

## 2023 年公务员多省联考《申论》题（海南 C 卷）

### 一、注意事项

1. 本试题由“给定资料”和“作答要求”两部分构成。考试时限为 150 分钟。总分 100 分。
2. 请在题本、答题卡、草稿纸指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并在答题卡上用 2B 铅笔将准考证号对应的数字涂黑。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定的答题区域内作答，超出答题区域的作答无效。
4. 所有题目一律使用现行规范汉语言文字作答，未按要求作答的不得分。
5. 监考人员宣布考试开始后，考生方可答题。监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答案卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开考场。

### 严禁折叠答题卡！

### 二、给定材料

#### 材料 1 (351605)

外来务工人员小勇居住在 J 市东江街道鸣山社区，因工作原因经常昼伏夜出，而邻居陈阿姨每天早睡早起，双方生活习惯截然不同，多次发生纠纷。于是，小勇尝试向“娘家人”平台求助。接到调解预约后，平台工作人员马上联系到小勇和陈阿姨，并派人现场调解，最终双方达成调解协议。事件的圆满处置，得益于 J 市“外来务工人员服务管理”应用场景之一的“娘家人”。“‘外来务工人员服务管理’数字应用场景只是 J 市扎实推进诉源治理的一个缩影。”市委政法委林副书记说，诉源治理坚持“源头预防为先，非诉机制挺前”，将更多法治力量延伸到基层，对案件源头形成治理合力，有效预防和解决基层矛盾纠纷。

近日，J 市 N 区人民法院行政争议调处中心成功调解一起行政强制案件，当事人梁某送来锦旗表达感谢。今年年初，N 区茶恩镇政府责令梁某限期拆除未经许可搭建的冷库，然而梁某认为冷库是经村委会同意后才建的，主要用于储存果蔬等农产品，方便村民发展经济，遂向区法院提起行政诉讼，要求撤销镇政府责令限期拆除决定。调处中心受理此案后，经法官的耐心沟通、多次现场调查和调解，最终促成双方和解。参与调解的张法官说：“调处中心为群众和行政机关搭建了更为高效的沟通平台，行政案件协调和解率达 30% 以上，对于化解群众与行政机关之间的争议、完善诉源治理新格局发挥了重要作用。”

本着“事都捋一捋、理都摆一摆、法都讲一讲，讲着讲着心结就打开”的工作思路，J 市检察机关近年来常态化推进检察公开听证，2022 年，全市检察机关组织听证会 600 场，听证后矛盾化解率达 90%。同时，J 市检察机关还持续开展简易听证和上门听证，努力把信访问题在第一时间、第一地点解决到位，切实把矛盾纠纷化解在基层、解决在当地。

拉几条长凳、摆几张桌子，笔记本电脑、打印机往上一放，一场简易听证会在杨大爷家的院坝拉开了帷幕。2022 年初，湛某潜入杨大爷家盗窃现金 1 万元，公安机关抓获湛某时，他已将所盗钱财挥霍一空，由于湛某没有固定收入来源，无力赔偿杨大爷的损失。法院依法判处湛某有期徒刑，但杨大爷却一直不认可，多次上访。为解开杨大爷的心结，J 市人民检察院何检察官和听证员来到杨大爷家，面对面释法说理。其实案情并不复杂，关键是如何让杨大爷理解判决。听证员在全面了解案情的基础上，进行了充分评议，形成了听证评议意见。听证会罢，杨大爷表示愿意息诉。“考虑到杨大爷家庭困难，湛某也没有赔偿能力，我们准备帮助杨大爷申请司法救助金。”何检察官说。

2022 年 11 月 17 日，建筑工人老程一行来到 J 市 M 县诉源治理中心，投诉电力公司拖欠他们 13 万元工资。青山镇政法委员老黄得知后，立即组织公安、司法、供电等部门对双方涉及的单位、人员进行联合调解。经调查了解，该项目存在转包现象，当时项目款确实还未到账，承包人吴某又因故无法及时返回青山镇。经调解，由电力公司先行垫付老程等人的工资 13 万元。双方签订调解协议，政府、法庭、司法、公安监督跟进。

“种子法庭”是 J 市 H 区人民法院 2022 年探索推行的服务种业的工作模式。在涉种纠纷化解中，H 区人民法院组建了专门的合议庭审理涉种案件，在当地大专院校、种子管理部门、制种龙头企业中，遴选了十余名“专家型”人民陪审员，为种业纠纷提供咨询，给案件审理增添专业视角。自该模式推行以来，H 区

人民法院办理的涉种纠纷非诉解决比例和调解成功率均超过 70%，涉种案件平均办理周期比过去缩短了一半以上。H 区人民法院荣院长说，“种子法庭”让涉种纠纷化解驶入“快车道”，让种企、种农诉累减轻，今后全区涉种案件也将逐步向该法庭归并，推动实现涉种案件办理专业化、专门化。

## 材料 2 (351606)

日前，S 市十五届人大常委会第 43 次会议表决通过了新修订的《S 市市容环境卫生管理条例》。其中对于设摊经营、占道经营等行为由以往的全面禁止改变为“重点区域禁止”，不再“一禁了之”，引发了网友热议。有网友认为，此举体现民意；但也有人担忧放开之后，是否会增加管理成本？为此，记者进行了调研。

记者调研发现，S 市的夜市主要有两种模式。一种是租金模式，主办方收取日租或月租，如果是月租，随时可退押金；一种是抽成模式，根据摊位的位置和面积进行一定比例抽成。一般来说，越靠近市中心，摊位费越高。

“与商场或街头的店面租金相比，摊位的成本低很多。”老王表示，生意好的话，他的“地摊照相馆”一晚上能赚上千块，少的基本也可以覆盖成本。摆摊又比较自由，时间上更为灵活。

记者注意到，相比夜市的固定摊位，流动摊贩的自由度更大，成本更少，但风险也更大。这类摆摊并不被即将实施的法规所允许，但在人流量大的地铁口、交通路口，依然会有流动摊贩出没。

晚上 11 点，在地铁口卖炸串的邹阿姨手机响了，接完电话后，她立刻招呼其他摊主收摊，大家心领神会——城管来了。邹阿姨他们骑上车，藏进一家商铺的通道里。“我们也想过到政府划定的区域去摆摊，但是这些区域都不沿道，摊位费也高，对于我们这样的小摊贩并不合算。”邹阿姨对记者说。

都说“人间烟火气，当数夜市最浓”，针对这部法规的评论，网友们说的最多的一个词即“烟火气”。法规中对设摊经营不再“一禁了之”，让市民读到了一种开放与包容的城市治理气度。

“童年的回忆和烟火气一起回来了！”老马走进“九街夜市”后感慨道。天刚擦黑，夜市已是人声鼎沸。步行街两面是古色古香的殿宇楼阁，中间的小摊次第排开，水果生鲜、烧烤肉串、衣服饰品、美甲、套圈、气球、鲜花……应有尽有。老马家在长龙，这次专程带女儿小美来“赶集”。

像老马这样专程逛夜市的市民不在少数。“我就喜欢夜市驳杂的热闹感。”老马说，“在这里看到了接地气的 S 市。”还有摄影师专程来拍这种人间“烟火气”，来逛夜市的人的脸上都有一种“幸福”的表情。

不少市民说，缺少了摊贩，这座城市总觉得少了几分灵气和暖意，夜市就是一种载体，实现人与人之间更亲密的交流，使城市不再是钢筋水泥的森林。

夜市不仅是中老年人的乡愁，也是年轻人的乐园。在多个网络社交平台，夜市话题均为流量热帖。每个从夜市归来的“90 后”“00 后”，回家第一件事就是发朋友圈，有的甚至开启直播，而这些网上的流量又引来线下流量，为夜市积攒人气。但是，也有人坦言，“烟火气”管不好，很可能就变成了“火气”。

“没有人不爱路边摊，除了周边的居民。”住在新牌坊的小孙此前是夜市的投诉者。“炒河粉的摊位就在我家楼下，一直闹到凌晨 4 点。夜市取缔后，一下子清静了。”不过，几年之后当小孙搬到菁口后，她又异常怀念当年的喧嚣，成了夜市的支持者。

市民需求关乎“里子”，市容管理关乎“面子”。在“岐山夜市”，清洁工潘叔指着地上散乱的竹签、纸盒，向记者吐槽：“这怎么扫？扫了前面后面还有，永远也扫不干净，至于烧烤摊留下的油污，只能等夜市收摊后才能刷洗了。”

夜市星光灿烂，运营和管理成本却不低。一场夜市的背后，除了组织方的精心策划，还涉及多部门的联合行动。江北区商务委蔡主任说：“如果在划定区域内开夜市，需要交通部门的支持；食品摊贩的证照是否齐全，需要市场监管局的监督。摊贩的市容‘善后’，需要街道、城管部门来管，一旦有流动摊贩进入夜市，还要相关部门来执法。”

摆摊不能“一禁了之”，但也绝非“一放了之”。此番对设摊经营的立法疏导，对管理者也提出了更高的要求。比如哪里可以设摊？与居民区的距离多少为好？公共市政设施是否完备？消费纠纷如何调处？……这都需更精细的管理体系作为支撑。

### 材料 3(351607)

“了解情况靠走、登记信息靠手、交流沟通靠口”，这是 Z 省 P 市欣阳社区党委郭书记 20 多年来的工作常态，但现在，面对新问题，这三招已经不够用了，需要新解法。

欣阳社区是典型的融合型大社区，有近 2 万常住人口，其中八成是外来人口，另外还有 1000 多家商铺，近 400 家企业。“现在的社区，规模更像是一座小型城市。”郭书记说，人口密度大、单元构成复杂、利益需求多样、管理主体多元，而社区干部满编也就 18 人，仅靠传统的管理服务方式，已经无法应对。

一天上午，社区网格员小吕在巡查中发现社区河道有漂浮物，他通过“掌上社区”App 拍摄上报，基层治理综合信息平台根据定位，自动将事件派发，保洁人员当天下午就完成了清理。“这要在以往，至少得两三天，幸好有数字化赋能。”小吕说。

B 市清风社区所辖的青林湾小区有 100 多幢高层住宅。去年疫情期间，清风社区在短时间内就精准高效完成了 1.6 万常住人口的人员排查、上门服务等工作，靠的是“两张网”：一方面，通过一体化智能化公共数据平台，区、乡镇（街道）的排查数据及时流转下发到社区、网格，社区网格员可及时精准对接相关人员；另一方面，清风社区这两年加强数字化建设，通过调查收集数据建立了小应用——“活地图”，标记了辖区内 345 名党员、志愿者的居住位置和联系方式，可随时发动他们参与社区的相关工作。

针对此前网格划分过大、层级过多、力量不足等问题，去年省里对网格进行了科学划分、合理优化。“现在不仅增加了网格的密度，还在网格中按楼道、楼栋设置了微网格，构建了‘村（社区）——网格——微网格’治理体系。”省政法委张副书记说，“遍布全省的‘两张网’，正在提升社区治理的精度。”

在融合型大社区，通过数字化改革让居民享受更有温度的服务，是大家进一步的期待。在 Y 市，一个集纳了线下 6000 多个网格的线上空间——“微家园”，成为广大居民享受优质公共服务的新平台。Y 市居民只要扫二维码注册、填写所属的社区网格，就能加入这个线上空间，大家可以在这里发布需求，与社区干部、邻居们交流。目前，“微家园”的用户数已达 253 万，日均活跃用户达 40 万，已成为一片火热的线上空间。

东湖社区的王女士前几天看到“微家园”贴出了社区举办书法培训班的通知，很快就在线上报了名。培训班由社区里有书法特长的老师义务教学，居民不用交费。“期间，我们认识了很多邻居，也收获了温暖的友情。”王女士说，“我们这儿是新建小区，住户来自全国各地，以前相互间基本都是‘陌生人’。”

“这也是众多融合型大社区的共性问题。”Y 市政法委陈副书记说，“‘微家园’创造了线上交流的社区新空间，通过数字化重建了熟人社会，邻里关系越来越紧密。”如今，“微家园”上有了邻里互助、爱心义卖、定向捐赠等项目，实现邻里需求与公共服务精准配对。“微家园”正在被复制、推广，更多实用管用的服务功能被送到“掌上社区”，满足更多个性化的需求，让大家享受到公共服务的温度。

“微家园”设有投诉功能，问题投诉可以线上发布，但必须线下解决。在融合型大社区，群众投诉的问题更为复杂和棘手，仅靠社区或者街道的力量远远不够。Y 市风华社区的水产市场一直被内涝问题困扰，不仅影响商户的生意，也对居民的生活造成不便。许多人在“微家园”上投诉，社区由于缺乏资源统筹调度能力，问题不得不搁置。

2022 年 7 月，风华社区严书记带着水务集团、镇政府相关人员，到水产市场现场协调，决定由水务集团负责新装抽水系统，镇、社区在资金、施工等环节协同配合，内涝问题很快得到解决。一个社区书记，为什么能“叫得动”水务集团和镇里的干部？原来，为了推动基层治理，特别是解决一些陈年顽疾，从 2022 年 7 月开始，全市乡镇以及基层站所干部全部下沉到村（社区），多跨协同形成合力，帮助解难题、谋发展，多元化共治力度前所未有。

“微家园”还开通了政府部门、村（社区）与群众的三方对话机制。“用大数据分析和手机应用为协商议事插上了科技的翅膀，让民有所呼更便捷、基层议事更智慧、为民解难更精准。”郭书记认为，但技术手段再先进，走街访巷“铁脚板”的老传统也不能丢，问题的“最后一米”还是要脚踏实地去解决。与此同时，也绝不能让技术浮在现实之上，要防止因多头报送、重复收集数据而增加基层压力。

### 材料 4(351608)

“碰碰手表，加个好友！”这句话成了当下不少儿童社交时打招呼的见面语。儿童智能手表市场蓬勃发展背后，也暴露出不少问题。为守护儿童“腕上安全”，L市市场监管局近日召开了一次专题座谈会，听取各方意见建议。以下是部分参会人员的发言摘录：

学生家长龚某：前几天，小孩突然要我在她手表上绑定我的手机钱包。我问她为什么？她说：“我们班上很多小朋友的手表都绑定了爸爸妈妈的手机钱包，这样我们可以想买什么就买什么。”有些智能手表一旦关联了家长的手机，就开通了免密支付，在家长不知情的情况下，孩子就可能会任性消费，比如购物、打赏、购买游戏皮肤等，我觉得这既容易导致小孩养成不健康的消费习惯，又可能危及家长的资金安全。

某学校教师盛某：客观而言，智能手表有助于学生、家长和学校之间的沟通联系，但学生之间语音聊天、打电话越来越频繁，有的还在手表里下载了游戏和短视频 App，课上偷着玩，课下抢着玩，影响了正常教学秩序，特别不利于学生学习。

学生家长李某：给孩子买智能手表，主要是为了方便跟孩子联系，确保孩子安全。前阵子，孩子突然吵着要拿我的手机扫码听音乐，我才知道他的手表电话中居然自带了语音提示：“小朋友，请用爸爸妈妈的手机扫码，开通手表音乐 VIP。”其实，我觉得儿童手表只要有基本功能就行，没必要设置那么多诱导性的语音提示和支付绑定功能。

市教委周副主任：现在儿童智能手表都具有上网、拍照以及智能语音功能，有的学生自律意识差，一遇到不会做的题，自己不动脑筋思考，而是用手表拍照在网上搜索答案，关键有时候答案还是错的。更严重的是，不少手表都与人工智能平台相连，学生喜欢向手表提出各种稀奇古怪的问题，而得到的回答时常会给学生造成误导，甚至引起认知偏差，非常不利于他们的身心健康。我们正在研究相关办法，加强对学生戴手表入校以及具体使用行为的规范和引导，当然这也需要家长们的理解和配合。

市消保委监督部黄主任：我们今年对儿童智能手表消费情况进行了调查，结果显示，近一半的消费者对儿童智能手表质量表示不满，主要是信号不稳定、定位不准确、屏幕显示质量差、材质不安全等问题，有的厂商涉嫌虚假宣传，产品售后维修困难。

市公安局周警官：我们遇到过不少因儿童手表免密支付引发的经济损失案件。我们发现，有恶意程序伪装成游戏 App，当小孩在手表上下载安装后，恶意程序就轻松进驻到了手表中，手表就被远程控制，容易被不法分子采集到小孩位置信息、监听通话记录，甚至偷拍偷录视频，有时可能危及儿童人身安全。希望家长引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，应及时寻求警方帮助。

市关工委刘副主任：由于各种应用平台缺乏筛选和监管，导致儿童智能手表下载到血腥暴力的游戏 App 和内容不健康的漫画 App，极易诱使未成年人模仿。一些 App 在安装的时候，不用授权就可以直接获得定位、通讯录、麦克风、摄像头等多种敏感权限，轻易就能获取孩子的位置、人脸图像、录音等个人隐私信息，存在极大的信息安全漏洞。

市场监管局王副局长：前期，我们组织力量对儿童智能手表进行了专项执法检查，大家所反映的问题都不同程度存在，且问题所涉及面较广，给执法带来一定难度。我们后续将会同网信、公安、工信等部门，开展联合执法行动，加强针对性监管，切实提高产品质量和安全水平。我们将不断探索新的监管方式，丰富监管手段，提升监管专业能力。

某儿童手表公司曹经理：我们会千方百计确保产品质量，针对用户反馈的第三方软件问题，我们已在第一时间下架处理了问题应用程序。但守护儿童“腕上安全”仅靠我们一家公司是不够的，我们已向行业协会提出建议，出台相应的行业自律公约，共同为孩子们提供干净安全的手表。

某大学姚教授：儿童智能手表集多种功能于一体，但功能的多样性也带来了系列“负产品”。治理儿童智能手表乱象，根本在于要从更高层面出台相应的法律法规或政策标准，同时，社会各界也要共同担当作为，合力确保孩子“腕上安全”。

### 三、作答要求

#### 一、

请根据“给定资料 1”，谈谈 J 市是如何推进诉源治理工作的。（20 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 300 字。

二、

请根据“给定资料 2”，谈谈对画线句子“‘烟火气’管不好，很可能就变成了‘火气’”的理解。

(20 分)

要求：全面、准确、逻辑清晰。不超过 300 字。

三、

请根据“给定资料 3”，概括 Z 省在融合型大社区治理过程中遇到的新问题以及运用的新解法。(25 分)

要求：全面、准确、有条理。不超过 400 字。

四、

假如你是 L 市市场监管局工作人员小符，请根据“给定资料 4”，对座谈会上提出的问题和建议进行整理和归纳，拟写一份会议情况报告供领导参阅。(35 分)

要求：

- (1) 紧扣资料，内容全面；
- (2) 准确简明，条理清晰；
- (3) 不超过 600 字。

## 2023 年公务员多省联考《申论》题（海南 C 卷）（解析）

### 【试题一】参考答案

坚持“源头预防为先，非诉机制挺前”，将法治力量延伸到基层，对案件源头形成治理合力，预防和解决基层矛盾纠纷。

1. 打造数字应用场景。搭建在线平台，接受调解预约，迅速联系矛盾双方，现场调解，达成调解协议。

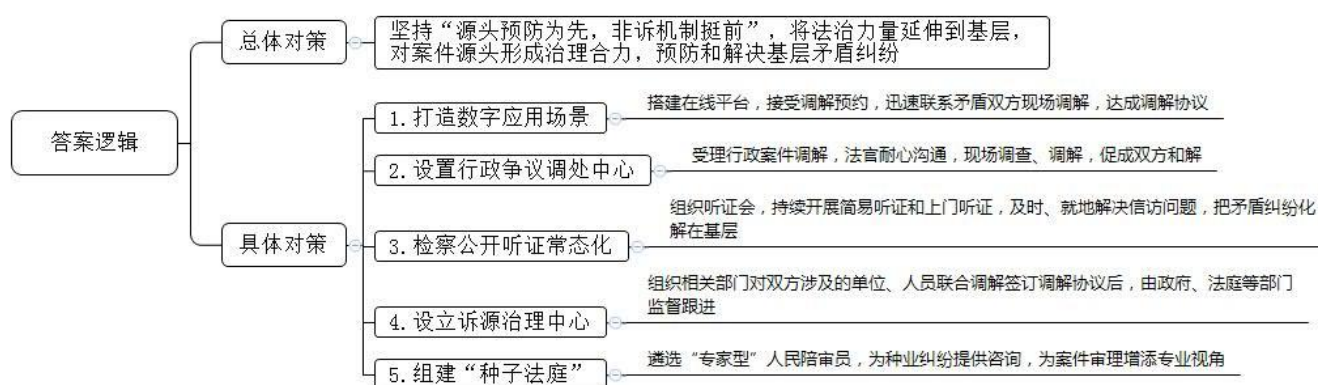
2. 设置行政争议调处中心。受理行政案件调解，法官耐心沟通，现场调查、调解，促成双方和解。

3. 检察公开听证常态化。组织听证会，持续开展简易听证和上门听证，及时、就地解决信访问题，把矛盾纠纷化解在基层。

4. 设立诉源治理中心。组织相关部门对双方涉及的单位、人员联合调解，签订调解协议后，由政府、法庭等部门监督跟进。

5. 组建“种子法庭”。遴选“专家型”人民陪审员，为种业纠纷提供咨询，为案件审理增添专业视角。

**参考答案说明：**本参考答案宏观上分为“总体对策”和“具体对策”两个方面。在“具体对策”方面，又从“数字应用场景”“行政争议调处中心”“检察公开听证”“诉源治理中心”“种子法庭”五个角度展开，各条答案要点之间在内容上相互并列，没有交叉。



### 第一步——审题

通过勾画题干关键词，明确题型、题目的主题、答题要素、资料范围和要求等。

请根据“给定资料 1”【出现“根据”一词，提示我们只需阅读资料 1】，谈谈 J 市是如何推进诉源治理工作的【此题为单一题，作答时重点写“对策”这一要素。在阅读资料时，可以重点看“坚持……”“提供……”等表对策的动词集中的段落、词句，从中摘抄、概括出对策】。（20 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 300 字。

### 第二步——阅读资料，寻找要点，梳理逻辑

#### 资料 1

**段 1：**外来务工人员小勇居住在 J 市东江街道鸣山社区，因工作原因经常昼伏夜出，而邻居陈阿姨每天早睡早起，双方生活习惯截然不同，多次发生纠纷。于是，小勇尝试向“娘家人”平台求助。接到调解预约后，平台工作人员马上联系到小勇和陈阿姨，并派人现场调解，最终双方达成调解协议。事件的圆满处置，得益于 J 市“外来务工人员服务管理”应用场景之一的“娘家人”。“‘外来务工人员服务管理’数字应用场景只是 J 市扎实推进诉源治理的一个缩影。”市委政法委书记说，诉源治理坚持“源头预防为先，非诉机制挺前”，将更多法治力量延伸到基层，对案件源头形成治理合力，有效预防和解决基层矛盾纠纷。

〔本段围绕外来务工人员小勇的事例展开。其中，（1）通过“向‘娘家人’平台求助”“得益于 J 市‘外来务工人员服务管理’应用场景之一的‘娘家人’”“‘外来务工人员服务管理’数字应用场景只是 J 市扎实推进诉源治理的一个缩影”，提示 J 市配备了娘家人求助平台，这一平台是 J 市数字应用场景的一

个缩影，说明 J 市建设了数字在线求助平台，打造了数字应用场景，可概括出要点：**打造数字应用场景，搭建在线平台**。（2）通过“接到调解预约后”，提示平台可以接受预约，可概括出要点：**接受调解预约**。（3）通过“平台工作人员马上联系到小勇和陈阿姨”，动词“联系”提示对策，说明平台能及时联系小勇和陈阿姨双方，可概括出要点：**迅速联系矛盾双方**。（4）通过“并派人现场调解，最终双方达成调解协议”，动词“调解”“达成”等提示对策，表述规范，可摘抄出要点：**现场调解，达成调解协议**。（5）阅读市委政法委林副书记的话“诉源治理坚持‘源头预防为先，非诉机制挺前’，将更多法治力量延伸到基层，对案件源头形成治理合力，有效预防和解决基层矛盾纠纷”，动词“坚持”“形成”等提示对策，从宏观的角度指出了诉源治理的对策，表述规范，可摘抄出要点：**坚持“源头预防为先，非诉机制挺前”，将法治力量延伸到基层，对案件源头形成治理合力，预防和解决基层矛盾纠纷。**】

#### 段 1 话题梳理：

段 1 主要介绍了两方面的内容：一是通过小勇的事例，介绍了搭建在线平台、帮助现场调解等具体对策，这些对策围绕数字应用场景展开，可将概括性较强的“打造数字应用场景”作为总括词前置，具体内容可按照资料描述的顺序进行罗列。二是通过林副书记的话，介绍了推进诉源治理的总体对策。

#### 段 1 要点总结：

具体对策：打造数字应用场景。搭建在线平台，接受调解预约，迅速联系矛盾双方，现场调解，达成调解协议。

总体对策：坚持“源头预防为先，非诉机制挺前”，将法治力量延伸到基层，对案件源头形成治理合力，预防和解决基层矛盾纠纷。

**段 2：**近日，J 市 N 区人民法院行政争议调处中心成功调解一起行政强制案件，当事人梁某送来锦旗表达感谢。今年年初，N 区茶恩镇政府责令梁某限期拆除未经许可搭建的冷库，然而梁某认为冷库是经村委会同意后才建的，主要用于储存果蔬等农产品，方便村民发展经济，遂向区法院提起行政诉讼，要求撤销镇政府责令限期拆除决定。调处中心受理此案后，经法官的耐心沟通、多次现场调查和调解，最终促成双方和解。参与调解的张法官说：“调处中心为群众和行政机关搭建了更为高效的沟通平台，行政案件协调和解率达 30%以上，对于化解群众与行政机关之间的争议、完善诉源治理新格局发挥了重要作用。”

【本段围绕梁某的事例展开。其中，（1）通过“J 市 N 区人民法院行政争议调处中心成功调解一起行政强制案件”，提示 J 市设有行政争议调处中心并能够调解行政强制案件，可概括出要点：**设置行政争议调处中心，受理行政案件调解**。（2）通过“经法官的耐心沟通、多次现场调查和调解，最终促成双方和解”，动词“沟通”“调查”等提示对策，表述规范，可摘抄出要点：**法官耐心沟通，现场调查、调解，促成双方和解**。注意：尾句张法官的话“调处中心为群众和行政机关搭建了更为高效的沟通平台……发挥了重要作用”是行政争议调处中心带来的意义，无要点，可略读。】

#### 段 2 话题梳理：

段 2 主要围绕梁某的事例介绍了 J 市设置行政争议调处中心、受理行政案件调解、法官耐心沟通等具体对策，这些对策都围绕行政争议调处中心展开，可将概括性较强的“设置行政争议调处中心”作为总括词前置，具体内容可按照资料描述的顺序进行罗列。

#### 段 2 要点总结：

具体对策：设置行政争议调处中心。受理行政案件调解，法官耐心沟通，现场调查、调解，促成双方和解。

**段 3：**本着“事都捋一捋、理都摆一摆、法都讲一讲，讲着讲着心结就打开”的工作思路，J 市检察机关近年来常态化推进检察公开听证，2022 年，全市检察机关组织听证会 600 场，听证后矛盾化解率达 90%。同时，J 市检察机关还持续开展简易听证和上门听证，努力把信访问题在第一时间、第一地点解决到位，切实把矛盾纠纷化解在基层、解决在当地。

【本段围绕检察机关化解矛盾的内容展开。其中，（1）阅读“本着‘事都捋一捋、理都摆一摆、法都讲一讲，讲着讲着心结就打开’的工作思路……常态化推进检察公开听证”，动词“推进”等提示对策，提示根据工作思路来推进检察公开听证的常态化，可摘抄出要点：**检察公开听证常态化**。注意：该工作思



路意在强调后文“常态化推进检察公开听证”，由于字数有限，写到“检察公开听证常态化”即可得分。

（2）通过“全市检察机关组织听证会 600 场”，动词“组织”提示对策，表述规范，可**摘抄**出要点：**组织听证会**。（3）通过“J 市检察机关还持续开展简易听证和上门听证”，动词“开展”提示对策，可**摘抄**出要点：**持续开展简易听证和上门听证**。（4）通过“把信访问题在第一时间、第一地点解决到位，切实把矛盾纠纷化解在基层、解决在当地”，提示公开听证会可迅速解决问题，可**概括**出要点：**及时、就地解决信访问题，把矛盾纠纷化解在基层**。】

### 段 3 话题梳理：

段 3 主要围绕 J 市检察机关的事介绍了组织听证会、开展简易听证、上门听证等具体对策，这些对策都围绕公开听证展开，可将概括性较强的“检察公开听证常态化”作为总括词前置，具体内容可按照资料描述的顺序进行罗列。

### 段 3 要点总结：

具体对策：检察公开听证常态化。组织听证会，持续开展简易听证和上门听证，及时、就地解决信访问题，把矛盾纠纷化解在基层。

**段 4：**拉几条长凳、摆几张桌子，笔记本电脑、打印机往上一放，一场简易听证会在杨大爷家的院坝拉开了帷幕。2022 年初，湛某潜入杨大爷家盗窃现金 1 万元，公安机关抓获湛某时，他已将所盗钱财挥霍一空，由于湛某没有固定收入来源，无力赔偿杨大爷的损失。法院依法判处湛某有期徒刑，但杨大爷却一直不认可，多次上访。为解开杨大爷的心结，J 市人民检察院何检察官和听证员来到杨大爷家，面对面释法说理。其实案情并不复杂，关键是如何让杨大爷理解判决。听证员在全面了解案情的基础上，进行了充分评议，形成了听证评议意见。听证会罢，杨大爷表示愿意息诉。“考虑到杨大爷家庭困难，湛某也没有赔偿能力，我们准备帮助杨大爷申请司法救助金。”何检察官说。

【本段承接段 3，具体介绍了检察机关通过简易听证化解杨大爷上访的事例，可略读。】

**段 5：**2022 年 11 月 17 日，建筑工人老程一行来到 J 市 M 县诉源治理中心，投诉电力公司拖欠他们 13 万元工资。青山镇政法委员老黄得知后，立即**组织公安、司法、供电等部门对双方涉及的单位、人员进行联合调解**。**经调查了解**，该项目存在转包现象，当时项目款确实还未到账，承包人吴某又因故无法及时返回青山镇。**经调解**，由电力公司先行垫付老程等人的工资 13 万元。**双方签订调解协议，政府、法庭、司法、公安监督跟进**。

【本段围绕建筑工人老程的事例展开。其中，（1）通过“建筑工人老程一行来到 J 市 M 县诉源治理中心”，提示 J 市设有诉源治理中心，可**概括**出要点：**设立诉源治理中心**。（2）通过“组织公安、司法、供电等部门对双方涉及的单位、人员进行联合调解”，动词“组织”提示对策，可**概括**出要点：**组织相关部门对双方涉及的单位、人员联合调解**。（3）阅读“经调查了解……”“经调解……”，提示经过调查调解解决了矛盾纠纷，上文段 2 已出点，此处不重复出点。（4）阅读尾句“双方签订调解协议，政府、法庭、司法、公安监督跟进”，动词“签订”“监督跟进”提示对策，可**摘抄**出要点：**签订调解协议后，由政府、法庭等部门监督跟进**。】

### 段 5 话题梳理：

段 5 主要围绕建筑工人老程的事例介绍了组织相关单位和人员调解、监督跟进等具体对策，这些对策都围绕诉源治理中心展开，可将概括性较强的“设立诉源治理中心”作为总括词前置，具体内容可按照资料描述的顺序进行罗列。

### 段 5 要点总结：

具体对策：设立诉源治理中心。组织相关部门对双方涉及的单位、人员联合调解，签订调解协议后，由政府、法庭等部门监督跟进。

**段 6：**“种子法庭”是 J 市 H 区人民法院 2022 年探索推行的服务种业的工作模式。在涉种纠纷化解中，H 区人民法院**组建了专门的合议庭审理涉种案件**，在当地大专院校、种子管理部门、制种龙头企业中，**遴选了十余名“专家型”人民陪审员，为种业纠纷提供咨询，给案件审理增添专业视角**。自该模式推行以来，H 区人民法院办理的涉种纠纷非诉解决比例和调解成功率均超过 70%，涉种案件平均办理周期比过去缩短了一



半以上。H 区人民法院荣院长说，“种子法庭”让涉种纠纷化解驶入“快车道”，让种企、种农诉累减轻，今后全区涉种案件也将逐步向该法庭归并，推动实现涉种案件办理专业化、专门化。

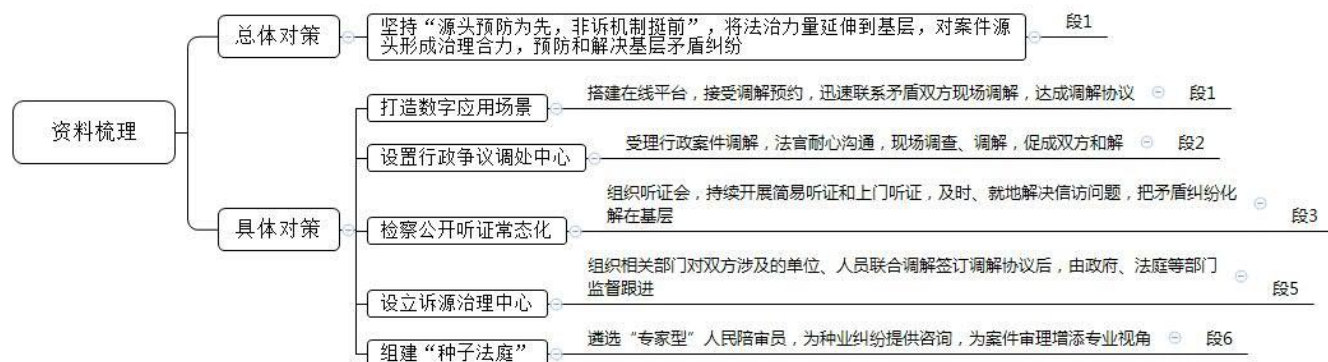
〔本段围绕“种子法庭”工作模式展开。其中，（1）通过“‘种子法庭’是 J 市 H 区人民法院 2022 年探索推行的服务种业的工作模式”“组建了专门的合议庭审理涉种案件”，提示 J 市设有“种子法庭”，专门针对服务种业开展工作，可**概括出：组建“种子法庭”**。（2）通过“遴选了十余名‘专家型’人民陪审员，为种业纠纷提供咨询，给案件审理增添专业视角”，动词“遴选”“提供”等提示对策，表述规范，可**摘抄出：遴选“专家型”人民陪审员，为种业纠纷提供咨询，为案件审理增添专业视角**。注意：后文提到的“自该模式推行以来……实现涉种案件办理专业化、专门化”是前文“种子法庭”带来的意义，不作为答案要点。〕

### 段 6 话题梳理：

段 6 主要围绕“种子法庭”介绍了遴选人民陪审员、提供咨询等具体对策，这些对策都围绕“种子法庭”展开，可将概括性较强的“组建‘种子法庭’”作为总括词前置，具体内容可按照资料描述的顺序进行罗列。

### 段 6 要点总结：

具体对策：组建“种子法庭”。遴选“专家型”人民陪审员，为种业纠纷提供咨询，为案件审理增添专业视角。



## 第三步——组织答案

【梳理资料发现，要点围绕“总体对策”和“具体对策”展开，其中“具体对策”又从“数字应用场景”“行政争议调处中心”“检察公开听证”“诉源治理中心”“种子法庭”五个方面的对策展开，属于“并列”逻辑，可依据资料顺序展开。】

坚持“源头预防为先，非诉机制挺前”，将法治力量延伸到基层，对案件源头形成治理合力，预防和解决基层矛盾纠纷。

1. 打造数字应用场景。搭建在线平台，接受调解预约，迅速联系矛盾双方，现场调解，达成调解协议。

2. 设置行政争议调处中心。受理行政案件调解，法官耐心沟通，现场调查、调解，促成双方和解。

3. 检察公开听证常态化。组织听证会，持续开展简易听证和上门听证，及时、就地解决信访问题，把矛盾纠纷化解在基层。

4. 设立诉源治理中心。组织相关部门对双方涉及的单位、人员联合调解，签订调解协议后，由政府、法院等部门监督跟进。

5. 组建“种子法庭”。遴选“专家型”人民陪审员，为种业纠纷提供咨询，为案件审理增添专业视角。

### 一、资料中出现的规范词

1. **常态化**：指某种机制或某种做法比较好，今后要经常开展，使其趋向正常的状态。表述规范，可直接摘抄，注意积累。

2. **法治力量**：指法律法规的力量。表述规范，可直接摘抄，注意积累。

**3. 数字应用场景：**指生活中涉及互联网的，与大数据相关的场景，比如数字化支付、数字化健康管理、数字政府等。表述规范，可直接摘抄，注意积累。

**4. 公开听证：**听证是检察机关的一种履职方式，是指检察院对于符合条件的案件，组织召开听证会，就事实认定、法律适用和案件处理等问题听取听证员和其他参加人意见的一种案件审查方式和活动。表述规范，可直接摘抄，注意积累。

## 二、在资料中概括出的规范词

**矛盾双方：**在司法中指发生冲突的双方当事人。比如：资料中讲到外来务工人员小勇和陈阿姨多次发生纠纷，小勇和陈阿姨产生了冲突，属于矛盾双方，此类情况可以考虑用此词或类似的词进行概括。

### 【试题二】参考答案

此句是指对设摊经营要在活力和秩序之间做平衡，在法规设立上要疏堵结合，避免一禁了之、一放了之，否则易引起群众不满。

对于摊位管理，一是维持秩序也彰显柔性。设立固定摊位使经营可持续，监管流动摊贩，减少风险；减少小摊贩经营成本，合理划定摆摊区域，适当允许摊贩自由流动。二是满足群众需求，讲究治理气度。开放、包容，让群众感受乡愁与烟火气、灵气与暖意，增进人与人的感情；吸引年轻人，增加流量，积攒人气。三是“里子”“面子”并重。减少噪音，维护环境与卫生；多部门联动，精心策划，减少运营与管理成本。

对于设摊经营，还需要不断提升管理能力、精细管理体系，才能真正带来城市的烟火气。

### 【试题三】参考答案

新问题：1. 治理规模大。社区人口密度大，单元构成复杂，利益需求多样，管理主体多，干部编制少。2. 网格划分不合理。网格划分大，层级多，管理力量薄弱。3. 邻里联系不紧密。居民之间缺少交流，感情淡漠，缺少温度。4. 投诉问题处理难。社区缺乏资源统筹调度能力，群众反映问题被搁置。

新解法：1. 加强数字化建设。建立智能化信息平台，精准对接工作人员，建立应用程序，记录党员志愿者信息，发动多元主体力量，提高治理效率。2. 科学划分网格。增加了网格密度，设置微网格，构建“村（社区）—网格—微网格”治理体系，提升治理的精度。3. 提供优质公共服务。打造并推广“微家园”线上空间，将邻里需求与公共服务精准配对，重建熟人社会，增进邻里感情。4. 强化协同合作。推动干部下沉基层，多跨协同形成合力，开通三方对话机制等技术手段与走街访巷等传统手段相结合，精准切实解决群众问题，加强协调，减轻基层压力。

### 【试题四】参考答案

#### 关于儿童手表座谈会的会议情况报告

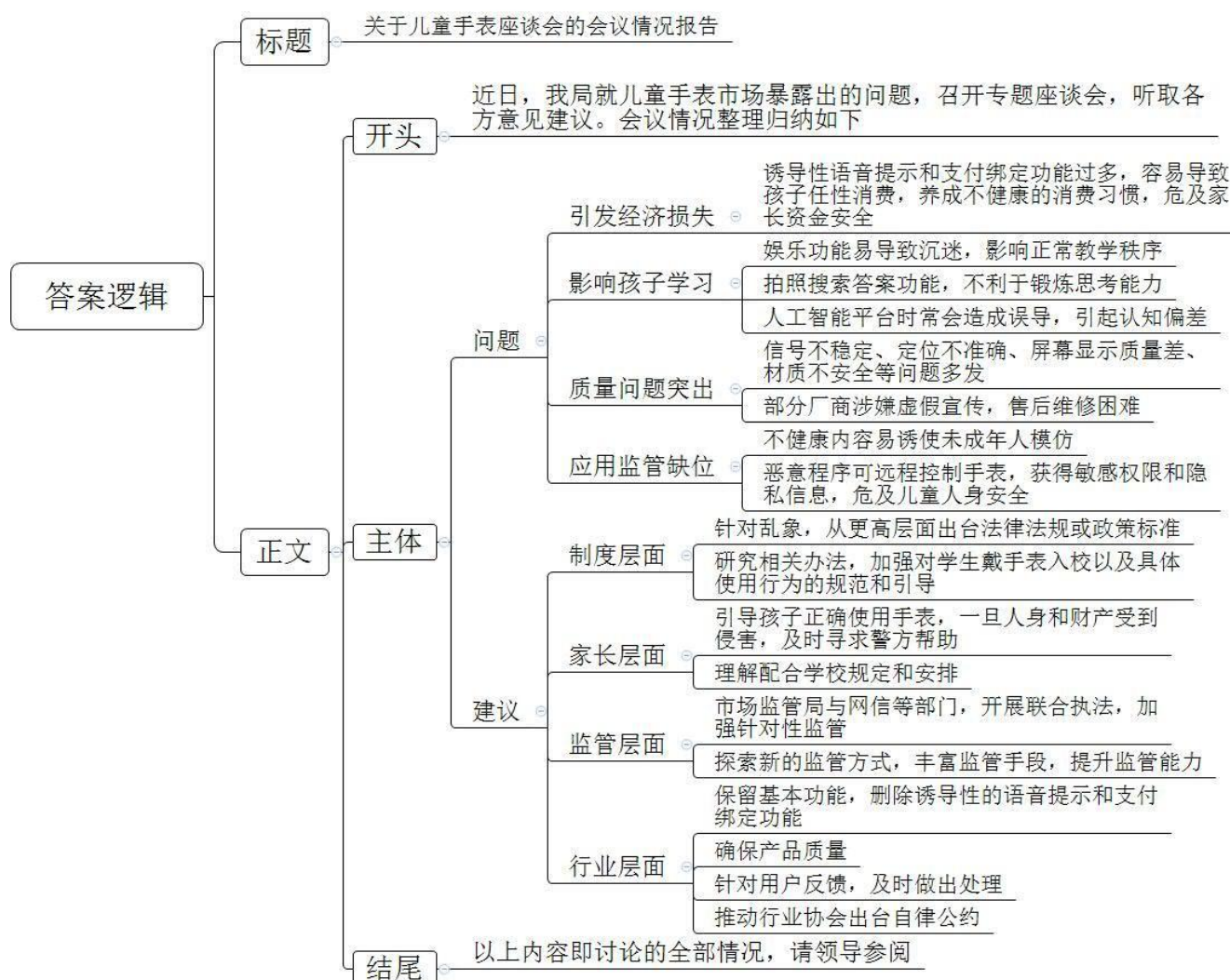
近日，我局就儿童手表市场暴露出的问题，召开专题座谈会，听取各方意见建议。会议情况整理归纳如下：

一、存在的问题：1. 引发经济损失。诱导性语音提示和支付绑定功能过多，容易导致孩子任性消费，养成不健康的消费习惯，危及家长资金安全。2. 影响孩子学习。娱乐功能易导致沉迷，影响正常教学秩序；拍照搜索答案功能，不利于锻炼思考能力；人工智能平台时常会造成误导，引起认知偏差。3. 质量问题突出。信号不稳定、定位不准确、屏幕显示质量差、材质不安全等问题多发；部分厂商涉嫌虚假宣传，售后维修困难。4. 应用监管缺位。不健康内容易诱使未成年人模仿；恶意程序可远程控制手表，获得敏感权限和隐私信息，危及儿童人身安全。

二、提出的建议：1. 制度层面。针对乱象，从更高层面出台法律法规或政策标准；研究相关办法，加强对学生戴手表入校以及具体使用行为的规范和引导。2. 家长层面。引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，及时寻求警方帮助；理解配合学校规定和安排。3. 监管层面。市场监管局与网信等部门，开展联合执法，加强针对性监管；探索新的监管方式，丰富监管手段，提升监管能力。4. 行业层面。保留基本功能，删除诱导性的语音提示和支付绑定功能；确保产品质量；针对用户反馈，及时做出处理；推动行业协会出台自律公约。

以上内容即讨论的全部情况，请领导参阅。

**参考答案说明：**（1）格式方面，本参考答案写到了“标题”“正文”两个部分。（2）正文部分，一方面从内容上来看，本参考答案的开头先介绍了本次专题座谈会的主题及背景信息。其次，主体部分从“引发经济损失”“影响孩子学习”“质量问题突出”“应用监管缺位”四个方面介绍了儿童手表市场存在的“问题”；又从“制度”“家长”“监管”“行业”四个层面提出了“建议”。另一方面，形式上，本参考答案做到了分段、分条撰写，整体上条理较为清晰。



## 第一步——审题

通过勾画题干关键词，明确题型，题目的主题、答题要素、材料范围和作答要求等。

假如你是 L 市市场监管局工作人员小符，请根据“给定资料 4”【出现“根据……”一词，提示我们只需阅读资料 4】，对座谈会上提出的问题和建议进行整理和归纳，拟写一份会议情况报告供领导参阅【①由“一份+会议情况报告”可知本题是公文题，需要注意格式，会议情况报告的一般格式为：标题+正文。②标题需要在首行居中书写，一般写法为“关于+主题词+的+文种”，也可以结合主题灵活撰写。③正文部分：开头（可以简单介绍会议背景、目的等）+主体（由“座谈会上提出的问题和建议进行整理和归纳”可知，主体部分要从“问题”和“建议”两个方面展开作答，具体内容需结合资料而定。此外，“归纳”提示我们要总结分类意识，最好以“总括词+具体小点”的形式撰写答案）+结尾（可适当总结或按照会议报告的一般形式写为“敬请领导参阅”等）】。（25 分）

要求：

（1）紧扣资料，内容全面；

- (2) 准确简明，条理清晰；
- (3) 不超过 600 字。

## 第二步——阅读资料，寻找要点，梳理逻辑

### 资料 4

**段 1：**“碰碰手表，加个好友！”这句话成了当下不少儿童社交时打招呼的见面语。儿童智能手表市场蓬勃发展背后，也暴露出不少问题。为守护儿童“腕上安全”，L 市市场监管局近日召开了一次专题座谈会，听取各方意见建议。以下是部分参会人员的发言摘录：

〔段 1 主要介绍了座谈会的相关背景，其中“儿童智能手表市场蓬勃发展背后，也暴露出不少问题”“为守护儿童‘腕上安全’，L 市市场监管局近日召开了一次专题座谈会，听取各方意见建议”介绍了本次专题座谈会的主题及背景，可写在开头部分，由此可**摘抄**出要点：**近日，我局就儿童手表市场暴露出的问题，召开专题座谈会，听取各方意见建议。**〕

#### 段 1 话题梳理：

段 1 主要介绍了本次专题座谈会的主题及背景，可写在会议情况报告的开头部分。

#### 段 1 要点总结：

背景：近日，我局就儿童手表市场暴露出的问题，召开专题座谈会，听取各方意见建议。

**段 2：**学生家长龚某：前几天，小孩突然要我在她手表上绑定我的手机钱包。我问她为什么？她说：“我们班上很多小朋友的手表都绑定了爸爸妈妈的手机钱包，这样我们可以想买什么就买什么。”有些智能手表一旦关联了家长的手机，就开通了免密支付，在家长不知情的情况下，孩子就可能会任性消费，比如购物、打赏、购买游戏皮肤等，我觉得这既容易导致小孩养成不健康的消费习惯，又可能危及家长的资金安全。

〔段 2 介绍了儿童手表绑定家长手机支付方面的内容。其中“有些智能手表一旦关联了家长的手机，就开通了免密支付，在家长不知情的情况下，孩子就可能会任性消费”“导致小孩养成不健康的消费习惯，又可能危及家长的资金安全”，指出了儿童手表绑定家长手机钱包所带来的问题，可**摘抄**出要点：**容易导致孩子任性消费，养成不健康的消费习惯，危及家长资金安全。**〕

#### 段 2 话题梳理：

段 2 主要介绍了儿童手表绑定家长的手机钱包不利于学生养成健康消费习惯以及家长的资金安全，可作为问题写在会议情况报告的主体部分。

#### 段 2 要点总结：

问题：容易导致孩子任性消费，养成不健康的消费习惯，危及家长资金安全。

**段 3：**某学校教师盛某：客观而言，智能手表有助于学生、家长和学校之间的沟通联系，但学生之间语音聊天、打电话越来越频繁，有的还在手表里下载了游戏和短视频 App，课上偷着玩，课下抢着玩，影响了正常教学秩序，特别不利于学生学习。

〔段 3 介绍了儿童手表影响学习方面的内容。阅读“学生之间语音聊天、打电话越来越频繁，有的还在手表里下载了游戏和短视频 App，课上偷着玩，课下抢着玩，影响了正常教学秩序，特别不利于学生学习”，可知语音聊天、游戏、短视频指等娱乐功能容易让学生沉迷，影响学习，由此可**概括**出要点：**影响孩子学习，娱乐功能易导致沉迷，影响正常教学秩序。**〕

#### 段 3 话题梳理：

段 3 主要介绍了儿童手表的娱乐功能容易让学生沉迷，影响学习，可作为问题写在会议情况报告的主体部分。

#### 段 3 要点总结：

问题：影响孩子学习，娱乐功能易导致沉迷，影响正常教学秩序。

**段 4：**学生家长李某：给孩子买智能手表，主要是为了方便跟孩子联系，确保孩子安全。前阵子，孩子突然吵着要拿我的手机扫码听音乐，我才知道他的手表电话中居然自带了语音提示：“小朋友，请用爸爸

妈妈的手机扫码，开通手表音乐VIP。”其实，我觉得儿童手表只要有基本功能就行，没必要设置那么多诱导性的语音提示和支付绑定功能。

【段4继续介绍儿童手表绑定支付，危及家长资金安全方面的内容。（1）“手表电话中居然自带了语音提示”“设置那么多诱导性的语音提示和支付绑定功能”说明儿童手表中诱导性语音提示和支付绑定功能过多，由此可概括出问题：诱导性语音提示和支付绑定功能过多。（2）家长的观点“儿童手表只要有基本功能就行，没必要设置那么多诱导性的语音提示和支付绑定功能”针对儿童手表存在的问题提出了建议，从中可概括出要点：保留基本功能，删除诱导性的语音提示和支付绑定功能。】

#### 段4话题梳理：

段4一方面指出了儿童手表诱导性语音提示和支付绑定功能多这一问题，可与段2中的问题要点同属于经济层面，可进行整合；另一方面，针对上述问题从儿童手表的行业层面提出了建议。

#### 段4要点总结：

问题：诱导性语音提示和支付绑定功能过多。

建议：保留基本功能，删除诱导性的语音提示和支付绑定功能。

段5：市教委周副主任：现在儿童智能手表都具有上网、拍照以及智能语音功能，有的学生自律意识差，一遇到不会做的题，自己不动脑筋思考，而是用手表拍照在网上搜索答案，关键有时候答案还是错的。更严重的是，不少手表都与人工智能平台相连，学生喜欢向手表提出各种稀奇古怪的问题，而得到的回答时常会给学生造成误导，甚至引起认知偏差，非常不利于他们的身心健康。我们正在研究相关办法，加强对学生戴手表入校以及具体使用行为的规范和引导，当然这也需要家长们的理解和配合。

【本段围绕儿童手表对学生学习的影响展开。（1）阅读“有的学生自律意识差，一遇到不会做的题，自己不动脑筋思考，而是用手表拍照在网上搜索答案”，可知儿童手表能够直接搜索答案，不利于学生自己思考，影响学习；“不少手表都与人工智能平台相连……得到的回答时常会给学生造成误导，甚至引起认知偏差，非常不利于他们的身心健康”说明儿童手表还可能误导学生，造成认知偏差，由此可概括、摘抄出问题：拍照搜索答案功能，不利于锻炼思考能力；人工智能平台时常会造成误导，引起认知偏差。（2）段尾句“我们正在研究相关办法，加强对学生戴手表入校以及具体使用行为的规范和引导，当然这也需要家长们的理解和配合”从学校管理制度和家长两个层面提出了相关建议，表述规范，可摘抄出要点：研究相关办法，加强对学生戴手表入校以及具体使用行为的规范和引导；家长理解配合学校规定和安排。】

#### 段5话题梳理：

段5主要介绍了两方面内容：一是指出了儿童手表不利于学生锻炼主动思考，甚至会产生误导，可与段3中的影响学生学习方面的要点进行整合；另一方面，从学校管理制度和家长两个层面提出了相关建议。

#### 段5要点总结：

问题：拍照搜索答案功能，不利于锻炼思考能力；人工智能平台时常会造成误导，引起认知偏差。

建议：研究相关办法，加强对学生戴手表入校以及具体使用行为的规范和引导；家长理解配合学校规定和安排。

段6：市消保委监督部黄主任：我们今年对儿童智能手表消费情况进行了调查，结果显示，近一半的消费者对于儿童智能手表质量表示不满，主要是信号不稳定、定位不准确、屏幕显示质量差、材质不安全等问题，有的厂商涉嫌虚假宣传，产品售后维修困难。

【段6围绕儿童手表质量方面的内容展开。阅读“近一半的消费者对于儿童智能手表质量表示不满”“信号不稳定、定位不准确、屏幕显示质量差、材质不安全等问题”“有的厂商涉嫌虚假宣传，产品售后维修困难”，可知儿童手表无论是产品质量，还是售后维修，甚至厂商宣传都存在众多问题，由此可概括、摘抄出要点：质量问题突出。信号不稳定、定位不准确、屏幕显示质量差、材质不安全等问题多发；部分厂商涉嫌虚假宣传，售后维修困难。】

#### 段6话题梳理：

段6主要介绍了儿童手表存在众多质量问题，其中“质量问题突出”概括性较强，可作为前置总括词。

#### 段6要点总结：



问题：质量问题突出。信号不稳定、定位不准确、屏幕显示质量差、材质不安全等问题多发；部分厂商涉嫌虚假宣传，售后维修困难。

**段 7：**市公安局周警官：我们遇到过不少因儿童手表免密支付引发的经济损失案件。我们发现，有恶意程序伪装成游戏 App，当小孩在手表上下载安装后，恶意程序就轻松进驻到了手表中，手表就被远程控制，容易被不法分子采集到小孩位置信息、监听通话记录，甚至偷拍偷录视频，有时可能危及儿童人身安全。希望家长引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，应及时寻求警方帮助。

〔本段主要围绕儿童手表的安全隐患展开。（1）“不少因儿童手表免密支付引发的经济损失案件”说明部分儿童手表会引发经济损失问题，可**摘抄**出要点：**引发经济损失**。（2）阅读“有恶意程序伪装成游戏 App”“恶意程序就轻松进驻到了手表中，手表就被远程控制，容易被不法分子采集到小孩位置信息、监听通话记录，甚至偷拍偷录视频，有时可能危及儿童人身安全”，可知儿童手表容易被远程控制导致信息或隐私泄露，危及儿童安全，由此可**概括**出要点：**恶意程序可远程控制手表，危及儿童人身安全**。（3）段尾句“家长引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，应及时寻求警方帮助”，从家长层面提出了建议，表述规范，可**摘抄**出要点：**引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，及时寻求警方帮助**。〕

#### 段 7 话题梳理：

段 7 一方面从经济层面和安全隐患层面介绍了儿童手表存在的问题，其中经济层面的问题可与前文中要点进行整合；另一方面，从家长层面指出了引导孩子正确使用手表的建议。

#### 段 7 要点总结：

问题：引发经济损失；恶意程序可远程控制手表，危及儿童人身安全。

建议：引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，及时寻求警方帮助。

**段 8：**市关工委刘副主任：由于各种应用平台缺乏筛选和监管，导致儿童智能手表下载到血腥暴力的游戏 App 和内容不健康的漫画 App，极易诱使未成年人模仿。一些 App 在安装的时候，不用授权就可以直接获得定位、通讯录、麦克风、摄像头等多种敏感权限，轻易就能获取孩子的位置、人脸图像、录音等个人隐私信息，存在极大的信息安全漏洞。

〔本段主要围绕监管缺失方面的内容展开。（1）“由于各种应用平台缺乏筛选和监管，导致儿童智能手表下载到血腥暴力的游戏 App 和内容不健康的漫画 App，极易诱使未成年人模仿”指出了由于监管缺位，儿童手表中的不健康内容容易对孩子造成不利影响，从中可**概括**出要点：**应用监管缺位，不健康内容容易诱使未成年人模仿**。（2）“不用授权就可以直接获得……等多种敏感权限，轻易就能获取……等个人隐私信息，存在极大的信息安全漏洞”指出了儿童手表存在的信息安全漏洞，可**摘抄**出要点：**恶意程序能获得敏感权限和隐私信息**。〕

#### 段 8 话题梳理：

段 8 主要介绍了由于监管缺位导致儿童手表给未成年人带来安全隐患，可与段 7 中安全隐患方面的要点进行整合。分析可知，儿童手表带来安全隐患根本原因是监管缺位，由此可将“应用监管缺位”作为总括词前置。

#### 段 8 要点总结：

问题：应用监管缺位。不健康内容容易诱使未成年人模仿；恶意程序能获得敏感权限和隐私信息。

**段 9：**市场监管局王副局长：前期，我们组织力量对儿童智能手表进行了专项执法检查，大家所反映的问题都不同程度存在，且问题所涉及面较广，给执法带来一定难度。我们后续将会同网信、公安、工信等部门，开展联合执法行动，加强针对性监管，切实提高产品质量和安全水平。我们将不断探索新的监管方式，丰富监管手段，提升监管专业能力。

〔段 9 围绕儿童手表的监管措施展开。“组织力量对儿童智能手表进行了专项执法检查”“将会同网信、公安、工信等部门，开展联合执法行动，加强针对性监管，切实提高产品质量和安全水平”“不断探索新的监管方式，丰富监管手段，提升监管专业能力”指出了市场监管局针对儿童手表所开展的监管举措，可作为建议写入答案，由此可**摘抄**出要点：**市场监管局与网信等部门，开展联合执法，加强针对性监管；探索新的监管方式，丰富监管手段，提升监管能力**。〕

#### 段 9 话题梳理：

段 9 主要介绍了市场监管局针对儿童手表所采取的监管举措，可作为建议写在会议情况报告的主体部分。

#### 段 9 要点总结：

建议：市场监管局与网信等部门，开展联合执法，加强针对性监管；探索新的监管方式，丰富监管手段，提升监管能力。

**段 10：**某儿童手表公司曹经理：我们会千方百计确保产品质量，针对用户反馈的第三方软件问题，我们已在第一时间下架处理了问题应用程序。但守护儿童“腕上安全”仅靠我们一家公司是不够的，我们已向行业协会提出建议，出台相应的行业自律公约，共同为孩子们提供干净安全的手表。

〔本段围绕儿童手表企业方面所采取的措施展开。“千方百计确保产品质量，针对用户反馈的第三方软件问题，我们已在第一时间下架处理了问题应用程序”“向行业协会提出建议，出台相应的行业自律公约，共同为孩子们提供干净安全的手表”介绍了儿童手表生产企业针对相关问题所采取的举措，可作为建议写入公文主体部分，由此可摘抄出要点：确保产品质量；针对用户反馈，及时做出处理；推动行业协会出台自律公约。〕

#### 段 10 话题梳理：

段 10 主要介绍了儿童手表企业为解决相关问题所采取的举措，可作为行业层面的建议与段 4 中的要点进行整合。

#### 段 10 要点总结：

建议：确保产品质量；针对用户反馈，及时做出处理；推动行业协会出台自律公约。

**段 11：**某大学姚教授：儿童智能手表集多种功能于一体，但功能的多样性也带来了系列“负产品”。治理儿童智能手表乱象，根本在于要从更高层面出台相应的法律法规或政策标准，同时，社会各界也要共同担当作为，合力确保孩子“腕上安全”。

〔（1）“功能的多样性也带来了系列‘负产品’”总结性指出了儿童手表功能过多会带来很多问题，前文已出点，此处不用再写。（2）“治理儿童智能手表乱象，根本在于要从更高层面出台相应的法律法规或政策标准”从制度层面指出了治理儿童手表乱象的对策，表述规范，可摘抄出要点：针对乱象，从更高层面出台法律法规或政策标准。此外，“社会各界也要共同担当作为，合力确保孩子‘腕上安全’”具有总结性，字数允许的情况下，可以写在开头或结尾部分。〕

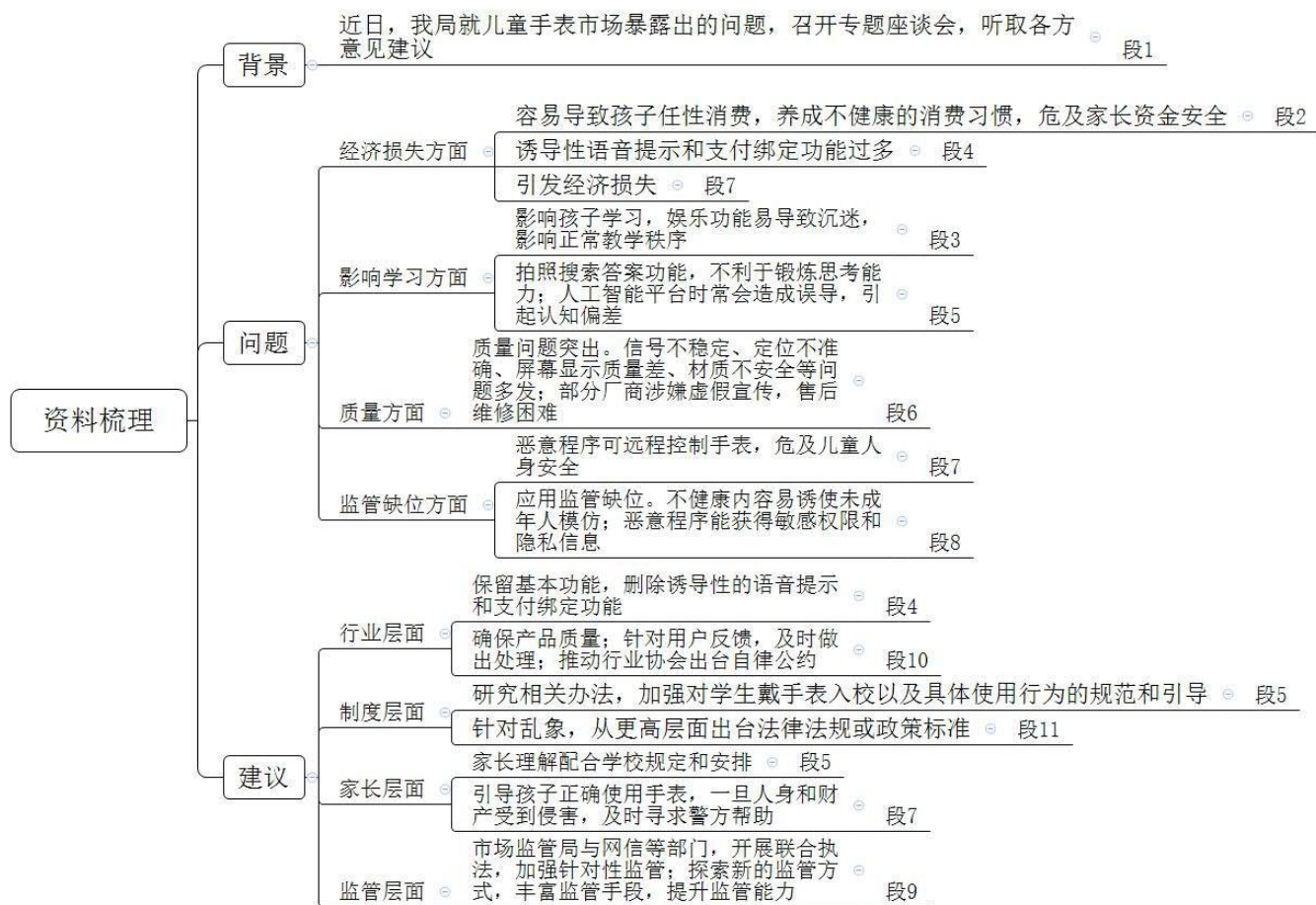
#### 段 11 话题梳理：

段 11 对前文中儿童手表存在的问题及相关对策进行了总结。其中，“针对乱象，从更高层面出台法律法规或政策标准”从制度层面提出建议，可与段 5 中制度层面的建议进行整合。

#### 段 11 要点总结：

建议：针对乱象，从更高层面出台法律法规或政策标准。





### 第三步——整合要点，按照答题框架，组织答案

【回扣题干，按照答题思路“标题+正文（开头：可适当介绍本次专题座谈会的背景、目的等+主体：重点介绍儿童手表存在的问题并提出解决建议+结尾：可进行总结）”整理要点，适当添加引导语、逻辑关联词，形成答案。】

#### 标题

【标题的一般写法为“关于+主题词+的+文种”，也可以结合主题灵活撰写。结合段1可知，本次专题座谈会围绕“儿童手表”展开，标题可写为：关于儿童手表座谈会的会议情况报告】关于儿童手表座谈会的会议情况报告

#### 正文：

#### 开头

【段1介绍了本次专题座谈会的主题及背景，可适当整理，优化表述，写在开头部分】近日，我局就儿童手表市场暴露出的问题，召开专题座谈会，听取各方意见建议。会议情况整理归纳如下：

#### 主体

#### 一、存在的问题：

【段2及段4中的“诱导性语音提示和支付绑定功能过多”，段7中的“引发经济损失”都是从经济层面指出儿童手表存在的问题，可整合写到一起，其中“引发经济损失”概括性较强，可作为总括词前置】1. 引发经济损失。诱导性语音提示和支付绑定功能过多，容易导致孩子任性消费，养成不健康的消费习惯，危及家长资金安全。

【段3及段5中的“拍照搜索答案功能，不利于锻炼思考能力”“人工智能平台时常会造成误导，引起认知偏差”主要从影响学习层面指出儿童手表存在的问题，可整合写到一起，其中“影响孩子学习”概

括性较强，可作为总括词前置】2. 影响孩子学习。娱乐功能易导致沉迷，影响正常教学秩序；拍照搜索答案功能，不利于锻炼思考能力；人工智能平台时常会造成误导，引起认知偏差。

【段 6 主要介绍了儿童手表存在众多质量问题，可单独写为一条。其中“质量问题突出”概括性较强，可作为前置总括词】3. 质量问题突出。信号不稳定、定位不准确、屏幕显示质量差、材质不安全等问题多发；部分厂商涉嫌虚假宣传，售后维修困难。

【段 7 中的“恶意程序可远程控制手表，危及儿童人身安全”，以及段 8 从监管层面指出儿童手表存在的问题，可整合写到一起，其中“应用监管缺位”概括性较强，可作为总括词前置】4. 应用监管缺位。不健康内容易诱使未成年人模仿；恶意程序可远程控制手表，获得敏感权限和隐私信息，危及儿童人身安全。

## 二、提出的建议：

【段 5 中的“研究相关办法，加强对学生戴手表入校以及具体使用行为的规范和引导”，以及段 11 中的“针对乱象，从更高层面出台法律法规或政策标准”从制度层面提出建议，可整合写到一起，并可概括出“制度层面”作为前置总括词】1. 制度层面。针对乱象，从更高层面出台法律法规或政策标准；研究相关办法，加强对学生戴手表入校以及具体使用行为的规范和引导。

【段 5 中的“家长理解配合学校规定和安排”，及段 7 中的“引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，及时寻求警方帮助”从家长层面提出建议，可整合写到一起，并可概括出“家长层面”作为前置总括词】2. 家长层面。引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，及时寻求警方帮助；理解配合学校规定和安排。

【段 9 中的“市场监管局与网信等部门，开展联合执法，加强针对性监管；探索新的监管方式，丰富监管手段，提升监管能力”从监管层面提出建议，可概括出“监管层面”作为前置总括词】3. 监管层面。市场监管局与网信等部门，开展联合执法，加强针对性监管；探索新的监管方式，丰富监管手段，提升监管能力。

【段 4 中的“保留基本功能，删除诱导性的语音提示和支付绑定功能”，及段 10 中的“确保产品质量”“针对用户反馈，及时做出处理”“推动行业协会出台自律公约”从行业层面提出建议，可整合写到一起，并可概括出“行业层面”作为前置总括词】4. 行业层面。保留基本功能，删除诱导性的语音提示和支付绑定功能；确保产品质量；针对用户反馈，及时做出处理；推动行业协会出台自律公约。

## 结尾

【结尾部分可结合会议报告的一般写法，写为“请领导参阅”等】以上内容即讨论的全部情况，请领导参阅。

## 一、资料中出现的规范词

**消费习惯：**是指消费者在日常消费生活中积久形成的某种较为定型化的消费行为模式。表述规范，可直接摘抄，注意积累。

**教学秩序：**指的是教学工作中各种重要关系（时间、人物、课程进度）的安排，教学单位（学校）有条不紊活动的状态。此词表述规范，可直接摘抄，注意积累。

**认知偏差：**是人们在感知自身、他人或外部环境时，常因自身或情境的原因使得感知结果出现失真的现象。表述规范，可直接摘抄，注意积累。

**人工智能：**通常人工智能是指通过普通计算机程序来呈现人类智能的技术。表述规范，可直接摘抄，注意积累。

**虚假宣传：**是指在商业活动中经营者利用广告或其他方法对商品或者服务做出与实际内容不相符的虚假信息，导致客户或消费者误解的行为。表述规范，可直接摘抄，注意积累。