

2022 年山东省公务员考试《申论》真题（B 类）

来源：网友回忆

一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 120 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

二、给定材料

材料 1

“变化太大了，让人深感欣慰！”2021 年春节前，在外务工的李先生回到家乡 F 市，这里的一系列变化，让他喜出望外。“城市的通行秩序比以前好多了，车主主动礼让行人，行人也少有乱穿马路的。乡村变化更大，各种设施比过去提升不止一个档次。”变化缘于 2019 年 F 市聚焦民生难点痛点，有针对性开展的整治“群众最不满意的 10 件事”活动。

2018 年以前，F 市连续多年推出年度十大民生实事项目。工作做了不少，经费也投入不少，但群众并不是很买账。2011 年至 2018 年，F 市党风廉政建设社会评价满意度在全省排名一直很靠后。

为改变这种情况，F 市秉持民生跟着民声走的理念，找准难点痛点，解决群众最不满意的问题。按照公开征集、层层筛选、分步评审的方法步骤，将群众最关心最盼望解决的重点诉求问题纳入全市统一部署予以解决，确保整治事项符合群众“胃口”。2019 年 12 月起，F 市启动了大梳理、大走访、大调查、大征集活动，综合运用基层走访、统计调查、新媒体等多种方式，全方位问需于民，共收集群众诉求 25.1 万余条，一大批群众最想说的话、最想办的事被全面真实收集上来。经过层层筛选，最终将农贸市场环境脏乱差等 10 件事作为 2020 年度 F 市集中整治的群众最不满意的 10 件事，使集中整治事项更加精准对接群众需求。同时，针对这 10 件事，在全市范围开展“金点子”征集活动，在主流媒体设置专栏，公开邮箱、电话，共征集群众意见建议 1039 条。将意见建议分类汇总后，分别反馈给市级牵头整治部门，制定具体整治措施。

“出租车驾驶员行为不规范，很难监督到位，我们从‘金点子’中寻找灵丹妙药，采纳群众建议，安装了 4G 监控系统。”市公交运输管理局负责人介绍。2020 年 9 月起，F 市建立起了

出租车行业服务质量管理系统，运管机构、出租车公司按权限录入驾驶员相关情况和数据，实时对违章、违规行为记分并推送信息，对驾驶员实施跟踪管理考核。

针对缺少公共厕所的事项，市城管局统一协调相关各方，将部分机关事业单位内设厕所对外开放，让现有资源和闲置资源得到充分利用，不到半年时间，就开放了 855 座便民公厕。为解决垃圾清运不及时、不彻底问题，按每 6000 平方米保洁面积配备不少于 1 名保洁员的标准，建成了一支高效稳定的保洁队伍，有效推进了人居环境改善。

村社道路线长、面广、分散，其管护工作是一个不小的难题，只修不养，公路损耗快，要实现可持续、高质量使用，就得推进村社道路管养常态化。在整治村社道路维护不到位的问题上，群众提出的 3 个“金点子”得到采纳：当地乡镇政府出资，村社出人，对村庄道路进行周期性的监管和维护；设置村级公益岗位，加强日常维护；聘用村里贫困户和困难户管理村社道路，解决就业问题，增加农民收入。

农贸市场环境脏乱差，是群众感触最直接、诟病最多的事项之一。F 市投入大量人力物力财力，强力推动农贸市场升级改造，完善消防、管养、线路、设备等基础设施，优化布局，强化管理。升级改造后的西晶农贸市场环境整洁、秩序井然，蔬菜水果鲜肉分区合理。如今，中心城区已有 10 个农贸市场完成改造，这一惠民举措，得到群众交口称赞。

到医院看病不用重复做检查，就医体验大大提升。去年 11 月 20 日，市民李欣因感冒到 F 市市级医院就诊，取号问诊，拿检查报告，缴费拿药……整个流程耗时不到一小时，总计花费 47.5 元。此外，F 市智慧医疗综合监督平台正式启用，可以对医生的门诊处方及住院病例进行实时监管，让群众来打分的全市医德医风考核信息平台已建成。国家卫生健康委满意度调查平台显示，截至 2020 年 12 月月底，F 市患者满意度 94.03%，排全省第二位。

群众最不满意的 10 件事的解决，赢得了民心，使群众的获得感、幸福感、安全感得到提升。

材料 2

牛年伊始，由中央广播电视总台重磅推出的《典籍里的中国》聚焦《尚书》《论语》《史记》等享誉中外、流传千古的典籍，融合“戏剧+影视+文化访谈”的手法，讲述感人至深的传承故事，在“历史空间”和“现实空间”中分别展开戏剧演绎和专家解读，以穿越的方式实现了古今读书人跨越千年的时空对话，引起广泛关注和热烈反响。

“《典籍里的中国》是总台探索传统典籍当代化传播的又一次有益尝试。中华优秀传统文化，绝不是晦涩艰深的古董，而是集中储存在典籍里、至今仍然能够使人思考‘我们从哪里来，我们到哪里去’的思想构建。”央视广播电视总台负责人说。

节目中，主持人以典籍为舟，带领观众畅游华夏文明之长河：今人穿越到古代，看先贤如何燃万古之明灯；古人穿越到当下，看后世如何传千年之经义。如在《尚书》一集中，主持人以“当代读书人”的身份与“古代护书人”伏生展开跨越时空的对话，他们穿梭于商朝、春秋、

战国、汉代、唐代等多个朝代，围绕《尚书》进行思想的碰撞和传承的巡礼，并且一直延展到2021年，在现代化的图书馆里，驻足观赏今天的孩子如何读“书”。在《天工开物》一集中，主持人邀请老年宋应星来到300多年后的今天，看后世如何在天空、大地、海洋里续写《天工开物》。宋应星和袁隆平跨越时空的握手尤其引人注目。当宋应星从袁隆平手中接过那株超级稻时，时间静止，空间无垠。此时我们明白了为什么几千年来中华民族一直把重农固本视为安民之基；为什么从宋应星到袁隆平，一代代科学家怀揣着“禾下乘凉梦”，殚精竭虑致力于提高农业技术；为什么我们国家全力保障“粮食安全”，为端牢中国人的饭碗，把种子视为农业的“芯片”，提速攻关。

节目播出后，很多专家、网友纷纷留言，给予好评：

专家A：《典籍里的中国》捕捉到了最具中国文化特质的独特标识——历史典籍，诠释了绵延不绝、生生不息的中华民族精神命脉，深度挖掘出蕴含在典籍中久远、深沉、厚重的中华优秀传统文化基因和精神追求。

专家B：致敬传统，尊重观众，深挖传统精髓，《典籍里的中国》向古人要智慧，把中国传统文化的精神本真呈现了出来。同时，精准地找到了能让古代人和当代人内心贴近的共振点，体现了优秀传统文化的创造性转化和创新性发展。

专家C：这个节目通过穿越的形式，解读了根植于中国人血液当中的历史文化基因，让观众看得懂，符合各层次观众的观赏需求。

网友A：古今对话很有新意，典籍里的人物活了起来。这文化底蕴，也没谁了！

网友B：《论语》倒是读过，但如果没有《典籍里的中国》，我就不会对《尚书》有如此的了解。

网友C：服化道好看，配乐也赞。不光我爱看，连孩子都爱看，这节目激起了他对传统文化的喜欢。

材料3

根据H省安全生产专项整治三年行动计划方案部署，H省组织国家级安全生产专家团队，对全省危化品、非煤矿山和工贸等行业领域的企业开展安全生产大诊断行动。2021年6月，H省应急管理厅组织安全生产专项监察组进驻A市，对非煤矿山安全生产开展专项监察。

基本情况如下：

A市矿产资源丰富，有非煤矿山31家，其中花岗石矿山12家，区域内花岗石储量超1.2亿立方米，位居全国前列。A市提出，要构建环境友好、节约高效、矿地和谐、符合生态文明建设要求的绿色矿业发展模式，但花岗石矿山中尚无一家开展“绿色矿山”创建工作，部分矿产资源开发利用过程中生态破坏和环境污染问题突出。

众晶矿业有限公司大洼花岗石矿越界侵占土地约7200平方米；石桥矿业有限责任公司寨子

山冰花兰矿自 2008 年以来陆续设置 3 口取水井，在这期间既没有开展地下水水资源论证，也未取得地下水取水许可，长期违法取用地下水用于矿山生产。

众晶矿业在设计排土场的西南面约 150 米处违规倾倒废石，压覆损毁植被面积达 15000 平方米，且形成高陡边坡。众晶矿业和石桥矿业水土保持方案均要求通过设置截排水沟收集地表水并引流，保持排水沟畅通。但在监察中发现，众晶矿业排土场排洪沟和石桥矿业排土场导流渠均存在损毁淤堵，其中众晶矿业排土场整体已呈现出明显水力侵蚀痕迹，排土场下游不足 1 千米处为农田和村庄，水土流失、安全隐患等问题突出。

排查过程中发现，A 市的 31 家非煤矿山均没有落实省、市关于“应排尽排、应统尽统”和“排查全覆盖、整治无遗漏”的相关要求。资料显示，A 市自然资源和规划局《非煤矿山生态环境隐患问题整改清单》中仅有 3 家非煤矿山在列，常态化监管存在盲区。

大广山矿业有限公司是一家具备 30 万吨/年生产能力的镇属民营铁矿，开采深度为 35 米至负 560 米，该矿山水文地质条件属复杂类型，水患严重，曾发生过多起透水事故。尽管如此，企业并未对安全问题足够重视，甚至没有专门的探放水队伍，而是由外包施工队代替，且未按探放水设计方案进行作业。探放水设计方案要求，探水孔长度为 60 米，超前距离 20 米。现场实际探水孔长度 30 米，超前距离 10 米，缩减了一半。监察组现场检查时发现，负 470 米中段水泵房、中央变电所未按设计要求设置防水门，中段内设置的防水门因轨道、风筒阻挡，企业人员多次尝试都未能将其关闭，防水门失去防水作用。

监察组在金龙矿业有限公司发现，该矿山的最初设计是由省冶金设计院等 3 家设计单位分别完成的，企业从 3 家设计方案中选择了对自己有利的部分，致使现场与 3 家单位编制的设计、变更均存在差异，相关资料相互矛盾，可谓“三不靠”，严重违反《建设工程勘察设计管理条例》。当监察人员提出“请介绍一下你们自行编制的《非煤矿山大检查方案》中组织机构、排查重点、重点工作任务等情况”时，在场的公司总经理、安全副总、安全科科长面面相觑，无一人能回答出来，监察组又询问了矿山通风线路、防排水制度、避灾线路等问题，安全科科长的回答和企业提供的现状图不一致。

在水窝子矿业有限公司，监察组通过查看资料和现场询问发现，该企业没有专门的安全管理机构，安全管理人员身兼数职，安全生产费用计提混乱，未专款专用。下井实地监察时监察组发现，在负 350 米避灾硐室，打开供水施救设备，无水流出；打开阀门，拿起压风自救面罩，气表无压力；拿起通信电话，无信号。“这‘三不通’的硐室能避难吗？”监察组人员质问。“这个硐室已经停用很长时间了，氧气不足，太危险了，我们还是赶快撤吧。”企业陪同人员边回答边向外走。

监察组发现，企业提供的井上井下对照图、避灾线路图、井下电气设备布置图都与现状图对应不上，作为第二安全出口的盲斜井不具备行人条件。“我们入井时途经培训室，但企业未进行任何入井安全培训；查阅领导带班下井记录，多日缺失，领导带班值班表上所列人员为安

全科员工，有弄虚作假嫌疑；入罐前，无安全员检查入井人员安全防护用品佩戴情况，未清点入罐人数，且该罐笼竖井未经验收即投入使用；在负 430 米中段工作面，作业人员无法提供作业班组便携式气体检测仪；乘坐斜井人车时，无安全员检查挂钩、防护链是否挂设完毕就发出提升信号。”

针对此次专项监察中发现的问题，监察组要求 A 市“把准脉，开准方”切实抓好整改，确保取得实效。为此，A 市成立了由常务副市长牵头的非煤矿山安全生产整治工作专班……

材料 4

凭码出行，已成为疫情下人们的新日常，时间倒回至 2020 年，这个小小的健康码曾让人费尽心思。“大家现在使用的健康码，最早的原型是杭州二维码。”关于健康码的诞生，杭州市公安局计算机应用管理科的工作人员说起个中缘由——2020 年年初疫情发生后，城市运转几乎停滞，为了让一部分人先流动起来，逐步实现企业复工复产，杭州市政府决定由公安局牵头研发一个“出行凭证”。

初步拟订方案之后，研发团队经过调研，发现提出的问题比预想的更多：人们不能出门，凭证如何发放和领取？企业复工复产需要提交详尽的材料，申请流程太长、审批需要协调的部门太多怎么办？机关、社区、学校、医院，怎样分类才能做到全面覆盖……研发团队意识到，必须转变设计理念，开发一个面向所有人、无差别的线上平台。设计理念转变，产品名字也从开始的“员工码”“企业码”变为“杭州健康码”。

2020 年 2 月 11 日，杭州健康码正式上线，当天申请量即突破 130 万。但实际上挑战才刚刚开始。健康码上线后，市长公开电话、网络等各个渠道的咨询络绎不绝。由于当时的赋码规则不够完善，出现了很多的问题。大量的投诉，倒逼着研发团队对产品进行迭代，提高健康码的准确率。他们分析投诉内容，回应网友疑问，收集不同人群、不同场景对健康码的不同需求，梳理出共性问题，对健康码进行优化。共完成了 29 轮次技术调整，完善了 14 个赋码规则，迭代了 63 项应用功能。一周后，群众投诉量迅速回落到 100 起以下，降幅达 98%。两周后，杭州健康码从浙江走向全国，迅速复制推广到全国 18 个省 200 多个城市。

此后，深圳捷易科技借助自身研发和技术力量，基于健康码推出了精准防疫核验产品，该产品对接了国家政务平台及各省大数据中心，实现了全国防疫健康信息码、粤康码、随申码、八闽码、苏康码、安康码、穗康码等健康码快速解码，并通过移动通信大数据，与各个省份推送的核酸检测情况、疫苗接种情况、核酸检测结果等防疫大数据信息进行对接，实现了扫码或刷身份证实时读取核验，保障了全国成百上千个大型公共场所人员快速核验健康码通行。

2021 年 8 月，在 W 市 S 区，沌口街道被划分为中风险地区，纳入重点防控。沌阳街道则保持风险等级不变，二者之间，只隔着一条东风大道。为划清这条风险带，降低疫情影响。S 区组织流调队员对风险点挨个现场摸排、抽丝剥茧，大数据专家将病毒携带者行动轨迹从时间上精确到秒，从空间上精准到一个早点摊。公交因时因势调整优化，商业场所核酸检测无恙后即

恢复正常营业，各大医院鼓励患者分时段预约，避开高峰时段，但并不一停了之。S 区通过靶向施策，让社会适度“静”下来，但绝不是“停”下来。

三、作答要求

（一）请根据给定资料 1，总结 F 市整治“群众最不满意的 10 件事”的基本经验。（20 分）

要求：全面、准确、有条理，不超过 300 字。

（二）假如你是 A 市非煤矿山安全整治工作专班成员，请根据给定资料 3，草拟一份整改方案提纲。（30 分）

要求：结构完整，条理清晰，措施得当，要素全面，不超过 600 字。

（三）请结合全部给定资料，以“把准脉，开准方”为主题，自拟题目，撰写一篇文章。（50 分）

要求：

- （1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；
- （3）逻辑清晰，语言流畅；（4）1000 字左右。

杨柳（微信：gwy288，公众号：gwyeasy）提示：此题最后更新于 2022 年 8 月 27 日，倒卖可耻，不能及时更新。错误实时更正，请关注公众号（gwyeasy）推送，回复“时政资料”，可免费进时政群、免费更新等。

2022 年山东省公务员考试《申论》题（B 级）参考答案

来源：F 整理：杨柳（微信：gwy288）

一、参考答案（公众号：gwyeasy，回复“时政资料”，免费进时政群，免费更新。杨柳真题原创整理，仅供学习参考，严禁倒卖）

秉持民生跟着民声走的理念，问需问计于民。公开征集、层层筛选、分步评审，精准对接群众需求，统一部署；征集群众建议，分类汇总后反馈给牵头部门，制定具体措施。1. 规范出租车驾驶员行为。安装监控系统，建立行业服务质量管理系统，录入驾驶员信息，实时处罚，跟踪管理考核。2. 改善公共环境。开放机关单位内设厕所，方便群众；提高保洁员配备标准，增加数量，及时、彻底清运垃圾。3. 村社道路管养常态化。政府村社合作，周期性管护；设置公益岗位，聘用贫困群众加强日常维护。4. 升级改造农贸市场。加大人财物投入，完善基础设施，优化布局，强化管理。5. 提升就医体验。医院检查结果互认，提效降费；实时监管处方、病例；由群众考核医德医风。

参考答案说明：本参考答案在宏观上分为“总体经验”和“具体经验”两个部分。在“具体经验”内部，又从“规范出租车驾驶员行为”“改善公共环境”“村社道路管养常态化”“升级改造农贸市场”“提升就医体验”五个方面展开，各条要点之间在内容上相互并列，没有交叉。

二、参考答案（公众号：gwyeasy，回复“时政资料”，免费进时政群，免费更新。杨柳真题原创整理，仅供学习参考，严禁倒卖）

关于 A 市非煤矿山安全生产工作的整改方案提纲

背景：近期，在安全生产专项监察过程中发现，本市 31 家非煤矿山均未落实“应排尽排、应统尽统”“排查全覆盖，整治无遗漏”相关要求，与我市要求建立绿色矿业发展模式相去甚远，同时在安全生产方面也存在严重问题。为切实解决各类问题，提出整改方案如下：

具体方案：一、整改生态环境问题。1. 责令企业做好生态修复。退还越界侵占土地；开展矿区地下水水资源论证，论证通过及获取许可前停止取水；清运违规倾倒废石，恢复损毁植被，消除陡坡隐患；疏通、修复导流渠，消除对下游群众的影响。2. 政府加强常态化监管。修订《非煤矿山生态环境隐患问题整改清单》，将问题企业全部列入，消除监管盲区。

二、整改安全生产问题。1. 协助企业做好规划设计。联系权威机构，严格遵循《建设工程勘察设计管理条例》，编制设计整改方案，并严格根据方案施工。2. 督促企业增加安全投入。增设、修缮安全设施，配齐防护、施救设备，并做好日常管理维护，确保可正常使用；配备安全员，建立专业的安全施工队伍；增加安全预算，规范安全费用计提，专款专用。3. 指导企业

强化内部管理。设立安全管理机构，严格落实各项安全管理要求；日常作业严格遵照施工方案；企业负责人熟知安全管理事项，落实安全生产主体责任；定期进行安全培训，提升员工安全施工、应急避难技能；安全记录按时、如实填写，杜绝弄虚作假。

参考答案说明：（1）本题要求撰写提纲不必考虑格式，但是为了保险起见，建议加上标题。（2）正文部分，从内容来看，围绕着“非煤矿山安全整治”这一主题，本参考答案开头部分总体性介绍了 A 市非矿山企业生产过程中存在的问题；主体部分按照“整改生态环境问题”“整改安全生产问题”两个层侧进行分类；其中，在“整改生态环境问题”中分别从“责令企业做好生态修复”和“政府加强常态化监管”两方面给出了整改方案；在“整改安全生产问题”中分别从“协助企业做好规划设计”“督促企业增加安全投入”和“指导企业强化内部管理”三方面给出了整改方案。（3）从形式来看，本参考答案做到了分段、分条撰写，整体上条理较为清晰。



第一步——审题

通过勾画题干关键词，明确题型、题目的主题、答题要素、材料范围和作答要求等。

假如你是 A 市非煤矿山安全整治工作专班成员，请根据给定资料 3【由“根据”一词，可知本题只需阅读资料 3 即可】，草拟一份整改方案提纲【①由“一份+方案提纲”可知，本题为公文题，但本题要求写“提纲”，所以不必考虑格式，只写正文即可。保险起见，可以加上标题。②标题的写法一般为“关于+主题词+的+文种”，结合本题主题针对“非煤矿山安全整治”，写一份方案提纲，可将标题写为“关于 A 市非煤矿山安全生产工作的整改方案提纲”。③整改方案正文部分的答题思路可为：开头（简要介绍了 A 市非矿山整改工作的背景，可能涉及当前存在的问题）+主体（整改方案的重点是措施，因此需根据非煤矿山企业存在的问题，提出相应的解决措施）】。（30 分）

要求：结构完整，条理清晰，措施得当，要素全面，不超过 500 字。

第二步——阅读资料，寻找要点，梳理逻辑

资料 3

段 1：根据 H 省安全生产专项整治三年行动计划方案部署，H 省组织国家级安全生产专家团队，对全省危化品、非煤矿山和工贸等行业领域的企业开展安全生产大诊断行动。2021 年 6 月，H 省应急管理部门组织安全生产专项监察组进驻 A 市，对非煤矿山安全生产开展专项监察。

段 2：基本情况如下：

〔段 1 和段 2 主要介绍了 H 省对 A 市相关领域内的企业，开展专项监察，无要点，略读即可。〕

段 3：A 市矿产资源丰富，有非煤矿山 31 家，其中花岗石矿山 12 家，区域内花岗石储量超 1.2 亿立方米，位居全国前列。A 市提出，要构建环境友好、节约高效、矿地和谐、符合生态文明建设要求的绿色矿业发展模式，但花岗石矿山中尚无一家开展“绿色矿山”创建工作，部分矿产资源开发利用过程中生态破坏和环境污染问题突出。

〔本段介绍了 A 市非煤矿山中花岗石矿山存在的问题。阅读尾句“A 市提出，要构建环境友好、节约高效、矿地和谐、符合生态文明建设要求的绿色矿业发展模式，但花岗石矿山中尚无一家开展‘绿色矿山’创建工作”，提示花岗石矿山所存在的具体问题，即违背了 A 市绿色矿业发展模式，可概括得到要点：本市非煤矿山资源开发不当，与我市要求建立绿色矿业发展模式相去甚远。〕

段 3 话题梳理：

段 3 主要介绍了 A 市非煤矿山中 12 家花岗石矿山在生产过程中存在的共性问题，可作为背景方面的要点写入答案要点。

段 3 要点总结：

背景：本市非煤矿山资源开发不当，与我市要求建立绿色矿业发展模式相去甚远。

段 4：众晶矿业有限公司大洼花岗石矿越界侵占土地约 7200 平方米；石桥矿业有限责任公司寨子山冰花兰矿自 2008 年以来陆续设置 3 口取水井，在这期间既没有开展地下水水资源论证，也未取得地下水取水许可，长期违法取用地下水用于矿山生产。

段 5：众晶矿业在设计排土场的西南面约 150 米处违规倾倒废石，压覆损毁植被面积达 15000 平方米，且形成高陡边坡。众晶矿业和石桥矿业水土保持方案均要求通过设置截排水沟收集地表水并引流，保持排水沟畅通。但在监察中发现，众晶矿业排土场排洪沟和石桥矿业排土场导流渠均存在损毁淤堵，其中众晶矿业排土场整体已呈现出明显水力侵蚀痕迹，排土场下游不足 1 千米处为农田和村庄，水土流失、安全隐患等问题突出。

〔段 4 和段 5 均围绕众晶矿业和石桥矿业在生产中存在的问题来展开，可合并阅读。（1）

阅读段 4 首句“众晶矿业有限公司大洼花岗岩矿越界侵占土地约 7200 平方米”，提示了众晶矿业存在违规越界侵占土地的做法，可概括得到问题要点：**违规越界侵占土地**。（2）阅读段 4 尾句“在这期间既没有开展地下水水资源论证，也未取得地下水取水许可，长期违法取用地下水用于矿山生产”，提示了石桥矿业存在违规取用地下水源的问题，可摘抄得到问题要点：**矿区在未进行水源论证，未取得取水许可的情况下，违规用水**。（3）阅读段 5 首句“约 150 米处违规倾倒废石，压覆损毁植被面积达 15000 平方米，且形成高陡边坡”，提示了众晶矿业存在违规倾倒废石，压损植被，形成高陡边坡的问题，可摘抄得到问题要点：**违规倾倒废石，压损植被，形成高陡边坡**。（4）阅读段 5 尾句“排土场导流渠均存在损毁淤堵”“排土场下游不足 1 千米处为农田和村庄，水土流失、安全隐患等问题突出”，说明众晶矿业和石桥矿业均存在导流渠淤堵，且对下游居民形成安全隐患、水土流失等问题。可摘抄和概括得到要要点：**导流渠淤堵，对下游居民形成不良影响**。】

段 4-5 话题梳理：

段 4-5 以众晶矿业和石桥矿业为代表，阐释了这两家花岗岩矿山企业在生产中存在侵占土地、违规用水、压损植被等生态环境方面的问题，同时具体要点可按照资料的逻辑顺序进行罗列。

段 4-5 要点总结：

企业破坏生态方面的问题：违规越界侵占土地；矿区在未进行水源论证，未取得取水许可的情况下，违规用水；违规倾倒废石，压损植被，形成高陡边坡；导流渠淤堵，对下游居民形成不良影响。

段 6：排查过程中发现，A 市的 31 家非煤矿山均没有落实省、市关于“应排尽排、应统尽统”和“排查全覆盖、整治无遗漏”的相关要求。资料显示，A 市自然资源和规划局《非煤矿山生态环境隐患问题整改清单》中仅有 3 家非煤矿山在列，常态化监管存在盲区。

【段 6 继续介绍了检查组在排查过程中发现的问题。（1）阅读首句“A 市的 31 家非煤矿山均没有落实省、市关于‘应排尽排、应统尽统’和‘排查全覆盖、整治无遗漏’的相关要求”，强调了 A 市非煤矿山存在的问题，表述规范，可摘抄得到要点：**本市 31 家非煤矿山均未落实“应排尽排、应统尽统”“排查全覆盖，整治无遗漏”相关要求**。（2）阅读尾句“A 市自然资源和规划局《非煤矿山生态环境隐患问题整改清单》中仅有 3 家非煤矿山在列，常态化监管存在盲区”，提示了作为政府部门在对非煤矿山环境问题的监管上存在漏洞，可概括得到问题要点：**《非煤矿山生态环境隐患问题整改清单》中，遗漏部分问题企业，常态化监管存在盲区**。】

段 6 要素及话题梳理：

段 6 主要介绍了两方面内容，一方面介绍了 A 市所有非煤矿山所存在的共性问题，可作为背景方面的内容要点。另一方面介绍了政府层面上在对非煤矿山的常态化监管上所存在漏洞的

问题，。因此具体要点可按照以上两方面进行分类、罗列。

段 6 要点总结：

背景：本市 31 家非煤矿山均未落实“应排尽排、应统尽统”“排查全覆盖，整治无遗漏”相关要求。

缺乏监管方面的问题：政府缺乏常态化监管。《非煤矿山生态环境隐患问题整改清单》中，遗漏部分问题企业，常态化监管存在盲区。

段 7：大广山矿业有限公司是一家具备 30 万吨/年生产能力的镇属民营铁矿，开采深度为 35 米至负 560 米，该矿山水文地质条件属复杂类型，水患严重，曾发生过多起透水事故。尽管如此，企业并未对安全问题足够重视，甚至没有专门的探放水队伍，而是由外包施工队代替，且未按探放水设计方案进行作业。探放水设计方案要求，探水孔长度为 60 米，超前距离 20 米。现场实际探水孔长度 30 米，超前距离 10 米，缩减了一半。监察组现场检查时发现，负 470 米中段水泵房、中央变电所未按设计要求设置防水门，中段内设置的防水门因轨道、风筒阻挡，企业人员多次尝试都未能将其关闭，防水门失去防水作用。

〔段 7 主要介绍了大广山矿业在安全生产方面存在问题。（1）阅读“企业并未对安全问题足够重视，甚至没有专门的探放水队伍”，强调了大广山矿业不重视安全生产，没有设立专业的生产队伍，可**概括得到问题要点：未设立专业的安全生产队伍。**（2）阅读“且未按探放水设计方案进行作业”提示了该企业在施工方面没有按照规范方案进行设计，可摘出的得到问题要点：**未按照方案进行施工。**（3）尾句“未按设计要求设置防水门，中段内设置的防水门因轨道、风筒阻挡”“防水门失去防水作用”，均提示相应的安全设施缺乏，且已有的设施缺少日常维护，导致不能正常工作，可**概括得到问题要点：缺乏安全设施，未落实日常维护工作。**〕

段 7 要素及话题梳理：

段 7 通过检查大广山矿业的事例，阐述了两方面内容。一方面介绍了该矿业缺乏专业的安全生产队伍，缺乏安全设施，均属于“企业安全投入”方面存在的问题；另一方面介绍了该企业的设计施工并未按照相关设计方案来执行，属于“规划设计”方面存在的问题。因此具体要点可按照以上两方面进行分类、罗列。

段 7 要点总结：

企业安全投入不足方面的问题：未设立专业的安全生产队伍；缺乏安全设施，未落实日常维护工作。

企业规划设计不足方面的问题：未按照方案进行施工。

段 8：监察组在金龙矿业有限公司发现，该矿山的最初设计是由省冶金设计院等 3 家设计单位分别完成的，企业从 3 家设计方案中选择了对自己有利的部分，致使现场与 3 家单位编制的设计、变更均存在差异，相关资料相互矛盾，可谓“三不靠”，严重违反《建设工程勘察设

计管理条例》。当监察人员提出“请介绍一下你们自行编制的《非煤矿山大检查方案》中组织机构、排查重点、重点工作任务等情况”时，在场的公司总经理、安全副总、安全科科长面面相觑，无一人能回答出来，监察组又询问了矿山通风线路、防排水制度、避灾线路等问题，安全科科长的回答和企业提供的现状图不一致。

〔段 7 主要介绍了金龙矿业在安全生产方面存在问题。（1）阅读“该矿山的最初设计是由省冶金设计院等 3 家设计单位分别完成的，企业从 3 家设计方案中选择了对自己有利的部分”“严重违反《建设工程勘察设计管理条例》”，说明金龙矿业在设计规划上任意修改设计，未按照设计管理条例执行，致使违反了相关条例，可摘抄和概括得到问题要点：违反了《建设工程勘察设计管理条例》，肆意变更专业机构的设计方案。（2）阅读“在场的公司总经理、安全副总、安全科科长面面相觑，无一人能回答出来”“安全科科长的回答和企业提供的现状图不一致”，均提示了作为企业负责人，对于企业安全管理事项、制度，全然不知，没有落实企业负责人的主体责任，可概括得到问题要点：企业负责人不了解安全管理事项，未落实安全生产主体责任。〕

段 8 要素及话题梳理：

段 8 通过检查金龙矿业的事例，阐述了两方面内容。一方面介绍了该矿业在设计规范上违反了设计管理条例，属于“企业规划设计”方面存在的问题；另一方面介绍了企业的相关负责人对于安全管理事项不熟悉、不了解，属于“企业内部管理”方面存在的问题。因此具体要点可按照以上两方面进行分类、罗列。

段 8 要点总结：

企业规划设计不足方面的问题：违反了《建设工程勘察设计管理条例》，肆意变更专业机构的设计方案。

企业内部管理不足方面的问题：企业负责人不了解安全管理事项，未落实安全生产主体责任。

段 9：在水离子矿业有限公司，监察组通过查看资料和现场询问发现，该企业没有专门的安全管理机构，安全管理人员身兼数职，安全生产费用计提混乱，未专款专用。下井实地监察时监察组发现，在负 350 米避灾硐室，打开供水施救设备，无水流出；打开阀门，拿起压风自救面罩，气表无压力；拿起通信电话，无信号。“这‘三不通’的硐室能避难吗？”监察组人员质问。“这个硐室已经停用很长时间了，氧气不足，太危险了，我们还是赶快撤吧。”企业陪同人员边回答边向外走。

〔段 9 介绍了水离子矿业在安全生产方面存在问题。（1）阅读首句“该企业没有专门的安全管理机构，安全管理人员身兼数职，安全生产费用计提混乱，未专款专用”，一方面说明该企业缺少安全管理机构，没有专业的安全员；另一方面也说明了该企业的安全生产费用在计提

上也存在问题，可**摘抄**得到问题要点：**缺少安全管理机构和安全员；安全生产费用计提混乱，未专款专用。**（2）阅读“在负350米避灾硐室，打开供水施救设备，无水流出；打开阀门，拿起压风自救面罩，气表无压力；拿起通信电话，无信号”“这个硐室已经停用很长时间了”，强调了该企业的避灾硐室因缺乏日常维护，导致里面相关的设备缺少或无法正常使用，不能发挥正常的避难功能，可**概括**得到问题要点：**安全设施缺乏日常维护，缺少防护、施救设备，无法正常工作。**】

段 10：监察组发现，企业提供的井上井下对照图、避灾线路图、井下电气设备布置图都与现状图对应不上，作为第二安全出口的盲斜井不具备行人条件。“我们入井时途经培训室，但企业未进行任何入井安全培训；查阅领导带班下井记录，多日缺失，领导带班值班表上所列人员为安全科员工，有弄虚作假嫌疑；入罐前，无安全员检查入井人员安全防护用品佩戴情况，未清点入罐人数，且该罐笼竖井未经验收即投入使用；在负430米中段工作面，作业人员无法提供作业班组便携式气体检测仪；乘坐斜井人车时，无安全员检查挂钩、防护链是否挂设完毕就发出提升信号。”

【段 10 承接段 9 接续介绍了水窝子矿业在安全生产方面存在问题。（1）阅读首句“企业提供的井上井下对照图、避灾线路图、井下电气设备布置图都与现状图对应不上”，提示了企业未按照施工方案进行施工，该要点前文已出，此处不再重复。（2）阅读“但企业未进行任何入井安全培训”，强调了企业未对员工进行安全培训，可**概括**得到问题要点：**未对员工进行安全培训。**（3）阅读“查阅领导带班下井记录，多日缺失，领导带班值班表上所列人员为安全科员工，有弄虚作假嫌疑”，提示了领导下井记录没有按时、如实填写，出现弄虚作假，可**概括**得到问题要点：**安全记录未按时、如实填写，存在弄虚作假。**（4）阅读“无安全员检查入井人员安全防护用品佩戴情况，未清点入罐人数，且该罐笼竖井未经验收即投入使用”，无法提供作业班组便携式气体检测仪……无安全员检查挂钩、防护链是否挂设完毕就发出提升信号”，反映出该企业的日常作业没有严格按照施工方案进行检查，可**概括**得到问题要点：**日常作业未遵照施工方案。**】

段 9-10 其话题梳理：

段 9 和段 10 通过检查水窝子矿业的事例，阐述了两方面内容。一方面介绍该企业缺乏安全管理机构，缺少安全培训，安全记录存在弄虚作假以及日常作为不规范等，均属于“企业内部管理”方面存在的问题；另一方面介绍了该企业缺少安全员，安全费用计提混乱，以及设施、设备缺乏日常维护等，属于“安全投入”方面存在的问题。因此具体要点可按照以上两方面进行分类、罗列。

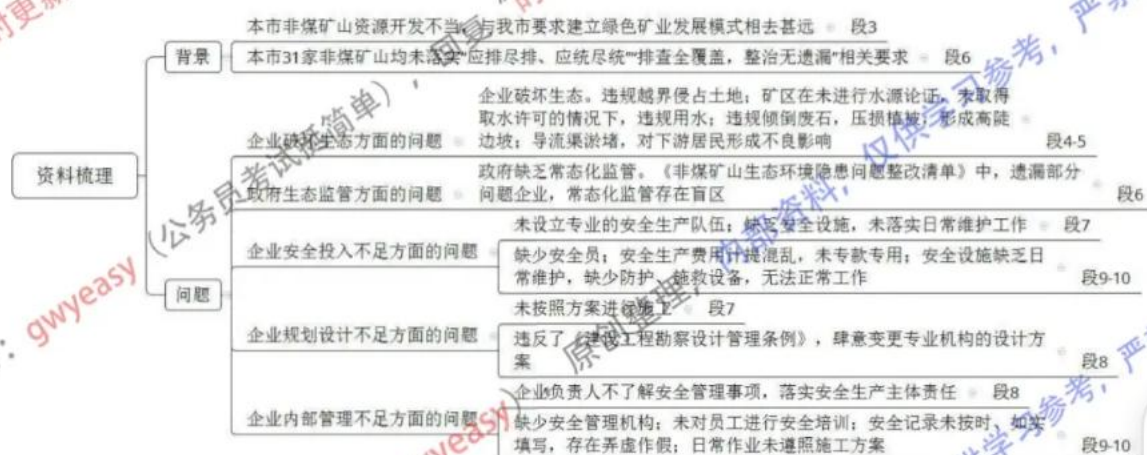
段 9-10 要点总结：

企业内部管理不足方面的问题：缺少安全管理机构；未对员工进行安全培训；安全记录未按时、如实填写，存在弄虚作假；日常作业未遵照施工方案。

企业安全投入不足方面的问题：安全生产费用计提混乱，未专款专用；安全设施缺乏日常维护，无法正常工作。

段 11：针对此次专项监察中发现的问题，监察组要求 A 市“把准脉，开准方”切实抓好整改，确保取得实效。为此，A 市成立了由常务副市长牵头的非煤矿山安全生产整治专班……

〔本段主要介绍了 A 市下一步成立整治专班，无要点，略读即可。〕



第三步——整合问题，推导对策，按照答题框架，组织答案

【本题要求撰写“一份整改方案提纲”，一般不考虑格式，为了保险起见，可加上标题。其中，结合本题，正文的作答思路可为：开头（主要介绍了 A 市非矿山领域内企业所存在的问题）→主体（针对非矿山企业存在的问题，提出相应的解决措施）】

标题

【标题的写法一般为“关于+主题词+的+文种”，结合本题主题针对“非煤矿山安全整治”，写一份方案提纲，可将标题写为“关于 A 市非煤矿山安全生产工作的整改方案提纲”】关于 A 市非煤矿山安全生产工作的整改方案提纲

正文

开头

【段 3 和段 6 均介绍了非煤矿山存在的问题，再结合段 7-段 10 中介绍了非煤矿山存在安全生产方面的漏洞，可整合为背景内容并适当添加衔接词放在开头部分】背景：近期，在安全生产专项监察过程中发现，本市 31 家非煤矿山均未落实“应排尽排、应统尽统”“排查全覆盖，整治无遗漏”相关要求，与我市要求建立绿色矿业发展模式相去甚远，同时在安全生产方面也存在严重问题。为切实解决各类问题，提出整改方案如下：

主体

【段 3-段 6 均围绕非煤矿山在“生态环境”方面存在问题来展开，因此可分析推导出要点“整改生态环境问题”】一、整改生态环境问题。

【段 3 和段 4 介绍了企业破坏生态环境方面的问题，由此可推导出对策要点“责令企业做好生态修复”；由具体问题要点“违规越界侵占土地”可分析推导出对策要点“退还越界侵占土地”；由具体问题要点“矿区在未进行水源论证，未取得取水许可的情况下，违规用水”可分析推导出对策要点“开展矿区地下水水资源论证，论证通过及获取许可前停止取水”；由具体问题要点“违规倾倒废石，压损植被，形成高陡边坡”可分析推导出对策要点“清运违规倾倒废石，恢复损毁植被，消除陡坡隐患”；由具体问题要点“导流渠淤堵，对下游居民形成不良影响”可推导出对策要点“疏通、修复导流渠，消除对下游群众的影响”】1. 责令企业做好生态修复。退还越界侵占土地；开展矿区地下水水资源论证，论证通过及获取许可前停止取水；清运违规倾倒废石，恢复损毁植被，消除陡坡隐患；疏通、修复导流渠，消除对下游群众的影响。

【段 6 介绍了政府常态化监管方面存在的问题，由此可分析推导出对策“政府加强常态化监管”；由具体问题要点“《非煤矿山生态环境隐患问题整改清单》中，遗漏部分问题企业，常态化监管存在盲区”可推导出对策要点“修订《非煤矿山生态环境隐患问题整改清单》，将问题企业全部列入，消除监管盲区”】2. 政府加强常态化监管。修订《非煤矿山生态环境隐患问题整改清单》，将问题企业全部列入，消除监管盲区。

【段 7-段 10 均围绕非煤矿山在“整改安全生产问题”方面存在问题来展开，因此可分析推导出要点“整改安全生产问题”】二、整改安全生产问题。

【段 7-段 8 主要介绍了非煤矿山在企业规划设计方面存在的问题，可推导出对策要点“协助企业做好规划设计”；由具体问题要点“未按照方案进行施工”可推导出对策要点“严格根据方案施工”；由具体问题要点“违反了《建设工程勘察设计管理条例》，肆意变更专业机构的设计方案”可推导出对策要点“联系权威机构，严格遵循《建设工程勘察设计管理条例》，编制设计整改方案”；因此将以上要点进行整合，得出答案要点】1. 协助企业做好规划设计。联系权威机构，严格遵循《建设工程勘察设计管理条例》，编制设计整改方案，并严格根据方案施工。

【段 7、段 9 和段 10 主要介绍了非煤矿山在企业安全投入方面存在的问题，可推导出对策要点“督促企业增加安全投入”；由具体问题要点“未设立专业的安全生产队伍”可分析推导出对策要点“建立专业的安全生产队伍”；

由具体问题要点“安全设施缺乏日常维护，缺少防护、施救设备，无法正常工作”可推导出对策要点“增设、修缮安全设施，配齐防护、施救设备，并做好日常管理维护，确保可正常使用”；由具体问题要点“缺少安全员”可分析推导出对策要点“配备安全员”；由具体问题要点“安全生产费用计提混乱，未专款专用”可分析推导出对策要点“增加安全预算，规范安

全费用计提，专款专用”；由具体问题要点“安全设施缺乏日常维护，无法正常工作”可推导出对策要点“做好日常管理维护，确保可正常使用”。因此将以上要点进行整合，得出答案要点】2. 督促企业增加安全投入。增设、修缮安全设施，配齐防护、施救设备，并做好日常管理维护，确保可正常使用；配备安全员，建立专业的安全施工队伍；增加安全预算，规范安全费用计提，专款专用。

【段8-段10主要介绍了非煤矿山在企业内部管理方面存在的问题，可推导出对策要点“指导企业强化内部管理”；由具体问题要点“企业负责人不了解安全管理事项，落实安全生产主体责任”可推导出对策要点“企业负责人熟知安全管理事项，未落实安全生产主体责任”；由具体问题要点“缺少安全管理机构”可分析推导出对策要点“设立安全管理机构”；由具体问题要点“未对员工进行安全培训”可分析推导出对策要点“定期进行安全培训，提升员工安全施工、应急避难技能”；由具体问题要点“安全记录未按时、如实填写，存在弄虚作假”可分析推导出对策要点“安全记录按时、如实填写，杜绝弄虚作假”；由具体问题要点“日常作业未遵照施工方案”可推导出对策要点“日常作业严格遵照施工方案”。因此将以上要点进行整合，得出答案要点】3. 指导企业强化内部管理。设立安全管理机构，严格落实各项安全管理要求；日常作业严格遵照施工方案；企业负责人熟知安全管理事项，落实安全生产主体责任；定期进行安全培训，提升员工安全施工、应急避难技能；安全记录按时、如实填写，杜绝弄虚作假。

一、资料中出现的规范词

- 盲区：**一般是指人的视线达不到的地方，同时也可引申为认识不到的或被忽略的领域。方面。此词表述规范，可直接摘抄，注意积累。
- 计提：**多指会计计提，即计算和提取，通过规定的公式计算，把某项费用中的部分费用提取出来，计入规定的科目，此词表述规范，可直接摘抄，注意积累。

二、在资料中概括出的规范词

- 权威机构：**主要指在行业中具有一定相当高的行政权利或在相关学术研究领域内具有一流的水准。比如资料中“该矿山的最初设计是由省冶金设计院等3家设计单位分别完成的，企业从3家设计方案中选择了对自己有利的部分，致使现场与3家单位编制的设计、变更均存在差异”，指出了矿山企业在设计时没有选择业内的权威行业，而是选择了对自己有利的设计院，导致后续建设出现问题。所以如果资料中涉及类似内容，可以考虑用此词或类似的词进行概括。

三、根据资料，推导拓展出的规范词

- 安全投入：**一般指企业等主体在生产过程中，为确保安全生产作业，而使用人力、物力和财力的总和。比如本题中“企业并未对安全问题足够重视，甚至没有专门的探放水队伍，而是由外包施工队代替，且未按探放水设计方案进行作业。探放水设计方案要求，探水孔长度为

60 米，超前距离 20 米。现场实际探水孔长度 30 米，超前距离 10 米，缩减了一半”，可以了解到该企业在生产过程中，在队伍、设施等方面均没有按照要求进行生产投入，属于安全投入不足，可以考虑用此词或类似的词进行拓展。

2. 生态修复：是指在科学方法的指导下，主体对已经受损的生态环境进行修复和维护，使其能够变成原来的样貌。比如本题中“众晶矿业在设计排土场的西南面约 150 米处违规倾倒废石，压覆损毁植被面积达 15000 平方米，且形成高陡边坡”，指出了该矿业是生产过程中违规操作，导致土地、植被等生态成分遭到破坏，因此为了绿色发展，应要求该企业进行生态修复，可以考虑用此词或类似的词进行拓展。

3. 主体责任：一般指部门、单位或者企业中，承担责任的首要负责主体，多指主要负责团队或个人。比如本题中“在场的公司总经理、安全副总、安全科科长面面相觑，无一人能回答出来，监察组又询问了矿山通风线路、防排水制度、避灾线路等问题，安全科科长的回答和企业提供的现状图不一致”，说明了企业的相关负责领导们，没有履行自身的安全责任，对安全事项全然不知，没有尽到主体责任，可以考虑用此词或类似的词进行拓展。

三、参考答案（公众号：gwyeasy，回复“时政资料”，免费进时政群，免费更新。杨柳真题原创整理，仅供学习参考，严禁倒卖）

把准社会发展脉搏开好时代前行良方

清代名医徐灵胎认为“医法一误，必至伤生害命，尤不可不慎也”，社会治理又何尝不是如此？医社会之疾如治人之病，不作为、假作为、乱作为等错误的“医法”，不仅会损害百姓的切身利益，更制约着全社会的良性运转。因此，若想推动社会健康有序地发展，务必应当先摸清社会肌体的脉搏，找准施策的正确方向；再有的放矢，开好治理社会的妙药良方。

推动社会健康有序地发展，首先要把握好公共服务之脉，一方面要做到问需于民，让公共决策跟着百姓的需求走；另一方面要做到问计于民，让施政之策融入群众的智慧。正所谓“治政之要在于安民，安民之道在于查其疾苦”，不闻百姓平日疾苦，不问人民需求之处，是不可能把公共服务做好、做实、做精的。管理者更是服务者，应当放下架子、沉下身子、迈开步子，深入基层、走近群众、问需于民，把人民最不满意的事情，提上工作日程；把群众最殷切的期盼，纳入工作规划。此外，也要高度信任群众的智慧，认真听取民众的意见建议，充分调动群众的参与热情，把百姓的良方良策运用到民生建设的实际工作中。

推动社会健康有序地发展，其次要把好社会监管之脉，不仅要做到全面调查，广泛监督；还要做到求真务实，深入监督；更要做到持续发力，常态化监管。社会发展中出现的问题，有的是显性且易于发觉的，而更多的顽疾是潜藏且具有隐蔽性的。没有调查就没有发言权，一方面，管理者只有深入基层一线，组织最为全面、广泛与充分的调查，才能将监管的盲区悉数摸清，让问题暴露在炽热的阳光之下。另一方面，有关部门也应加强监管力度，不搞形式主义，严格落实责任，将隐患遏制在萌发阶段。例如解决非煤矿山的安全问题，有关部门应当加大监

管力度，督促涉事单位企业遵纪守法、科学规划、有效整改，确保矿山开采工作安全、有序地开展。无论是加强监督的广度还是深度，只有持之以恒、一以贯之，才能将社会之疾连根拔除。

把准脉，是为了开出好方子，只有对症下药，才能让顽疾药到病除。那么，应对社会之疾，治理者应该开出什么样的妙计良方呢？

推动社会健康有序地发展，归根结底要开好精准治理的良方，做到运用创新思维、科技手段，让治理政策有的放矢，从而降低治理成本，提升治理成效。凡益之道，与时偕行。社会治理也应当是一个动态的过程，管理者不应墨守成规、固执己见，而要与时偕行、与时俱进。正如新冠疫情期间，起步于杭州的二维码，为了挣脱地域限制，公安部门转变设计理念，几经优化最终推广至全国，让世界感叹中国的精准防疫。思维的进步，必然带来管理方式的不断优化和蜕变。随着时代的发展，社会中既有新问题应时而生，也有老问题始终存在，这就要求管理者借助互联网、云技术、大数据等现代科技的力量，让治理手段更智慧，让治理方式更智能，让治理成果更显著。

有的放矢胜于万箭齐发，只有把好社会肌体的脉搏，摸清社会症结的源头，才能在精准施策时对症下药，从而让全社会在强健平稳中焕发发生机，在健康有序中阔步向前！

文章分析：

把准社会发展脉搏开好时代前行良方

【标题的优点：标题中含有主题词，使文章主题更突出、清晰。其次，主标题在形式上采用对称式结构，使标题颇有亮点。】

（1）清代名医徐灵胎认为“医法一误，必至伤生害命，尤不可不慎也”，社会治理又何尝不是如此？医社会之疾如治人之病，不作为、假作为、乱作为等错误的“医法”，不仅会损害百姓的切身利益，更制约着全社会的良性运转。（2）因此，若想推动社会健康有序地发展，务必要先摸清社会肌体的脉搏，找准施策的正确方向；再有的放矢，开好治理社会的妙药良方。

【开头的优点：★内容方面。范文的开头是紧扣题目给定的“把准脉，开准方”这一主题展开的。一方面，通过类比的修辞方法，从反面论述如果没有做到“把准脉，开准方”，对社会发展产生的危害；另一方面，引出核心观点，推动社会健康有序发展，要先把好社会肌体脉搏，再开出妙药良方。★文字表达方面。使用了“不仅……更”“因此”“先……再”等连接词，使语言表达有逻辑性。】

推动社会健康有序地发展，首先要把好公共服务之脉，一方面要做到问需于民，让公共决策跟着百姓的需求走；另一方面要做到问计于民，让施政之策融入群众的智慧。（1）正所谓“治政之要在于安民，安民之道在于查其疾苦”，不闻百姓平日疾苦，不问人民需求之处，是不可能把公共服务做好、做实、做精的。管理者更是服务者，应当放下架子、沉下身子、迈开步子，深入基层、走近群众、问需于民，把人民最不满意的事情，提上工作日程；把群众最殷切的期

盼，纳入工作规划。（2）此外，也要高度信任群众的智慧，认真听取民众的意见建议，充分调动群众的参与热情，把百姓的良方良策运用到民生建设的实际工作中。

【论述段 1 的优点：★观点句：范文的观点句是紧扣“把准脉，开准方”这一文章主题提出的。形式上，它在段首处直接写出，位置突出，容易发现。内容上，关键词突出，内容要点明确，可以明显看出从“公共服务”角度，对“把好脉”展开了论述。**★论述内容：**（1）一方面指出了做好公共服务应当问需于民。（2）另一方面指出了做好公共服务要问计于民。注意：以上两个方面的内容都是紧扣“推动社会健康有序地发展，首先要把握好公共服务之脉，一方面要做到问需于民，让公共决策跟着百姓的需求走；另一方面要做到问计于民，让施政之策融入群众的智慧”这个观点句进行分析论述的，论述的针对性强，内容层次丰富。在论述方法上主要采用了讲道理的方式，论述清晰透彻。】

推动社会健康有序地发展，其次要把好社会监管之脉，不仅要做到全面调查，广泛监督；还要做到求真务实，深入监督；更要做到持续发力，常态化监管。（1）社会发展中出现的问题，有的是显性且易于发觉的，而更多的顽疾是潜藏且具有隐蔽性的。（2）没有调查就没有发言权，一方面，管理者只有深入基层一线，组织最为全面、广泛与充分的调查，才能将监管的盲区悉数摸清，让问题暴露在炽热的阳光之下。（3）另一方面，有关部门也应加强监管力度，不搞形式主义，严格落实责任，将隐患遏制在萌发阶段。例如解决非煤矿山的安全问题，有关部门应当加大监管力度，督促涉事单位企业遵纪守法、科学规划、有效整改，确保矿山开采工作安全、有序地开展。（4）无论是加强监督的广度还是深度，只有持之以恒、一以贯之，才能将社会之疾连根拔除。

【论述段 2 的优点：★观点句：范文的观点句是紧扣“把准脉，开准方”这一文章主题提出的。形式上，它在段首处直接写出，位置突出，容易发现。内容上，关键词突出，内容要点明确，可以明显看出从“公共服务”角度，对“把好脉”展开了论述。**★论述内容：**（1）先指出了社会问题的多样性；（2）接着从广度出发，指出了加强社会监管力度；（3）再从深度出发，指出了加强社会监管力度；（4）最后指出了社会监管要实现常态化。注意：以上几个方面的内容都是紧扣“推动社会健康有序地发展，其次要把好社会监管之脉，不仅要做到全面调查，广泛监督；还要做到求真务实，深入监督；更要做到持续发力，常态化监管”这个观点句进行分析论述的，论述的针对性强，内容层次丰富。在论述方法上采用了讲道理、摆事实相结合的方式，论述清晰透彻。】

把准脉，是为了开出好方子，只有对症下药，才能让顽疾药到病除。那么，应对社会之疾，治理者应该开出什么样的妙计良方呢？

【过渡段的优点：本段既是对论述段 1 与 2 的总结，也是引出论述段 3 的过渡性段落，起到了承上启下的作用。】

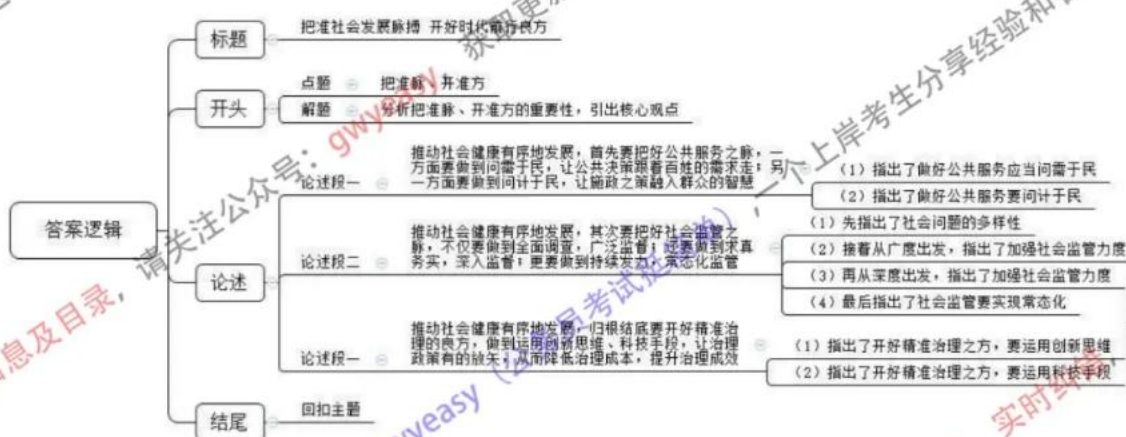
推动社会健康有序地发展，归根结底要开好精准治理的良方，做到运用创新思维、科技手

段，让治理政策有的放矢，从而降低治理成本，提升治理成效。（1）凡益之道，与时偕行。社会治理也应当是一个动态的过程，管理者不应墨守成规、固执己见，而要与时偕行、与时俱进。正如新冠疫情期间，起步于杭州的二维码，为了挣脱地域限制，公安部门转变设计理念，几经优化最终推广至全国，让世界感叹中国的精准防疫。（2）思维的进步，必然带来管理方式的不断优化和蜕变。随着时代的发展，社会中既有新问题应时而生，也有老问题始终存在，这就要求管理者借助互联网、云技术、大数据等现代科技的力量，让治理手段更智慧，让治理方式更智能，让治理成果更显著。

【论述段3的优点：★观点句：范文的观点句是紧扣“把准脉，开准方”这一文章主题提出的。形式上，它在段首处直接写出，位置突出，容易发现。内容上，关键词突出，内容要点明确，可以明显看出从“公共服务”角度，对“把好脉”展开了论述。**★论述内容：**（1）一方面指出了开好精准治理之方，要运用创新思维；（2）另一方面指出了开好精准治理之方，要运用科技手段。注意：以上两个方面的内容都是紧扣“推动社会健康有序地发展，归根结底要开好精准治理的良方，做到运用创新思维、科技手段，让治理政策有的放矢，从而降低治理成本，提升治理成效”这个观点句进行分析论述的，论述的针对性强，内容层次丰富。在论述方法上采用了讲道理、摆事实相结合的方式，论述清晰透彻。】

有的放矢胜于万箭齐发，只有把好社会肌体的脉搏，摸清社会症结的源头，才能在精准施策时对症下药，从而让全社会在强健平稳中焕发生机，在健康有序中阔步向前！

【结尾的优点：范文的结尾回扣了为社会发展“把准脉，开准方”这个主题，并且进行了总结提升。**】**



第一步——审题

通过勾划题目的关键信息，去找出文章的主题及其写作角度（即：文章写作的主要话题及切入点）以及资料范围，写作要求等。

请结合全部给定资料，以“把准脉，开准方”为主题【①由“结合全部给定资料”可知，需要阅读全部资料。其中，小题未使用过的资料可以优先重点阅读，再适当结合小题的答案及

其对应的资料。②“以‘把准脉，开准方’为主题”提示本文主题，由此可以构思文章的写作思路可能为：首先，整体考虑，为了“谁”把脉、开方？是个体自然人，还是团体组织，抑或是中国社会？其次，从“把准脉”的角度展开论述，例如为什么要“把准脉”，怎么做才能“把准脉”。最后，从“开准方”角度展开论述，把准脉的目的是开准方，怎么做才能“开准方”。以上写作思路，具体还要结合资料来进一步确证】，自拟题目，撰写一篇文章。（50分）

要求：

- (1) 观点明确，见解深刻；
- (2) 参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；
- (3) 逻辑清晰，语言流畅；
- (4) 1000 字左右。

第二步——优先阅读重点资料，来寻找文章的主题和角度（核心观点）

（一）阅读小标题未使用资料

资料 2

段 1：牛年伊始，由中央广播电视总台重磅推出的《典籍里的中国》聚焦《尚书》《论语》《史记》等享誉中外、流传千古的典籍，融合“戏剧+影视+文化访谈”的手法，讲述感人至深的传承故事，在“历史空间”和“现实空间”中分别展开戏剧演绎和专家解读，以穿越的方式实现了古今读书人跨越千年的时空对话，引起广泛关注和热烈反响。

段 2：“《典籍里的中国》是总台探索传统典籍当代化传播的又一次有益尝试。中华优秀传统文化，绝不是晦涩艰深的古董，而是集中储存在典籍里、至今仍然能够使人思考‘我们从哪里来，我们到哪里去’的思想构建。”央视广播电视总台负责人说。

段 3：节目中，主持人以典籍为舟，带领观众畅游华夏文明之长河：今人穿越到古代，看先贤如何燃万古之明灯；古人穿越到当下，看后世如何传千年之经义。如在《尚书》一集中，主持人以“当代读书人”的身份与“古代护书人”伏生展开跨越时空的对话，他们穿梭于商朝、春秋、战国、汉代、唐代等多个朝代，围绕《尚书》进行思想的碰撞和传承的巡礼，并且一直延展到 2021 年，在现代化的图书馆里，驻足观赏今天的孩子如何读“书”。在《天工开物》一集中，主持人邀请老年宋应星来到 300 多年后的今天，看后世如何在天空、大地、海洋里续写《天工开物》。宋应星和袁隆平跨越时空的握手尤其引人注目。当宋应星从袁隆平手中接过那株超级稻时，时间静止，空间无垠。此时我们明白了为什么几千年来中华民族一直把重农固本视为安民之基；为什么从宋应星到袁隆平，一代代科学家怀揣着“禾下乘凉梦”，殚精竭虑致力于提高农业技术；为什么我们国家全力保障“粮食安全”，为端牢中国人的饭碗，把种子视为农业的“芯片”，提速攻关。

〔段 1-段 4 主要围绕央广节目《典籍里的中国》展开，讲述了节目组通过古今读书人对话的形式，让中国传统典籍走进了今天中国观众的视野。这几段内容侧重于对案例的具体描述，没有出现总结性的观点表述，可作为论据写入文章。〕

段 4：节目播出后，很多专家、网友纷纷留言，给予好评：

段 5：专家 A：《典籍里的中国》捕捉到了最具中国文化特质的独特标识——历史典籍，诠释了延绵不绝、生生不息的中华民族精神命脉，深度挖掘出蕴含在典籍中久远、深沉、厚重的中华优秀传统文化基因和精神追求。

段 6：专家 B：致敬传统，尊重观众，深挖传统精髓，《典籍里的中国》向古人要智慧，把中国传统文化的精神本真呈现了出来。同时，精准地找到了能让古代人和当代人内心贴近的共振点，体现了优秀传统文化的创造性转化和创新性发展。

段 7：专家 C：这个节目通过穿越的形式，解读了根植于中国人血液当中的历史文化基因，让观众看得懂，符合各层次观众的观赏需求。

段 8：网友 A：古今对话很有新意，典籍里的人物活了起来。这文化底蕴，也没谁了！

段 9：网友 B：《论语》倒是读过，但如果没有《典籍里的中国》，我就不会对《尚书》有如此的了解。

段 10：网友 C：服化道好看，配乐也赞。不光我爱看，连孩子都爱看，这节目激起了他对传统文化的喜欢。

〔段 5-段 10 主要介绍了专家以及网友对于《典籍里的中国》的评论。阅读段 6 中的“致敬传统，尊重观众，深挖传统精髓”、段 7 中的“让观众看得懂，符合各层次观众的观赏需求”、段 9 中的“如果没有《典籍里的中国》，我就不会对《尚书》有如此的了解了”可知，央广作为公共服务的重要载体，充分尊重人民群众对于传统文化的需求，把束之高阁的传统文化，同现代群众的实际需求相结合，极大地满足了群众对于传统文化的认同感、获得感。文化服务是公共服务的重要一环，优质的公共服务，是社会健康有序发展的根本，由此可以提炼出观点：推动社会健康有序地发展，要把好公共服务之脉，做到问需于民，让公共决策跟着百姓的需求走。〕

资料 2 逻辑梳理：

资料 2 主要论述了推动社会健康有序地发展，要做好公共服务，做到问需于民，可作为文章观点之一。

资料 2 观点总结：

观点：推动社会健康有序地发展，要把好公共服务之脉，做到问需于民，让公共决策跟着百姓的需求走。

资料 4

段 1: 凭码出行，已成为疫情下人们的新日常，时间倒回至 2020 年，这个小小的健康码曾让人费尽心思。“大家现在使用的健康码，最早的原型是杭州的‘健康码’。”关于健康码的诞生，杭州市公安局计算机应用管理科的工作人员说起个中缘由——2020 年年初疫情发生后，城市运转几乎停滞，为了让一部分人先流动起来，逐步实现企业复工复产，杭州市政府决定由公安局牵头研发一个“出行凭证”。

段 2: 初步拟订方案之后，研发团队经过调研，发现提出的问题比预想的更多，人们不能出门，凭证如何发放和领取？企业复工复产需要提交详尽的材料，申请流程太长、审批需要协调的部门太多怎么办？机关、社区、学校、医院，怎样分类才能做到全面覆盖……研发团队意识到，必须转变设计理念，开发一个面向所有人、无差别的线上平台。设计理念转变，产品名字也从开始的“员工码”“企业码”变为“杭州健康码”。

【段 1-段 2 主要介绍了杭州健康码的由来。阅读段 2 中的“研发团队意识到，必须转变设计理念，开发一个面向所有人、无差别的线上平台”可知，在城市治理的过程中，必须及时更新工作理念，创新工作方式，让治理政策更精准地为社会大众提供服务，由此可以提炼出观点：开好精准治理的良方，做到运用创新思维，让治理政策有的放矢。】

段 3: 2020 年 2 月 11 日，杭州健康码正式上线，当天申请量即突破 130 万。但实际上挑战才刚刚开始。健康码上线后，市长公开电话、网络等各个渠道的咨询络绎不绝。由于当时的赋码规则不够完善，出现了很多的问题。大量的投诉，倒逼着研发团队对产品进行迭代，提高健康码的准确率。他们分析投诉内容，回应网友疑问，收集不同人群、不同场景对健康码的不同需求，梳理出共性问题，对健康码进行优化。共完成了 29 轮次技术调整，完善了 14 个赋码规则，迭代了 63 项应用功能。一周后，群众投诉量迅速回落到 100 起以下，降幅达 98%。两周后，杭州健康码从浙江走向全国，迅速复制推广到全国 18 个省 200 多个城市。

【段 3 主要介绍了杭州健康码上线以后遇到的挑战及应对。阅读“他们分析投诉内容，回应网友疑问，收集不同人群、不同场景对健康码的不同需求，梳理出共性问题，对健康码进行优化”可知，做好公共服务，需要了解群众的不同需求，才能及时解决棘手的问题。由于资料 4 中已经梳理过相似观点，此处不再重复出点，可作为论据写入文章。】

段 4: 此后，深圳捷易科技借助自身研发和技术力量，基于健康码推出了精准防疫核验产品，该产品对接了国家政务平台及各省大数据中心，实现了全国防疫健康信息码、粤康码、随申码、八闽码、苏康码、安康码、穗康码等健康码快速解码，并通过移动通信大数据，与各个省份推送的核酸检测情况、疫苗接种情况、核酸检测结果等防疫大数据信息进行对接，实现了扫码或刷身份证实时读取核验，保障了全国成百上千个大型公共场所人员快速核验健康码通行。

段 5: 2021 年 8 月，在 W 市 S 区，沌口街道被划定为中风险地区，纳入重点防控。沌阳街道则保持风险等级不变，二者之间，只隔着一一条东风大道。为划清这条风险带，降低疫情影响。

S 区组织流调队员对风险点挨个现场摸排、抽丝剥茧，大数据专家将病毒携带者行动轨迹从时间上精确到秒，从空间上精准到一个早点摊。公交因时因势调整优化，商业场所核酸检测无恙后即恢复正常营业，各大医院鼓励患者分时段预约，避开高峰时段，但并不一停了之。S 区通过靶向施策，让社会适度“静”下来，但绝不是“停”下来。

【段 4-段 5 主要介绍了借助科技力量能够实现精准治理。阅读段 4 中的“深圳捷易科技借助自身研发和技术力量，基于健康码推出了精准防疫核验产品，该产品对接了国家政务平台及各省大数据中心”“保障了全国成百上千个大型公共场所人员快速核验健康码通行”、段 5 中的“大数据专家将病毒携带者行动轨迹从时间上精确到秒，从空间上精准到一个早点摊”“S 区通过靶向施策，让社会适度‘静’下来，但绝不是‘停’下来”可知，现代化科技手段，已经成为城市精准治理的有效工具，不仅能够降低治理的成本，更能提升城市治理的成效，由此可以提炼出观点：开好精准治理的良方，做到运用科技手段，让治理政策有的放矢，从而降低治理成本，提升治理成效。】

资料 4 逻辑梳理：

资料 4 主要论述了通过精准治理提升治理成效方面的内容，主要包括两个层次：一是运用创新思维，二是运用科技手段，可作为文章的观点之一。

资料 4 观点总结：

观点：推动社会健康有序地发展，要开好精准治理的良方，做到运用创新思维、科技手段，让治理政策有的放矢，从而降低治理成本，提升治理成效。

（二）浏览其他资料，进一步丰富文章的论点

1. 小题 1 对应资料 1，主要围绕“群众最不满意的 10 件事”展开，与本题主题“把准脉，开准方”有关，其答案要点“秉持民生跟着民声走的理念，问需问计于民，公开征集、层层筛选、分步评审，精准对接群众需求，统一部署；征集群众建议，分类汇总后反馈给牵头部门，制定具体措施”提示，做好民生服务必须要及时听取群众需求，了解群众想法，征求群众意见，如此才能让社会健康有序地发展，由此可提炼出观点：推动社会健康有序地发展，首先要把握好公共服务之脉，一方面要做到问需于民，让公共决策跟着百姓的需求走；另一方面要做到问计于民，让施政之策融入群众的智慧。

2. 小题 2 对应资料 3，主要围绕“非煤矿山安全整治工作”展开，与本题主题“把准脉，开准方”有关。首先，答案要点中的“在安全生产专项监察过程中发现，本市 31 家非煤矿山均未落实‘应排尽排、应统尽统’‘排查全覆盖，整治无遗漏’相关要求，与我市要求建立绿色矿业发展模式相去甚远”提示，推进社会健康有序地发展，要对现存的显性或隐性问题，加强监管力度，求真务实，不搞形式主义，落实监管责任。其次，答案要点中的“政府加强常态化监管，修订《非煤矿山生态环境隐患问题整改清单》，将问题企业全部列入，消除监管盲区”

提示，政府监管不能三天打鱼两天晒网，而要坚持在时间的持续性上实现常态化，如此才能最大限度消除监管盲区。最后，资料3段1中的“根据H省安全生产专项整治三年行动计划方案部署，H省组织国家级安全生产专家团队，对全省危化品、非煤矿山和工贸等行业领域的企业开展安全生产大诊断行动”提示，加强监管力度，要从广度上着手，开展全面、广泛、充分的调研调查，摸清问题的根源。总结以上内容，可以得到观点：**推动社会健康有序地发展，要把好社会监管之脉，不仅要做到全面调查，广泛监督；还要做到求真务实，深入监督；更要做到持续发力，常态化监管。**

资料1、3 逻辑梳理：

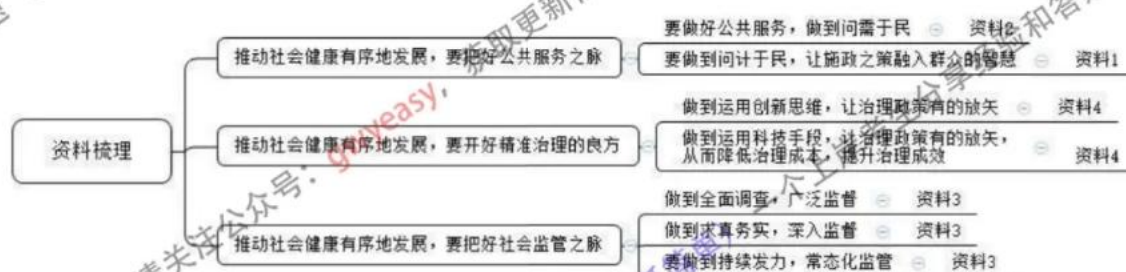
资料1主要介绍了民生服务方面的内容，主要从问需于民和问计于民两个角度展开了论述，其中“问需于民”可以与资料2提及的观点“推动社会健康有序地发展，要把好公共服务之脉，做到问需于民，让公共决策跟着百姓的需求走”合并，共同作为文章的核心观点之一。

资料3主要介绍了非煤矿山安全整治方面的内容，主要从“监督的广度”“监督的深度”以及“监督管理的常态化”三个角度展开了论述，可以作为文章的核心观点之一。

资料1、3 观点总结：

观点：推动社会健康有序地发展，首先要**把**好公共服务之脉，一方面要做到问需于民，让公共决策跟着百姓的需求走；另一方面要做到问计于民，让施政之策融入群众的智慧。

观点：推动社会健康有序地发展，其次要把**好**社会监管之脉，不仅要做到全面调查，广泛监督；还要做到求真务实，深入监督；更要做到持续发力，常态化监管。



第三步——根据第一步的审题、第二步的阅读，确立文章框架

标题：【突出“把准脉，开准方”这一主题】把准社会发展脉搏开好时代前行良方

开头：分析“把准脉，开准方”对于社会健康有序发展的重要性，引出文章的核心观点。

观点1：【资料2主要介绍了“做好公共服务，要问需于民”，资料1指出了“做好公共服务，既要问需于民，也要问计于民”，这两个方面都围绕着把**好**公共服务之脉，推进社会健康有序地发展展开，可整理得出观点1】推动社会健康有序地发展，首先要**把**好公共服务之脉，一方面要做到问需于民，让公共决策跟着百姓的需求走；另一方面要做到问计于民，让施政之

策融入群众的智慧。【具体论述层次可考虑：（1）做好公共服务应当问需于民；（2）做好公共服务要问计于民等。】

观点 2：【资料 3 主要介绍了“全面调查，广泛监督”“求真务实，深入监督”“持续发力，常态化监督”，这三个方面都围绕着把社会监督之脉，推进社会健康有序地发展，可整理得出观点 2】推动社会健康有序地发展，其次要把社会监管之脉，不仅要做到全面调查，广泛监督；还要做到求真务实，深入监督；更要做到持续发力，常态化监管。【具体论述层次可考虑：（1）社会问题的多样性；（2）从广度出发，指出了加强社会监管力度；（3）从深度出发，指出了加强社会监管力度；（4）社会监管要实现常态化等。】

观点 3：【资料 4 主要介绍了“通过运用创新思维、科技手段，做好精准治理工作”，这两个方面都围绕着开好精准治理之方，推进社会健康有序地发展展开，可整理得出观点 3】推动社会健康有序地发展，归根结底要开好精准治理的良方，做到运用创新思维、科技手段，让治理政策有的放矢，从而降低治理成本，提升治理成效。【具体论述层次可考虑：（1）开好精准治理之方，要运用创新思维；（2）开好精准治理之方，要运用科技手段等。】

结尾：回扣主题，适当总结、升华

本题的主题是为社会发展“把准脉，开准方”，可进行拓展的内容有：

一、与主题相关的名言金句

1. 要走好新形势下的群众路线，善于通过互联网等各种渠道问需于民、问计于民，更好倾听民声、尊重民意、顺应民心，把党和国家各项工作做得更好。——习近平

2. 能用众力，则无敌于天下矣；能用众智，则无畏于圣人矣。——陈寿《三国志·吴志·孙权传》

3. 民为贵，社稷次之，君为轻。——孟子

4. 治世不一道，便国不必法古。——《商君书·更法》

二、与主题相关的典型事例

1. 富源社区：完善社区民主协商制度

位于山东省滨州市的富源社区以“社区以民为本，民以社区为家”为原则，立足社区，面向居民，制定了社区民主选举制度、社区居民决策制度等一系列居民自治制度。同时，建立健全社区民主协商会议制度，成立民主协商理事会，对社区建设中的突出问题进行协商研讨，并为社区治理提供有关意见建议，积极化解社区内各类不和谐因素，维护了居民的合法权益，提升了社区治理的水平。

2. 宿州：智慧城管

宿州树立“智慧城管”理念，加强了物联网、云计算、大数据、人工智能等技术在城市管

理中的应用。宿州率先建设和运行城市地下管网地理信息系统和安全运行监控系统，安装物联网感知设备 21 类近 6 万个，累计完成 8400 公里的地下管线普查，建立了综合管线数据库和健康档案数据库。根据数据库排查监测管网的问题，采取非开挖模式完成主城区管网病害修复工程量的 72%。宿州的智能管网建设运行模式取得了初步成效，逐步形成城市治理创新思维，提升了城市管理智慧。



买真题，请认准杨柳真题。“杨柳真题”独家整理，实时纠错，拒绝资料贩子。