

2024 年度山西公务员录用考试申论试卷

县乡级

满分:100 分 时限:150 分钟

注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定资料 1

黄村，这个大山深处的小村庄，每年“寻茶”而来的游客就超过两万人。2019 年，村里基于茶厂的各自特点打造了风格不同的“到黄村吃茶去”接待点，又发动农户，把闲置的古旧民居改建成接待中心，又在村头建了大停车场，村道上安装了特色路灯，布置了乡村小夜景，“黄村特色茶部落”应运而生，成了 W 县推进茶旅融合发展最具特色的写照。

为解决 W 县地处山区交通不畅的问题，县里兴建了一条 12 公里长的环山道路，通过截弯取直和路面整治对原有的茶山道路进行改建扩建。为方便游客在景区内观光游览，县里还配备了 10 辆电瓶车。“旅游观光轨道交通项目一期开通试运营以来，游客的观光体验比起以前有了很大的提升。”轨道交通项目负责人说，这条线路从高铁站至景区南入口，全长 26.43 公里，途经大片茶山，可以让游客领略茶乡美景、感受茶文化魅力，推动更多茶园变身“打卡地”“美丽风景线”。

“我们重新规划和调整了茶园布局，腾出的空间用于发展一批集休闲观光、知识科普、采摘体验、茗茶品鉴为一体的茶旅融合项目。”县茶业局张局长介绍说。这些项目以茶旅小镇、茶文化园、茶主题民宿等为载体，融入了茶文化内涵，增添了山水情怀，不断创新茶旅融合产品与业态，让游客吃有茶味、住有茶香、行有茶路、游有茶韵、购有茶礼、娱有茶戏，营造出了全过程、全要素的茶旅体验。

走出小镇，举目所见的是绵延起伏的茶山。“14 万亩茶园不再仅仅是茶叶产地，摇身一变成了一个天然大景区。以茶为媒，以旅为用，游客不仅能参观生态茶园，吃农家宴，了解制茶器具和工序，还能参与茶叶制作的过程，体验一场‘全浸式’茶文化之旅。”茶叶技术员小田说，过去卖茶叶，价格波动大，收入不稳定，如今卖风景、卖茶文化，很多村民都融入到茶旅融合产业中，收入来源更加多元化了。

“从文化角度来看，茶文化往往与传统文化、养生文化及道德修养结合紧密。从产业匹配程度来看，茶产业和旅游产业存在天然的契合度。”茶叶协会王副会长介绍说，中国茶历史悠久，源远流长，积淀了庞博、精微、厚重的独特文化。茶旅融合就是通过旅游、观赏、娱乐、体验、休闲等方式，去欣赏茶、茶园、茶叶加工技艺，感受茶文化所蕴涵的价值和人文精神。

随着市场需求的变化，各类茶文化相关的培训班纷纷涌现。星愿茶文化旅游开发有限公司负责培训工作的吴经理表示，公司每年都会培训一批茶艺传承人、茶旅从业者等专业人才。她说：“我们不定期地组织茶文化进校园、茶文化主题研学等活动，在中小学生中传播茶文化知识，每年都要组织专业团队创作和表演以茶文化为主题的文艺节目，推动茶技艺和茶文化在全社会的推广普及，让更多人感受到中国茶文化的博大精深和独特魅力。”

茶旅融合也为传统茶企带来了新的发展机遇。“我们依托茶叶地理标识，主打品牌营销战略，挖掘茶叶的历史和文化内涵，用文化元素包装产品，改变了传统橱窗式、订单式的营销方式，形成了多元化的营销模式。”启辉茶叶公司李经理介绍。李经理从事茶叶营销多年，他认为，将科技与茶旅结合，通过影像展示、创意装置、主题场景等方式，为游客带来了更多的互动感、新奇感和体验感，也展现了传统茶文化的现代“玩法”。

在县茶业局的展示大厅里，陈列着 W 县茶文化发展历史图片和相关资料。张局长表示：“我们充分挖掘丰富的茶文化史料，通过广播平台对外播放 2300 余集特色故事；主办全国茶文化短视频征集大赛，共征集短视频千余条，曝光量超 1.2 亿次，向大众展示了 W 县茶旅等特色资源，推动茶产业和旅游资源深度融合。”

给定资料 2

普惠金融，顾名思义，就是将优惠的金融服务提供给更多的人，特别是急需资金支持的小微企业、“三农”和偏远地区的人们。普惠金融服务如何落地？在多山多水的 F 市，为了将金融服务送到山间、沿海的家家户户，当地探索形成了别具特色的“背包银行”模式。什么是“背包银行”？“就是银行的客户经理背上包包就进村了，挨家挨户去普及金融知识、推广金融服务。”F 市某国有银行支行刘行长说。

2019 年以来，为发展普惠金融，助推乡村振兴，F 市每年都选派 100 名优秀的信贷客户经理到 100 个特色产业村担任金融村官，他们背上背包，走出柜台，走进村组农户和田间地头，向这片乡村热土浇灌金融活水。

蟹苗养殖培育是七房村的主导产业，每年三四月份，正是养殖户采购蟹苗、饲料，扩大生产经营的时节，不少养殖户都面临较大的资金周转压力。2023 年 3 月，金融村官小梅根据前期调研的结果，在充分掌握了蟹苗养殖信用户相关情况的基础上，向上级部门申请了专属金融产品“蟹苗贷”。“我们一直把服务‘三农’作为普惠金融的重点，不仅放款速度快，手续简单，年利率也低，比市面上大多数金融贷款要低 1.5 至 4 个点，按照借 10 万元来算，一年能省至少 1500 元。”小梅说。有了金融支持，七房村蟹苗养殖规模大幅度提高，村民的养殖意愿越发强烈。“2023 年养殖收入增加了快一倍，好多村民都买了小车，今年又引入了新的蟹苗品种，规模进一步扩大，村民们日子越来越好啦！”小梅的声音难掩喜悦。

“虽然我是残疾人，但我致富的决心可不比其他人差！”村民老陈原是西界村建档立卡贫困户，早年间因意外不幸失去左手，劳力较差。在得知老陈打算养猪却苦于没有启动资金后，金融村官小刘积极对接，了解到他有丰富的养殖技术和经验，且家边有约 600 平方米的场地可以用来办养猪场后，小刘为其制定了无抵押的信贷支持计

划，发放了扶贫小额贷款。今年，老陈想扩大养殖规模，小刘继续为其争取资金支持，又发放了贷款 5 万元供其购买猪仔，目前养殖规模已增加到了 300 头。有了信贷资金支持，勤劳肯干的老陈成了村里的致富能手。

“打药用上无人机，原本几天的工作现在两小时就能完成了，高科技的东西就是不一样，多亏了我们的金融村官小李啊！”老钟指着不远处正在喷洒农药的无人机，开心地说到。老钟是茗香茶厂的老板，随着茶园的扩大，传统的人工喷药方式费时费力，如何改造升级？农民出身的老钟没了主意。一天，小李到家闲聊，老钟把他的困扰告诉了小李。虽然这项业务和金融服务无关，但小李总觉得可以为老钟做点什么。他上网查阅相关资料，了解到植保无人机可将农药喷洒到茎叶背面和根部，能节约农药并有利于减少农药残留和环境污染。在帮助老钟明确了升级方向后，小李又借助省行资源帮助他成功引入了先进实惠的无人机施药技术。“现在，我们这个无人机每启动一次，就可以节约人工成本 1 万元左右。”老钟对这项新技术赞不绝口，“我们对很多新鲜事物不了解，是小李把城里一些新的东西、新的理念带给了我们。最近他又教会了我直播带货，现在我的茶都卖到国外去了……”老钟对未来的发展充满了信心。

“背包银行不仅为农村送去了普惠金融服务，对农村的信用建设、精神文明建设也起到了很大的促进作用。”刘行长说，随着金融村官对各村情况的摸底了解，F 市对上万户农村家庭进行了评级、授信，初步建立了农户信用档案，半数以上农村家庭被认定为“信用户”，可以享受到更优惠、便捷的绿色金融通道。由于大部分农民无抵押、无担保，在评估“信用户”的时候，F 市就采用精神文明与信誉评定双重考核标准，把邻里和谐、孝道等道德元素纳入考核，在推进乡村信用建设的同时，也推进了农村的精神风貌。

“在背包银行模式形成之初，我们担心年轻人不愿意舍弃城里的舒适生活奔赴偏远的农村，几年过去了，事实证明我们的担心是多余的。这些高素质的青年才俊到了乡村之后，工作踏实，头脑灵活，方法多样，都能够下沉一线，真心地服务农民。”刘行长说，去年以来，越来越多的年轻人主动报名要加入背包队伍，参与到乡村振兴的时代浪潮中，“我们看到这么多年轻人愿意走向农村、服务乡村，既有喜悦也有欣慰，准备在 F 市更多的村庄开启普惠金融背包之旅。”

给定资料 3

近年来，S 县乘着新时代改革东风，发展了一批特色产业，经济实现了快速发展，加上毗邻省会城市，吸引了许多大学生来此就业。为进一步优化人才发展环境，县委人才办、县融媒体中心联合开展了“人才服务大家谈”线上征集活动，不少网友

就人才落户、住房保障、医疗保障等方面提出意见建议。以下是一些关于大学生租房问题的留言：

- 中介的欺骗行为很让人恼火！要么就搪塞你，图上的房子已经租出去了；要么先把人骗出来看房，然后敷衍说现在价格翻倍了。很多人看了几套，觉得累了，可能就直接签了。朋友们，我就想知道你们的一居室都是怎么找到的？

- 2023 年，我在 S 县找到了一份实习工作，朋友说她租的套房还空一间，邀请我与她合租。由于实习时长是 3 个月，我朋友跟房东反复强调只租 3 个月。房东满口答应，但提供的合同上租期却是一年。房东表示这只是中介公司的合同模板，实际操作可以按聊天记录的约定来，我们就签下了租房合同。然而入住仅两个月，房东就开始催缴下一季度的房租，否则就让我们搬离。后来协商无果，我们只能搬走，房东扣除了第三个月的租金和全部押金。虽然很生气，但因为这是合同中规定的，我们也没有办法。

- 我在校内“租房信息交流群”找到一套与自己需求较为匹配的房子，价格也比较满意。临近约定看房的时间，房东提出需要预交 300 元定金，以体现看房的“诚意”。虽然将信将疑，但一时半会儿也找不到比这个看起来更合适的，就将钱打了过去。看房后感觉也还行，正准备签约，房东却将原本标价一个月 1000 元租金的房子，涨到了 1500 元。我当然不愿接受，于是被房东扣除了 200 元的定金。房东说我看房不租导致他损失了今天的生意，所以我需要承担这部分损失。

- 除了房屋的租金，电费 1.5 元一度，水费 5 元一吨，还有其他乱七八糟的费用，实在太贵了。我们刚毕业，本身也没什么钱，还要一年起租、押二付一或押三付一，真的很难承受。退租的时候还经常会以各种理由克扣一部分押金。

- 刚来时因为没有多少钱，我就找了一个三居室隔成六七间的群租房，租了其中一间，价格倒是很便宜。但没多久，这里就被举报了，我们被强制清退。找房东退押金时，才知道租给我们的“二房东”早就跑得不见踪影了！

- 房租有时候还不是最头疼的问题，关键是花了钱可能还住得不舒心，比如说押金难退、水电乱跑、随意清退等等，非常折腾人。

- 我们大学生刚毕业，资历浅，县里人才房只有几栋，太少了，根本轮不到我们。现在，连很多大城市都在出台政策吸引人才，我们县更要多建一些公租房、人才公寓，最好能给应届毕业生和实习生提供最长三个月的免费公租房。只有这样，才能吸引人才、留住人才，未来才能发展得更好更强大。

- 租房平台的信息一点都不真实，价格和房源都不透明。网上图片说好 1500 元 / 月，去到那里给你找 2000 元 / 月的，还是差的那种。找中介又怕被坑，太难了。能不能建一个由政府背书的平台，免费发布住房信息。对发布假房源的，一定要严惩！

- 招租各种好，入住坑不少，满眼都是泪！退租时被告知合同下面写了一行小字，

设备使用费 500 元，房屋清扫费 200 元。

- 我们虽然在这里工作、居住，但户口还在老家。因为房东不愿意配合我们办暂住证，所以很多市民权益我们没法享受。还有，同住一个小区，我们租房的和业主待遇大不一样。比如说停车费，业主都是 50 元 / 月，而我们要 100 元 / 月。

- 作为被伤害过的租客，真心希望政府能够建立有效的制度，整顿房屋中介公司的乱象；对已违法的公司保持追责，请一定要严惩他们。大多数人生活不易，还请相关部门不要再让他们伤害我们！

- 刚毕业或者正在实习的学生工作一般还没有稳定下来，要是工作变动，押金都没得退。可否解决租期必须“一年”“半年”起租，否则扣押金的问题呢？

给定资料 4

在裕民社区“爱上锅巴饭”的后厨，老李忙活着给客人制作餐点，门店里络绎不绝的客人，让老李没有休息时间，一年前还在外漂泊的他，如今已经是小店的老板；梅姐是裕民信合花园物业公司的一名员工，曾经在家待业的她如今通过应聘完成了从“家庭主妇”到“职场女性”的转变。

这样的“变形记”每天都在裕民社区上演。

“我们裕民社区是在 A 市‘南扩北升’基础上建起来的‘年轻’社区，属于易地搬迁社区。去年，我们社区被评为第五批国家级充分就业社区，这实属不易。我们社区外来人口多、人口流动性大，劳动力供大于求的矛盾在我们这个社区表现得尤为突出。”社区党支部张书记说，“我和这些搬迁群众一样，都是这个小区的新人，这里就业岗位不多，做好原住居民以及搬迁群众稳岗就业工作，就是我到任后要破解的首要难题”。

就业岗位不多，那就想办法开发新的岗位。为了实现就业岗位“开源”，裕民社区在优化营商环境上发力。社区规划办全员出动拉项目、谈项目、筹资金；社区市场监督协管员成了服务“店小二”，负责协助个体工商户、小微企业在社区内申请创业补贴，办理相关证照。“短短两年，我们社区就促成一个大型超市、一批商户的开业和发展，为居民提供了收银员、理货员等 600 余个工作岗位。我们还引进了 1 个公园、1 个景观廊桥项目的建设和 4 个楼盘的开发，这能为社区居民提供建筑类岗位 300 余个。”社区建设办翁主任说。此外，裕民社区还与辖区企业、商户签订《促进充分就业合作协议书》，双方共享求职招聘信息，鼓励企业、个体工商户为本社区群众优先就业、就近就业创造积极条件。

农村搬迁劳动力绝大多数没有一技之长，文化素质参差不齐，转移就业难度大。促进搬迁劳动力充分就业，社区的工作该怎么做？

家住裕民社区的叶女士原本是一名普通的家庭主妇，待业在家的她日常喜欢刷短视频。令她没有想到的是，一年前参加的社区组织的电商中高级培训班改变了她的生活，让她的日常爱好变成了谋生手段，从此打开了直播带货的大门。

裕民社区加大失业人员的就业砝码，通过开展职业培训，让原本就业“单选题”变为了择业“多选题”。根据失业人员的培训需求，社区主动联系市人社局组织开展技能培训。“2022年，我们依托市职业培训学校和电商中心，组织220名搬迁群众参加月嫂、烹饪、电商直播等培训，90%的群众都通过培训开创了自己就业的新路……”张书记信心满满地说，“这些培训都是免费的，大家积极性都很高。我们就是要让搬迁群众头脑灵起来、信心强起来、思想活起来！”。

夏大姐是裕民社区第四网格的网格长，定期做好片区劳动力的摸排登记和后期跟进服务是她的重要工作之一。无论春夏秋冬，夏大姐得空就去入户走访，平日里群众咨询电话不断，定期她还要发放调查问卷，对社区的家庭劳动力状况、就业情况、搬迁群众的技能水平和培训意愿等情况做摸排，并将摸底情况分门别类建立台帐。平日里她都会随身携带自制的“劳动力小册子”，随时翻看补充，还经常“点对点”推荐合适岗位，并对新就业人员在上岗的一个月内进行回访，夏大姐说：“看似简单的工作，其实需要耗费大量的心血。”

“政策咨询、岗位推荐、技能培训、创业扶持、托底安置”，裕民社区办公室的任务栏上赫然写着这些大字……在裕民社区的公共就业服务平台，居民只需要“走进一扇门”，便可办好就业创业相关的事情。此外，针对就业困难人员，裕民社区还实施“一人一档”“一人一策”，重点解决帮扶问题。2022年，58岁的老周找到夏大姐，想要找份工作，但他既无年龄优势又无技术特长。这样一个几乎“不可能完成的任务”，却在夏大姐及社区工作人员的共同努力下圆满完成，最终老周在社区里的一家公司当上了保安。

目前我们社区4028名劳动力就业率达到了97%，失业人员再就业率达到98%，认定就业困难人员就业率100%。

如今的裕民社区虽然已经实现了充分就业目标，但张书记不敢有丝毫懈怠他说“接下来，我们要密切跟踪就业形势发展变化，重点关注现有就业人员的稳岗问题。扎实做好当前和下一阶段稳就业工作，更好服务社区居民。

作答要求

一、请根据“给定资料 1”，概括 W 县推进茶旅融合发展的主要做法。（15 分）

要求： 内容全面，表达准确，不超过 250 字

二、根据“给定资料 2”，请你谈谈 F 市“背包银行”在推动乡村振兴过程中起到了哪些作用，并分析产生这些作用的原因。（20 分）

要求：全面准确，条理清晰，分析透彻，不超过 350 字。

三、请根据“给定资料 3”，对当前 S 县大学生租房面临的问题进行梳理，并提出相应的解决建议。（25 分）

要求：

- (1) 问题梳理全面、准确；
- (2) 所提建议与问题相对应，具体明确、切实可行；
- (3) 不超过 400 字。

四、A 市计划召开“社区充分就业经验交流座谈会” 裕民在区党支部张书记将在座谈会上发言、为张书记草拟一份发言稿。

要求：

- ①紧扣资料，内容全面。
- ②逻辑清晰，语言流畅。
- ③总字数 800～1000 字。

2024 年山西申论真题（县乡级）参考答案

【问题一参考答案】

1. 挖掘特色，集结游客。基于茶厂不同特色，打造风格不同的接待点和“部落”；发动农户改建民居，完善交通设施布置夜景。
2. 展现风景，畅通交通。建设道路配备车辆；开通运营观光轨道交通项目提升游客体验。
3. 调整布局，发展项目。以民宿等实物为载体，融入文化内涵和山水情怀；创新产品与业态，营造全过程与全要素的体验。
4. 文化售卖，培养人才。开展体验式旅游，展示制茶器具和工序；不定期组织活动，推广普及技艺与文化。
5. 打造品牌，创新营销。依托地理标识，挖掘历史文化内涵形成多元营销模式；通过广播平台与大赛展示特色资源。

【问题二参考答案】

作用：1. 促进了产业兴旺。为农民扩大生产提供了资金保障，扩大了产业规模，激发了群众致富积极性；改造升级了农业生产方式，节约了人工成本。2. 保障了生活富裕。提升了农民的收入与生活质量。3. 促进了乡风文明。采用精神文明与信誉评定双重考核标准建立农户信用档案，推进乡村信用建设的同时，推进了农村的精神风貌。4. 保障了普惠金融政策落地。普及金融知识、推广金融服务，让农民享受更优惠、便捷的绿色金融通道。

原因：1. 定制专属的金融产品。当地银行因地制宜，主动探索，形成特色金融服务模式。2. 高素质的人才队伍。工作人员工作踏实，头脑灵活，方法多样，主动创新，与时俱进，主动下沉一线，真心服务农民，以人为本。

【问题三参考答案】

一、问题：缺乏相关管理。中介使用欺骗性手段完成合同签署，违背事前约定，乱收费，隐藏条款；房东坐地起价，克扣押金，不协助租户办理相关证件。建议：政府加大监管力度，建立监管机制，成立专门的监管队伍，及时惩处违法行为，出台相关规定，规范合同内容，拓宽举报热线，维护并保障租户合法权益。

二、问题：房源不合规，数量少。部分房东私建违建住房，被查处后直接损害租户合法权益；县乡住房资源短缺，供不应求。建议：政府通过政策倾斜，加大资金投入力度，加快公租房，人才公寓等保障性住房，为应届毕业生和实习生提供免费公租房。

三、问题：平台亟待完善。平台上的住房信息不合理，价格和房源不透明。建议：建设由政府背书的平台，免费发布住房信息。加大宣传力度，通过线上线下相结合的方式让更多优质房源信息录入平台，方便更多租户全面筛选。

【问题四参考答案】

在“社区充分就业经验交流座谈会”上的发言

尊敬的各位领导，同事们：

大家好！很荣幸在本次交流座谈会上进行发言。裕民社区是我市“南扩北升”基础上建起来的“年轻”社区，属于易地扶贫搬迁社区，外来人口多、人口流动性大，劳动力供大于求。为此，我社区积极探求破解之法，确保切实解决社区群众就业问题。经不懈努力，我们社区被评为第五批国家级充分就业社区。现介绍相关做法如下：

首先，实现就业岗位“开源”，持续优化营商环境。社区规划办拉项目、谈项目，筹资金；市场监督协管员做好服务工作，负责协助个体工商户、小微企业申请创业补贴，办理相关证照，短短两年，大型超市、商户的开业和发展就为居民提供了600余个工作岗位。同时，我们还引进了公园、景观廊桥项目和楼盘的开发，为居民提供建筑类岗位；不仅如此，社区还与辖区企业、商户签订协议书，共享招聘信息，鼓励企业为社区群众优先就业、就近就业创造积极条件。

其次，关注失业难题，开展系列培训。面对农村搬迁劳动力没有一技之长、文化参差不齐，转移就业难度大的问题，我社区加大对失业人员的就业扶持力度，开展系列职业培训。根据培训需求，主动联系市人社局、职业培训学校和电商中心，组织开展月嫂、电商直播等各类免费培训活动，帮助失业人员开创就业新路，提振群众信心，打开发展思路。

最后，政策兜底，做好跟踪服务。社区选聘网格长，定期做好片区劳动力的摸排登记和后期跟进服务。通过入户走访、电话咨询，发放调查问卷，对社区情况做好摸排工作，并分门别类建立台账。同时，社区网格员“点对点”推荐岗位，并对新就业人员开展回访，做好跟进工作。此外，我们社区还积极搭建公共就业服务平台，做好就业创业相关工作，并且针对就业困难人员实施“一人一档”“一人一策”，重点解决帮扶问题。

如今，我们社区劳动力就业率达到了 97%，失业人员再就业达到了 98%，认定就业困难人员就业率 100%，已基本实现了充分就业的目标。展望未来，我们会继续密切跟踪就业形势发展变化，重点关注现有就业人员的稳岗问题，扎扎实实做好当前和下一阶段稳就业工作，更好地服务社区居民。谢谢大家！