

2010 年山东省公务员考试《申论》真题(山东/天津)

一、注意事项

1. 申论考试是对考生阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力的测试。请考生仔细阅读给定资料，按要求作答。
2. 本试题由“给定资料”和“作答要求”两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。满分 100 分。
3. 答题前，请考生用黑色签字笔或钢笔将自己的姓名、准考证号填写清楚，用 2B 铅笔将准考证号所选项涂黑。用黑色签字笔或钢笔在答题卡规定答题区域内作答，超出答题区域的作答无效。
4. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将试题本、答题卡和草稿纸都留在桌上，待监考人员允许后，方可离开。

二、给定材料：

材料 1：

2009 年，在人们对水价调整议论纷纷的背景下，某部门邀请某市自来水公司 H 总经理、B 书记、某报 W 记者、公用事业专家 X、Y、T、G、某外资投资公司 S 副总裁、M 经理、市民代表 D、C 等，开了一次座谈会。下面是座谈记录。

W 记者：我觉得水，它不单纯是一种商品，它有公共资源的属性，不能单纯地以商品来计价。因为政府从税收里头就已经提取了一些资金，居民对这块资源理应低价共享。

H 总经理：十年前我来到这个企业的时候，遇到的第一个问题就是有些人认为水是自来水、福利水，不是商品。自来水公司长期不参与市场竞争，亏损靠补贴，投资靠拨款，企业人员臃肿，效率低下。持续低迷的水费征收率，居高不下的管网漏失率。加上积累下来的几亿元社会拖欠水费，成了我面前的大难题。一栋 297 户的居民楼，12 年不交水费，周围的居民楼也在关注着他们，这个事态如果扩大，全市可能都要不交。在这种情况下，我下决心采取行动。先召开了新闻发布会。第二天对这栋楼停了水，一直停了 36 天。停水后第二天，铺天盖地的报纸，整版整版的报道、评论这件事。停水之后，陆陆续续有居民开始交水费了，可是管网就这一根，对已经交水费的居民怎么办？我们说下决心，对交水费的居民提供矿泉水。我们职工就把矿泉水一桶一桶地扛到他的家里。后来我们听说了，这栋楼的居民走在街上，不敢说是这栋楼，谁要是说是这栋楼的居民，大家都谴责他，形成了一个社会舆论。但这还不够，供水企业要不要盈利，是不是亏得越多越光荣。光停水还解决不了。

X 专家：供水企业在市场机制下追求盈利，讲究成本，我觉得这是很客观的一件事情。

G 专家：作为企业，好像盈利是一种天然的冲动，所以我们说有涨价的冲动。但是这并不是一个放之四海而皆准的真理，也不是各国通用的。我最近到墨尔本去了一趟，澳大利亚墨尔本的供水企业，盈利率很低，看去年的年报，它的净资产回报率大概只有 1%到 2%的样子。如果我们说自来水公司是公用性质的企业，那么它就不应当有盈利冲动。

Y 专家：供水行业的特点是自然垄断性，它在市场上是不可竞争的。对我们公用事业，消费并没有选择权。这样一个自然垄断的企业，要有盈利，就很可能获取超额利润，消费者质疑它涨价是不奇怪的。

S 副总裁：我觉得法国做得比较好，它的水价构成是供水的全部成本，除一些生产成本之外，还有税金，再加上投资成本，还有其他新设施的投资，比如说管网的投资，这些成本必须是客户认可的，运营商也认可的，予以公开。法国近几年跟随欧盟的标准供水，每年的水价都有一点增长，不是十年不涨，一下子涨很多。

H 总经理：如果公用企业的利润仅靠调价来实现，这是不全面的，应当加强管理，减员增效，降低成本，而不是把实现利润的目标和手段放到调价这一个措施上。水，它也是一种商品，是一种特殊意义上的商品。随着城市不断地扩大、发展，城市用水量急剧增加。我们市现在每年都要以五万吨的量增加着供水的需求，可是亏损状况依然存在。是引入投资来解决这个问题？还是通过涨价来解决这个问题？或者是其它的思路？

M 经理：我觉得解决中国供水行业问题，必须选择引进社会资本这一条。

B 书记：我认为现在水价非常低，不利于自来水公司的发展。我们市现在居民水价才一块钱一吨，每人平均每月用水量三吨左右，十天才用一吨，放到一天才一毛钱。现在买根黄瓜都得三毛钱，你说这个水价低不低？

D 代表：黄瓜和水的问题，没有可比性。从老百姓的角度来讲，我觉得就从两个方面看。1985 年我们的工资是多少，水费是多少，现在我们的工资是多少，水费是多少，这样比较一下，我感觉水价可能是高。

Y 专家：我觉得这位先生说得非常有理，水价是高还是低必须有个参照物。从国际上看，水价占家庭收入 3%以下是合理的，超过 3%就不合理。

M 经理：我们全国所有的大城市都算过，只有个别城市达到了 1%，其它城市都在 1% 以下，大概多数在 0.5% 左右。

Y 专家：公用事业发展长期以来比较滞后的主要原因是投资不足。2007 年和 1990 年相比，城市的人口密度增长了 7 倍，城市建成区面积扩大了两倍，但公用事业投资太少，城市居民缺少应有的、高质量的公共服务。单靠涨价不能解决投资问题。从上世纪 90 年代初开始，我们打破了由政府包办这样一个传统的计划经济体制，动员社会各方面的力量，积极投入到公用事业设施的提供和服务中去。近些年来，引进了大量外资，世界上一些知名的水务集团，已经在中国的水务版图上占据了非常重要的地位，但也有引入外资又摆脱的。我们请 H 总谈谈他们这样做的理由。

H 总经理：引进外资最初是把回报率确定下来，同时把水量确定下来。但后来的发展，我们供水企业的负担比较重，政府又不能把这个投资回报的压力转移给老百姓，政府的财力又不能在短期内满足上市公司和投资者的回报要求，而它的高利润回报的要求制约了企业的发展，这是我们进行重组的一个原因。这时我们大胆地引进市场机制，眼睛向内，挖掘潜力，不找市长找市场，一个最突出的政策叫“万吨水十个人”。那就是我们对八个城区的自来水公司，实行每万吨水只给十个人的工资。以前这个人数差不多 30 人，这一下子就砍掉了 20 个人的饭碗。在这个问题上，我把压力加给了我们各区的经营管理者，他们觉得就像天塌下来一样。

B 书记：我当时在东方区当经理，五百多人，一个月就给我 160 多人的工资，你说让我咋活啊。那时候真是吃不好饭睡不好觉，嘴上净起大水泡。可后来，我拿到了奖励。

Y 专家：刚才 H 总说万吨水十个人，既可喜也可悲。可喜的是我们 H 总是真正的企业家，他压缩成本来提高服务，使消费者受益。可悲的是，也许我们万吨只需要十人，甚至不需要十人，但是我们过去却用了三十人，这三十人的成本都是我们所有的消费者甚至政府财政来背负的。

M 经理：刚才 H 总讲到了只给三分之一的人发工资。另外三分之二的人去到市场上去，自己去揽生意，自来水公司能够揽到什么生意呢？作为这样一个垄断性的行业，让它利用自己的资源优势，去给自己挣口饭吃，我觉得是需要认真考虑的。

T 专家：对外资进入是有争议的，但是我们对外资的管理，对外资的技术，对外资提高行业的管理水平，看法是一致的。

H 总经理：我的观点是，一定要强调政府对公用事业的控制力，凡是出问题的地方，都是政府缺少控制力。我到过国外一些地方，他们是政府控制所有权，放开经营权。就是政府把经营权拿出来在全社会招标，选择最有经验、最有实力、最有信誉的运营商来运营，这样的一些做法我觉得都值得我们借鉴。在《经济观察报》上看到一组专题，叫做“水价上涨背后的跨国势力”，你们觉得这种直接关联度到底有多大？

W 记者：我是参与了这个专题。做完这个专题到现在，外资究竟跟水价上涨是不是有关联，其实我们都没有特别确切的答案。因为他们对这个事情非常的谨慎，他们不愿意直面我们记者的调查。

M 经理：我认为涨价和外资没有任何关系。西北某市从 1992 年到 2006 年水价上涨了七次，而某知名外资水务集团是 2007 年与该市进行合作的。

X 专家：我觉得还是有一定的必然联系。外资公司购买了我们的水项目的股权后，势必会对水价的上涨带来一定压力，投资是要收回利润的。

S 副总裁：我们的算法，作为一个投资项目，首先我要看这个城市的发展，有没有发展前景。比如说某大城市，当初我们认为它是国家鼓励的西部开发地区。人口在全国甚至在上都排名在前，那么它将来的用水量一定是增加的，所以不涨水价我们也可以生存。在那里我们进去七年都不涨水价，怎么能说只赚不赔呢？

C 代表：我的看法是，国外的资本进来毕竟是追求利润的，不可能是来学雷锋、给你做好事的。

主持人：我觉得我们应该客观地看待外资进入中国水务领域所产生的影响。我国公用事业市场化的进一步发展，关键是我们如何来平衡。企业有盈利的需求，但水毕竟是一种特殊商品，有它的公益性。

材料 2：

某市居民对 2004 年 7 月 10 日的一场暴雨记忆犹新。那天是周六，市民们如往常的周末一样逛街、聚会、休闲。张艺谋大片《十面埋伏》的首映式正在这天举行，大批倒票的“黄牛”憋足了劲要大赚一笔。然而，突如其来的一场暴雨让所有在外边的人狼狈不堪。当天下午 16 时左右，该市上空电闪雷鸣，顷刻之间降下瓢泼大雨，不到两个小时的降雨让全市交通陷入瘫痪，10 多座立交桥下积水深达 2 米，一些地下商场、地铁站也被雨水淹没，公交车、小汽车变成了船。中国灾害防御协会某负责人事后接受采访时表示，那场大雨后，“全世界都看了我们的笑话。”这样的事件在全国很多城市都曾出现。市政建设与城市改造不同步的现象至今依然是个不小的问题。有专家表示，以应有功能来衡量，我国大多数城市的市政公用事业连“健康”都算不上。

材料 3：

截至 2009 年 4 月份，中央的 4 万亿元投资已经带动了地方 30 多万亿元的投资。从 4 万亿到 30 多万亿，

这些保经济增长的投资都流向了哪些领域？资料显示，铁路、公路、航空、能源等基础设施以及医改、住房保障等民生工程都是投资的主要流向。例如，某市新增投资 60 亿元，主要用于轨道交通、中小企业和农业，其中 20 亿元用于高铁的征地拆迁。某省拨付 90 亿元资金，主要用于保障性住房、农村民生和基础设施、重大基础设施建设等。某省组织了 3300 亿元投资，主要投向千亿基础网络工程、千亿产业提升工程和千亿惠民工程。其中惠民工程主要指配备教育、医疗、文化、体育等基本服务设施。但有专家指出，各地似乎都缺少了对城市公用事业的关注，而中国仍处在市政设施相对不足且市政设施需求迅速增长的阶段。尽管投资中有用于城市公用事业的部分，但比例很小、规模不大，尚不足以体现城市公用事业对经济增长的重要拉动作用。这位长期研究城市公用事业的专家说，城市公用事业具有先导性、基础性、公益性，需要得到更多的关注。市政公用事业包括城市供水、集中供热、垃圾处理、市政道桥、公共交通、园林绿化、污水处理、管道燃气八个方面的市政设施建设。在城市基础设施中，城市公用事业是重要的组成部分，也是国民经济中的重要一环。改革开放初期，讲招商引资、发展经济，讲得比较多的是改善投资环境。

材料 4:

据统计，目前全国的城市市政设施固定资产投资在 1 万亿元左右，占全国 GDP 的比例在 2% 以上。某专家指出，因为城市道路、供水、燃气，污水处理和垃圾处理等建设任务仍然艰巨，在目前的投资规模基础上，投资扩大 1 倍，达到 2 万亿元的规模，也很难说就能完全解决问题。我国城市化进程仍然处在迅速上升阶段，现在全国有 5 亿多城市人口，在未来的 20 年时间里，全国城市人口将达到 9 亿多，这对城市公用事业将带来巨大的市场需求。对投资者来讲，也是个巨大的投资市场。上世纪 90 年代中后期，我国一些地方已经开始摸索市政公用事业市场化的道路，一些吃皇粮的城市公用事业单位开始断奶。2002 年 12 月，原建设部颁布《关于加快市政公用行业市场化进程的意见》，鼓励社会资金、外国资本参与市政公用设施建设。在市政公用事业逐渐放开的过程中，已经有越来越多的社会资本进入。这让很多地方政府兴奋不已。然而，随着市政公用事业市场化改革的推进，一些意想不到的问题开始出现。

2008 年 1 月，S 市 300 多辆公交车停运，致使全城 70 多万市民出行困难。造成停运的原因在于公交民营化运转不良。P 市原本已经出售的水厂现已被收回。专家认为，公交线路、水厂卖出去，本身没有错，但基础分析工作没做透，这样一来，损失的是国家，伤害的是消费者。某报记者在报道中大声疾呼：“这样大规模地出售公用事业产权，世界罕见！以前地方政府是卖地赚钱，现在把市政公用事业也卖出去，这些都卖完了该怎么办？不客气地说，这简直是败家子行为！”

材料 5:

2009 年 7 月 31 日，L 市举行“城市供水价格改革调整听证会”，参会的 18 名听证代表中，17 名代表同意水价调整，只有 1 人提出“最好不要提价”。消息一出，社会哗然。有网站展开了“如何看待 L 市水价上涨”的调查，超过 80% 的网友投出了反对票。8 月 4 日，L 市通过政府网站发布消息，邀请网民参加一场“关于供水价格改革调整”的座谈会。记者进行了统计，实际到会 59 人，在 3 个多小时的讨论中，39 人发言，其中 9 人鲜明地反对涨价。与网络调查超过 80% 反对水价上涨形成反差的是，现场有 16 人明确表示赞成有条件地调整水价。反对涨价的主要理由，一是认为 L 市不缺水，没有涨价的必要；二是认为水务集团的账目不够透明。

记者来到一个普通的居民小区，访问了 74 岁的卢奶奶和她的老伴儿。

记者：“卢奶奶，你家里一共用多少水？”

卢：“用 4 吨、3 吨。”

记者：“几口人？”

卢：“5 口人。”

在卢家，记者看到很多盆子和桶。老人告诉记者这都是用来存水的，存下的水要用来冲厕所、拖地、浇花，为了节约水，家里还特别改造了抽水马桶的开关。卢奶奶和老伴儿加起来每月有 2000 元多一点的退休工资，但是由于儿子、媳妇没什么收入，所以一家五口主要靠这 2000 多元，水费每月 9 块多钱。

记者：“要是以后每月花个 12、13 块钱水费，承受得了吗？”

卢：“俺俩仔细着呢，俺俩可不在乎。”

居委会的肖大姐告诉记者，这里的居民基本上都是这样节约用水的。水费涨一点也许还行，就怕连环涨价。

在 L 市另一家用水大户企业，记者了解到，他们已经在近几年对设备进行了节水改造，凡是工业上的用水都可以回收再重新使用，水的利用率达到了约 97%。

尽管 L 市的水价还没有上调，但从企业到普通居民，大家已经都在精打细算省着用水。这也给出了一个答案，为什么城市扩大了，经济发展了，可是全市每天用水量却比十几年前下降了几十万吨。

在这次 L 市水价上涨的文件中，有一组数字很触目惊心：L 市水资源人均占有量不足 450 立方米，约为全国人均占有量的 1/5、世界的 1/20，属于极度贫水区。L 市水文部门负责人说：“附近两个水库的水，基本上不算 L 市的水权，属于过境水，是上游的水资源。即使是流经 L 市的几条河，水量也并不像大家看

到的那么多。大家看到 L 河的水面比较宽，实际上因为橡塑坝把水蓄起来了，真正来水，就是坝体上面流的那点水，那才是真正的来水。”

材料 6:

解决北方地区水资源短缺问题，首当其冲是加强节水。在加大节水、治污和污水资源化力度的同时，还要从水量相对充沛的长江流域向黄淮海地区调水，实施南水北调工程，我国的南水北调也是其中之一。这是一项跨世纪的宏伟工程。从论证规划到设计施工，历时半个世纪，贯穿豫、冀、京、津等多省市。为了让北方群众喝上“放心水”，在长江最大支流汉江上游丹江口库区，掀起了一场防污治污生态保卫战。如今，丹江口库区水上流失现象已得到有效控制，水源地生态环境明显改善。在被誉为“亚洲天池”的丹江口水库放眼远眺，碧波荡漾，茫无涯际。当地水务部门评价结果显示，丹江口水库库区 7 个断面水质完全符合南水北调的调水标准。

材料 7:

根据国家《海水利用专项规划》的发展目标，到 2020 年，我国海水淡化能力将达到 250 万至 300 万立方米 / 日，海水利用对解决沿海地区缺水问题的贡献率将达到 26% 至 37%，国家海水淡化研究室一位研究人员说，目前天津生产的淡化海水在本地工业中的利用率已达 100%。海水淡化属于高新技术产业，可拉动化工、材料、冶金、机械制造、仪表及自动化等产业发展，这对于沿海的一些企业来说也蕴藏着无限的商机。

材料 8:

目前占世界人口 40% 的 80 多个国家严重缺水。许多国家采取了许多措施进行水资源的利用与管理。美国的主要措施包括：保护水源，水源重复利用，调节河川径流，选育抗旱品种，应用植物生长调节剂，调整作物种类和市场供应等。以色列地处干旱半干旱的沙漠地带，为克服降水不足，以色列大力开发灌溉地，农业灌溉用水中 20% 为不可饮用水。灌溉方法主要是滴灌和喷灌，水的利用率分别可达 95% 和 80%。全部采用电脑管理，利用水分感应器自动调节灌溉，包括灌溉时间、次数、间隔、灌溉量等。澳大利亚有 70% 的地区雨量在 500 毫米以下，全国地面水源不多。他们不断采用新的节水灌溉方法，例如把 12 厘米的滴水管埋入地下，把水和肥料溶液直接滴灌在西红柿等作物的根部，多余的肥料不致污染水渠，不但节省大量水肥，而且可收获 90% 的优质蔬菜，传统的灌溉方法只能收获 60%——70%。许多国家的水资源在空间和时间上分布不均匀，因此修建蓄水库和跨流域调水工程成为解决水资源时空分布不平衡的主要手段之一。巴基斯坦的西水东调工程，从西三河向东三河调水，调水总流量高达 2915 立方米 / 秒，平均年调水量 222 亿立方米，灌溉农田 155 万公顷。一些国家在水资源管理方面形成了严格的法律和制度。如以色列，不仅对地表水、地下水实行统一管理，而且对废水循环利用、人工降水、海水淡化和盐水灌溉，甚至抽水站和输水管线等也实行统一管理。并通过立法，实行严格的奖惩制度。

三、作答要求

第一题

1、H 总经理采取停水 36 天的举措，形成强烈的社会舆论。这种舆论的实质是什么？（5 分）

要求：准确、简明，不超过 100 字。

2、座谈中涉及的观点，需要加以整理。假定你是座谈会主办方的工作人员，请对这次座谈涉及的主要问题逐一进行概括。（15 分）

要求：全面、准确，有条理，不超过 300 字。

第二题：座谈会的主持人说“关键是我们如何来平衡”。这里所说的“平衡”指什么？为什么说这是“关键”？

要求：

观点明确，分析恰当，条理清楚，不超过 300 字。

第三题：记者在报道中大声疾呼，痛斥败家子行为（见“给定资料 4 画横线处”）。有关职能部门准备对记者的这一论断给予回应。请你以该部门工作人员的身份，草拟一份回应稿件的内容要点。

要求：

（1）写出内容要点不必写成文章；（2）条理清楚，表达简明，不超过 400 字。

第四题：参考给定资料，以“作好水资源这篇大文章”为题目，联系实际，写一篇文章。

要求：

（1）自选角度，并根据自己选定的角度拟一个副标题；（2）中心明确，内容充实，结构完整，语言流畅；（3）1000~1200 字。

2010 年山东省公务员考试《申论》真题(山东/天津)

参考答案

第一题

1、参考答案:

舆论指对不交水费行为谴责,实质是对“否认水是商品”观念谴责。水是特殊商品,具有公共资源属性,不交、拖欠水费,会导致供水企业亏损,影响企业生产、百姓生活,水资源应有偿使用。

2、参考答案:

本次关于水价调整的座谈会涉及诸多观点,反映出的主要问题包括以下几个方面:

1. 水是否是商品:水是商品,具有公共资源属性。2. 供水企业是否讲究成本、追求盈利:供水企业应当在市场机制下追求适当盈利。3. 目前水价是高还是低:按照国际通用 3% 的标准,水价较低,有适当上涨空间。4. 自来水公司是否应当引入市场机制,参与市场竞争:应当引入市场机制,参与竞争。5. 外资引入和水价上涨是否有直接的关联度:水价上涨与外资引入有一定的必然关系,但要客观看待外资引入影响。

第二题: 审题要点:

1. 作答范围:该题目作答范围的确定难度较大,令考生很为难。要想明确作答范围,必须回归材料,寻找到题干指代的是什么问题,然后再根据问题判定涉及到那几个材料。“我国公用事业市场化的进一步发展,关键是我们如何来平衡”,这句话出现在材料一中,题眼是关于“我国公用事业市场化的进一步发展”,因此要想分析解答“平衡”与“关键”,需要从材料中找到和公用事业进一步发展相关的材料内容。通过阅读材料发现,本题目的作答范围涉及到材料 1 到材料 4 的内容。2. 作答内容:(1)“平衡”:这类词语解释难度并不大,关键是要看其在材料中的位置,明晰其指代的内容,在材料 1 最后一段中有这个暗示,即“我国公用事业市场化的进一步发展,关键是我们如何来平衡。企业有盈利的需求,但水毕竟是一种特殊商品,有它的公益性”,可见“平衡”是指“公用事业、供水企业的盈利性与公益性”。(2)分析“为什么说这是‘关键’”?这个题干中有个不大不小的陷阱,即“这”字,它指代的什么,如果不明白,这个题目就很难回答。定位材料后,我们不难发现“这”是指“平衡”,换句话讲,题干经过分析就变成了“为什么说平衡是关键”了,这样题目的难度就下降了,直接根据材料分析“平衡是关键”的原因。3. 作答要求:(1)观点明确:要求在答案组织环节,必须要对所分析的内容以及对所涉及问题做总结概括性说明,要求态度鲜明,不能模棱两可。(2)分析合理:既要求分析符合材料实际内容,又能做适当扩展,符合政策理论要求。(3)条理清楚:条分缕析,要分段分条作答,注意逻辑结构要严谨。(4)字数:不超过 300 字。好多考生都很关注字数要求,不超过 300 字,到底要写多少字呢?其实,在改卷过程中,阅卷人关心你的得分点远高于关注你的字数。如果你能用 200 字能把所有的答案要点都写出来,照样得高分,如果你写了 299 个字加个句号正好是 300 字,但是得分点既不准确也不全面,那也很难得高分。因此对于考生来讲,要关注得分点,而不是过多的关注字数。

解题思路:

本题难度较大,考生感觉比较迷惑。首先要明确作答范围是材料 1-4,初步得出“平衡性”的内涵是关于公用事业及其水的公益性和商品性,其次要根据材料的内容综合分析,为什么说公用事业的“平衡性”是“关键所在”,即是要分析出平衡是关键的原因,或者说是“平衡”对维护公用事业发展健康并保持持续发展的重要性何在。如果不能够对本题目题干中命题人设计的陷阱进行合理的判断、分析,此题目的答案将会非常难以作答,甚至于不知道要答什么。可见,综合分析题的审题对答案分析、组织的重要性。

参考解析:

这里的“平衡”是指水价改革如何协调企业、消费者、投资者各方利益,在市场化 and 公益性之间找到平衡。“平衡是关键”:因为公用事业承担着为城市 and 市民提供高质量公共服务的重要职责,公用事业和公共服务是市民刚性需求,属于公益性工程。同时,公用事业生产和运营的各个环节是有成本的,而我国城市公用事业发展“不健康”的状况,不能满足城市化和市民的公益性需求,因此需要引入市场机制对其进行市场化改革,运用市场和竞争手段对公用资源进行资源配置,实现盈利,以保证公用事业发展的“健康状态”,才能更好地发挥其公共服务的重要职能。因此,如何平衡是个关键。

第三题: 审题要点:

1. 作答范围：本题作答范围的确定也有一定难度，题干内容出自于材料 4，通过对材料内容的阅读，会发现记者的大声疾呼是关于“公用事业市场化改革”的问题，因此可以果断确定，本题所需要的答案要点隐藏在材料 1 到材料 4 的内容中间。2. 作答内容：涉及公用事业改革的性质、必要性和迫切性、产生问题以及应对措施等。3. 作答要求：（1）“回应稿件”：这是公文写作的一类，属于政府部门应对民众、媒体时经常使用的一种写作品体，考查考生是否具备处理实际问题的实际能力。因此本题目应该有个标题，根据材料内容可判断为“关于记者对市政公用事业市场化改革意见的回复/回应/回应稿件”等。（2）“身份感”：职能部门的工作人员，决定了我们在回应记者的疑问和辱骂时要保持客观冷静的态度，全面衡量所涉及问题，做出准确、全面的回应，解答媒体对公用事业改革的相关误解。（3）“写出内容要点不必写成文章”：此要求决定了我们的公文写作无须注意行文格式，只写出标题与正文即可。（4）条理清楚：条分缕析，要分段分条作答，注意逻辑结构要严谨。（5）表达简明：要求语言表达简洁有效，不要拖泥带水，尽量用短语、短句回答。（6）字数要求：不超过 400 字。（7）正文写作：表示感谢+澄清事实+表明态度+写作缘由+出现问题+提出对策+总结观点。

解题思路：

考生初次接触这种题目，对公文写作的形式与内容均不熟悉。本题目难度较大，它是以记者对公用事业改革的质疑为引子，其实从本质上来讲，改题目要我们回答的是公用事业改革的性质、必要性和迫切性、产生问题以及应对措施等多个内容，需要通过审题对题干进行分辨。同时，应该注意此题是让写一个回应稿件的内容要点，据此判断出公文写作的格式该如何界定，需要不需要完整的文章格式。最后要注意，本题的内容要点应该包括：表示感谢+澄清事实+表明态度+写作缘由+出现问题+提出对策+总结观点。

参考解析：

关于记者对市政公用事业市场化改革意见的回复作为职能部门，对记者关于市政公用事业市场化改革的监督及其意见表示感谢，但并不能完全认同，具体如下：1. 公用事业市场化出售的是经营权，而非所有权。2. 当前公用事业发展“不健康”，坚持公用事业市场化改革意义重大：①有利于减轻政府财政负担，因为仅靠政府的力量很难满足未来对公用事业的强大市场需求；②有利于激活民营资本和外资参与公用事业市场化改革的主动性和积极性，充分发挥其资金、技术和管理的优势，推动我国公用事业市场化改革和整体化发展。3. 公用事业具有公益性，政府及职能部门也不能将其完全交给民营资本和外资独立运营，更不能放任其赚钱盈利，要加强政府的监管职能，防止出现“公交民营化运转不良、水厂出售又被收回”等事件 4. 建立预警和应急机制。

第四题：审题要点：

题干要求“以做好水资源这篇大文章为题目”，说明本文写作是半命题作文，还要求自选角度，自拟副标题，说明应该根据材料所述内容，选择恰当的一个角度，如公用事业改革、供水企业改革、水资源节约与管理等等，自拟一个副标题进行写作；“联系实际”：要求考生写作不能仅仅局限于材料内容，还应该以材料为圆点，联系实际中的具体案例，在论据、论证环节要体现出这一点要求，否则不合题意，影响得分。“中心明确”：要求文章的写作应该以副标题为核心，但是在写作环节的处理上，必须把副标题的内容写作与主标题的关系论述清楚，由副标题的观点上升到主标题的高度，做到中心明确，论证合理。

“内容充实”：要求围绕主标题与副标题之间的逻辑关系，把材料中涉及到的各方观点与认知充分的应用到写作中去，如政府、企业、民众、专家等。“结构完整”：此要求主要是两点，一是文章写作内容的论点、论据、论证要完整，缺一不可，否则不能称之为议论文，此要求考生往往会忽略，甚至于不知如何实现此要求；二是指写作形式的标题、开头、分析、过渡、对策及论证、结尾要完整。“语言流畅”：要求写作语言和内容的表达结构要通顺，符合语句表达方式和要求，不要出现内容语句语病、内容逻辑混乱的情况，此点考生也需要更加关注。“字数 1000-1200”：议论文写作字数要求非常严格，字数必须要达标，这点要求和前面非作文题要求不一样，每少 50 字扣一分，最好能写到 1050-1150 字。

解题思路：

行文思路一第一段：经济社会发展、城市化进程对水资源的依赖性第二段：水资源利用与管理存在的问题及其危害性第三段：水资源的利用与管理持续性的重要性第四段：过渡第五段：从政府管理、技术、资金等角度论述做好水资源利用管理的有效性措施第六段：结尾——论述做好水资源这篇大文章与水资源利用管理的关系，并上升到经济社会持续发展的高度行文思路二第一段：对公用事业发展落后的忧虑第二段：公用事业发展落后的原因分析第三段：过渡第四段：推进水资源价格产品改革分析第五段：加大投入，推进公用事业发展与城市改造相同步第六段：对公用事业发展的宏观调控第七段：收束全文，深化主题，论述公用事业市场化智慧的意义所在

参考解析：

做好水资源这篇大文章 ——实现水资源的可持续发展

近些年来，随着我国经济持续快速发展，城市对水资源的渴求日益强烈，对水资源开发利用的力度也逐步加大，水资源的作用日渐凸显，在国民经济和国家安全中的位置越来越突出。

然而，在水资源开发利用过程中，水资源短缺、污染和浪费等问题依然存在，这不但破坏了生态环境，阻碍了城市化进程的步伐，而且戕害了经济发展的内质与价值，折射出可持续发展的缺位。因此，合理开发利用水资源，实现水资源的可持续发展，作好水资源这篇大文章，有其现实的迫切性和必要性。

检视水资源面临的窘境，不难发现，实现水资源的可持续发展有着深刻而长远的意义。

水资源是民生发展的根本，可持续发展理念的实现，为民生领域各项工作的顺利开展夯实了基础；水资源的可持续发展，也带动了公用事业的前进，有利于充分发挥公用事业基础性、先导性和公益性的作用，合理推进城市化的进程；同时，水资源作为不可或缺的重要战略性资源，对国民经济的发展具有全局性影响。在科学发展的时代背景下，作为发展中的大国，我国理应重视水资源的利用与发展。

实现水资源的可持续发展，政府首先应当担负起责任，更有赖于法制的建设、技术的进步、文明的培育和公民的努力。

首先，实现水资源的可持续发展，政府管理是关键。各级党委和政府应当在可持续发展的理念下，加强监管，加大对公用事业的控制力，控制所有权、放开经营权，对公用事业进行市场化改革。同时，定期向社会公开水务账目，实现水资源利用的公开、公平与公正。其次，建立健全水资源开发利用保护的法律法规，对地表水、地下水实行统一管理，并实行严格的奖惩制度，对污染和浪费水资源的现象加大惩罚力度，违法必究、执法必严。

再次，利用科技手段，发展以海水淡化为代表的高新技术和污水处理技术，有效缓解沿海地区的缺水问题以及水污染问题。同时，加大财政投入，设立专项基金，发展水利工程，如开展南水北调工程和修建蓄水库，层层把关，落实款项；除此之外，还要借鉴国内外的先进技术，并加大教育宣传的力度，树立培养全社会的节水意识，营造全社会的节水氛围。

实现水资源的可持续发展，做好水资源这篇大文章，并不仅仅是一种姿态，而是一种深刻的认识与清醒的自觉。这关系到个人的健康和公民生活水平的提高，更是社会经济发展和国家安全的重要保障。我们要以统一积极的意识为先导，公正合理的制度为保障，以明确的法律法规为指导，以完善的科学技术为后盾，稳步实现水资源的可持续发展，从而实现全社会的可持续发展。

做好水资源这篇大文章——基于公用事业市场化的管理智慧我国公用事业管理相对落后的问题日益严重，对公用事业相关制度、管理模式的改革迫在眉睫，引发世人关注。面对发展滞后，管理落后的公用事业，我们禁不住涌出深深的忧虑：当前的公用事业如何摆脱困境走上科学发展之路？如何进行彻底的改革来满足人民的生产生活需要？倘若没有公用事业市场化的管理智慧，做好水资源这篇大文章，上述问题无从解决。

对于公用事业发展长期滞后原因进行深入思考得出：第一，投入低。随着城市建设的迅猛发展，用于公用事业建设的资金、技术、人才、管理等投入相对较少，严重影响了公用事业的发展。第二，随着城市化进程的日益加快，作为城市基础设施最重要组成部分的公用事业的发展与之不同步，使得居民在享受城市化进程发展的同时，却缺少了应有的、高质量的公共服务。第三，政府对公用事业控制力较弱。政府对公用事业缺少了必要的宏观调控，使得公用事业在市场经济的浪潮下无法克服市场经济的弊端，从而导致竞争力减弱，发展落后。

公用事业作为城市基础设施中作重要的组成部分，国民经济中重要一环，经济发展的重要推动力量。在当前形势下，必须要科学安排，合理规划，及时采取行之有效的策略来推动我国公用事业健康快速发展。加快公用事业市场化改革，推进资源型产品如水资源价格改革，是公用事业快速健康发展的有效策略。相比较于国际水平，我国水价较低，仍有适当上涨的空间。适度上涨水价，可以提升人们的节约用水意识，有效保护水资源。要鼓励社会资金、外国资本积极参与公用事业的建设，积极吸收借鉴过外先进的管理经验，如采取招标方式，出让经营权给实力强、信誉高的运营商，实现资源优化配置，使得公用事业尽快摆脱发展困境。

加大对公用事业的投入力度，保证市政公用事业与城市建设同步发展。由于资金投入不足、人们关注

度不够、城市基础设施需求量迅速增长等因素，公用事业发展长期处于“不健康”状态，不能为城市居民提供应有的高质量的公共服务。资金上予以均衡，保证城市建设与市政公用建设同步发展，同时设立专项基金用于公用事业建设；技术人才上健全人才培养长效机制，实施技术研发机制，注重引进和培养人才相结合，推进公用事业与科研院校、科研院所的合作；管理上创新管理模式，培养管理新思维、新理念，摆脱企业内部管理不善、人员臃肿、效率低下的长期陋习，坚持走市场化道路。

加强政府对公用事业的宏观调控力度，在鼓励社会资本、国外资本参与我国公用事业建设的同时，不放松对公用事业的控制力，加大对各项资本的监管力度，防止出现“水厂出售又被收回、公交民营运转不良”等问题。同时满足企业盈利的同时，合理均衡公用事业的公益性，从而促进公用事业市场化的稳步发展。

公用事业是国民经济发展的重要力量，它的健康与否，关系到居民生活服务质量的提高，城市投资环境的改善。我们要以科学合理的制度，行之有效的策略，强有力的宏观调控，无与伦比的管理智慧，最大限度地保证公用事业平稳、快速发展，做好水资源这篇大文章。