

2015 年浙江省录用公务员考试《申论》A 卷

一、注意事项

1. 本题由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。
2. 监考人员宣布考试开始时，你才可以开始答题。
3. 请在题本、答题卡指定位置填写自己的姓名，填涂准考证号。

二、给定资料

资料 1

创客是指利用开源硬件和互联网将各种创意变为实际产品的人，他们将制造业搬到了自己桌面上，电子服装、健康手环、智能手表、导电墨水、食物烹饪器等等，用户能想象到的产品都有可能在创客手中实现。创客在这种带有加工车间和工作室功能的软硬件开放实验室（创客空间）里将创意变成产品原型，即实现从 0 到 1。

对很多中国人而言，“创客”还是个较为陌生的概念，但凭借蓬勃生命力和强劲发展势头，创客正在悄然影响着传统制造业。许多创客空间在产品设计和原型创意基础上，还延伸了兼具产品孵化和企业孵化的功能，在这里不仅可以实现从 0 到 1 再到 100，即从创意到产品原型再到小批量产品，还能给创客提供创业场地、管理培训、投融资、渠道销售等服务。在用户体验和互联网推动下，创客产品成为我们的个性化定制商品；也有小部分创客产品经过市场检验获得大众需求的认同，成为工业化生产的大众商品。无论哪种形式，都完成了从创意向创业的转化过程，这种转化也正是创客文化繁荣发展的本质。

创客运动在中国的兴起时间很短却发展迅猛，国内强大的制造业生态体系，丰富的人力资源，雄厚的资本和艺术积淀是创客扎根成长的肥沃土地，它所迸发出的潜力是未来工业体系和经济发展的重要机遇。深圳是国内创客产业链最完整的城市，被誉为创客天堂。创客在这里可以找到齐全的电子元器件，各类加工厂和技术工程人员，快速完成从创意到产品原型再到小批量生产的全过程；与深圳的务实高效相比，上海的创客显得气定神闲、回归本质，具有兴趣使然的创新氛围；北京创客则更具跨界协同创新及创业精神，因为北京是顶尖技术人才、文艺人才和资本机构云集的城市。

创客群体没有职业范围和身份限制，任何人有创意且有激情将创意变为现实的人都能成为创客。在创客空间既看不到高精端的大型仪器设备，也看不到众多发明专利和成果，创客空间里有的是热爱创造的创客，他们以兴趣为导向、以创意为起点，以体验为动力，通过自我满足的创业方式将大众群体中蕴藏的巨大创新力挖掘和释放出来。

传统制造业以满足大众基本需求为目标，规模化生产出利润丰厚的热门产品。但随着热门产品的同质化发展和激烈竞争，大众需求会逐渐向个性化需求分解，这是经济发展给消费者选择产品带来的必然趋势。创客在这种趋势利导下产生，引领制造业从中心化和大规模形态朝着个体式和去中心化的方向发展，根据个性化需求来生产制造小众商品，给个体式制造业带来机遇。

2013 年 11 月，英国《经济学家》刊发的一篇题为《中国制造》的文章让中国“创客”成为焦点。该文指出，中国创客的力量不可小觑，其潜在的优势就是他们与所谓的山寨制造体系密切联系。企业之所以山寨是因为没有设计和创意，依靠模仿他人产品来生产制造，而创客恰恰是设计和创意的源泉和载体。在互联网时代，软件开源和硬件开源给中国企业提供了难得的平等创新机会。若能将创客的设计和创意嫁接于低端仿造企业，让创客的巨大创造性和制造需求与山寨企业完备的供应链资源和制造能力优势互补。或许能迸发出惊人的能量，这未必不是山寨企业转型的一条出路。

2013 年 11 月 4 日，清华大学启动创客驻校计划，计划每年聘请国内外知名创客进驻学校创客空间，鼓励学生主动参与创新实践，提升跨学科的技术与创意交流。此外，多所大学甚至一部分中学和职业院校也积极推动创客教育，各具特色，充满活力的教育创客空间盘活了院校科技资源，加强了教学与实践、教育与产业之间的

联动，培养出具有创新创业精神的一流人才。国内每年毕业的几百万大学生是创客运动的最佳人选，他们能将学业中萌发的创意思想和积累的研究成果衍变为创客项目。用自主创业的方式实现就业。这些创客项目转化为创业公司后，会吸引更多不同层次的社会人才加入其中。麦肯锡最近研究报告指出，由于机器人和网络技术的突飞猛进，过去 10 年大型制造企业的雇佣人数持续减少，因为规模制造对自动化生产系统的紧密依赖逐步取代了人工参与，而创客运动引领的个体式制造业根据用户个性化需求来定制生产商品。对技术、工程、艺术等各行各业人工劳动力的需求巨大，必然创造出大量新的就业岗位。

有人感叹：创客啊，耗费了多少绞尽脑汁，颠覆了多少司空见惯，收获了多少意外惊喜，蕴藏了多少令人期待？真让人“爱也难，不爱更难！”

资料 2

互联网的日益普及和开发利用，不断为人们的工作和生活提供方便，网上购物、网上预约、网上咨询等等风靡中国。尤其对年轻人来说，他们更习惯于依靠网络解决各种困难，24 岁的小茜对此深有体会。以前逢年过节要回家探亲，买火车票是最让她头疼的事。裹着大衣在寒冷的夜里排队购票、托关系找人购票、买“黄牛党”高价票等等，这些都曾亲身经历过。现在有了网络购票，别提多方便省事了。前不久小茜跟母亲通电话，听说母亲想到当地一家医院看“专家门诊”，可是排队很长时间还不一定能挂上号。小茜立刻到网上替母亲挂上了专家号。

贾先生一直为儿子小学毕业上哪所初中犯愁。同事给他支招，赶紧找人托关系打招呼，该花钱就花钱。贾先生知道，这是多年来老百姓为孩子上学求人的“惯例”，即使心里一万个不乐意，可是为了孩子，求人花钱，也是正常。谁知今年区里实行了“新政”，学区内八成小学生通过电脑派位的形式进入学区初中学习。学生可填报两次志愿，第一批次可填报不少于 4 所学校，第二批次可填报不少于 5 所学校。第一批次志愿面对全区所有学生，不设身份限制，全区所有优质资源品牌学校将拿出 15% 的比例用于第一批派位。第二批次志愿学生只可填报自己所在学区内的中学，电脑根据志愿随机分配。结果，贾先生的儿子顺利进入一所理想的中学。

小林买了一套装修好的二手房，准备利用国庆假期搬家。他的父母特地从老家赶来、还带了舅舅、表哥等三四个人来帮忙。谁知小林早已请好了搬家公司，总共花了 800 元，半天时间东西全部搬上楼安置妥当。小林在楼下饭店请父母舅舅们吃饭，舅舅说：“没帮上忙，还害你花钱请吃饭。早知这样我们就不来了。”表哥说：“你们长辈的老习惯今后可以改改了。找亲友帮忙搬家，人累得够呛不说，钱也不少花，光是一顿饭加上烟酒钱，就够付人家搬家费了。”父亲说：“搬新家是喜事，找人帮忙是老习惯，请人吃饭感谢感谢，也是人之常情嘛。不过，要是光算经济帐，看来还真不如请搬家公司。”

小辉父母家里的一台老式电视机坏了，要买台新的。早已养成办事“找关系”习惯的小辉父亲，有个经常一起钓鱼的好朋友，儿子在家电商场工作。小辉父亲不知打哪儿听说商场职工买东西可以打九折，就打算请这位朋友吃顿饭，请他的儿子帮忙，能便宜一二百块钱。小辉听说后连忙阻止了父亲。他上网一查，同样一款电视机，网上价格比商场便宜 300 多块。他从网上订购了一台，第三天电视机就送到家里，父母非常高兴。小辉跟父母说：“现在不比从前了，像电视机这样的东西，市场供应那么充足，还用得着找关系吗？”

资料 3

南方某城市环保志愿者小黄觉得自己每天都生活在苦恼中，他和其他志愿者每个月都会上门向小区居民发放垃圾袋并现场进行分类投放指导。“有指导的时候，分类效果明显就好，但往往过一段时间，乱丢混丢的又多起来。”

厨余垃圾处理是道中国特色的垃圾难题。环保志愿者黄小山说，中国菜中汤汤水水的厨余垃圾占垃圾总量的 2/3，其中的有机物会使其变臭，而且会污染垃圾中的可回收物。

为分出厨余垃圾，试点城市鼓励居民家庭把垃圾分干湿两类。可是即便只分出湿垃圾，准确投放率也仅有 30% 左右。小黄看过一则简报，其中提到呼和浩特年降雨量 400 毫米，年蒸发量却可达 2000 毫米，湿垃圾没等处理就干了。“唉，可惜我们不是呼和浩特啊！”

小黄的母亲从老家来暂住，把家里阳台上一半的空间都堆放了废纸箱和废油瓶。“前段时间攒了一箱矿泉水瓶才卖1块多钱，卖废品现在太不划算，价格低还占地儿！”

据估算，目前我国每年再生资源回收量有1.6亿吨，其中约8000万吨来源于生活垃圾，而我国每年产生的生活垃圾有2.5亿吨，生活垃圾的资源回收率达到30%以上。这位负责人介绍，而事实上，作为垃圾分类的重要环节，废品回收却一直没有被重视。

小黄认为，居民把家中可回收利用的物品卖掉，是良好的生活习惯。但目前可回收物的价格较低，而又常常不能马上处理、居民无处存放，这影响了他们的积极性。由于干湿分类没有做好，被弃置的垃圾当中有很多可利用的资源被湿垃圾污染了，若再进行人工分类分拣，成本很高。

邻居张大妈刚刚把垃圾分类丢好，就看到收集垃圾的环卫工人将“可回收”与“不可回收”两箱垃圾混倒进运输车，不同标志的垃圾车却装起同样的垃圾。“分好了又被混运，以后也没有分的动力了。”她说。

目前大部分地方政府对垃圾分类的投入很少，就连投入相对多的北京、上海、广州、杭州等地的投入也难以满足需求。以广州为例，“如果这样持续3~4年，仅垃圾袋就需14亿元，以200人配1名指导员计算，广州市1800万人，每年需花费40亿元，这样的投入不可持续。”小黄感叹，“唉，中国的垃圾分类到底有没有出路啊？”

资料4

大学生小丽来自苏北农村，去年放暑假回家，发现家里跟其他村民一样将地里的秸秆放火烧了，跟父母争吵了起来。

小丽：烧秸秆浪费资源，污染空气，又会破坏土壤结构，造成农田质量下降，你们不知道吗？

母亲：知道啊，县里乡里年年宣传，村里年年广播，怎么不知道呢。

小丽：那你们为什么明知故犯？

父亲：你这孩子，说的轻巧，不烧，你能怎么办？每年农忙忙死人，哪有时间来捯饬那么多的秸秆？

小丽：不是说企业要回收秸秆么？

母亲：那都是广播里说说的，到现在也没有人来回收过。我们这里不沤沼气，又不养牛，那么多秸秆怎么办？现在搬进楼房住，家家户户也不烧锅灶了，当柴火都没人要。

小丽：政府不是有专门补贴，用于秸秆加工还田么？

父亲：要粉碎，买腐化剂，请人帮工，一亩地只补贴10元钱，够么？

小丽沉默了，她感到很苦恼，在博客中写到：看来光埋怨农民是不能解决问题的，焚烧秸秆是农民多年的习惯做法，省事省力又省心，一时很难改掉。随着PM2.5环境监测的升级，焚烧对空气负面影响日益显著，田间秸秆的出路究竟在哪里呢？

资料5

以下是根据一位资深广告人在某会议上的发言录音整理的部分内容：

现在是一个大数据时代，我们被逼跟着数据在走。我们在继续往前走的时候，要倒退到原点回顾一下你当初为什么要做这件事情，这是世界各地尤其是国内比较欠缺的东西。很多中国的企业都在扮演“我跟随”的角色，别的行业有这个东西，我也就要做。

我们都在寻找我们能做什么，其实我们都忽略了很重要的一点，我们更要知道你不能做什么，你不要做什么。我们常常看到很多广告和传播说你要做你自己，这是废话你除了做你自己还做谁呀，你不能做周杰伦，周杰伦给周杰伦做了，刘德华也不行，你只有做你自己，但你要做得比周杰伦和刘德华还好。

这几年我号称自己是一个下岗的广告民工，我反而看到很多当时我身在广告业中看不到的东西，因为越来越平民化，越来越农民化，我看到的东西都是很小的东西，但这些东西都很可能举足轻重，能够改变很多东西。数据引导我们，但我们会本着数据做很多东西，但千万不要把数据变成一个依据，你要在数据中找到有什么东西可以挑战，而不是变成一个护身符，数据说这样，我们就这样，创意的思维方式可能在这个超过比以前更重要。

做任何事情，大到做人、做行业，小到你要做的事情、要找的东西，都应该考虑，到底有没有挑战？不能因为别的企业做了这样的东西，你就也要去做。你要想一想，你做的东西有没有挑战你的企业，会不会挑战你的员工，最主要有没有挑战你本身？尤其现今社会，人类基本上没有自信心。因为我们没有狼牙虎爪，我们连乌龟壳也没有，所以，我们需要包装，我们需要洋房、汽车、美容，再不行把面孔也改了，手机的美化软件就是应此而生。现在的手机我真的试过 45 度拍，脸真的尖了，现在的手机还可以让你美白，眼睛变大，大家可能也看过那种手机美女和真人对比，把你吓死。

国外一个电视台访问过很多最近新兴的小企业家，你会发现他们有一个共同点，他们都在新的尝试中找到挑战，基本上他做的不是他原来做的东西。所以，一定希望你在你做的东西中找出你的挑战……不然的话，你如果只是想，尤其在中国大陆只是想明天过得比今天好一点，那太没有意思了。我估计在场每个人的学历和资历都会比我高，但我能有今天就是因为我读书少，在下只有中学的学历，现在再把我送去高考，我还是会考不上，但我有自知之明，我读书少，我不会的东西多，从第一天开始，我到现在仍然有这个习惯，从零开始。在座各位可能觉得这个理论大家常听说，这个东西可能是任何行业最难做的东西——从零开始，人性的习惯会是你习惯于从你前一个案例，尤其是成功的案例去借鉴，你希望做得更好，但是，以我冷眼旁观，这里面有很多问题。最近我被邀请回新加坡，我现在被收录到新加坡档案局里，是以一个非典型而被记录，因为以我的背景我不可能有这一天，但是因为这个“零”有很多的意义。因为我什么都不懂，什么都不会，结果这变成我最擅长的一个行业。

所以，各位如果有机会的话，能否像我一样，我每天都逼着让自己重新归零，归零后一般人想出来的东西都和立场不一样。

我常常鼓励学生，我也会鼓励任何人不要怕犯错误，错误是一个很大的动力，当你不怕错误的时候，你差不多什么都敢做。我的能量来自什么？我学历不够，我甚至没有修过广告学。不要怕失败，我们常说失败是成功之母。所以，敢于去犯错，我们有很多成语故事教过我们这样做，但我们是否真的从中学到过任何东西呢？

三、作答要求

（一）阅读“资料 1”中划线部分，请指出创客令人“爱也难，不爱更难”的主要原因。

要求：结合资料，全面、深刻、准确。字数不超过 300 字。

（二）在资料 3~4 中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”并提出改变这种困境的建议。

要求：概括准确，建议合理、可行，针对性强。字数不超过 350 字。

（三）资料 5 中的“归零”说法，耐人寻味。请你结合实际、自选角度，自拟题目，写一篇议论文。
（50 分）

要求：1、主旨明确，内容充实。2、结构完整，论述深刻。3、条理清晰，语言流畅。4、字数在 1000~1200 字。

2015 年浙江省录用公务员考试《申论》A 卷

参考答案

(一) 阅读“资料 1”中划线部分, 请指出创客令人“爱也难, 不爱更难”的主要原因。

要求: 结合资料, 全面、深刻、准确。字数不超过 300 字。

【参考答案】

创客让人爱也难, 是因为只有敢于变革、大胆创新才能成为创客。变革意味着突破传统思维、改变习惯做法, 容易受到各界质疑和传统因素束缚; 而创新则需要静下心来专注研究, 经常冥思苦想、经受寂寞, 付出大量的时间、精力和财力, 有时还可能得不偿失。

创客让人不爱也难, 是因为当今社会十分需要创客带来的“杰出作品”。创客群体让传统制造业“脱胎换骨”, 不仅普通人喜欢创客制造的各种独具特色的产品, 很多企业也急需创客身上所具有的那种设计的灵感、创意的源泉和创新的能量。而且, 创客运动大大激发了成千上万大学生的创新创业热情, 为社会提供了大量的就业岗位, 满足了灵活就业人员的创业需求。创客运动广受欢迎, 营造了“大众创业、万众创新”的良好氛围, 发展势头不可限量。

(二) 在资料 3~4 中, 小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”并提出改变这种困境的建议。

要求: 概括准确, 建议合理、可行, 针对性强。字数不超过 350 字。

【参考答案】

一、存在的困境

第一, 垃圾分类难落实: (1) 厨余垃圾难干湿分类; (2) 废品回收率低; (3) 无处存放和低回收价格导致居民不废品回收; (4) 环卫工人不重视垃圾分类, 执行不足; (5) 分拣垃圾成本高, 政府投入少

第二, 农业生产垃圾回收利用难: (1) 烧秸秆破坏土地和空气质量; (2) 广播宣传的内容无法落实; (3) 农民农忙没时间处理; (4) 处理成本高; (5) 缺乏高效负责的回收企业; (6) 政府补贴少; (7) 农民习惯难改变。

二、提出的建议

将垃圾分类和农业生产垃圾解决的方向主要是要让回收企业和居民能够因此而提高收入, 节约成本, 将垃圾处理市场化运作。

首先, 政府和社区: 第一, 依据资金定期向居民发放垃圾袋并现场进行垃圾分类指导; 第二, 宣传引导居民将厨余垃圾干湿分类, 设计专用的厨房垃圾桶; 第三, 社区内规划出合适的废品回收存放空间; 第四, 增加政府废品回收投入, 提高回收补贴, 引导市场提高废品回收价格; 第五, 加强垃圾分类的监督机制, 开通社区投诉电话或网站投诉; 第六, 对环卫工人集中培训, 强调分类意识和责任心, 并建立居民监督机制; 第七, 普及垃圾分类的宣传活动, 在街道和社区设置公告栏、条幅或发放公开信。

其次, 基层政府和农村: 第一, 村委会与回收企业签订回收协议, 定时回收秸秆, 政府监督企业效率; 第二, 对企业和农民发放秸秆回收补贴, 适当提高补贴标准; 第三, 投资修建沼气池, 引导农民发展农副业养殖, 废物利用; 第四, 村集体定期集中回收秸秆, 统一规划管理利用回收; 第五, 制定相关管理制度或回收公约, 依据规定对违反者适当处罚; 第六, 广播宣传应当由村干部监督落实, 宣传良好的农业生产习惯; 第七, 村集体可集中购买腐化剂等物资发放村民, 降低农民回收利用的成本

(三) 资料 5 中的“归零”说法, 耐人寻味。请你结合实际、自选角度, 自拟题目, 写一篇议论文。
(50 分)

要求: 1、主旨明确, 内容充实。2、结构完整, 论述深刻。3、条理清晰, 语言流畅。4、字数在 1000~1200 字。

【参考范文】

从头再来又何妨
——浅谈“归零”心态

“昨天所有的荣誉, 已变成遥远的回忆。辛辛苦苦已度过半生, 今夜重又走进风雨……”这首《从头再来》当初是专门写给下岗工人的, 给人力量, 激人前行。同样, 处在各行各业的人们, 不管是成功或是失败, 不论是富甲天下还是穷困潦倒, 也需要很多次的从头再来。

首先, 从头再来需要难能可贵的勇气。“好汉不提当年勇”, 从头再来意味着过去的成绩和取得的荣誉统统“归零”, 一切从头开始, 毅然决然地告别昨天的辉煌。现实中, 有的人总是沉浸在历史的记忆之中, 动辄就把以前的“成绩单”、“功劳簿”摆出来, 生怕别人忘记了他过去的功劳, 其实这大可不必。过去只能代表过去, 未来才应该去努力开创。我们都要告别昨天, 勇敢地回到原点, 重新积蓄力量, 满怀信心再次出发。

其次, 从头再来是一种返回本真的智慧。当今社会是信息爆炸的社会, 有时我们会被各种数据“绑架”, 失去了方向。看到房价飙升, 就挤破头去抢房, 而不顾自己经济实力; 发现股市股市火了, 就加大资金投入, 而不管其中的风险。回过头来想想, 房子的本质就是居住, 炒股就是一种闲暇时的理财方式, 我们在盲目“跟风”的时候, 是不是忘记了一些原本的初衷? 面对纷繁芜杂、诱惑颇多的社会, 我们真的需要大智慧, 重新回到起点, 再一次看清楚自己当初为什么出发。

再次, 从头再来要有包容失败的胸怀。应该看到, 失败后的从头再来不是都能一帆风顺、迅速成功, 有可能再一次面对失败。我们都渴望成功, 但是也要正确看待失败, 以宽容心、平常心对待失败, 让自己的心更加坚韧不拔。正因为从头再来, 失败的代价可以承受, 往往少了后顾之忧; 正因为从头再来, 自我的定位相对科学, 往往可以规避一些风险。因此, 从头再来不要惧怕再次失败, 很多成功者都是曾经屡遭挫折的失败者。从头再来就算失败了, 也可以微微一笑, 给自己、给他人一次新的机会。

当然, 从头再来不是简单的重复、再次的循环。聪明的人不会在同一个地方再次摔倒, 从头再来要总结以往的经验教训, 做到吃一堑长一智。从头再来也不是站在原地踏步, 需要全面的分析判断和科学的规划设计, 敢于超越自己、突破前人, 在思路、举措、方法等方面善于创新, 使自己得到全面提升, 让工作和生活再上一个新台阶。

看成败, 人生豪迈, 只不过是从头再来。让我们鼓起勇气, 以智慧的思想、淡定的态度, 经历又一次从头再来。

2015 年浙江公务员考试《申论》A 卷 (解析)

来源: F 整理: 杨柳 (微信: gwy288)

一、参考答案:

“爱也难”的原因是: 1. 创客对创新、创意的要求较高; 2. 对传统制造业带来冲击和压力。

“不爱更难”的原因是: 创客会带来巨大的积极效果, 具体表现在:

1. 经济效益: 将创意变成定制商品或大众商品, 推动传统制造业、个体制造业和山寨企业转型升级, 推动工业体系和经济发展;

2. 社会效益：让有激情有创意的人成为创客，挖掘大众创新力，推动大众创业、万众创新；释放人工劳动力需求，创造就业岗位；满足消费者的个性化需求。

3. 文化效益：营造社会创新氛围，培养跨界协同创新及创业精神；盘活院校科技资源，加强教学与实践、教育与产业联动，培养创新创业人才，提升跨学科的技术与创意交流。

二、参考答案：

1. 基层管理工作面临的困境：

- (1) 市民垃圾分类的自觉性不足，回收价格低，积极性低，政府监督乏力。
- (2) 政府投入不足，缺乏技术支撑，成本高。
- (3) 农村秸秆等废物缺乏循环利用设施，政府补贴不足，农民习惯做法难改掉。

2. 解决建议：

- (1) 加强宣传，提高认识。依托媒体、志愿者等深入基层，向群众普及垃圾分类、农村秸秆等循环利用的知识方法，提高自觉性。
- (2) 强化管理，加强培训。建立废品回收规范和流程，培训回收工作人员，加强监督落实，减少分类分拣成本。
- (3) 加强科技创新。完善废物循环利用设施，依赖技术降低处理成本。
- (4) 提高对垃圾分类、废品回收等的投入和补贴力度，扶持鼓励企业参与垃圾处理。

三、参考答案：

从零开始

(张小龙)

这是一个最坏的时代，也是一个最好的时代。在这个时代，历史不是用来借鉴的，而是用来改变的；在这个时代，大数据不是一个既定的事实，而是一个等待创造的未来；在这个时代，成功不是用来学习的，而是用来颠覆的；在这个时代，成功不是用来模仿的，而是用来漠视的；在这个时代，规则不是用来被遵守的，而是用来被打破的；在这个时代，没有什么事是理所当然的，世界是等待开启的大门。

在这个时代，必须勇于革新，善于尝试，挑战历史，改变习惯，从零开始的气魄。

首先要清零的，是基于历史的大数据。在创新面前，“大数据”是等待被戳破的泡沫，任何基于历史的大数据都等于零。在一个开放市场中，任何一个行业都有行业大佬，这些大佬新东方总裁俞敏洪先生的话来说就是“钱多势众”。当你进入某个行业的时候，他们会告诉你：他们营收是多少，服务人数是多少，有多少人才，有多悠久的历史……每一个数据都让你感觉是不可能达到的天文数字。但是在创新面前，这些数据都等于0。1865年成立的诺基亚曾经占全球手机市场40%的份额，可随着智能手机时代的到来，不到4年这个100年的品牌就在手机领域烟消云散；小米用3年的时间从一个聊天工具开始，在苹果和三星统治的手机领域分得了14%的市场份额，实现从0到n的华丽转身。真正的大数据是开放的数据、动态的数据、随时可能被革新的数据。我们要的不是一点点地去做加法，而是去改变数据的位置、参数、结构、符号，从而产生神奇的变化。

这个改变靠的是什么？不是模仿，而是创新；不是苦苦地追赶，而是强悍地颠覆；不是做加法，而是做乘法、除法、指数法、排列组合法……

还需要清零的，是个人的经验、习惯、知识等。庄子说：“吾生也有涯，而知也无涯，以有涯随无涯，殆已！”在未来面前，一切有限的历史经验，都等于零。在一个充满创新的时代，历史数据不是依靠，而是负担。哲学家尼采说，要“重估一切价值”。这就需要打破习惯，勇于突破，自我革新，有面对未来的勇气和态度。

人天生都喜欢做自己习惯的事、自己能做会做的事、基于经验确定的事，这种事往往更加方便更加容易。但是你喜欢和能做的不一定是时代需要的。我们的所有行为都必须放到开放多元的评价体系去重新评价，同时还必须根据这种评估作出改变。主动改变的，就能获得时代的红利，比如京东商城，现在市值已达几百亿美元。转型慢的就会被时代抛弃，成为昨日黄花，比如曾经创造了首富的国美电器，现在市值只有京东的十分之一。

要转变的不仅是企业，个人的消费习惯也要变，无论年龄性别，要学会使用智能手机，学会在线支付，会用打车软件，会网上挂号，在线购车票……这些新兴的消费方式能让消费者获得更多、更便宜、更符合需求的商品的服务。当然，这对于很多人来说是挑战，这意味着他们的生活将从零开始。但是这个零的背后，是无穷无尽、精彩纷呈的世界。改变习惯，拥抱未来，收获的将是更丰富、精彩的自我。

清零不是自我放逐，而是自我升级和革新的开始。要勇于突破尝试，更要有屡败屡战的精神。同时。自我革新需要在身份认同上保持多样性、开放性。我们总是在追求可靠性，在现代社会，最可靠的不是基于历史的习惯、资源、地位，而是基于未来的改变、智慧、创新。在传统社会中，社会是封闭的，单一的，评价标准是也固定唯一的，所有人都用同样的方式朝着同一个固定的方向和目标努力，一旦获得就一劳永逸。比如科举考试，一旦当官，就有了身份认同，物质保障，一旦当过官，出于观念和社会结构的限制，就不可能去做别的事情。范进没有中举之前可以插着草标去买鸡，一旦中举之后他就没有其他选择了。在开放的时代则不同，个人的身份是变动的、多样的、开放的。比如公务员下班之后可以是一个投资炒股高手，并且社会也会为他提供炒股投资的机会。在职业定位上保持低调，保持开放性，才能获得全新的视角，才能获得重新建构自己职业和人生的可能性。这种人生的广阔视野一旦打开，人就获得了自由全面发展的机会，获得了把握自己命运，创造社会价值的开放渠道。

习总书记说：“我们生活在一个令人激动的时代”。在这个时代，我们每一天都在改写历史；在这个时代，每个人都有机会改变自己的命运，创造自己的未来；在这个时代，我们没有历史负担，有的只是面向未来的绚丽多彩的美好梦想。