

2019年公务员多省联考《申论》真题（新疆乡镇卷）

来源：F

一、注意事项

1. 本试卷由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。

2. 一律使用现代汉语在答题卡上作答。未按要求作答的，不得分。

3. 请在答题卡上各题指定答题区域内作答，严禁折叠答题卡！

二、给定材料

材料 1

2015 年，39 岁的李民被派驻到大山深处的林沟村担任第一书记。今年春节，李民仍然驻在村里，“村里”的事太多了，回不去。”怀着内疚的心情，李民给老婆和 8 岁的孩子虎子写了一封家信。以下就是这封家信。

亲爱的老婆、孩子：

刚起个头，我竟然不知道从何说起。脑子里一闪而过的是 4 年前我出发到林沟村任第一书记，你们站在门口送我的场景，当时我对你们说：“离得也不远，就两百来公里路，我会经常回家的。”

尽管我这么说，但我记得你眼中闪烁的泪花。我们都清楚地知道，两百多公里的距离，不可能经常回家。大多数时间，你将独自面对常年身体不好的老人、孩子上学接送和干不完的家务，况且还要工作。你说，我们都是党员，当国家需要时，只能上。这句话给我多少底气！

到村之后才发现，林沟是名声在外的贫困村，从镇上到村里还得近一个钟头的山路，且是那种勉强能通过一辆三轮车的土路。第二年春天，你们来看我，沟里漫山遍野的山花正长得疯狂，小虎子开心地追着蝴蝶跑。可他不知道，这是他爸要经常走过的路，碰上下雨天还时常塌方。走在泥泞的路上，你帮我分析如何打开工作局面，建议我从修路做起。我来之后的头等大事，就是把这条路给弄好。在镇里的帮助支持下，这条路终于得到拓宽硬化，村民们从镇上回村的时间缩短到 20 分钟。现在，我喜欢徒步进村，踩在结实又平整的马路上，觉得很有成就感。

我还想到，你们下次来，我们一家人会一块沿着这条路回村，你的脸上也将充满着自豪。

你们一定能理解我这种心情，对吧？记得有很多次，我很晚才给你们打电话，那是因为村里那段时间太忙了，白天要弄我的“林沟乡村之声”，把林沟的新鲜事、老百姓爱听的戏曲、县里的新闻和国家大事做成广播节目，在村头的大喇叭上播放。晚上，我还要入户走访，了解村民最近牛养得怎么样、水龙头有没有冻住、家中病人身体有没有好转。不久前，当你从电视上看到：林沟村通过发展养殖产业，贫困户人均收入达 3800 元，实现了整村摘帽脱贫，我荣获 2018 年 S 省脱贫攻坚贡献奖的新闻后，高兴地第一时间给我电话，我仿佛看到了在电话那头比我还激动的你。

你们还记得村里的五保户周大爷吗？我带着你们去看过他。他 75 岁的年纪，家里就他一个人，身体也一直不好。有一次我们去他家，他问我几点了，盯着我的表一直看。抬头一看，才发现他家连个挂钟都没有。出门前，你把我的表摘下来送给他了。我记得周大爷一边摆手连声说不要，一边又露出羡慕的表情，这对我触动特别大。除了同情，还有深深的自责，我所在的村子，竟然还有人连看时间都是奢望。

从那之后，我更加努力工作，你们肯定能看得出来，因为我回家次数更少了。无数个夜晚，我给你们打电话，你低着声音对我说：“虎子已经睡了，明天再说吧。”

上个月，小虎子半夜高烧 40 摄氏度，严重到手脚抽搐。你一个人六神无主，慌乱中给我打电话，却没打通。无奈之下，你打 120 把孩子紧急送到医院。直到第二天，我才知道这个事，隔着电话，我都能感受到你的无助。

你知道，我本来是一个很爱说笑的人，但自从来了林沟，我变得像这个大山里的人一样内敛。借这个机会，我想给你们补上一句心里话，这是我一直欠你们的：“老婆、虎子，我非常对不起你们！”

4 年了，我的车去的时候是 4.8 万公里数，现在是 20 多万公里数。我习惯了蹲在村头吃碗简单的粉条和土豆烩菜，也习惯了坐在冬暖夏凉的窑洞里，和大家用当地话拉一拉家常，你觉得我“还沾（行）吗？”

小虎子期末考试的成绩不错，我挺高兴的。他一直吵着让我带他去长隆野生动物园玩，可我一直没有时间。等过完年，我就能回去了，那时，一定要在开学前带他出去转转，兑现一个父亲的承诺。

我想告诉你们：我爱你们，谢谢你们的理解和支持！

材料 2

30 多年前，刚结婚的陈霞和丈夫蜜月旅行，从老家霍县乘坐小巴车，在土路上颠簸了 3 个小时才到达安平市。住了一夜，第二天一早从安平市乘坐早晨 6 点的客车，晚上 8 点才到南京。

“现在，早上在家从容地吃完早饭，网上订个高铁票，‘滴滴’叫个车，30 分钟到安平站，再乘坐高铁 1 个半小时就可以赶到南京吃午饭了。”现已年近花甲的陈霞感慨道，“现在的年轻人度蜜月，没有到不了的远方。”

陈霞的感慨，引发了许多人的共鸣。广西的张健至今保留着一封 1986 年的家书。那年，他被上海市交通学校录取。张健的父亲在家书中用简单的几行字，道出了当时的“漫漫长路”：“我上月 26 日在南宁送你上车后，乘下午 4 点 22 分的火车到玉林下车……等待回县城的车，直到晚上 8 点半都没等到，后来搭一辆老乡的大货车回县里，半夜才到家。”

在张健求学期间，南宁至上海的直达特快列车每天仅有一趟，全程 42 个小时。“如此漫长的旅程，由于开窗透气，蒸汽机车飞扬的煤灰从开启的车窗飘入，让白衫变成黑衣。”如今，南宁与上海之间已有高铁、特快列车、快速列车开行，多个车次可供选择，最快的高铁车次全程只要 12 个小时。去年 8 月，张健从南宁出发回乡探望父亲，零距离换乘动车、班车，全程仅用 3 个小时。不仅是陆路交通，张健家乡人坐飞机也越来越方便了。前些年，玉林市和南宁之间的航线也开通了。

陈霞和张健的经历是我国交通大发展的一个缩影。

党的十八大后，中国铁路进入了新一轮的高速发展期。2016 年，铁路部门调整了列车运行图。新图安排开行旅客列车 3400 多对，其中动车组列车 2100 多对，普速列车 1200 多对。旅客列车比原来增加近 300 对，增加的部分向二、三线和中西部城市倾斜。截至 2017 年底，高铁营业里程 2.5 万公里，占世界高铁营业里程的三分之二；高速公路里程达 13.6 万公里，居世界之首；民用航空机场共 229 个，是改革开放初期的 3 倍……

让阳县自行车运动协会资深会员孙春想不到的是，几十年后，自行车竟然又成了人们喜欢的出行方式之一。孙春回忆说，在过去很长一段时间里，中国被外界称为“自行车王国”。能有一辆“永久”或“凤凰”牌自行车，不亚于现在的小汽车。后来，随着摩托车、电动车、汽车的兴起，自行车渐渐没落。近两年来，共享单车在各地兴起，解决了人们“出行最后一公里”的问题，自行车迎来了“新生”。与 40 年前不同的是，如今的自行车只是人们众多出行方式的选择之一。这个看似回到原点的出行方式，背后却是交通工具插上互联网翅膀后的又一次更新迭代。

“互联网+交通”正在满足人们个性化、多元化、便捷化的出行需求。买列车票再也不用到车站排队，在家里动动手指就可以实现；在很多城市旅游乘坐公交，手机 APP 可以实时告知公交的“行踪”和路况信息；想要打车，手机上网就可以约车……多地打造“城市交通大脑”，新技术带来的变革一直在继续，相关制度也在不断跟进。

对于每一个出行者来说，40 年巨变之后，“说走就走，路不再长”，已成为现实。

材料 3

蜿蜒盘旋的山路、生机盎然的苗木，时值初冬的 F 县罗坝村苗木种植基地，漫山的红枫、桂花和玉兰苗木让人心旷神怡。

有着 20 年苗木种植经验的老周，从自家 5 亩责任田起家，如今已经是邻里皆知的苗木种植大户。在他的示范带领下，周边村民纷纷斥资种树，投身到荒山种树的大潮中，全镇上万亩荒废的山丘地重新

披上绿衣裳。老周说：“当初是为了谋生养家，但种着种着，山绿了，环了，生态效益和社会效益接踵而至。”

F 县地貌以丘陵为主，传统作物的种植模式很难有起色，收成好的年景只能是解决温饱。

穷则思变，改革开放以来，F 县开始了规模绿化苗木种植，经过多年的发展壮大，全县苗木产业规模已逾 33 万亩。

老周说，从全国来看，F 县是数得上的老苗木产区，不仅品种多，而且规格全，有一整套苗木培育、种植、销售的队伍。仅他所在的罗坝村，苗木产业最兴盛的那些年，苗木经纪人就多达 200 人，当时的客户群不仅覆盖全国各地，有的苗木还走出国门，卖到意大利和韩国。在这之前，老周怎么也想不到，看上去并不起眼的苗木，市场竟有这么好：“大伙儿站在山包边就把买卖给做了。”

到了 2013 年，全国各地苗木种植纷纷兴起，市场供大于求的情况逐渐凸显。此外，随着城市化建设要求越来越高，市场需求已经不再是过去简单的绿化和美化，彩化和艺化苗木正成为主流。伴随而来的则是苗木行情整体下滑，价格下跌导致苗农收入也跟着大幅度减少。老周深有体会：“像从前那样的传统方式，很难再有市场。”

在 F 县苗木种植的几十年发展道路中，不少苗农走过弯路、吃过亏，其中最具代表性的难题就是，市场需要什么？苗农一窝蜂种植同一个品种，最后导致产品过剩。苗卖不出去不说，大量土地还被占用，最终只能忍痛当柴砍掉。

F 县苗木产业的转型升级迫在眉睫。“相比较过去小而全、品种多的状况，苗木种植的专业化、标准化和品牌化才是当下的发展方向。”县林业局李局长说。

“没有市场卖不出去的苗子，只有不符合市场需求的苗子。”李局长的话一针见血。在他看来，换个思维理解市场下滑，就是苗木产业结构的一个调整期，也是提升标准的过渡期。虽然行情不比从前，但标准化种植的苗木市场仍然存在，树冠统一的苗木还是供不应求。“要跟市场接上轨，不仅品种要好，树形要好，档次也要提高，只有符合市场需求的苗木才有出路。”

要转型，怎么转？难题摆在了作为传统苗木大县的 F 县面前。

“用过去的生态成果来发展旅游产业，形成‘绿色银行’，进一步增加苗木附加值。”在县委书记看来，这不失为一条打破僵局的路子。2015 年，F 县以规划引领乡村振兴，突出产业支撑，走出了一条一产、三产融合的发展路径。

产业兴才能乡村兴，经济强才能人气旺。“十八大以来，党中央提出新发展理念。产业兴旺是农业农村发展的物质基础，是促进农民脱贫增收、生活富裕的保障，也是汇聚人财物力支撑乡村振兴的原动力。”金书记的一席话，道出了苗木产业转型的必要性。

登上位于 F 县官亭林海的观景台，放眼望去，五彩斑斓的苗木尽收眼底，这里是国家生态公园，也是国家

4A 级旅游景区。6 万多亩的苗木基地辐射周边 5 个村，目前拥有各类精品苗木 100 余种。全县 7 个乡镇，通过这几年发展林苗两用林，不仅营造了良好的生态环境，同时也提高了土地资源利用率和产出率。

“环境美了，生态好了，游客来了，人气越来越旺，”看到官亭林海的变化，县外宣办王主任感慨道。这两年，举办的观花节、采摘节、旅游节，一天就来好几千人，通过一产带动搞活三产，从民间自发种植到引进企业入驻运营，如今的 F 县通过加大林业招商力度，引进了省内外 30 多家林业产业化龙头企业让当地百姓实实在在受惠。

先进的生产技术和市场为导向的发展理念，潜移默化地影响并改进了 F 县原有的苗木生产结构，标准生产、规模布局的工厂化育苗新模式正在逐渐形成，产品涵盖观赏绿化苗、经果林苗、用材苗、花卉、盆景和草坪地被等六大类 400 多个品种，年销售 7 亿多株，交易额 40 多亿元。

如今，苗农们尝到了转型发展的甜头。市场份额没少，赚到的钱更多。最为关键的是，通过产业结构及时调整，激发了苗农的种植热情，促进了苗木产业的发展。去年，老周所在的罗坝村人均收入就高达 26400 元。

材料 4

2018 年 4 月 22 日，在首届“数字中国”建设成果展览会上，青岛市民刘女士领取到了国家人社部签出的首张电子社保卡。在接下来的短短几个月里，电子社保卡迅速普及，丽水、福州、新余、九江、广州、南宁、海口等多地群众陆续申领到电子社保卡。

成都市民王女士得知这一消息后，马上掏出手机进行申领。“把社保卡‘放进’手机，只需几十秒，简单得很！比如，从支付宝里点击‘城市服务’，选择所在城市，通过‘刷脸’认证就行了。以后办理相关社保业务，忘带社保卡，用手机扫码也能办。”据了解，为让群众“少跑腿，好办事”，电子社保卡申领渠道丰富多元，不仅包含各地人社部门官方 APP、各地政务服务 APP，还有社保卡发卡银行 APP、支付宝、微信、平安一网通、云闪付等社会渠道 APP，持卡人可自愿选择申领渠道。

工作人员介绍，电子社保卡有两种表现形式，一是手机端显示电子社保卡二维码，用于信息系统识别人员身份、缴费结算、办理业务；二是手机端显示的与实体卡一致的电子社保卡信息，用于人工核对并办理业务。

目前，全国统一的电子社保卡已经在 26 个省份、230 个城市发放。随着一个又一个的城市被“点亮”，“电子社保卡地图”上星光熠熠，“一部智能机走天下”的梦想照进了更多人的日常生活之中。

“党的十八大明确提出了加快建立覆盖城乡居民的社会保障体系，十八大以来，社会保障工作的各个方面都在加紧推进，着眼群众需求，回应社会关切，不断简化优化办事流程，提升公共服务信息化水平，是移动互联网‘助力’人社服务的缩影。”工作人员说，“我们积极拥抱移动互联网、大数据和云计算，充分满足群众诉求，建立了全国社保卡服务平台，迎来了电子社保卡，开启了‘人社移动服务’新时代。”

电子社保卡以实体社保卡为基础，与实体社保卡“一一对应”，是社保卡线上应用的有效凭证，部分先行地区通过多项民生服务精准发力，让这张“无形卡”发挥出“大能量”。

南宁市将电子社保卡融入“智慧城市”建设，持卡人仅需提供电子社保卡二维码即可出入公园、图书馆、博物馆等市民公共场所，实现“一码通城”。宁夏自治区、西宁市、潮州市等地区结合电子社保卡开展医保移动支付相关业务，持卡人在药店展示电子社保卡二维码，便可就医购药，用卡体验大幅提升。青岛市推出“电子时间银行”这一创新应用，为志愿者提供长期可靠的记录管理和通存通兑功能，践行了社保“记录一生、保障一生、服务一生”的承诺。此外，还有更多城市通过电子社保卡开通了就医服务功能，就医时出示手机端电子社保卡，看病后不用排队就可直接线上缴费支付。

电子社保卡全面推进应用的同时，各地人社部门不断加强基础支撑平台建设、“互联网+人社”服务矩阵建设、社保卡金融功能应用、对外协同服务平台建设等。电子社保卡应用将在实体社保卡应用基础上，进一步发挥其身份认证、缴费结算、业务办理的重要作用。展望未来，查询社保权益记录、办理待遇资格认证、就医购药支付结算、办理参保缴费等功能也会相继上线，电子社保卡还将逐步嵌入到各地政务服务、智慧城市、金融服务等应用场景。

今年年初，福州市民曾女士因为流行性感冒来到药店，从走进药店，到付款完毕，只用不到十分钟。“以前忘带社保卡又急着买药就多花不少钱，现在，动动指尖，省时省心。”她告诉记者，领取电子社保卡以来，自己买药都是靠“扫码”，每次结算都很顺利，“在我的推荐下，电子社保卡已成为身边亲戚同事们的‘标配’。”

有关工作人员表示，电子社保卡以实体社保卡安全体系为基础，结合电子认证、人工智能等互联网安全技术手段，构建了网络与持卡人之间的有效连接，从而确保“实人、实名、实卡”。用电子社保卡在手机端查询信息、办理业务时，借助在线认证、密码验证、人脸识别、风险控制等多种认证方式，能够确保“是我办事”“是我查询”，不用担心被冒用、盗刷和信息泄露。

2018 年底，全国社保卡持卡人数超过 12 亿人，覆盖全国 88% 的人口，下一步，随着电子社保卡的推广普及，社保卡线上线下相融合的应用服务体系将全面建立，置身社保卡多元化服务生态圈中，持卡群众将获得更为广泛、细致、贴心的服务，尽享信息时代的“速度与温情”。

三、作答要求

1、“给定资料 1”讲述了李民在驻村工作期间得到了家人的理解和支持。请归纳这种理解和支持体现在哪些方面？（15 分）

要求：内容全面，简明准确，条理清晰，不超过 200 字。

2、请结合“给定资料 2”，谈谈对划线句子“40 年巨变之后，‘说走就走，路不再长’”的理解。（25

分)

要求：（1）紧扣资料，观点明确；（2）分析透彻，条理清晰；（3）不超过 300 字。

3、“给定资料 3”提到了 F 县在 2013 年发展苗木产业时遇到的困难，请谈谈 F 县是如何破解这一难题的？

(25 分)

要求：准确、全面、有条理，不超过 400 字。

4、假设你是某市人社部门的工作人员，需要进社区向群众推广电子社保卡。请根据“给定资料 4”，草拟一份介绍电子社保卡的宣传稿。（35 分）

要求：紧扣资料，内容完整，条理清晰，语言准确，字数在 500-600 字。

☛ 微信扫描二维码，关注“公务员考试挺简单”微信公众号，可获取更多公考经验。分享公考经验，还可获得现金奖励哈



微信公众号

☛ 手淘扫描淘宝店铺，可以购买省考、国考历年真题哦



淘宝店铺

2019年公务员多省联考《申论》真题（新疆乡镇卷）（解析）

来源：F

1、参考答案：

- 一、照顾家庭。独自照顾生病老人，承担家务。
- 二、抚养孩子。接送上学，辅导功课，提升成绩；独自应对孩子突发疾病，保证健康；陪伴玩耍。
- 三、精神上理解支持。包容理解交流时间少；作为党员，责任感强，有担当。
- 四、积极配合工作。主动探望，帮助开拓工作思路，陪伴探望困难群众。
- 五、给与物质支持。在扶贫工作中，不吝惜个人财物，主动赠送手表，改善群众生活。
- 六、共享工作成果。为我工作取得的成绩和荣誉自豪。

参考答案说明：本题分别从“照顾家庭”“抚养孩子”“精神上理解支持”“积极配合工作”“给与物质支持”“共享工作成果”六个方面介绍李民家人对他工作的理解和支持，并且将总结词前置，分类分条罗列，且每条要点间内容上无交叉。

第一步——审题

通过勾画题干关键词，明确题型，题目的主题、答题要素、材料范围和作答要求等。

“给定资料1”讲述了【本题需要重点阅读资料1】李民在驻村工作期间得到了家人的理解和支持。请归纳这种理解和支持体现在哪些方面【由“归纳……体现在哪些方面”可知本题单一题，值得注意的是：“归纳”提示作答时需要分类分条罗列要点】？（15分）

要求：内容全面，简明准确，条理清晰，不超过200字。

第二步——阅读资料，提取要点

资料1

段1：2015年，39岁的李民被派驻到大山深处的林沟村担任第一书记。今年春节，李民仍然驻在村里，“村里的事太多了，回不去。”怀着内疚的心情，李民给老婆和8岁的孩子虎子写了一封家信。以下就是这封家信。

段2：亲爱的老婆、孩子：

刚起个头，我竟然不知道从何说起。脑子里一闪而过的是4年前我出发到林沟村任第一书记，你们站在门口送我的场景，当时我对你们说：“离得也不远，就两百来公里路，我会经常回家的。”

【前两段介绍李民被派驻到大山深处的林沟村担任第一书记，并给老婆孩子写书信，为背景信息，并未出现与家人的理解和支持相关的内容，快速略读即可。】

段3：尽管我这么说，但我记得你眼中闪烁的泪花。我们都清楚地知道，两百多公里的距离，不可能经常回家。大多数时间，你将独自面对常年身体不好的老人、孩子上学接送和干不完的家务，况且还要工作。你说，我们都是党员，当国家需要时，只能上。这句话给我多少底气！

【（1）“你将独自面对……还要工作”可以看出李民家人对他的理解一方面是对家庭的照顾，体现在照顾老人；另一方面是对孩子的抚养，体现在接送其上学。由此，可进一步概括得到要点：①照顾家庭。独自照顾生病老人，承担家务；②抚养孩子，接送上学。（2）“我们都是党员……只能上”体现了李民家人对其精神上的支持和理解，有党员的责任和担当，概括可以得到要点：③精神上理解支持。作为党员，责任感强，有担当。】

段4：到村之后才发现，林沟是名声在外的贫困村，从镇上到村里还得近一个钟头的山路，且是那种勉强能通过一辆三轮车的土路。第二年春天，你们来看我，沟里漫山遍野的山花正长得疯狂，小虎子开心地追着蝴蝶跑。可他不知道，这是他爸要经常走过的路，碰上下雨天还时常塌方。走在泥泞的路上，你帮我分析如何打开工作局面，建议我从修路做起。我来之后的头等大事，就是把这条路给弄好。在镇里的帮助支持下，这条路终于得到拓宽硬化，村民们从镇上回村的时间缩短到20分钟。现在，我喜欢徒步进村，踩在结实又平整的马路上，觉得很有成就感。

【“第二年春天，你们来看我……帮我分析如何打开工作局面”可以看出李民家人对他的理解体现在对其工作的配合，通过主动到村看望，让他一心工作并帮助他拓宽思路。概括可得要点：④积极配合工作。主动探望，帮助开拓工作思路，陪伴探望困难群众。】

段5：我还想到，你们下次来，我们一家人会一块沿着这条路回村，你的脸上也将充满着自豪。

段6：你们一定能理解我这种心情，对吧？记得有很多次，我很晚才给你们打电话，那是因为村里那段时间太忙了，白天要弄我的“林沟乡村之声”，把林沟的新鲜事、老百姓爱听的戏曲、县里的新闻和国家大事做成广播节目，在村头的大喇叭上播放。晚上，我还要入户走访，了解村民最近牛养的怎么样、水龙头有没有冻住、家中病人身体有没有好转。不久前，当你从电视上看到：林沟村通过发展养殖产业，贫困户人均收入达3800元，实现了整村摘帽脱贫，我荣获2018年S省脱贫攻坚贡献奖的新闻后，高兴地第一时间给我电话，我仿佛看到了在电话那头比我还激动的你。

【（1）段5“你的脸上也将充满着自豪”及段6尾句“我仿佛看到了在电话那头比我还激动的你”体现了李民家人的支持和理解体现在与丈夫共享工作成果，为他取得的成绩自豪和激动，概括可得到要点：⑤共享工作成果。为我工作取得的成绩和荣誉自豪。（2）段6首句“你们一定能理解……太忙了”可以看出李民工作时间长，交流时间少，家人对他是理解的。概括可得到要点：⑥包容理解交流时间少。】

段 7：你们还记得村里的五保户周大爷吗？我带着你们去看过他。他 75 岁的年纪，家里就他一个人，身体也一直不好。有一次我们去他家，他问我几点了，盯着我的表一直看。抬头一看，才发现他家连个挂钟都没有。出门前，你把我的表摘下来送给他了。我记得周大爷一边摆手连声说不要，一边又露出羡慕的表情，这对我触动特别大。除了同情，还有深深的自责，我所在的村子，竟然还有人连看时间都是奢望。

【（1）“你们还记得村里的五保户周大爷吗？我带着你们去看过他”体现了李民家人对他工作上的支持，陪他看望困难群众，概括可得：⑦陪伴探望困难群众。（2）“出门前，你把我的表摘下来送给他了”通过回忆与妻子共同探望困难群众，妻子赠送表的事例可以看出李民家人对他的理解体现对其工作的支持，如在给五保户物质上帮助，不惜个人财物，因而概括可得到要点：⑧给与物质支持。在扶贫工作中，不吝惜个人财物，主动赠送手表，改善群众生活。】

段 8：从那之后，我更加努力工作，你们肯定能看得出来，因为我回家次数更少了。无数个夜晚，我给你们打电话，你低着声音对我说：“虎子已经睡了，明天再说吧。”

【本段依然在描述对丈夫工作时间长，交流时间少，无新的要点，可不重复出点。】

段 9：上个月，小虎子半夜高烧 40 摄氏度，严重到手脚抽搐。你一个人六神无主，慌乱中给我打电话，却没打通。无奈之下，你打 120 把孩子紧急送到医院。直到第二天，我才知道这个事，隔着电话，我都能感受到你的无助。

【“小虎子半夜高烧 40 摄氏度……紧急送到医院”从儿子生病，妻子慌忙中独自应对中，可以看出李民家人对他的理解和支持体现在对孩子的抚养，在无助中处理孩子的突发疾病，保证其健康，概括可得到要点：⑨独自应对孩子突发疾病，保证健康。】

段 10：你知道，我本来是一个很爱说笑的人，但自从来了林沟，我变得像这个大山里的人一样内敛。借这个机会，我想给你们补上一句心里话，这是我一直欠你们的：“老婆、虎子，我非常对不起你们！”

【本段表达了李民对家人的愧疚，无要点，略读即可。】

段 11：4 年了，我的车去的时候是 4.8 万公里数，现在是 20 多万公里数。我习惯了蹲在村头吃碗简单的粉条和土豆烩菜，也习惯了坐在冬暖夏凉的窑洞里，和大家用当地话拉一拉家常，你觉得我“还沾（行）吗？”

【本段描述了李民在村里工作的情形，无要点，略读即可。】

段 12：小虎子期末考试的成绩不错，我挺高兴的。他一直吵着让我带他去长隆野生动物园玩，可我一直没有时间。等过完年，我就能回去了。那时，一定要在开学前带他出去转转，兑现一个父亲的承诺。

【“小虎子期末考试的成绩不错”，说明家人对李民的理解和支持的体现在对孩子功课的辅导，概括可得到要点：⑩辅导功课，提升成绩。（2）“他一直吵着……可我一直没有时间”，从中可看出孩子平时的玩耍都是靠家人陪伴，这也是对李民的支持和理解的体现，因而可概括得到要点：⑪陪伴玩耍。】

段 13：我想告诉你们：我爱你们，谢谢你们的理解和支持！

【结尾表达心声和感谢，未出现家人对李民解和支持相关的内容，快速略读即可。】

第三步——按题目要求整理要点

【梳理各个要点，发现这些要点是“照顾家庭”“抚养孩子”“精神上理解支持”“积极配合工作”“给与物质支持”“共享工作成果”六个方面的体现，可将总结词前置，分类撰写。】

【要点①属于照顾家庭方面的体现】一、照顾家庭。独自照顾生病老人，承担家务。

【要点②⑧⑩⑪属于抚养孩子方面的体现】二、抚养孩子。接送上学，辅导功课，提升成绩；独自应对孩子突发疾病，保证健康；陪伴玩耍。

【要点③⑥属于精神方面的体现】三、精神上理解支持。包容理解交流时间少；作为党员，责任感强，有担当。

【要点④⑦属于积极配合工作方面的体现】积极配合工作。主动探望，帮助开拓工作思路，陪伴探望困难群众。

【要点⑧属于物质支持方面的体现】给与物质支持。在扶贫工作中，不吝惜个人财物，主动赠送手表，改善群众生活。

【要点⑤属于积极配合工作方面的体现】共享工作成果。为我工作取得的成绩和荣誉自豪。

2、参考答案：

一、这句话的意思是改革开放 40 年，交通发展满足人们个性化、多元化、便捷化的出行需求。

二、以前交通方式单一，道路设施不完善，车次少，出行时间长，出行环境差。

三、如今出行方便快捷。具体表现在：1. 出行方式多样：可以采用火车、汽车、飞机、共享单车等方式。2. 时间灵活：汽车约车，火车车次增加，零距离换乘，时间缩短。3. 覆盖面广：高铁和机场线路增多，高铁线路和高速公路里程增加，机场增多，向二三线和中西部城市倾斜。4. 技术制度变革：“互联网+交通”带来人性化服务和体验；在线购票，实时跟踪车辆信息和路况，网络约车，共享单车解决最后一公里问题。

参考答案说明：思路方面，本参考答案按照词句解释题“释义+分析相关要素+总结评价”的一般答题思路展开。内容方面，本参考答案先对“40 年巨变之后，‘说走就走，路不再长’”的含义进行了解释；“分析相关要素”部分先分析了改革开放前出行不便方面的表现，接着分析了改革开放后出行便利方面的表现。词句表达方面，本答案加上了“以前”“如今”等表时间逻辑的词，增强了答案的逻辑性。

第一步——审题

通过勾画题干关键词，明确题型、题目的主题、答题要素、材料范围和作答要求等。

请结合“给定资料2”【本题只需要看资料2】，谈谈对划线句子“40年巨变之后，‘说走就走，路不再长’”的理解。【“谈谈对……理解”提示题型是综合题中的词句解释题。一般答题思路是：释义（解释这句话的含义）+分析（相关要素：一般包括问题、影响、原因等）+总结评价（一般是对策），但并非适用于所有题目，可根据材料状况进行适当调整。注意把握关键词来理解句子：一是“40年巨变之后”可能指的是改革开放四十年后发生巨变，那么改革开放之前可能会存在一些问题；二是说走就走，路不再长。可能指的是人们走的方便自由，路途较短或者速度较快。】（20分）

第二步——阅读资料，提取要点

资料2：

段1：30多年前，刚结婚的陈霞和丈夫蜜月旅行，从老家霍县乘坐小巴车，在土路上颠簸了3个小时才到达安平市。住了一夜，第二天一早从安平市乘坐早晨6点的客车，晚上8点才到南京。

【“土路上”“坐早晨6点的客车，晚上8点才到南京”说明改革开放初期，道路状况差，旅途漫长。可得出要点：①道路设施不完善，出行时间长。】

段2：“现在，早上在家从容地吃完早饭，网上订个高铁票，‘滴滴’叫个车，30分钟到安平站，再乘坐高铁1个半小时就可以赶到南京吃午饭了。”现已年近花甲的陈霞感慨道，“现在的年轻人度蜜月，没有到不了的远方。”

【第二段与第一段形成对比，“网上订个高铁票，‘滴滴’叫个车，30分钟到安平站，再乘坐高铁1个半小时就可以赶到南京吃午饭了”，说明改革开放后我们出行方式发生了改变，可以乘坐高铁、汽车。由此可以得出要点：②出行方式多样，可以采用火车、汽车出行。③出行时间灵活：汽车约车，时间缩短。】

段3：陈霞的感慨，引发了许多人的共鸣。广西的张健至今保留着一封1986年的家书。那年，他被上海市交通学校录取。张健的父亲在家书中用简单的几行字，道出了当时的“漫漫长路”：“我上月26日在南宁送你上车后，乘下午4点22分的火车到玉林下车……等待回县城的车，直到晚上8点半都没等到，后来搭一辆老乡的大货车回县里，半夜才到家。”

【“直到晚上8点半都没等到”说明等车时间长，回县城的车太少，没有其他交通工具。由此可得出要点：④车次少，交通方式单一。】

段4：在张健求学期间，南宁至上海的直达特快列车每天仅有一趟，全程42个小时。“如此漫长的旅程，由于开窗透气，蒸汽机车飞扬的煤灰从开启的车窗飘入，让白衫变成黑衣。”如今，南宁与上海之间已有高铁、特快列车、快速列车开行，多个车次可供选择，最快的高铁车次全程只要12个小时。去年8月，张健从南宁出发回乡探望父亲，零距离换乘动车、班车，全程仅用3个小时。不仅是陆路交通，张健家乡人坐飞机也越来越方便了。前些年，玉林市和南宁之间的航线也开通了。

【（1）“每天仅有一趟，全程42个小时”反应车次少，耗时长，与上文重复。（2）“让白衫变成黑衣”说明出行环境有问题。由此可得出要点：⑤出行环境差。（3）“多个车次可供选择，最快的高铁车次全程只要12个小时”“零距离换乘动车、班车，全程仅用3个小时”“玉林市和南宁之间的航线也开通了”说明现在火车车次增加，航线开通，动车通车。由此可得出要点：⑥出行方式多样，可以采用火车、飞机等出行方式。⑦时间灵活：火车车次增加，零距离换乘，时间缩短。】

段5：陈霞和张健的经历是我国交通大发展的一个缩影。

段6：党的十八大后，中国铁路进入了新一轮的高速发展期。2016年，铁路部门调整了列车运行图。新图安排开行旅客列车3400多对，其中动车组列车2100多对，普速列车1200多对。旅客列车比原来增加近300对，增加的部分向二、三线和中西部城市倾斜。截至2017年底，高铁营业里程2.5万公里，占世界高铁营业里程的三分之二；高速公路里程达13.6万公里，居世界之首；民用航空机场共229个，是改革开放初期的3倍……

【（1）“旅客列车比原来增加近300对”提示火车车次增加，与前文重复。（2）“增加的部分向二、三线和中西部城市倾斜”“里程2.5万公里”“民用航空机场共229个”说明我国交通网络日益发达，覆盖面越来越广。由此得出要点：⑧交通覆盖面广：高铁和机场线路增多，高铁线路和高速公路里程增加，机场增多，向二三线和中西部城市倾斜。】

段7：让阳县自行车运动协会资深会员孙春想不到的是，几十年后，自行车竟然又成了人们喜欢的出行方式之一。孙春回忆说，在过去很长一段时间里，中国被外界称为“自行车王国”。能有一辆“永久”或“凤凰”牌自行车，不亚于现在的小汽车。后来，随着摩托车、电动车、汽车的兴起，自行车渐渐没落。近两年来，共享单车在各地兴起，解决了人们“出行最后一公里”的问题，自行车迎来了“新生”。与40年前不同的是，如今的自行车只是人们众多出行方式的选择之一。这个看似回到原点的出行方式，背后却是交通工具插上互联网翅膀后的又一次更新迭代。

【（1）“共享单车在各地兴起，解决了人们“出行最后一公里”说明共享单车使出行方式有了新的选择，由此得出要点：⑨出行方式多样，可以采用共享单车出行。（2）“共享单车”“交通工具插上互联网翅膀后的又一次更新迭代”表明共享单车体现了互联网技术使交通工具发生的变革，由此可得出要点：⑩技术变革，共享单车解决最后一公里问题。】

段8：“互联网+交通”正在满足人们个性化、多元化、便捷化的出行需求。买列车票再也不用到车站排

队,在家里动动手指就可以实现;在很多城市旅游乘坐公交,手机APP可以实时告知公交的“行踪”和路况信息;想要打车,手机上网就可以约车……多地打造“城市交通大脑”,新技术带来的变革一直在继续,相关制度也在不断跟进。

【(1)通过阅读资料可知:改革开放以来人们出行更加自由方便,方式多样,耗时更短。可从“正在满足人们个性化、多元化、便捷化的出行需求”中得出要点:⑪交通发展满足人们个性化、多元化、便捷化的出行需求。作为“说走就走,路不再长”的解释。(2)“互联网+交通”“动动手指”“手机APP可以实时告知公交的‘行踪’和路况信息”“手机上网就可以约车”“新技术带来的变革一直在继续,相关制度也在不断跟进”,提示出互联网技术在交通中的运用,给人们更人性化的服务和体验,带来技术的变革。从中可得出要点:⑫技术制度变革。“互联网+交通”带来人性化服务和体验;在线购票,实时跟踪车辆信息和路况,网络约车。】

段9:对于每一个出行者来说,40年巨变之后,“说走就走,路不再长”,已成为现实。

第三步——按题目要求整理要点

【回扣题目,注意满足题目要求。将要点按相同答题要素合并,再按照词句解释类题型的答题思路:释义(解释句子含义)+分析(相关要素:一般包括问题、意义等)+总结评价(一般是对策)整理组织要点。注意:材料中几乎没有提到对策,主要谈论的是改革开放前人们出行的不便以及改革开放后的便捷,因此对策部分可以不写,按照材料逻辑整理要点,优化完善,得出答案。】

一、释义:

这句话的意思是改革开放40年,交通发展满足人们个性化、多元化、便捷化的出行需求。【通过要点⑪可知“说走就走,路不再长”是指改革开放以来,人们出行更加自由方便,用材料中的解释就是:交通发展满足人们个性化,多元化,便捷化的出行需求。】

二、分析:

过去的问题:

以前交通方式单一,道路设施不完善,车次少,出行时间长,出行环境差【要点①④⑤】。

现在的便捷:

如今出行方便快捷。具体表现在:1.出行方式多样:可以采用火车、汽车、飞机、共享单车等方式【要点②⑥⑨】。2.时间灵活:汽车约车,火车车次增加,零距离换乘,时间缩短【要点③⑦】。3.覆盖广:高铁和机场线路增多,高铁线路和高速公路里程增加,机场增多,向二三线和中西部城市倾斜【要点⑧】。4.技术制度变革:“互联网+交通”带来人性化服务和体验;在线购票,实时跟踪车辆信息和路况,网络约车,共享单车解决最后一公里问题【要点⑩⑫】。

3、参考答案:

一、调整产业结构。1.提升标准。跟市场接轨,种植品种好,树形好,档次高的苗木,满足差异化、个性化需求;2.苗木种植专业化、标准化、品牌化。

二、促进融合发展。1.建立苗木生产基地,种植精品苗木,发展林苗两用林,建设国家生态公园,建立景区;2.利用生态充分发展旅游业,形成绿色银行,增加苗木附加值;3.举办各类活动,吸引游客;4.制定规划,突出产业支撑。

三、加大招商力度。1.引进省内外林业产业化龙头企业入驻运营,带来先进生产技术和市场为导向的发展理念;2.改变苗木生产结构,形成标准生产、规模布局的工厂化育苗模式,丰富产品种类。

参考答案说明:答案从“调整产业结构”“促进融合发展”“加大招商力度”等不同方面将对策进行了分条撰写。各条要点之间在内容上是并列关系。

第一步审题

通过勾画题干关键词,明确题型、题目的主题、答题要素、材料范围和作答要求等。

“给定资料3”【提示只需阅读资料3】提到了F县在2013年发展苗木产业时遇到的困难,请谈谈F县是如何破解这一难题的【由“如何破解……难题”可知本题为单一题,需围绕着“F县在2013年发展苗木产业遇到的困难”寻找“对策”这一要素,阅读材料时可重点关注表对策的标志词所引导的句子】?(25分)

要求:准确、全面、有条理,不超过400字。

第二步阅读资料,提取要点

资料3

段1:蜿蜒盘旋的山路、生机盎然的苗木,时值初冬的F县罗坝村苗木种植基地,漫山的红枫、桂花和玉兰苗木让人心旷神怡。

【本段介绍种植基地景致。属于背景性资料,快速略读。】

段2:有着20年苗木种植经验的老周,从自家5亩责任田起家,如今已经是邻里皆知的苗木种植大户。在他的示范带领下,周边村民纷纷斥资种树,投身到荒山种树的大潮中,全镇上万亩荒废的山丘地重新披上绿衣裳。老周说:“当初是为了谋生养家,但种着种着,山绿了,环境好了,生态效益和社会效益接踵而至。”

【本段主要介绍了F县做法取得成效,没有涉及难题的破解对策,属于背景性资料,快速略读。】

段3:F县地貌以丘陵为主,传统作物的种植模式很难有起色,收成好的年景只能解决温饱。穷则思变,改革开放以来,F县开始了规模绿化苗木种植,经过多年的发展壮大,全县苗木产业规模已逾33万亩。

段4:老周说,从全国来看,F县是数得上的老苗木产区,不仅品种多,而且规格全,有一整套苗木培育、

种植、销售的队伍。仅他所在的罗坝村，苗木产业最兴盛的那些年，苗木经纪人就多达 200 人。当时的客户群不仅覆盖全国各地，有的苗木还走出国门，卖到意大利和韩国。在这之前，老周怎么也想不到，看上去并不起眼的苗木，市场竟有这么好：“大伙儿站在山包边就把买卖给做了。”

〔段 3-段 4 主要介绍了改革开放以来 F 县开始发展绿化苗木种植，以及取得的成效，没有出现难题的破解对策，属于背景性资料，快速略读。〕

段 5：到 2013 年，全国各地苗木种植纷纷兴起，市场供大于求的情况逐渐凸显。此外，随着城市化建设要求越来越高，市场需求已经不再是过去简单的绿化和美化，彩化和艺化苗木正成为主流。伴随而来的则是苗木行情整体下滑，价格下跌导致苗农收入也跟着大幅度减少。老周深有体会：“像从前那样的传统方式，很难再有市场。”

段 6：在 F 县苗木种植的几十年发展道路中，不少苗农走过弯路、吃过亏，其中最具代表性的难题就是，市场需要什么？苗农一窝蜂种植同一个品种，最后导致产品过剩。苗卖不出去不说，大量土地还被占用，最终只能忍痛当柴砍掉。

〔段 5-段 6 介绍了 2013 年发展苗木产业时遇到的困难，主要是：市场供大于求，不符合市场需求，跟不上彩化和艺化的市场主流，行情下滑，价格下跌，收入下降，占用土地，浪费资源等。但没有出现破解难题的对策，略读即可。〕

段 7：F 县苗木产业的转型升级迫在眉睫。“相比较过去小而全、品种多的状况，苗木种植的专业化、标准化和品牌化才是当下的发展方向。”县林业局李局长说。

段 8：“没有市场卖不出去的苗子，只有不符合市场需求的苗子。”李局长的话一针见血。在他看来，换个思维理解市场下滑，就是苗木产业结构的一个调整期，也是提升标准的过渡期。虽然行情不比从前，但标准化种植的苗木市场仍然存在，树冠统一的苗木还是供不应求。“要跟市场接上轨，不仅品种要好，树形要好，档次也要提高，只有符合市场需求的苗木才有出路。”

〔(1) 段首句“转型升级迫在眉睫”指出了 F 县苗木产业发展的对策：①产业转型升级。(2)“专业化、标准化和品牌化才是……发展方向”提示对策，表述规范，可直接摘抄出要点：②苗木种植专业化、标准化、品牌化。(3) 由李局长的观点“换个思维理解市场下滑，就是苗木产业结构的一个调整期，也是提升标准的过渡期”，可摘抄出对策：③调整产业结构，提升标准。(4) 由“要跟市场接上轨……符合市场需求的苗木才有出路”提示对策，强调要满足市场上不同需求，可得出要点：④跟市场接轨，种植品种好、树形好、档次高的苗木，满足差异化、个性化需求。〕

段 9：要转型，怎么转？难题摆在了作为传统苗木大县的 F 县面前。“用过去的生态成果来发展旅游产业，形成‘绿色银行’，进一步增加苗木附加值。”在县委书记看来，这不失为一条打破僵局的路子。2015 年，F 县以规划引领乡村振兴，突出产业支撑，走出了一条一产、三产融合的发展路径。

〔段 9 提出我们该如何转型的问题，阅读段 9 的内容发现对策，(1)“发展……”“形成……”“增加……”提示对策，从其所在的句子可直接摘抄出要点：⑤利用生态充分发展旅游业，形成绿色银行，增加苗木附加值。〕

(2)“引领……”“突出……”“走出了……的发展路径”提示对策，从其所在的句子可概括出要点：⑥促进融合发展。制定规划，突出产业支撑。〕

段 10：产业兴才能乡村兴，经济强才能人气旺。“十八大以来，党中央提出新发展理念。产业兴旺是农业农村发展的物质基础，是促进农民脱贫增收、生活富裕的保障，也是汇聚人财物力支撑乡村振兴的原动力。”金书记的一席话，道出了苗木产业转型的必要性。

〔本段通过金书记的话再次强调了产业转型的必要性，要点重复，不再赘述。〕

段 11：登上位于 F 县官亭林海的观景台，放眼望去，五彩斑斓的苗木尽收眼底，这里是国家生态公园，也是国家 4A 级旅游景区。6 万多亩的苗木基地辐射周边 5 个村，目前拥有各类精品苗木 100 余种。全县 7 个乡镇，通过这几年发展林苗两用林，不仅营造了良好的生态环境，同时也提高了土地资源利用率和产出率。

〔(1) 由段首句“……是国家生态公园，也是国家 4A 级旅游景区”可知 F 县将种植的苗木建立了生态公园和景区，由此可摘抄出对策：⑦建设国家生态公园，建立景区。(2)“辐射……”“拥有……”“发展……”提示对策，阅读其所在的句子，从“6 万多亩的苗木基地辐射周边 5 个村，目前拥有各类精品苗木 100 余种”中可摘抄出对策：⑧建立苗木生产基地，种植精品苗木。“发展林苗两用林”表述规范，可直接摘抄出对策：⑨发展林苗两用林。〕

段 12：“环境美了，生态好了，游客来了，人气越来越旺。”看到官亭林海的变化，县外宣办王主任感慨道。这两年，举办的观花节、采摘节、旅游节，一天就来好几千人，通过一产带动搞活三产，从民间自发种植到引进企业入驻运营，如今的 F 县通过加大林业招商力度，引进了省内外 30 多家林业产业化龙头企业让当地百姓实实在在受惠。

〔(1)“举办……”提示对策，阅读其所在的句子可知，F 县通过举办各类活动，来吸引游客，由此可概括出对策：⑩举办各类活动，吸引游客。(2)“加大……”“引进……”提示对策，从其所在句子中可直接摘抄出要点：⑪加大招商力度，引进省内外林业产业化龙头企业入驻运营。〕

段 13：先进的生产技术和市场为导向的发展理念，潜移默化地影响并改进了 F 县原有的苗木生产结构，标准生产、规模布局的工厂化育苗新模式正在逐渐形成，产品涵盖观赏绿化苗、经果林苗、用材苗、花卉、盆景和草坪地被等六大类 400 多个品种，年销售 7 亿多株，交易额 40 多亿元。

【“先进的生产技术和市场为导向的发展理念……生产结构……工厂化育苗新模式正在逐渐形成……等六大类 400 多个品种”提示对策，其中“产品涵盖……等六大类 400 多个品种”可概括为“丰富产品种类”，由此可得出要点：⑫带来先进生产技术和市场为导向的发展理念，改变苗木生产结构，形成标准生产、规模布局的工厂化育苗模式，丰富产品种类。】

段 14：如今，苗农们尝到了转型发展的甜头。市场份额没少，赚到的钱更多。最为关键的是，通过产业结构及时调整，激发了苗农的种植热情，促进了苗木产业的发展。去年，老周所在的罗坝村人均收入就高达 26400 元。

【本段讲述了通过产业结构的调整，促进了苗木产业的发展，再次强调调整产业结构的重要性，要点重复，不再赘述。】

第三步按题目要求整理要点

【回扣题目，注意满足题目要求。本题要求针对 F 县在 2013 年发展苗木产业时遭遇的问题，找出破解对策，可按照材料逻辑对要点进行分条罗列。】

【要点①②③④讲的是调整产业结构方面的对策】一、调整产业结构。1. 提升标准。跟市场接轨，种植品种好，树形好，档次高的苗木，满足差异化、个性化需求；2. 苗木种植专业化、标准化、品牌化。

【要点⑤⑥⑦⑧⑨⑩讲的是促进产业融合发展方面的对策】二、促进融合发展。1. 建立苗木生产基地，种植精品苗木，发展林苗两用林，建设国家生态公园，建立景区；2. 利用生态充分发展旅游业，形成绿色银行，增加苗木附加值；3. 举办各类活动，吸引游客；4. 制定规划，突出产业支撑。

【要点⑪⑫讲的是加大招商力度方面的对策】三、加大招商力度。1. 引进省内外林业产业化龙头企业入驻运营，带来先进生产技术和市场为导向的发展理念；2. 改变苗木生产结构，形成标准生产、规模布局的工厂化育苗模式，丰富产品种类。

4、参考答案：

办理电子社保卡，助推生活智能化

各位居民朋友：

电子社保卡由人社部签发，与实体社保卡对应，是社保卡线上应用的有效凭证，它着眼群众需求，回应社会关切，是简化流程，提升公共服务水平的体现，主要优点有：

一、全国统一，用途广泛。已在 26 个省份、230 个城市发放，让“一部智能机走天下”成为现实。

二、表现形式多元化。手机端显示电子社保卡二维码和社保卡信息。

三、功能智慧化。融入智慧城市，实现“一码通城”；开展医保移动支付，扫码就医购药，省时省心；利用“电子时间银行”应用提供记录管理和通存通兑功能；未来还会有更多功能和应用场景，通过平台建设，进一步发挥其身份认证、缴费结算、业务办理作用。

四、申领方式便捷化、多元化。手机申领，刷脸认证；可通过官方 APP 和支付宝等渠道申领。

五、信息保障安全化。将实体卡安全体系和互联网安全技术手段结合，采用多种认证方式，不用担心被冒用、盗刷和信息泄露。

随着电子社保卡的推广普及，线上线下相融合的应用服务体系将全面建立，持卡群众将获得更为广泛、细致、贴心的服务，办理即可尽享信息时代的“速度与温情”。

XX 市人社局

XXXX 年 XX 月 XX 日

参考答案说明：（1）格式方面，本参考答案写到了“标题”“称谓”“正文”“落款”。（2）正文部分，一方面从内容来看，围绕着“推广电子社保卡”这一主题，本参考答案的开头写到了“与实体社保卡对应”“着眼群众需求”“回应社会关切”等；主体部分从“全国统一，用途广泛”“表现形式多元化”“功能智慧化”“申领方式便捷化、多元化”“信息保障安全化”等几个方面给出了电子社保卡的优点。另一方面，形式上，本参考答案做到了分段、分条撰写，整体上条理较为清晰。

第一步——审题

通过勾画题干关键点，明确题型、题目的主题、答题要素、资料范围和要求等。

假设你是某市人社部门的工作人员，需要进社区向群众推广电子社保卡【①本题主题是“推广电子社保卡”，通过“向群众推广”可知，本题重点提炼电子社保卡的意义、优点等】。请根据“给定资料 4”【只需阅读资料 4】，草拟一份介绍电子社保卡的宣传稿【本题是公文题。宣传稿的格式一般为：标题+称谓+正文+落款组成。正文部分的答题思路可为：开头（简单叙述背景，引出主体内容）+主体（重点阐述电子社保卡的优点）+结尾】。（35 分）

要求：紧扣资料，内容完整，条理清晰，语言准确，字数在 500-600 字。

第二步——阅读资料，提取要点

资料 4

段 1：2018 年 4 月 22 日，在首届“数字中国”建设成果展览会上，青岛市民刘女士领取到了国家人社部签出的首张电子社保卡。在接下来的短短几个月里，电子社保卡迅速普及，丽水、福州、新余、九江、广州、南宁、海口等多地群众陆续申领到电子社保卡。

【通过刘女士的案例可以得出电子社保卡的基本情况，它是由国家人社部签发，可作为背景信息写在开头，

可摘抄出要点: ①电子社保卡由人社部签发。】

段2: 成都市民王女士得知这一消息后,马上掏出手机进行申领。“把社保卡‘放进’手机,只需几十秒,简单的很!比如,从支付宝里点击‘城市服务’,选择所在城市,通过‘刷脸’认证就行了。以后办理相关社保业务,忘带社保卡,用手机扫码也能办。”据了解,为让群众“少跑腿,好办事”,电子社保卡申领渠道丰富多元,不仅包含各地人社部门官方APP、各地政务服务APP,还有社保卡发卡银行APP、支付宝、微信、平安一账通、云闪付等社会渠道APP,持卡人可自愿选择申领渠道。

〔(1)从王女士的观点中可知,电子社保卡申领可以采用手机申领、刷脸认证的方式,“只需几十秒,简单得很”表意积极,说明电子社保卡具有便捷化的优点,可得出要点: ②申领方式便捷化。手机申领,刷脸认证。(2)“电子社保卡申领渠道丰富多元,不仅……,还有……”表意积极,说明申领方式多元,可摘抄出要点: ③申领方式多元化。可通过官方APP和支付宝等渠道申领。〕

段3: 工作人员介绍,电子社保卡有两种表现形式,一是手机端显示电子社保卡二维码,用于信息系统识别人员身份、缴费结算、办理业务;二是手机端显示的与实体卡一致的电子社保卡信息,用于人工核对并办理业务。

〔“电子社保卡有两种表现形式”,说明电子社保卡的表现形式不再单一,同样是电子社保卡的优点,可以写在宣传稿正文部分,可得出要点: ④表现形式多元化。手机端显示电子社保卡二维码和社保卡信息。〕

段4: 目前,全国统一的电子社保卡已经在26个省份、230个城市发放。随着一个又一个的城市被“点亮”,“电子社保卡地图”上星光熠熠,“一部智能机走天下”的梦想照进了更多人的日常生活之中。

〔“目前,全国统一的电子社保卡已经在26个省份、230个城市发放”“‘一部智能机走天下’的梦想照进了更多人的日常生活之中”,说明电子社保卡有覆盖面广、用途广泛的优点。可以写在宣传稿的正文部分,总结以上内容,可得出要点: ⑤全国统一,用途广泛。已在26个省份、230个城市发放,让“一部智能机走天下”成为现实。〕

段5: “党的十八大明确提出了加快建立覆盖城乡居民的社会保障体系,十八大以来,社会保障工作的各个方面都在加紧推进,着眼群众需求,回应社会关切,不断简化优化办事流程,提升公共服务信息化水平,是移动互联网‘助力’人社服务的缩影。”工作人员说,“我们积极拥抱移动互联网、大数据和云计算,充分满足群众诉求,建立了全国社保卡服务平台,迎来了电子社保卡,开启了‘人社移动服务’新时代。”

〔“着眼群众需求,回应社会关切,简化流程,提升公共服务水平”提示电子社保卡带来的意义,可写在宣传稿的开头,可摘抄出要点: ⑥电子社保卡着眼群众需求,回应社会关切,是简化流程,提升公共服务水平的体现。〕

段6: 电子社保卡以实体社保卡为基础,与实体社保卡“一一对应”,是社保卡线上应用的有效凭证,部分先行地区通过多项民生服务精准发力,让这张“无形卡”发挥出“大能量”。

〔“电子社保卡是与实体社保卡一一对应的,是线上应用的有效凭证”,是对电子社保卡的客观介绍,可作为背景写在宣传稿的开头,可摘抄出要点: ⑦电子社保卡与实体社保卡对应,是社保卡线上应用的有效凭证。〕

段7: 南宁市将电子社保卡融入“智慧城市”建设,持卡人仅需提供电子社保卡二维码即可出入公园、图书馆、博物馆等市民公共场所,实现“一码通城”。宁夏自治区、西宁市、潮州市等地区结合电子社保卡开展医保移动支付相关业务,持卡人在药店出示电子社保卡二维码,便可就医购药,用卡体验大幅提升。青岛市推出“电子时间银行”这一创新应用,为志愿者提供长期可靠的记录管理和通存通兑功能,践行了社保“记录一生、保障一生、服务一生”的承诺。此外,还有更多城市通过电子社保卡开通了就医服务功能,就医时出示手机端电子社保卡,看病后不用排队就可直接线上缴费支付。

〔“融入……”“即可……”“便可……”“提供……功能”“开通……功能”提示电子社保卡的功能,从其所在句子中,可摘抄出要点: ⑧融入智慧城市,实现“一码通城”;开展医保移动支付,扫码就医购药;利用“电子时间银行”应用提供记录管理和通存通兑功能。〕

段8: 电子社保卡全面推进应用的同时,各地人社部门不断加强基础支撑平台建设、“互联网+人社”服务矩阵建设、社保卡金融功能应用、对外协同服务平台建设等。电子社保卡应用将在实体社保卡应用基础上,进一步发挥其身份认证、缴费结算、业务办理的重要作用。展望未来,查询社保权益记录、办理待遇资格认证、就医购药支付结算、办理参保缴费等功能也会相继上线,电子社保卡还将逐步嵌入到各地政务服务、智慧城市、金融服务等应用场景。

〔“作用”提示电子社保卡的功能。(1)“发挥其身份认证,缴费结算、业务办理的重要作用”强调电子社保卡在完善平台建设后的好处,可摘抄出要点: ⑨通过平台建设,进一步发挥其身份认证、缴费结算、业务办理作用。(2)从“查询社保权益记录、办理待遇资格认证、就医购药支付结算、办理参保缴费等功能也会相继上线”中摘抄出答案要点: ⑩未来还会有更多功能和应用场景。〕

段9: 今年年初,福州市民曾女士因为流行性感冒来到药店,从走进药店,到付款完毕,只用不到十分钟。“以前忘带社保卡又急着买药就多花不少钱,现在,动动指尖,省时省心。”她告诉记者,领取电子社保卡以来,自己买药都是靠“扫码”,每次结算都很顺利,“在我的推荐下,电子社保卡已成为身边亲戚同事们的‘标配’。”

〔“动动指尖,省时省心”提示电子社保卡的功能优点,可摘抄出要点: ⑪省时省心。〕

段10: 有关工作人员表示,电子社保卡以实体社保卡安全体系为基础,结合电子认证、人工智能等互联

网安全技术手段，构建了网络与持卡人之间的有效连接，从而确保“实人、实名、实卡”。用电子社保卡在手机端查询信息、办理业务时，借助在线认证、密码验证、人脸识别、风险控制等多种认证方式，能够确保“是我办事”“是我查询”，不用担心被冒用、查询和信息泄露。

【“电子社保卡以实体社保卡安全体系为基础”“不用担心被冒用、查询和信息泄露”提示安全保障方面的优点。一方面实体卡安全体系与互联网安全技术手段相结合，另一方面采取多种认证的方式，可得出要点：**⑫信息保障安全化**。将实体卡安全体系和互联网安全技术手段结合，采用多种认证方式，不用担心被冒用、盗刷和信息泄露。】

段 11：2018年底，全国社保卡持卡人数超过12亿人，覆盖全国88%的人口。下一步，随着电子社保卡的推广普及，社保卡线上线下相融合的应用服务体系将全面建立，置身社保卡多元化服务生态圈中，持卡群众将获得更为广泛、细致、贴心的服务，尽享信息时代的“速度与温情”。

【“下一步……”“尽享……”提示电子社保卡的意义，且较为抽象，可作为宣传稿的结尾，起到呼吁号召的作用，可摘抄出答案要点：**⑬随着电子社保卡的推广普及，线上线下相融合的应用服务体系将全面建立，持卡群众将获得更为广泛、细致，贴心的服务，办理即可尽享信息时代的“速度与温情”。**】

第三步——整理要点，确立答案结构

按题目要求整理要点

【回扣题干，按照答题思路“标题+正文（开头+主体内容：“电子社保卡的背景、意义和电子社保卡的主要优点”+结尾：总结电子社保卡的全方位服务。）整理要点，适当添加引导语、逻辑关联词，形成答案。】

标题：办理电子社保卡，助推生活智能化。【标题一般写法是关于+主题+的+文种。结合“推广电子社保卡”的这一主题，可拟定标题为：关于推广电子社保卡的宣传稿。此外，宣传类公文可以直接将事由作为标题，可拟定标题为：办理电子社保卡，助推生活智能化。】

称谓：各位居民朋友。【称谓一般在题干和材料中会有明显的提示。由题干中“向群众推广电子社保卡”可知发文对象是居民朋友，因此可将称谓写成：各位居民朋友。】

正文：

【要点①⑥⑦简单叙述铺垫，引出主体内容】电子社保卡由人社部签发，与实体社保卡对应，是社保卡线上应用的有效凭证，它着眼群众需求，回应社会关切，是简化流程，提升公共服务水平的体现，主要优点有：

【要点⑤主要介绍了电子社保卡使用范围方面的优点。可提炼出总括词并前置：“全国统一，用途广泛”】**一、全国统一，用途广泛。**已在26个省份、230个城市发放，让“一部智能机走天下”成为现实。

【要点④主要介绍了电子社保卡表现形式方面的优点，可提炼出总括词并前置：“表现形式多元化”】**二、表现形式多元化。**手机端显示电子社保卡二维码和社保卡信息。

【要点⑧⑨⑩⑪主要介绍了电子社保卡功能方面的优点，可提炼出总括词并前置：“功能智慧化”】**三、功能智慧化。**融入智慧城市，实现“一码通城”；开展医保移动支付，扫码就医购药，省时省心；利用“电子时间银行”应用提供记录管理和通存通兑功能；未来还会有更多功能和应用场景，通过平台建设，进一步发挥身份认证、缴费结算、业务办理作用。

【要点②③主要介绍了电子社保卡申领方面的优点，可提炼出总括词并前置：“申领方式便捷化、多元化”】**四、申领方式便捷化、多元化。**手机申领，刷脸认证；可通过官方APP和支付宝等渠道申领。

【要点⑫主要介绍了电子社保卡安全保障方面的优点，可提炼出总括词并前置：“信息保障安全化”】**五、信息保障安全化。**将实体卡安全体系和互联网安全技术手段结合，采用多种认证方式，不用担心被冒用、盗刷和信息泄露。

【要点⑬总结电子社保卡的全方位服务并发出呼吁号召】随着电子社保卡的推广普及，线上线下相融合的应用服务体系将全面建立，持卡群众将获得更为广泛、细致，贴心的服务，办理即可尽享信息时代的“速度与温情”。

落款：

发文机关为：XX人社局，发文日期为：XXXX年XX月XX日。

【宣传稿需要有落款，并且结合题干身份，由题干中“假设你是某市人社部门的工作人员”，可知发文机关为：XX市人社局，发文日期为：XXXX年XX月XX日。】