

2023 年公务员多省联考《申论》题（广西 C 卷）

一、注意事项

1. 本试题由“给定资料”和“作答要求”两部分构成。考试时限为 150 分钟。总分 100 分。
2. 请在题本、答题卡、草稿纸指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并在答题卡上用 2B 铅笔将准考证号对应的数字涂黑。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定的答题区域内作答，超出答题区域的作答无效。
4. 所有题目一律使用现行规范汉语言文字作答，未按要求作答的不得分。
5. 监考人员宣布考试开始后，考生方可答题。监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答案卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开考场。

严禁折叠答题卡！

二、给定材料

材料 1 (356252)

2022 年 5 月，A 市认定 729 个“五星级平安小区”，光明区海港街道有 12 个小区获评“五星级平安小区”，居光明区各街道首位。人们纷纷打探海港街道的“平安密码”到底是什么。

近日，海港街道居民吴先生出差回家后发现，自己楼下的“爱车”竟然被“毁容”。邻居家装修时工人使用电焊未加装防护措施，导致火星坠落破坏了车漆面。吴先生找到施工队负责人沟通后，赔偿金额不能达成一致。街道多元化矛盾纠纷调处中心知悉后主动介入，经过调解，双方达成一致，纠纷成功化解。

多元化矛盾纠纷调处中心以公证机关专业调解为牵引，融合公证调解、人民调解、治安调解、司法调解等多元调解为主体，力争将矛盾解决在基层。2020 年 7 月运行以来，中心成功化解 183 起纠纷，成功率达 98.4%，接受当事人咨询 631 人次。

2021 年 3 月 26 日晚，“超级花血月”现身 A 市。作为最佳观测点之一，位于海港辖区内的中兴大桥观景平台，迎来了众多专业的天文学爱好者及市民。在现场，一群身着高科技装备、驾驶平衡车维持秩序的民警们格外吸睛。海港街道联合派出所成立了“闪警别动队”，集治安巡逻、反诈宣传、隐患排查、应急处突、便民服务为一体，日常巡逻搭载北斗定位系统和 360 度高清摄像头，与派出所后台监控管理系统相连接，实时传输巡逻现场画面，实现一键报警、智能派警、快速处警。

5 月 20 日，海港街道安全教育馆迎来一群活泼可爱的小朋友，A 市光明区蓝天救援队队员为小朋友们讲授水上安全与自救、急救包扎的知识。在现场，同学们与授课队员积极互动，场面十分活跃。

自 2020 年海港街道安全教育馆运作以来，依托蓝天救援队的专业力量，常态化开展应急救护、安全演练、安全宣传、安全培训、心理危机干预等公益活动，为居民提供心理支持与服务，不断提高辖区居民的安全意识和安全防范能力。开馆以来，已为学生和居民举办 40 多场安全培训，累计接待居民、学生、各类团体 4000 余人次。

“刷脸”进出楼栋，这不是在高端小区。光明南路 294 号，三栋建于上世纪 80 年代的居民楼内，也实现了这一设想。8 月中旬，随着崭新的人脸识别系统在单元楼上线，无物业老旧小区居民们靠“刷脸”就能进出楼栋，在方便出行的同时，也更有安全保障。为保障居民安全，派出所还牵头修缮了一批老旧防盗门。

走进海成廊桥小区，映入眼帘的是三组电动车智能充电桩，满足居民电动车充电需求。海港街道坚持防范在前、疏堵结合，下大力气解决小区居民电动车停放、充电问题，消除“电动车进电梯”而引发的安全隐患。去年 10 月份开始，在了解到居民的“急难愁盼”问题之后，廊桥小区物业和业委会及时进行商量，充分听取居民的诉求，实地勘察小区环境，充分利用小区资源，在辖区内开展电动自行车充电设施建设。

海港街道切实解决群众身边的“糟心事、烦心事、揪心事”，海成廊桥小区居民李先生表示：“现在小区更安全，邻里更和谐，群众更满意，对这个小区的归属感也越来越强。”

材料 2 (356253)

2022年12月17日下午15时，C市机动车排气污染管理中心工作人员在后台开展冒黑烟车辆倒查溯源过程中突然发现，冒黑烟车辆的检测合格报告均出自市内某机动车检测有限公司，由此推测该公司在机动车检测活动中存在异常行为。市生态环境局获知此情况后，立即派出执法人员对该公司进行了现场调查。

下午16时，执法队员到达该公司，在对1号线操作间进行全面的现场排查后，并未发现机动车检测活动存在异常。但执法队员小李在车间内的一个角落里发现了一个与正常检测活动无关的OBD转接器，随后在现场进行了上线试验，提取数据后发现该OBD转接器做过特殊处理，可用于作假。看到试验数据，小李推断，这个公司在检测过程中可能使用过这个OBD转接器人为干扰检测结果，但现在缺乏直接有力的证据。

“这个OBD转接器是你们公司的吗？你们公司在机动车检测时使用过这个OBD转接器吗？……”执法队员分别对该公司法定代表人吕某、总经理助理谭某、环保检测线负责人韦某、环保检测线工作人员黄某，进行了细致的询问。对于是否在机动车检测时使用OBD转接器干扰OBD诊断仪的问题，吕某、谭某和韦某均予否认。仅有环保检测线上的黄某承认：“之前在检测机动车时，我们好像使用过这个转接器，具体记不清楚了。”

如何证明该公司在检测过程中存在人为干扰检测结果的行为，是摆在执法队员面前的一道难题。当天，小李原本想用那个在角落里发现的转接器在现场做一个对比实验，但该转接器为三无产品，无商品编码等证明，又不在公司登记册内，缺乏唯一性。由于登记保存时未做好现场物品的标记工作，在开展现场比对试验时未与该公司确认，相关负责人坚决不承认该转接器是其公司1号线操作间内的，同时拒绝现场检查签字，现场调查取证再次陷入僵局。

“我们办案常用的调查取证方法是‘抓现行+固定证据+笔录确认’，但这次并没有抓到现行的违法证据，又遇到了当事人的‘软’对抗。”小李在案情讨论时说，“看来他们是有准备的，这次的情况比较棘手，我们需要考虑其它的调查取证方法。”

据此，C市生态环境局立即召开案情分析会，当即决定从机动车排气污染管理中心检测过程和视频着手，深入调查处理。经请示上级，C市生态环境局牵头成立了由执法团队、技术团队和律师团队组成的专案小组，开展调查取证工作。因为生态环境部没有出台相关电子数据作为环境执法证据的规范要求，所以参考《公安机关办理刑事案件电子数据取证规则》的相关规定，从市机动车排气污染防治信息监管平台提取整理了该公司的相关电子数据。为了更高效、科学、准确地分析数据信息，执法人员和技术部门相互协作，充分利用大数据平台，让电子数据“开口说话”。

12月18日下午，执法人员在公安机关的协助下，调取了相关数据和视频分析后发现，该公司9月至12月期间共有40辆汽油车的OBD诊断仪采集的数据失实。为了进一步提升分析结果的证明力，局里邀请了三名省内检验检测机构资质认定评审员组成专家组，对相关结果进行再分析。数据分析结果表明，这40辆汽油车排放检验OBD读取数据及相应尾气检测过程中的车速、转速过程数据，不符合检测标准数据要求，所以原来的检测数据是无效的，不能作为机动车排放检测结果是否合规的判断依据。

执法人员还在现场仔细抽查了该公司的监控视频，发现有关检测人员在尾气检测时，违反了自动检测要求，人为对正在采集数据的不透光烟度计进行操作，所以又调取了188辆柴油车检测过程视频。从中发现，该公司9月至12月期间，操作员在检测柴油车尾气过程中多次使用纸巾塞进不透光烟度计，进行人为干扰，导致车辆尾气检测数据失实，并对相关车辆出具了合格检测报告。

“该公司操作员的弄虚作假行为违反了检验检测管理秩序，构成了未按照国家规定的检验方法、技术规范进行检验的违法行为。”周律师说。

在技术部门及专家组的多次试验、调查取证和论证后，形成了完整的违法行为证据链，证据之间能够相互印证、形成闭环，证据确凿，该公司无从抵赖狡辩。小李等人就分析报告、专家意见内容对该公司相关负责人进行了最后的询问调查，最终认定该公司在检测过程中存在出具虚假排放检验报告和未按照国家规定的检验方法、技术规范进行检验的违法行为，该公司在限期内未提出异议。

根据《中华人民共和国大气污染防治法》《市机动车和非道路移动机械排气污染防治条例》等相关法律规定，参照《省环境行政处罚自由裁量规则》有关规定，没收该公司违法所得4100元，罚款274138元；

对该公司未按照国家规定的检验方法、技术规范进行检验的违法行为罚款 35000 元。依据《中华人民共和国治安管理处罚法》规定，将该公司人为干扰检测结果和计算机系统正常运行的工作人员移送至公安机关。

材料 3(356254)

“碰碰手表，加个好友！”这句话成了当下不少儿童社交时打招呼的见面语。儿童智能手表市场蓬勃发展的背后，也暴露出不少问题。为守护儿童“腕上安全”，N 市市场监管局近日召开了一次专题座谈会，听取各方意见建议。以下是部分参会人员的发言摘录：

学生家长龚某：前几天，小孩突然要我在她手表上绑定我的手机钱包。她说班上很多小朋友都这么做了，到时想买什么就买什么。有些智能手表一旦关联了家长的手机，就开通了免密支付，在家长不知情的情况下，孩子就可能会任性消费，比如打赏、购买游戏皮肤等，这不但容易导致小孩养成不健康的消费习惯，还可能危及家庭的资金安全。

某学校教师曾某：客观而言，智能手表有助于学生、家长和学校之间的沟通联系，但学生之间语音聊天、打电话越来越频繁，有的还在手表里下载了游戏和短视频 App，课上偷着玩，课下抢着玩，不但影响了正常教学秩序，也不利于学生学习。

学生家长李某：给孩子买智能手表，主要是为了方便跟孩子联系，确保孩子安全。前阵子，孩子突然吵着要拿我的手机扫码听音乐，我才知道他的手表电话中居然自带了语音提示：“小朋友，请用爸爸妈妈的手机扫码，开通手表音乐 VIP。”其实，我觉得儿童手表只要有基本功能就行，没必要设置那么多诱导性的语音提示和支付绑定功能。

市教委周副主任：现在儿童智能手表都具有上网、拍照以及智能语音功能，有的学生自律意识差，一遇到不会做的题，自己不动脑筋思考，而是用手表拍照在网上搜索答案，关键有时候答案还是错的。更严重的是，不少手表都与人工智能平台相连，学生喜欢向手表提出各种稀奇古怪的问题，而得到的回答时常会给学生造成误导，甚至引起认知偏差，非常不利于他们的身心健康。我们正在研究相关办法，加强对学生带手表入校以及具体使用行为的规范和引导，当然这也需要家长们的理解和配合。

市消保委监督部黄主任：我们今年对儿童智能手表消费情况进行了调查，结果显示，近一半的消费者对儿童智能手表质量表示不满，主要是信号不稳定、定位不准确、屏幕显示质量差、材质不安全等问题，有的厂商涉嫌虚假宣传，产品售后维修困难。

市公安局周警官：我们遇到过不少因儿童手表免密支付引发的经济损失案件。我们发现，有恶意程序伪装成游戏 App，当小孩在手表上下载安装后，恶意程序就能轻松进驻到手表中，手表就被远程控制，容易被不法分子采集位置信息、监听通话记录，甚至偷拍偷录视频，有时可能危及儿童人身安全。希望家长引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，应及时寻求警方帮助。

市关工委刘副主任：由于缺乏筛选和监管，用户容易下载到血腥暴力的游戏 App 和内容不健康的漫画 App，极易诱使未成年人模仿。一些 App 在安装时，不用授权就可以直接获得定位、通讯录、麦克风、摄像头等多种敏感权限，轻易就能获取孩子的位置、人脸图像、录音等个人隐私信息，存在极大的信息安全漏洞。

某儿童手表公司曹经理：我们会千方百计确保产品质量，针对用户反馈的第三方软件问题，我们已在第一时间下架处理了问题应用程序。但守护儿童“腕上安全”仅靠我们一家公司是不够的，我们已向行业协会提出建议，出台相应的行业自律公约，共同为孩子们提供干净安全的手表。

某大学姚教授：儿童智能手表集多种功能于一体，但功能的多样性也带来了一系列“负产品”。治理儿童智能手表乱象，根本在于要从更高层面出台相应的法律法规或政策标准，同时社会各界也要共同担当作为，合力确保孩子“腕上安全”。

市场监管局王副局长：大家所反映的问题都不同程度存在，且问题所涉及面较广，给执法带来一定难度。我们将不断探索新的监管方式，丰富监管手段，提高监管专业能力。

材料 4(356255)

日前，S 市十五届人大常委会第 43 次会议表决通过了新修订的《市容环境卫生管理条例》。其中对于设摊经营、占道经营等行为由以往的全面禁止变为了“重点区域禁止”，不再“一禁了之”，引发了网友

热议。有网友认为，此举体现民意，但也有人担忧，放开之后，是否会增加管理成本？为此，记者进行了调研。

“星光里”夜市人流如织，老王的“地摊照相馆”人气很高。最开始，他的摊位只有一张桌子，后来他和集市上的朋友合作，以房车为载体，一边作为拍摄舱，一边售卖咖啡，挂满照片的房车自成一道的风景。老王说：“最初，我只是想过渡一下，没想到一直走到了现在。”

记者注意到，相比夜市的固定摊位，流动摊贩的自由度更大，成本更少，但风险也更大。这类摆摊并不被即将实施的法规所允许，但在人流量大的地铁口、交通路口，依然会有流动摊贩出没。晚上 11 点，在地铁口卖炸串的邹阿姨手机响了，接完电话后，她立刻招呼其他摊主收摊，大家心领神会——城管来了。邹阿姨和丈夫一人一个摊位，摆在两个相邻的路口，远处的儿子见机给父母通风报信。邹阿姨他们骑上车，藏进一家商铺的通道里。“我们也想到政府划定的区域去摆摊，但是这些区域都不沿街，摊位费也高，对于我们这样的小摊贩并不合算。”邹阿姨对记者说。

都说“人间烟火气，当数夜市最浓”，针对这部法规的评论，网友们说的最多的一个词即“烟火气”。法规中对设摊经营不再“一禁了之”，让市民读到了一种开放与包容的城市治理气度。

“童年的回忆和烟火气一起回来了！”老马停好车，走进“九街夜市”后感慨道。天刚擦黑，“九街夜市”已是人声鼎沸。步行街两面是古色古香的殿宇楼阁，中间的小摊次第排开，水果生鲜、烧烤肉串、衣服饰品、美甲、套圈、气球、鲜花……应有尽有。老马家在长龙，这次专程带女儿小美来“赶集”。

像老马这样专程逛夜市的市民不在少数。不少市民说，缺少了摊贩，这座城市总觉得少了几分灵气和暖意，夜市就是一种载体，实现人与人之间更亲密的交流，使城市不再是钢筋水泥的森林。

夜市不仅是中老年人的乡愁，也是年轻人的乐园。在多个网络社交平台，夜市话题均为流量热帖。每个从夜市归来的“90 后”“00 后”，回家第一件事就是发朋友圈，有的甚至开启直播，而这些网上的流量又引来线下流量，为夜市积攒人气。但是，也有人坦言，“烟火气”管不好，很可能就变成了“火气”。

“没有人不爱路边摊，除了周边的居民。”住在新牌坊的小孙此前是夜市的投诉者。“炒河粉的摊位就在我家楼下，一直闹到凌晨 4 点。夜市取缔后，一下子清静了。”不过，几年之后当小孙搬到箐口后，她又异常怀念当年的喧嚣，成了夜市的支持者。

市民需求关乎“里子”，市容管理关乎“面子”。在“岐山夜市”，清洁工大叔指着地上散乱的竹签、纸盒，向记者吐槽：“这怎么扫？扫了前面后面还有，永远也扫不干净。”他说，至于烧烤摊留下的油污，只能等夜市收摊后才能刷洗。

夜市星光灿烂，运营和管理成本却不低。一场夜市的背后，除了组织方的精心策划，还涉及多部门的联合行动。江北区商务委蔡主任说，如果在划定区域内开夜市，需要交通部门的支持；治安工作如何做，需要公安部门给予指导；食品摊贩的证照是否齐全，需要市场监管局的监督；摊贩的市容“善后”，需要街道、城管部门来管；一旦有流动摊贩进入夜市，还需要相关部门来执法。

摆摊不能“一禁了之”，但也绝非“一放了之”。此番对设摊经营的立法疏导，对管理者也提出了更高的要求。比如哪里可以设摊？与居民区的距离多少为好？公共市政设施是否完备？消费纠纷如何调处？辐射人群是否匹配？……这都需要更精细的管理体系作为支撑。

三、作答要求

一、

请根据“给定资料 1”，概括海港街道开展平安小区建设的做法。（15 分）

要求：

- （1）全面，准确，有条理；
- （2）字数不超过 200 字。

二、

根据“给定资料 2”，谈谈 C 市此次生态环境执法行动对你有哪些启发？（20 分）

要求：

- （1）分析全面，准确合理，条理清晰；

(2) 字数不超过 250 字。

三、

假如你是 N 市市场监管局工作人员，请根据“给定资料 3”，对座谈会上反映的问题提出解决的初步建议，供领导参考。（25 分）

要求：

- (1) 全面，准确，有条理；
- (2) 有针对性，合理可行；
- (3) 不超过 300 字。

四、

根据给定资料，以“里子”和“面子”为话题，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

要求：

- (1) 立意明确，内容充实；
- (2) 思路清晰，语言流畅；
- (3) 参考给定资料，但不拘泥于给定资料；
- (4) 字数 800—1000 字。

2023 年公务员多省联考《申论》题（广西 C 卷）（解析）

【试题一】参考答案

一、优化基层调解。建立矛盾纠纷调处中心，融合多元调解主体，提供咨询调解服务。

二、加强警务管控。联合成立行动队，借助高科技装备，实时传输现场画面，提供一体化服务，快速有效处置警情。

三、深化安全教育。建立安全教育馆，依托专业社会救援组织，常态化开展安全培训等公益活动，提高居民安全意识及能力。

四、完善硬件建设。听取民意，因地制宜，修缮原有设施，新增智能化安防设施，消除安全隐患，保障居民安全。

【试题二】参考答案

1. 重视科技手段。在调查取证过程中，执法人员充分利用大数据平台，提取相关电子数据进行分析，提高证据获取能力。

2. 强化团队协作。针对复杂案件，成立专案小组，充分发挥各方的专业能力，共同推进案件的调查取证工作；邀请资质认定评审员组成专家组，对调查结果进行再分析，确保调查结论的有效性。

3. 强调依法执法。执法人员严格遵守法律法规开展执法工作，依法取证，并对违法公司相关行为依法予以惩处。

4. 注重形成证据链条。建立严格缜密的检测程序，构建完整证据链条，在案件调查中做到证据有力、链条清晰，确保案件侦破处理公正合法。

【试题三】参考答案

1. 完善顶层制度。针对乱象，从更高层面出台法律法规或政策标准；研究相关办法，加强对学生戴手表入校以及具体使用行为的规范和引导。

2. 引导家长配合。引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，及时寻求警方帮助；理解并配合学校的规定和安排。

3. 加强市场监管。市场监管局与网信等部门，开展联合执法，加强针对性监管；探索新的监管方式，丰富监管手段，提升监管能力。

4. 规范行业行为。保留基本功能，删除诱导性的语音提示和支付绑定功能；确保产品质量；针对用户反馈，及时做出处理；推动行业协会出台自律公约。

【试题四】参考答案

兼顾里子与面子 留住灵气与暖意

一座城市的发展，承载着市民对美好生活的向往，向往的既有城市外在的美丽与繁华，也有内在的温暖与归属。只有二者兼顾，以人为本，才能留住城市的人间烟火气，让民众感受到城市的灵气与暖意。

“面子”是城市的风貌，“里子”则是城市的良心。“面子”是一座城市的名片，是外在环境，是市容市貌，关乎城市形象；“里子”是城市的气度、灵气、烟火气，是看不见，却涉及城市安全和群众利益的服务、民生诉求等，关乎生活品质。随着生活水平的提升，民众对于城市环境的要求越来越高，优美的景色、完善的硬件、特色的建筑等，也是城市魅力与品味的象征，是市民自信心与归属感的来源。但如果过分追求“面子”，忽视“里子”则会降低市民的幸福感和获得感。因为居于其中，我们更希望一座城市有优质的服务、厚重的人文、便利的生活……

“面子”与“里子”看似对立实则统一，是城市建设的一体两面，缺一不可。“面子”“里子”共同构筑幸福、宜居、安全的城市。当前，一些城市重金打造城市地标、对夜市摊点“一禁了之”、忽视地下管网建设导致“城市看海”等等，不仅造成国家财力和社会资源的浪费，还损害民众的切身利益，面子有了，却丢了里子。但若在重视“里子”的同时，未做好管理工作，也会让民众心生不满，如夜市开放后，满地散乱的垃圾、难以清理的油垢同样会有损城市的“面子”。所以城市建设不可厚此薄彼，只有内外兼修，城市才是一座健康的生命有机体！

兼顾“面子”与“里子”需要政府疏堵结合，法规设立人性化，管理体系精细化，部门之间加强联动，明确权责。游人如织的夜市中，人与人之间有了亲密的交流，城市不再是钢筋水泥的森林，而是成了寄托乡愁，释放压力的归处。但狂欢之时的噪音扰民，狂欢之后的卫生难题，也饱受诟病。如何平衡就要考量政府治理的智慧。一方面政府要以人为本，出台制度，立法疏导。如对于设摊经营、占道经营等行为由以往的全面禁止变为“重点区域禁止”，不再“一禁了之”。当然也不能“一放了之”，所以另一方面，管理者也要不断提升管理水平，统筹规划，建立更加精细化的管理体系，协调各部门通力合作、密切配合。这样才不会让城市的“烟火气”变成“火气”。

既把“面子”做靓，又要把“里子”做实。只有“面子”“里子”一起抓，才能真正提升城市质感，彰显城市温度，让民众在“光鲜亮丽”中感受城市的活力与美好。