场缺少规范、线上线下无品控统一标准的问题，我们会尽快完善相关规定，统一监管标准。我们会加快出台制度，明确临期食品的管理规定及销售要求，统一线上线下临期食品的品控标准，强化商家履行“醒目提示”义务，提高对商家的约束力。

下一步，我们会推出更全面的治理措施，加强食品安全依法治理，让广大消费者获得幸福感！

H 市市场监督管理局

XXXX 年 XX 月 XX 日

【问题四参考答案】

做好点滴民生小事 建设全龄友好型城市

“人民城市人民建，人民城市为人民”，城市发展的目标是让生活在其中的居民过得幸福。当下，随着人口快速老龄化、生育政策的逐步放开，**城市应践行“人民城市”的理念，建设全龄友好型城市，建立健全覆盖全生命周期的服务体系，做好点滴民生小事**，从而温暖每一个人，让各年龄群体过上更美好的生活。

建设全龄友好型城市，要把“一老一幼”这件事做好，提供全面多样、优质便捷的养老及托育服务，实现老有所养、幼有所育。老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。让老年人晚年生活幸福，让孩子们快乐成长，是全社会的共同愿望。对此，C市走在前列，不仅开展养老护老设施智能化改造、建设老年人助餐点、老年认知障碍友好社区，还规划建设了社区智慧托育中心，初步建成“15分钟托育服务圈”，让老年人和孩子们都得到了关爱。所以，在民生工作中，应回应养老和育儿之需，倾斜更多资源、提升服务水平，统筹解决好“一老一幼”问题。

建设全龄友好型城市，要把“关爱青年、服务青年”这件事做好，打造人才新生态，营造良好的就业及生活环境，才能吸引青年在城市扎根。一方面，应优化产业体系，譬如大力发展新能源、医药、芯片、智慧农业、旅游业等产业，创造大量的就业岗位，让青年找到满意的工作，同时扶持青年创业者，譬如发放创业担保贷款、优化审批流程等，营造良好的创新创业环境。另一方面，还要提升公共服务水平，在住房、医疗、交通等方面出台保障政策，提供良好的生活环境，减少后顾之忧。总之，要让青年工作舒心、生活安心，才能让青年人才留在城市。

建设全龄友好型城市，还要实现“一个都不能少”，对于特殊群体出台帮扶政策，加强保障，让全体市民共享社会发展的成果。特殊困难群体如残障人士、困境儿童、低收入群体等是民生保障的“短板”，为他们“兜底”尤为重要。因此，应出台基本生活保障、住房、就业等综合帮扶政策，给予社会救助，使他们的基本生活得到保障。除此之外，也可以完善特殊群体信息平台和数据库建设，进行动态管理，主动、及时地提供救助，如此才能让社会发展的成果惠及更多群众，推动共同富裕这一目标的实现。

民，乃城之本。全龄友好型城市建设应“以民为本”，进而将一件件民生小事办实、办好，才能让人民生活得更幸福，才能打造宜居、韧性、智慧的城市，才能实现高质量发展！

TB: 关注 Seeyee 智库，获取持续更新

考公-考研-四六级-事业单位…