

2015 年浙江省录用公务员考试《申论》B 卷

一、注意事项

1. 本题由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。
2. 监考人员宣布考试开始时，你才可以开始答题。
3. 请在题本、答题卡指定位填写自己的姓名，填涂准考证号。

二、给定资料

资料 1

创客是指利用开源硬件和互联网将各种创意变为实际产品的人，他们将制造业搬到了自己桌面上，电子服装、健康手环、智能手表、导电墨水、食物烹饪器等等，用户能想象到的产品都有可能在创客手中实现。创客在这种带有加工车间和工作室功能的软硬件开放实验室（创客空间）里将创意变成产品原型，即实现从 0 到 1。

对很多中国人而言，“创客”还是个较为陌生的概念，但凭借蓬勃生命力和强劲发展势头，创客正在悄然影响着传统制造业。许多创客空间在产品设计和原型创意基础上，还延伸了兼具产品孵化和企业孵化的功能，在这里不仅可以实现从 0 到 1 再到 100，即从创意到产品原型再到小批量产品，还能给创客提供创业场地、管理培训、投融资、渠道销售等服务。在用户体验和互联网推动下，创客产品成为我们的个性化定制商品；也有小部分创客产品经过市场检验获得大众需求的认同，成为工业化生产的大众商品。无论哪种形式，都完成了从创意向创业的转化过程，这种转化也正是创客文化繁荣发展的本质。

创客运动在中国的兴起时间很短却发展迅猛，国内强大的制造业生态体系，丰富的人力资源，雄厚的资本和艺术积淀是创客扎根成长的肥沃土地，它所迸发出的潜力是未来工业体系和经济发展的机遇。深圳是国内创客产业链最完整的城市，被誉为创客天堂。创客在这里可以找到齐全的电子元器件，各类加工厂和技术工程人员，快速完成从创意到产品原型再到小批量生产的全过程；与深圳的务实高效相比，上海的创客显得气定神闲、回归本质，具有兴趣使然的创新氛围；北京创客则更具跨界协同创新及创业精神，因为北京是顶尖技术人才、文艺人才和资本机构云集的城市。

创客群体没有职业范围和身份限制，任何人有创意且有激情将创意变为现实的人都能成为创客。在创客空间既看不到高精端的大型仪器设备，也看不到众多发明专利和成果，创客空间里有的是热爱创造的创客，他们以兴趣为导向、以创意为起点，以体验为动力，通过自我满足的创业方式将大众群体中蕴藏的巨大创新力挖掘和释放出来。

传统制造业以满足大众基本需求为目标，规模化生产出利润丰厚的热门产品。但随着热门产品的同质化发展和激烈竞争，大众需求会逐渐向个性化需求分解，这是经济发展给消费者选择产品带来的必然趋势。创客在这种趋势利导下产生，引领制造业从中心化和大规模形态朝着个体式和去中心化的方向发展，根据个性化需求来生产制造小众商品，给个体式制造业带来机遇。

2013 年 11 月，英国《经济学家》刊发的一篇题为《中国制造》的文章让中国“创客”成为焦点。该文指出，中国创客的力量不可小觑，其潜在的优势就是他们与所谓的山寨制造体系密切联系。企业之所以山寨是因为没有设计和创意，依靠模仿他人产品来生产制造，而创客恰恰是设计和创意的源泉和载体。在互联网时代，软件开源和硬件开源给中国企业提供了难得的平等创新机会。若能将创客的设计和创意嫁接于低端仿造企业，让创客的巨大创造性和制造需求与山寨企业完备的供应链资源和制造能力优势互补。或许能迸发出惊人的能量，这未必不是山寨企业转型的一条出路。

2013 年 11 月 4 日，清华大学启动创客驻校计划，计划每年聘请国内外知名创客进驻学校创客空间，鼓励学生主动参与创新实践，提升跨学科的技术与创意交流。此外，多所大学甚至一部分中学和职业院校也积极推

创客教育，各具特色，充满活力的教育创客空间盘活了院校科技资源，加强了教学与实践、教育与产业之间的联动，培养出具有创新创业精神的一流人才。国内每年毕业的几百万大学生是创客运动的最佳人选，他们能将学业中萌发的创意思路和积累的研究成果衍变为创客项目。用自主创业的方式实现就业。这些创客项目转化为创业公司后，会吸引更多不同层次的社会人才加入其中。麦肯锡最近研究报告指出，由于机器人和网络技术的突飞猛进，过去 10 年大型制造企业的雇佣人数持续减少，因为规模制造对自动化生产系统的紧密依赖逐步取代了人工参与，而创客运动引领的个体式制造业根据用户个性化需求来定制生产商品。对技术、工程、艺术等各行各业人工劳动力的需求巨大，必然创造出大量新的就业岗位。

有人感叹：创客啊，耗费了多少绞尽脑汁，颠覆了多少司空见惯，收获了多少意外惊喜，蕴藏了多少令人期待？真让人“爱也难，不爱更难！”

资料 2

互联网的日益普及和开发利用，不断为人们的工作和生活提供方便，网上购物、网上预约、网上咨询等等风靡中国。尤其对年轻人来说，他们更习惯于依靠网络解决各种困难，24 岁的小茜对此深有体会。以前逢年过节要回家探亲，买火车票是最让她头疼的事。裹着大衣在寒冷的夜里排队购票、托关系找人购票、买“黄牛党”高价票等等，这些都曾亲身经历过。现在有了网络购票，别提多方便省事了。前不久小茜跟母亲通电话，听说母亲想到当地一家医院看“专家门诊”，可是排队很长时间还不一定能挂上号。小茜立刻到网上替母亲挂上了专家号。

贾先生一直为儿子小学毕业上哪所初中犯愁。同事给他支招，赶紧找人托关系打招呼，该花钱就花钱。贾先生知道，这是多年来老百姓为孩子上学求人的“惯例”，即使心里一万个不乐意，可是为了孩子，求人花钱，也是正常。谁知今年区里实行了“新政”，学区内八成小学生通过电脑派位的形式进入学区初中学习。学生可填报两次志愿，第一批次可填报不少于 4 所学校，第二批次可填报不少于 5 所学校。第一批次志愿面对全区所有学生，不设身份限制，全区所有优质资源品牌学校将拿出 15% 的比例用于第一批派位。第二批次志愿学生只可填报自己所在学区内的中学，电脑根据志愿随机分配。结果，贾先生的儿子顺利进入一所理想的中学。

小林买了一套装修好的二手房，准备利用国庆假期搬家。他的父母特地从老家赶来、还带了舅舅、表哥等三四个人来帮忙。谁知小林早已请好了搬家公司，总共花了 800 元，半天时间东西全部搬上楼安置妥当。小林在楼下饭店请父母舅舅们吃饭，舅舅说：“没帮上忙，还害你花钱请吃饭。早知这样我们就不来了。”表哥说：“你们长辈的老习惯今后可以改改了。找亲友帮忙搬家，人累得够呛不说，钱也不少花，光是一顿饭加上烟酒钱，就够付人家搬家费了。”父亲说：“搬新家喜事，找人帮忙是老习惯，请人吃饭感谢感谢，也是人之常情嘛。不过，要是光算经济帐，看来还真不如请搬家公司。”

小辉父母家里的一台老式电视机坏了，要买台新的。早已养成办事“找关系”习惯的小辉父亲，有个经常一起钓鱼的好朋友，儿子在家电商场工作。小辉父亲不知打哪儿听说商场职工买东西可以打九折，就打算请这位朋友吃顿饭，请他的儿子帮忙，能便宜一二百块钱。小辉听说后连忙阻止了父亲。他上网一查，同样一款电视机，网上价格比商场便宜 300 多块。他从网上订购了一台，第三天电视机就送到家里，父母非常高兴。小辉跟父母说：“现在不比从前了，像电视机这样的东西，市场供应那么充足，还用得着找关系吗？”

资料 3

南方某城市环保志愿者小黄觉得自己每天都生活在苦恼中，他和其他志愿者每个月都会上门向小区居民发放垃圾袋并现场进行分类投放指导。“有指导的时候，分类效果明显就好，但往往过一段时间，乱丢混丢的又多起来。”

厨余垃圾处理是道中国特色的垃圾难题。环保志愿者黄小山说，中国菜中汤汤水水的厨余垃圾占垃圾总量的 2/3，其中的有机物会使其变臭，而且会污染垃圾中的可回收物。

为分出厨余垃圾，试点城市鼓励居民家庭把垃圾分干湿两类。可是即便只分出湿垃圾，准确投放率也仅有 30% 左右。小黄看过一则简报，其中提到呼和浩特年降雨量 400 毫米，年蒸发量却可达 2000 毫米，湿垃圾没等处理就干了。“唉，可惜我们不是呼和浩特啊！”

小黄的母亲从老家来暂住，把家里阳台上一半的空间都堆放了废纸箱和废油瓶。“前段时间攒了一箱矿泉水瓶才卖 1 块多钱，卖废品现在太不划算，价格低还占地儿！”

据估算，目前我国每年再生资源回收量有 1.6 亿吨，其中约 8000 万吨来源于生活垃圾，而我国每年产生的生活垃圾有 2.5 亿吨，生活垃圾的资源回收率达到 30% 以上。这位负责人介绍，而事实上，作为垃圾分类的重要环节，废品回收却一直没有被重视。

小黄认为，居民把家中可回收利用的物品卖掉，是良好的生活习惯。但目前可回收物的价格较低，而又常常不能马上处理、居民无处存放，这影响了他们的积极性。由于干湿分类没有做好，被弃置的垃圾当中有很多可利用的资源被湿垃圾污染了，若再进行人工分类分拣，成本很高。

邻居张大妈刚刚把垃圾分类丢好，就看到收集垃圾的环卫工人将“可回收”与“不可回收”两箱垃圾混倒进运输车，不同标志的垃圾车却装起同样的垃圾。“分好了又被混运，以后也没有分的动力了。”她说。

目前大部分地方政府对垃圾分类的投入很少，就连投入相对多的北京、上海、广州、杭州等地的投入也难以满足需求。以广州为例，“如果这样持续 3~4 年，仅垃圾袋就需 14 亿元，以 200 人配 1 名指导员计算，广州市 1800 万人，每年需花费 40 亿元，这样的投入不可持续。”小黄感叹，“唉，中国的垃圾分类到底有没有出路啊？”

资料 4

大学生小丽来自苏北农村，去年放暑假回家，发现家里跟其他村民一样将地里的秸秆放火烧了，跟父母争吵了起来。

小丽：烧秸秆浪费资源，污染空气，又会破坏土壤结构，造成农田质量下降，你们知道吗？

母亲：知道啊，县里乡里年年宣传，村里年年广播，怎么不知道呢。

小丽：那你们为什么明知故犯？

父亲：你这孩子，说的轻巧，不烧，你能怎么办？每年农忙忙死人，哪有时间来捋饬那么多的秸秆？

小丽：不是说企业要回收秸秆么？

母亲：那都是广播里说说的，到现在也没有人来回收过。我们这里不沤沼气，又不养牛，那么多秸秆怎么办？现在搬进楼房住，家家户户也不烧锅灶了，当柴火都没人要。

小丽：政府不是有专门补贴，用于秸秆加工还田么？

父亲：要粉碎，买腐化剂，请人帮工，一亩地只补贴 10 元钱，够么？

小丽沉默了，她感到很苦恼，在博客中写到：看来光埋怨农民是不能解决问题的，焚烧秸秆是农民多年的习惯做法，省事省力又省心，一时很难改掉。随着 PM2.5 环境监测的升级，焚烧对空气负面影响日益显著，田间秸秆的出路究竟在哪里呢？

资料 5

以下是根据一位资深广告人在某会议上的发言录音整理的部分内容：

现在是一个大数据时代，我们被逼跟着数据在走。我们在继续往前走的时候，要倒退到原点回顾一下你当初为什么要做这件事情，这是世界各地尤其是国内比较欠缺的东西。很多中国的企业都在扮演“我跟随”的角色，别的行业有这个东​​西，我也就要做。

我们都在寻找我们能做什么，其实我们都忽略了很重要的一点，我们更要知道你不能做什么，你不要做什么。我们常常看到很多广告和传播说你要做你自己，这是废话你除了做你自己还做谁呀，你不能做周杰伦，周杰伦给周杰伦做了，刘德华也不行，你只有做你自己，但你要做得比周杰伦和刘德华还好。

这几年我号称自己是一个下岗的广告民工，我反而看到很多当时我身在广告业中看不到的东西，因为越来越平民化，越来越农民化，我看到的東西都是很小的东西，但这些东西都很可能举足轻重，能够改变很多东西。数据引导我们，但我们会本着数据做很多东西，但千万不要把数据变成一个依据，你要在数据中找到有什么东西可以挑战，而不是变成一个护身符，数据说这样，我们就这样，创意的思维方式可能在这个超过比以前更重要。

做任何事情，大到做人、做行业，小到你要做的事情、要找的东西，都应该考虑，到底有没有挑战？不能因为别的企业做了这样的东西，你就也要去做。你要想一想，你做的东西有没有挑战你的企业，会不会挑战你的员工，最主要有没有挑战你本身？尤其现今社会，人类基本上没有自信心。因为我们没有狼牙虎爪，我们连乌龟壳也没有，所以，我们需要包装，我们需要洋房、汽车、美容，再不行把面孔也改了，手机的美化软件就是应此而生。现在的手机我真的试过 45 度拍，脸真的尖了，现在的手机还可以让你美白，眼睛变大，大家可能也看过那种手机美女和真人对比，把你吓死。

国外一个电视台访问过很多最近新兴的小企业家，你会发现他们有一个共同点，他们都在新的尝试中找到挑战，基本上他做的不是他原来做的东西。所以，一定希望你在你做的东西中找出你的挑战……不然的话，你如果只是想，尤其在中国大陆只是想明天过得比今天好一点，那太没有意思了。我估计在场每个人的学历和资历都会比我高，但我能有今天就是因为读书少，在下只有中学的学历，现在再把我送去高考，我还是会考不上，但我有自知之明，我读书少，我不会的东西多，从第一天开始，我到现在仍然有这个习惯，从零开始。在座各位可能觉得这个理论大家常听说，这个东西可能是任何行业最难做的东西——从零开始，人性的习惯会是你习惯于从你前一个案例，尤其是成功的案例去借鉴，你希望做得更好，但是，以我冷眼旁观，这里面有很多问题。最近我被邀请回新加坡，我现在被收录到新加坡档案局里，是以一个非典型而被记录，因为以我的背景我不可能有这一天，但是因为这个“零”有很多的意义。因为我什么都不懂，什么都不会，结果这变成我最擅长的一个行业。

所以，各位如果有机会的话，能否像我一样，我每天都逼着让自己重新归零，归零后一般人想出来的东西都和立场不一样。

我常常鼓励学生，我也会鼓励任何人不要怕犯错误，错误是一个很大的动力，当你不怕错误的时候，你差不多什么都敢做。我的能量来自什么？我学历不够，我甚至没有修过广告学。不要怕失败，我们常说失败是成功之母。所以，敢于去犯错，我们有很多成语故事教过我们这样做，但我们是否真的从中学到过任何东西呢？

三、作答要求

（一）根据资料 1，概述“创客运动”在中国迅猛发展所产生的积极效果。

要求：全面、准确、简明，有条理。字数不超过 250 字。

（二）在资料 3~4 中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”并提出改变这种困境的建议。（30 分）

要求：概括准确，建议合理、可行，针对性强。字数不超过 350 字。

（三）从“给定资料”可以看出，随着社会发展进步，很多“习惯”发生了改变，请你以“习惯的是是非非”为题，写一篇议论性文章。

要求：1、主旨明确，内容充实。2、结构完整，论述深刻。3、条理清晰，语言流畅。4、字数在 1000~1200 字。

2015 年浙江省录用公务员考试《申论》B 卷参考答案

（一）根据资料 1，概述“创客运动”在中国迅猛发展所产生的积极效果。

要求：全面、准确、简明，有条理。字数不超过 250 字。

【参考答案】

第一，经济：①影响传统制造业，实现从创意到创业的转化，引领制造业向个体化、区中心化发展。②为未来工业体系和经济发展提供机遇，提高自主创新能力和核心竞争力；③为中小企业提供平等机会，促进低端企业转型升级；④提供了就业岗位。

第二，文化教育：①教育，科技，培养人才。②体现了创新创业~的文化精神。

第三，群众生活：满足大众需求和实际生活需要。

第四，创客自身：符合自身兴趣，实现自我满足，发挥创造潜力。

（二）在资料 3~4 中，小黄和小丽的“苦恼”反映了基层管理工作面临的某种困境。请指出这种“困境”并提出改变这种困境的建议。（30 分）

要求：概括准确，建议合理、可行，针对性强。字数不超过 350 字。

【参考答案】

一、存在的困境

第一，垃圾分类难落实：（1）厨余垃圾难干湿分类；（2）废品回收率低；（3）无处存放和低回收价格导致居民不废品回收；（4）环卫工人不重视垃圾分类，执行不足；（5）分拣垃圾成本高，政府投入少

第二，农业生产垃圾回收利用难：（1）烧秸秆破坏土地和空气质量；（2）广播宣传的内容无法落实；（3）农民农忙没时间处理；（4）处理成本高；（5）缺乏高效负责的回收企业；（6）政府补贴少；（7）农民习惯难改变。

二、提出的建议

将垃圾分类和农业生产垃圾解决的方向主要是要让回收企业和居民能够因此而提高收入，节约成本，将垃圾处理市场化运作。

首先，政府和社区：第一，依据资金定期向居民发放垃圾袋并现场进行垃圾分类指导；第二，宣传引导居民将厨余垃圾干湿分类，设计专用的厨房垃圾桶；第三，社区内规划出合适的废品回收存放空间；第四，增加政府废品回收投入，提高回收补贴，引导市场提高废品回收价格；第五，加强垃圾分类的监督机制，开通社区投诉电话或网站投诉；第六，对环卫工人集中培训，强调分类意识和责任心，并建立居民监督机制；第七，普及垃圾分类的宣传活动，在街道和社区设置公告栏、条幅或发放公开信。

其次，基层政府和农村：第一，村委会与回收企业签订回收协议，定时回收秸秆，政府监督企业效率；第二，对企业和农民发放秸秆回收补贴，适当提高补贴标准；第三，投资修建沼气池，引导农民发展农副业养殖，废物利用；第四，村集体定期集中回收秸秆，统一规划管理利用回收；第五，制定相关管理制度或回收公约，依据规定对违反者适当处罚；第六，广播宣传应当由村干部监督落实，宣传良好的农业生产习惯；第七，村集体可集中购买腐化剂等物资发放村民，降低农民回收利用的成本

（三）从“给定资料”可以看出，随着社会发展进步，很多“习惯”发生了改变，请你以“习惯的是是非非”为题，写一篇议论性文章。

要求：1、主旨明确，内容充实。2、结构完整，论述深刻。3、条理清晰，语言流畅。4、字数在 1000~1200 字。

【参考范文】

习惯的是是非非

世易时移，沧海桑田。我国经过三十多年的改革开放，人们除了在思想观念方面发生深刻变化的同时，工作、生活、行为等方面的习惯都明显改变。以前按时到工厂上班，现在很多“创客”在家创业；曾经为了购买一张春节回家的车票挤破头，如今在互联网上轻点鼠标便可如愿以偿；就连垃圾分类、秸秆还田也成为越来越多人的新习惯、好习惯。应该看到，新习惯、好习惯已成为新时代的显着标志。

吐故纳新事业盛。在全面深化改革的进程中，会有很多旧习惯被新习惯代替，一些不好的习惯也会退出历史舞台，应该为这种变化点赞和叫好。适应新习惯、接受新习惯、养成新习惯，本身就是全面深化改革的应有之义。抵制歪风陋习，弘扬新风正气，让良好的习惯、符合时代要求的习惯蔚然成风，个人、家庭、社会、国家都要承担相应的责任。

个人要注重品行修养。个人良好习惯的养成至关重要，我国古人就十分重视修身养性。近年来，一些人在境外旅游时诸如随地吐痰、大声喧哗、乱写乱画甚至大打出手等种种不文明行为，备受世人诟病和各界批评，也影响了国人整体形象。究其原因，主要还是把坏习惯带到国外去了，可谓是“丢人丢到国外去了”。我们每个人都应该把加强自身修养作为终身课题，继承和发扬中华传统美德，让尊老爱幼、谦虚礼让、礼貌待人等好习惯一直延续下去。

家庭要培养良好家风。家庭是社会的细胞，家风连着民风、世风，中华民族历来有着注重家教家风的好传统、好习俗。人的很多好习惯都是在家庭环境下养成的，也有很多坏习惯是受家人影响造成的。父母是子女的启蒙老师，父母应该言传身教，在学习、工作、为人、处世等方面做出表率，以自己的言行教育下一代。同样，夫妻之间、爷孙之间都可以相互成为好习惯的示范者、引领者。通过家人之间相互影响、相互促进，潜移默化地提升每个家庭成员的文明素质。

社会要树立鲜明导向。当前，社会上一些盲目“跟风”、刻意炒作、“找关系”办事、肆意破坏环境等行为成为不好的习惯，不合时宜，影响消极。因此，特别需要鼓励那些彰显新风尚、传播正能量的好习惯。社会组织、民间团体、新闻媒体等要旗帜鲜明地宣扬真善美的好习惯，让符合时代发展的新习惯占据社会主流；同时，坚决反对假丑恶的坏习惯，批判逆历史潮流的旧习惯，让公众紧跟时代步伐、辨清黑白好坏。

国家要加强教育引导和管理监督。一方面，要大力培育社会主义核心价值观，使之内化于心、外化于行，“于无声处润万物”，让人们自觉养成体现中华民族传统美德的好习惯，改变封建余毒的旧习惯。同时，国家也要大力支持“创客”、“互联网+”、大众创业、万众创新、保护环境等新的习惯，引领时代风尚，带领百姓过上幸福生活。另一方面，可以借鉴国外先进治理经验，从加强对行人闯红灯、随地吐痰、乱丢垃圾等小事抓起严起，使讲文明、树新风成为自觉行动，展示公民良好形象。

现实中，我们欣喜地看到，很多习惯正在改变，也正在养成，遵守中央八项规定是新习惯，干部“蛮拼的”是坏习惯，等等。让我们共同努力，让各种新习惯、好习惯来得更猛烈些吧！