

2021 年公务员多省联考《申论》题（江西行政执法卷）

一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

二、给定材料

材料 1

1. 随着城乡一体化发展加快，农村土地流转、房屋租赁等事项不断增加，拓宽了村民财产性收入来源。在这方面，田头村不少村民尝到了甜头，但也走过弯路。“吃的最多的亏，是不懂法的亏。”田头村村支书老陈坦言道。2017 年 11 月，经当地相关部门牵线，T 律师事务所钟律师和田头村签约，担任该村法律顾问，为村里提供法律咨询和法律服务。

田头村两个相邻村民小组，曾因交界处一块土地的权属问题引发纠纷，争执难解。“村两委在这件事上左右为难，怕一碗水端不平。”老陈为此头疼，于是向钟律师求助。钟律师建议他在村委会会议室召开一场协调会。协调会上，钟律师问道：“首先征求你们的意见，是否同意我介入协调？”见大家点头同意，他接着就直奔问题：“集体土地使用证是土地权属的重要依据，你们双方都说土地是自己的，能拿得出土地使用证吗？”由于历史原因，双方均未持有土地使用证，于是都没吭声。钟律师看到“法律牌”发挥了作用，又接着打出了“感情牌”：“大家都在一个村里，抬头不见低头见，还是要以和为贵、互相谦让。”最后，双方采纳了钟律师的建议，按土地面积平均分配。

钟律师到村后的“最重要的事”就是给村民上法制课。“有关民法的法律法规，大家都关心。特别是土地管理和婚姻等问题，村民关注度最高。”钟律师准备充分，讲得通俗，村民听得津津有味，没有一人中途退场。课后，还有不少村民围着他继续咨询。一堂法制课，让钟律师更加明白村民对法律知识的渴求。此后，在村委会换届期间，钟律师为村民、村干部讲授村民委员会组织法；在开展违法占地和违法建筑专项整治期间，为村民讲解土地管理相关法律法规。“法律顾问并非只是解决了一些矛盾纠纷，更主要的是，为村民带来了遇到问题依法解决的法治理念。”老陈感慨道。

2017 年 10 月，S 律师事务所张律师受聘为三水村法律顾问。起初，法律顾问的到来，让一些习惯于传统治理方式、工作简单生硬的村干部颇不适应。有些村干部担心他会干涉村务，还有点排斥心理。开始，每次下村向村干部“领活儿”，他得到的答复都是“没什么事”。直

到一次紧急救助，才让张律师赢得了村里的信任。相关部门督查发现，三水村集体和村民签订的土地转让合同有问题，村两委一时不知所措，向张律师该如何处理。按照张律师的专业指导，村委会报相关部门批准，与村民签订了收回土地使用权协议书，并参照征地补偿标准与村民重新商定补偿金额。经此事，村两委成员心服口服，村里处理涉法事务，都请张律师来把把关。

这天，家住三水村进村大路边的村民老文找到张律师求助。原来，为增加自家居住面积，老文在门口私搭乱建了房子，挤占了部分道路，被国土部门督查发现并要求拆除。村干部上门做工作，老文却不为所动。“我自己花钱建的，凭啥要拆？”老文找张律师帮忙，哪知了解情况后，张律师做起了老文的工作：“土地管理法规定，集体土地不得私自占用，而您的做法，就属于强占属于村集体的公共道路用地，村集体有权依法拆除。”村干部老曾说：“跟老文讲明利害的时候，张律师专门带了几本法律书，我们在旁边听，也学到很多东西。”像老曾一样，不少村民对法律顾问的态度转变经历了一个过程。这背后，法律顾问靠公正调解赢得了信任，更靠法律知识宣传潜移默化地增强了村民的法律意识。

材料 2

2. 上海兴业路 76 号，中共一大会址纪念馆大门上的铜环熠熠生辉，一层序厅内，巨幅党旗如鲜血浸染。这里，是中国共产党的诞生地。每天，无数参观者从各方涌来，瞻仰红色火种，探寻初心使命。如何将红色信仰、红色精神更生动地演绎、传递给更多人？有一支志愿者服务队始终在坚持义务为参观者讲解。他们之中既有退休干部，也有在校学生；既有高校教师，也有社区居民；还有面容稚嫩的“00 后”。身份虽然不同，但对讲解的热爱却是一致的，成为一大会址纪念馆一张闪亮的名片。

“中国共产党在这里诞生，从这里出征，走向全国……”在刻画着中共一大代表形象的浮雕《起点》前，67 岁的老沈又迎来新一批观众。每一次义务讲解，他都慷慨激昂，把参观者带进那个星火燎原的激荡岁月。老沈退休前是国企干部，做过多年党务工作。2018 年，当中共一大会址纪念馆首次向社会招募志愿者时，老沈第一时间报名。他用了 26 天时间背下 2 万多字的讲解词，熟悉了 278 件馆藏文物的历史背景，最终顺利通过考试，成为一名志愿讲解员。老沈说，自己的普通话并不太好，但是观众听他用一口上海味儿的普通话讲党史故事，反倒觉得格外亲切。“在一大会址讲解，不同于其他地方，要更严肃、更准确、更系统，更要注意不能有口误。”老沈认真地说。有一次，一名参观者在参观完毕时对他说：“您今天的讲解太好了，我们全程录音，拿回去做党史课程资料。”“那时我就觉得作为一名志愿者、一名党员，我实现了个人价值，特别自豪！”老沈笑着说。

小张读高中时就是一大会址的学生志愿讲解员，考上大学后，他组织发动身边的同学一起来党的诞生地做志愿者。大学毕业后，他留校担任辅导员，又带领更多的大学同学加入一大会址志愿者队伍。“我的成长和一大纪念馆密不可分。”小张说，正是通过在纪念馆担任讲解员，他对党史更加熟悉了，也更加深刻地理解了党的许多理论，于是，他在高三时就积极申请加入了中国共产党。“我还记得 2009 年除夕，我第一次为观众讲解时的情景，虽然早就把讲解词背得滚瓜烂熟，但面对四五十位观众，我还是有些紧张。很多参观者年纪比我大，不少人是老教师、老干部，他们有时提出的问题，我回答不上来。”小张说，从那以后，他下功夫研读历史，搜集与馆藏文物相关的资料，不断学习。如今，对很多党史故事，他都能如数家珍，

讲得生动感人，赢得了参观者的点赞。从 2015 年中共一大会址纪念馆成为上海市首批高中生社会实践基地以来，已有 9 所学校、980 人次中学生在党的诞生地参与志愿服务。很多同学就是在这里通过一次次的讲解，弘扬革命精神、传承红色文化、坚定理想信念。

某天，一位残疾女孩来参观，志愿者小程见她坐着轮椅行动不便，主动背着她上楼下楼，参观每个展室。为让她看清每件展物，小程不断调整姿势，变换角度，细心讲解，平时 40 分钟的工作量，这次整整用了两个小时。这位残疾女孩动情地对小程说：“我在一大会址看到了党的昨天，从你们身上看到了明天。”一位 80 多岁的老军人拄着拐杖听完小程的讲解后，向他敬了个军礼：“第一个 100 年的奋斗目标已经实现了，新的冲锋号又在你们这一代吹响了。”

党的十九大以来，千千万万观众来到党的诞生地，会址的参观接待量连续两年超过 140 万人次。在接待量大幅增加的情况下，正是志愿者们的出色表现，有效缓解了场馆的接待压力，确保了服务水平不降低。“每当想起党员们在党旗下庄严宣誓的场景，我就浑身充满了力量。”志愿者小程说。如今，从讲解接待、宣誓教育到场馆服务、活动执行，各个岗位都活跃着志愿者的身影，他们用实际行动践行着中国共产党人的初心和使命。

材料 3

3. 安远村村民冯某与黄某是邻居，2019 年 5 月，全村实施入户便道工程。黄某家入户道路改造需要占用冯某家的道路，但因黄某与冯某两人积怨多年，冯某不愿意让出自家的道路，并在黄某家的施工现场阻拦施工，双方在施工现场僵持不下，矛盾持续升级，严重影响了整村推进项目的正常施工和进度。黄某遂来到镇调解委员会申请调解，要求调处其与冯某的纠纷。

镇调委会受理该纠纷后，立即着手调处化解工作。调解员多次到现场和双方当事人家中调查了解情况，对该起纠纷产生的前因后果有了较全面的掌握。双方纠纷发生后，两人曾多次进行争吵，矛盾日益加剧并有动手的苗头。冯某认为，黄某想占用自己家的道路就必须对自己进行赔偿。他提出 1 万多元的赔偿要求，并作出了拿不到钱誓不罢休的态势。黄某则认为，冯某要价太高，自己无法接受。双方当事人因此僵持对峙，情绪激动，互不相让，双方矛盾日益激化，调解工作陷入僵局很难开展。调解员在调查中了解到，双方有一个共同的村中长辈，两人对其都非常尊重，因此调解员来到该名长辈家中，请求其帮助调解员开展调解工作。在长辈与调解员的共同劝导下，双方对峙情势有所缓和。调解员见状及时安抚双方情绪，并向双方说明，针锋相对解决不了问题，只有双方心平气和、互谅互让才能解决问题。同时，调解员决定重新调整调解思路，采取背靠背调解法。

调解员首先对冯某开展思想工作，入户便道是整村推进的项目，邻里之间不应因这种小事影响了全村发展规划和脱贫致富，并劝说冯某，只有互谅互助，才能有利于化解邻里之间的矛盾。通过调解员的一番说理，冯某稍微改变了态度。紧接着，针对冯某索赔的期望值，调解员从事实和法律的层面逐一帮他进行分析，并宣讲了有关法律。《民法典》第七章专门作了“相邻关系”的规定：“不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则，正确处理乡邻关系。不动产权利人对相邻权利人因通行等必须利用其土地的，应当提供必要的便利。”在本案中，冯某与黄某即是这种法律规定的相邻权利人，双方应该按照法律规定，本着与人方便，与己方便的精神，按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原

则处理好邻里关系，而不是采取武力解决问题。指出冯某提出的索赔要求应符合法律规定，尽量与黄某达成共识，而不是漫天要价激化矛盾。冯某听了调解员的劝解和法律释明，在综合考量实际情况后，决定放弃不合理的要求，同意与黄某协商确定补偿事宜。

调解员同时向黄某释明了相邻关系的法律规定和法律精神，并告知黄某，如果其需要占用冯某家的道路，应当给予冯某适当的补偿，如果给冯某造成了损失，还应当根据补救原则，赔偿冯某相应的损失。但黄某再次表示自己确实无力承担一万元的金额。调解员见双方已有言和之意，便提出了一个折中处理方案，即双方用土地进行置换，这样既能弥补冯某的损失，也能帮助黄某解决无力支付补偿金的问题。这一解决方案双方当事人均表示同意，经过协商，双方对置换土地的细节进行了确认。调解协议签订后，双方当事人按协议要求履行了约定，该起纠纷终于画上了一个圆满的句号。

材料 4

4. “我们推进综合执法体制改革最大的特点，就是坚持立足实际，分层分类实施改革，切实解决多头执法、多层执法、重复执法等突出问题。”A 县章副县长在介绍综合行政执法改革情况时表示。

2020 年 5 月，A 县综合行政执法局联合住建、生态环境等部门首次对县城在建工地开展“综合查一次”。联合检查执法人员重点围绕安全生产、规划建设、环境保护等，对各自监管事项逐一进行检查。执法人员使用无人机设备，从空中巡查在建工地的裸露土、工地围挡设置、物料堆放、扬尘治理措施等情况，有效避免监管盲区，提高执法效率。据了解，此次行动共检查在建工地 39 家，发现问题 23 处，现场整改 13 处，制发责令限期改正通知书 10 份，立案调查 3 起。推行“综合查一次”，真正实现多领域执法检查“一步到位”，既有效解决了多头执法、重复执法等问题，也切实减轻了企业的负担，优化了营商环境。截至 2020 年底，该局已累计开展“综合查一次”联合检查 131 次，检查市场主体 683 家，减少检查频次 60%以上，范围拓展至全县 15 个乡镇街道。

同时，A 县在综合行政执法过程中坚持柔性执法，全方位帮助企业制定整改方案，明确整改时限，按时复核复查，并按规定予以减轻处罚。还针对重大复杂的案件，采取面对面反馈，最大程度减少群众异议，将矛盾化解在基层。

“综合执法+人民调解”是 A 县“司法行政+综合行政执法”共建共融机制中的特色品牌。综合行政执法局和司法局在人才、资源、技术、业务等方面加强协作，合力提升基层矛盾纠纷化解能力。在遇到矛盾纠纷时，综合执法局调解员、人民调解员发挥各自专业优势进行联合调解，长期参与综合执法工作的“驻队律师”也会担任特约调解员，就相关法律问题提供协助。2020 年 8 月，昌石街道一商业住宅的 20 户业主，与在一楼开店的万先生因店面装修时涉及到承重墙的问题产生纠纷，双方多次协商未果。了解到这个情况后，综合行政执法局和司法局主动介入调解。“了解双方分歧的焦点后，我们邀请第三方对房屋安全状况进行评估。结论是万先生的店面在装修中确有承重墙被破坏的情况，应予恢复。”司法局昌石执法所负责人介绍。在得到专业评估意见后，昌石执法所迅速组织召开专题调解会，除双方当事人外，参加调解的还有综合执法局调解员、人民调解员、特约调解员。经过三轮调解，双方的矛盾在一周内成功

化解，由万先生尽快对受损承重墙予以恢复，承重墙恢复前楼上住户暂时到宾馆住宿，以确保安全。迅速化解纠纷正是他们打造“综合执法+人民调解”模式的初衷。在这种模式的作用下，目前累计提供法律咨询服务 460 余次，调解化解缓解纠纷 103 件次，调解成功率达到 100%。

2020 年国庆期间，一场“执法普及游园会”让赵家村老赵一家备感新鲜。一家三口现场学习法律知识、掷骰子答题闯关、扮演执法者模拟执法……“既放松身心又学到法律知识，有意义也有趣味，孩子很喜欢。”老赵说。“在普法宣传中，我们始终跟着‘热点’走，用老百姓最容易接受的方式去普法。”综合行政执法局政策法规科李科长说。去年以来，执法局创新普法模式，丰富普法载体和形式，将执法工作宣传教育真正融入群众生活、送到群众心里，在发动群众参与中提高普法效果。在微信视频号、微信公众号等媒体平台上，经常会看到由综合行政执法局执法队员自导自演的普法短视频。这些由执法队员在工作之余精心制作的短视频，寓教于乐，让宣传真正“活”了起来，也“火”了起来。特别是无人机小姐姐喊话、秸秆焚烧、垃圾分类等情景趣味短视频，点赞上万，阅读量破百万，有效降低了违法违规行为发生概率。

A 县综合行政执法局以实现执法规范化、打造高品质执法队伍为目标，定期举办模拟法庭、法律沙龙、业务大比武等活动，不断提高执法人员的理论知识和执法业务水平。同时，优化“律师驻队”工作模式，完善驻队律师法律咨询服务制度、随队监督执法制度、法律法规培训制度，提高参与重大案件法制审核力度，进一步规范了执法行为，提升了执法人员的办案水平。

三、作答要求

一、根据“给定资料 1”，请你谈谈法律顾问在田头村和三水村发挥了哪些作用。（15 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 250 字。

二、根据“给定资料 2”，请你谈谈为什么说志愿者服务队是“一大会址纪念馆一张闪亮的名片”。（25 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 200 字。

三、根据“给定资料 3”，请谈一谈调解员采取了哪些办法促进双方当事人达成调解协议。（25 分）

要求：全面、准确、有逻辑性。不超过 300 字。

四、假如你是 A 县综合行政执法局的工作人员，请根据“给定资料 4”，写一份 A 县综合行政执法体制改革的经验总结，供领导参阅。（35 分）

要求：（1）紧扣资料，内容完整；（2）条理清晰，语言流畅；（3）600~800 字。

2021年公务员多省联考《申论》题（江西行政执法卷）参考答案

来源：H 整理：杨柳（微信：gwy288）

一、参考答案

1. 增强了法治理念。借助解决矛盾纠纷的过程普及法律，同时给村民上法制课，满足村民对法律知识的渴求。
2. 改变了治理方式。为村委会提供专业指导，处理涉法事务，打破村干部传统治理方式。
3. 维护了集体权益。明确土地权属、征地补偿等问题，维护村民在土地流转过程中的各项权益，减少损失。
4. 推动了重点工作。村委会换届期间讲授村民委员会组织法；在开展违法占地和违法建筑专项整治期间，为村民讲解土地管理相关法律法规。
5. 营造了良好环境。发挥“法律牌”和“感情牌”的作用，获得百姓信任，引导建立和谐关系。

二、参考答案

志愿者服务队对传播、传承红色精神的重要意义。1. 志愿者党史讲解传播了严肃、准确、系统的党史知识，彰显了志愿者实现个人价值的情怀。2. 带领大学生加入志愿者队伍，积极学习党的理论，弘扬了革命精神、传承了红色文化、坚定了理想信念。3. 通过讲解接待、宣誓教育到场馆服务、活动执行，体现了对弱势群体的关爱，有效缓解了场馆的接待压力，从他们的身上看到了一大的精神，用实际行动践行着中国共产党人的初心和使命。

三、参考答案

1. 实地走访调查，全面了解情况。多次到现场和双方家中，了解纠纷的前因后果。
2. 借助第三方力量，及时控制事态。邀请村里德高望重的长辈出面，进行矛盾调和。
3. 及时安抚情绪，强调和解的必要性。向双方说明，针锋相对解决不了问题，只有双方心平气和、互谅互让才能解决问题。
4. 重新调整调解思路，采取背靠背调解法。分别做二者工作，分析利害关系，讲理讲法，缓解双方态度。
5. 寻求折中方案，签字确认。根据双方实际情况，寻求双方认可的折中方案，通过协议的形式进行双方权益确认。

四、参考答案

A县综合行政执法体制改革成效显著

近年来，我县坚持立足实际，分层分类实施改革，切实解决多头执法、多层执法、重复执法等突出问题，取得了良好效果，具体来说主要有以下经验：

一、注重统筹力量。多部门联合开展“综合查一次”活动，重点围绕安全生产、规划建设、环境保护等，对各自监管事项逐一检查。借助高科技设备空中巡查避免监管盲区，提高执法效率。实现多领域执法检查“一步到位”，既有效解决以上问题，也减轻了企业负担，优化了营商环境。

二、坚持柔性执法。全方位帮助企业制定整改方案，明确整改时限，必要时帮助联系县主管部门进行指导，后按时复合复查，按规定予以减轻处罚。针对重大复杂的案件，采取面对面反馈，最大程度减少群众异议，矛盾化解在基层。

三、开展联合调解。打造“综合执法+人民调节”模式，整合多方资源，形成合力，在人才、资源、技术、业务上加强协作，提升基层矛盾纠纷化解能力。发挥各自专业优势合理调节，提高了调节成功率，有利于纠纷化解。

四、创新普法模式。普法宣传跟着热点走，用百姓容易接受的方式普法。丰富普法的载体和形式，将宣传教育融入群众生活、送到群众心里，发动群众参与，提高普法效果。

五、加强队伍建设。定期举办模拟法庭、法律沙龙、业务大比武等活动，提高执法人员的理论知识水平和执法业务水平；优化“律师驻队”模式，完善法律咨询服务制度、随队监督执法制度、法律法规培训制度，提高参与重大案件法律审核力度，进一步规范了执法行为，提升了执法人员的办案水平。

总体来说，我县综合行政执法体制改革效果显著。