

2012 年深圳公务员考试《申论》真题(上半年)

一、注意事项

1. 申论考试是对应考者阅读理解能力、综合分析能力、解决问题能力、文字表达能力的测试。
2. 作答参考时限：阅读材料 30 分钟，作答 90 分钟。
3. 仔细阅读给定材料，然后根据后面提出的“作答要求”依次作答。

二、给定材料

材料 1:

1. 随着改革开放进一步深入和社会主义市场经济的进一步发展，信息传播多种多样，速度也越来越快，在新的社会格局情况下，政府要逐渐改变其职能，让群众参与到决策中来，增强透明度和公众参与度。
2. 当今社会，“公众参与”已经成为我国人民民主生活的一个鲜明的符号。
3. 公众参与是提高公共政策质量的重要途径之一。在利益日益多元化的今天，更需要提高政府决策的民主化和科学化，以更好地平衡各方利益。公众参与可以整合社会各利益集团的声音，让政府获得更丰富的资讯，综合权衡各方面的利益追求，制定出更符合民意的、对各利益主体造成最小影响的公共政策，增强政策的权威性。而且，由于公众参与了政策的制定过程，因而会对政策有认同感，使政策在贯彻实施过程中得到公众的广泛认可，从而使政策执行的阻力小，监督成本低。例如在城市规划中，公众参与可以从根本上解决当前城市拆迁中出现的“钉子户”和暴力拆迁问题。没有公众参与的城市规划必然导致大量的上访和暴力抗争，强拆是造成城市居民与政府冲突和社会不稳定的重要原因。
4. 目前，公众参与在一些实践层面已经做起来，但我们看到的景象是，都是一些孤立的点，而没有连贯的面。中国各方面的公众参与要不要做仍然靠政府领导的“意愿”，而不是法律设定的程序。由于法律的缺陷和政府的动力不足，中国公众参与的发展，民间力量的推动就显得非常重要。要使公众参与在中国有真正的发展，必须从法律上解决参与应作为政府决策和治理程序过程的刚性制度问题。如城市规划中，应该在地区、城市的总体规划中，在规划图阶段，在具体规划项目的申请、建设过程中，都必须保证公众参与和利害关系人的意见表达机会。这样，公众参与才会真正运转起来。

材料 2:

1. 据相关报道，某 PX 项目最初厂址设立在 A 市，计划投资逾百亿，但距离人口密集区过近，有环境污染之险，因此从 2004 年 2 月国务院批准立项以来，就一直遭到当地市民的强烈反对。2007 年 6 月 1 日，A 市市民不得不选择集体“散步”抗议。同年 12 月，在公众的压力下，最终迫使厦门市政府宣布暂停工程，最后迁址到 B 市某开发区。据媒体报道，受天气影响，PX 项目附近防波堤一旦被冲毁，生产用化工储罐将会受到威胁，周边市民面临毒气泄漏风险。
2. 当今社会，“公众参与”已经成为我国人民民主生活的一个鲜明符号。随着我国由计划经济向市场经济的体制转变，我国由“自产国家”走向“税收国家”，国家财政收入的主要来源由计划经济体制时期的国家所有权收入变为如今的税收收入，社会各界对预算的称谓也经历了“国家预算”、“政府预算”到“公共预算”的改变。这一转变表明：当今社会，预算不再是一个简单的技术问题，而是一个饱含民主、决策、公共福利等政治意义的词汇。公民的视野不断开阔，已经不满足于被动接收预算决策，强烈主张确定其在预算每个环节中的话语权，公众参与预算已经成为新时代公民要求民主政治生活的普遍需求。
3. 某市推出市民参与旁听市政府常务会议的措施，已有多名公民参加了多次政府常务会，旁听议题，涉及政府在经济工作和社会重大决策的各个方面。但也不乏时而出现一些趣事，
在讨论到节约问题时，会上提出要“鼓励少用空调”，一位公民要求发言，他先谈到了蚊子的问题，“少用空调，蚊子会多的，南方城市灭蚊都是用喷雾型设备，咸阳也可以引进嘛。”会后，这位市民还在意见表中幽默的提出：“我想去参加北京的朝核六方会谈，市政府能安排一下吗？”

对于这次旁听，几位参与的公民都十分开心，记者问他们为啥不发言，一位乐呵呵地说：“我没文化，

也不识字，就是来听听。”

不过也有小插曲发生，有一次会议上，一位退休老人侃侃而谈了十几分钟，却都跟议题无关。与会官员说：“这已经违反了会议规则，我本来想打断他，但看人家是老同志，就忍住了。”

4. 按照欧盟的经验，食品安全信息应是来源广泛、数量庞大、客观真实并公开供公众获知，消费者对食品安全的知情权主要通过公众信息平台，由独立的科学检验机构为技术支持，否则无法制止掺假制假、以次充好行为，也无法验证食品安全信息的真实性。应该披露的信息既包括食品经营者提供的产品信息，也包括政府履行监管职责作出决策的依据、结果，以及对食品安全风险、事故处理的措施等。

5. 据报道，某大型水电的建设项目，预计投资几百亿，改善 30 多万人的用水条件，但是他举办听证会无人参加；一家绿色环保组织一开始积极的参与，后来由于问题多、程序麻烦而放弃了。

6. 2011 年 7 月，成都 4 名“价格听证专业户”曝光，随机抽签次次“被选中”，7 年里一共参加过 19 次听证会。其中一名老妇竟然十九次参加过各类听证会，引起网友疯狂转帖拍砖，骂声一片，直呼“被代表”，更有人称其为成都听证会的“最牛群众演员”。

我国引入价格听证制度，实施至今不过十余年时间，这一新潮事物日渐与老百姓的生活紧密相连，从 2002 年的铁路票价听证会、2008 年的手机漫游资费听证会，再到 2009 年的哈尔滨水价听证会等，每次听证会的召开即意味着价格的上涨，以至于有人戏称逢听必涨

7. 《政府信息公开条例》对“政府信息公开年报”应当包含的内容做了明确规定。但是在实践中，研究机构调查 3 年来四百多份“政府信息公开年报”发现，大部分年报公开内容仍然是粗线条的，存在“形式上公开多，实质上公开少；结果公开多，过程公开少；原则方面公开多，具体内容公开少”的缺陷。在对 83 个国务院机构在 2008 年-2010 年三年年报的调查统计中，超两成的行政机构年报中披露，收到信息公开的申请数量是零。在信息公开这个环节，“信息不存在”、“影响社会稳定”、“涉及国家秘密”等语焉不详、牵强附会的理由成了拒绝公开的借口。

8. 据工业和信息化部网站消息，政府网站普及率不断提高，2008 年，中央部委政府网站的普及率达到 96. 1%，省市级政府网站普及率达到 100%，地市级政府网站普及率达到 99. 1%。

但据某媒体进行的网络调查，反响热烈。7 天共有 7111 人次参与调查。调查显示，96. 8%网友认为政府社情民意通道不畅通，而反馈不及时、遭遇推诿塞责、沟通渠道形同虚设等问题，是网友反映最强烈的。

9. 中国已经成为全球网络使用人数最多的国家。截至 2011 年底，中国网民总数达到 5 亿，微博用户 2 亿，政务微博总数将近 2 万。网络，尤其是微博，已经成功公众关注和参与公共事务的主要工具，对中国公共管理带来巨大影响。

10. 深圳市委书记王荣说，当今时代，各种新情况、新问题层出不穷，特别是现在已进入网络时代、微博时代、人人都有麦克风、人人都有摄像头，甚至人人都可以是新闻发言人。如何面对这种新情况、新环境，提高我们的执政能力，是各级领导干部必须要面对的课题。同时，现在大量的社会成员已经从单位人转成社会人，这使社会的活力大大地增强，但也由此产生了很多新的困扰，如何在多元化环境中让社会人重新组织化，如何以新的方式方法来建设社会管理、促进社会和谐，同样已成为各级班子、各级干部必须破解的难题。

材料 3:

1. 2011 年 4 月 20 日，当时提请全国人大常委会初次审议的个人所得税法修正案草案，拟将个税起征点由 2000 元提高到 3000 元，但该草案在一审中未能通过。草案一审后，全过人大常委会通过中国人大网向社会公开征求意见，一个多月的时间里共收到 8. 2 万网民的 237684 条意见和 181 封群众来信，创近几年国家立法公开征求意见数量之最。其中 83%的人要求修改或是反对 3000 元的起征点。2011 年 5 月 10 日、20 日，全国人大常委会分别邀请了部分专家和社会公众代表参加个税法修改座谈会。6 月初，全国人大常委会法工委将修正草案引发各省、自治区、直辖市、中央有关部门以及部分企业、高校、研究机构征询意见。在反馈的意见中，有关起征点问题的争议最多。很多声音主张，应该在 3000 元的基础上，进一

步适当提高起征点。6月30日，起征点增加为3500元的修正案草案再次提交给委员们审议，并获顺利通过。

2. 广州规定从2007年1月1日起，市政府所有的规章在制定过程中都要求公众参与。不论参与者是否是在广州市居住，是否为广州市民，都有权利参与到广州市的规章制定中，提出意见和发表观点。如有关部门在组织起草规章时，没有充分听取民意或者不将市民意见公开，市法制部门有权退回草案，而市民也可向法制部门投诉。据悉，这是全国首部规范公众参与行政立法的地方政府规章，创设了开放式听取意见的新形式并建立了公众意见及时反馈制度。

广州市法制部门有关负责人表示，以往在规章的起草、审核中，经常出现行政机关内部“会诊”，没有做到公开透明。民意渠道不畅通，最终导致规章的执行陷入困境。而浓重的“行政色彩”导致公众缺乏对于行政立法的动议权和倡议权。以往有些行政机构操纵了听取民意的全过程，如对参加听证会的人员以及听证内容，提前挑选、设定；在相关机构的网站上，一般都只公开规章的草案内容，对于公众的意见和反馈意见，网站上一般都不作公开。而现在首次明确要求全过程公开公众意见，要求有关部门在收到公众的意见之日起5个工作日内，必须通过本机构的网站公开公众的意见。

3. 深圳在筹办和举办大运会期间，进行了不一样的城市动员：自愿参与，支援服务。大运会期间，深圳没有采取单双号限行的通常做法，而是向全体市民发出“绿色出行，停用少用，给力大运”的倡议，发其“绿飘带行动”，得到了全市上下、社会各界的积极响应。全市约42万辆车申报停驶，其中92%是私家车。筹办期间，深圳市民以“全民参与”的热情和积极性，通过各种途径和方式奉献大运会、服务大运会。据悉，赛会期间，有2.6万名赛事志愿者、25万名城市志愿者和100万名社会志愿者，组成一支庞大队伍为大运会开展志愿服务。

4. 目前，广东正在积极开展“三打两建”工作，并发出通告鼓励实名举报，凡举报生产销售假冒伪劣商品等违法行为的，一经查实，将按照公布的具体标准予以奖励。深圳从4月1日起实施的《深圳市食品安全举报奖励办法》，将根据举报的不同等级给予举报者一定比例的奖励。对于举报违法制售、使用食品非法添加物，制售有毒有害和假冒伪劣食品的“黑作坊”、私屠滥宰的“黑窝点”，将餐厨废弃物、废弃食用油脂加工后作为食用油销售的，以及生产经营单位的内部举报，适当提高奖励额度，最高可达50万元。

5. 2011年8月8日的某市晚报头版文章称，举报问题食品科获奖励10万元。当地一律师以拍照、请工商现场查处等手段，举报问题10起，可接连4个月奔波得不到奖励不说，竟无一起得到工商处理结果，个人信息还被泄露给商家，工商部门甚至向他坦言，小工商所惹不起大超市。11月14日，该律师走进法院，递交上诉状，状告市工商局，区工商局涉嫌违法。

6. 下表为欧美四国城市规划过程中公众参与的比较：

国家	法律保障	参与方式	参与组织、个人	规划师的作用	决策实体、要素	规划执行监督实体
英国	城乡规划法	公众审核、调查会、公众审查和现场接待等	社区组织、市民团体、各区规划局和委员会等	资料意见收集分析、规划编制、民主协商和意见处理汇总等	环境事务大臣、公众审查、地方规划局和相关人员等	环境事务大臣、监察人员、法院、听证会等
德国	建设法典	公告、宣传册、市民会议等	相邻区政府代表、公共管理部门和公共利益团体等	规划决定、方案宣传、方案编制、组织座谈和意见处理反馈等	社区管理机构官员、上一级管理机构和市民参与意见书等	法院、上级规划管理部门等
美国	高速公路法	问题研究会、邻里会议、听证	特别小组、机动小组、企	激发公众参与、选择合适的	城市规划委员会、市议会、	公众听证会和法院等

		会和比赛模拟等	业团体和居民 顾问委员会等	参与方式、公众 教育和协调各方 的利益等	公众会议和听证 会等	
加拿大	官方自 治条例	讨论会议、 图形手册、设想 展示会和热线等	讨论小组、 专题研究小组 等	鼓励公众全 面参与、公众教 育、组织意见和 设想可视化模拟 和规划反馈等	市议会和反 馈建议等	法院和上 级规划管理部 门等

7. 近些年，我国经济高速发展，一些地方政府预算支出庞大，但预算失误频频发生。当今社会，预算是一项事关每一位公民切身利益的重大基础性决策，公民已经不满足于被动接受预算决策，强烈主张确定其在预算每个环节中的话语权，公众参与预算已经成为新时期公民要求参与民主政治生活的普遍需求。2005 年，浙江温岭在进行民主恳谈试验的基础上，又将民主恳谈与人大制度相结合，在国内率先进行了参与式预算改革，引起了国内学者和政府部门的关注，并将温岭以民主恳谈为核心的基层民主实践称为“温岭模式”。温岭基层预算民主的内核，在于政府预算决策、人大预算审查和民众监督三者之间，搭建起民主协商机制，从而建立起公众与政府、人大之间的对话机制，这不仅能容易得到普通老百姓的支持，而且也能落实公众的知情权、参与权、监督权与表达权。

8. 有学者指出：“社会组织是公众参与社会管理的一个重要方式”。随着改革开放 30 多年的发展，现在全国社会组织已达到了 44 万家，再加上无法统计的草根组织，可以说数以百万计。不同的社会组织可以把不同的社会工作集结起来，尤其是公众自发成立的民间社会组织，在社会管理中扮演了至关重要的角色，是政府和民众之间的一座桥梁。

9. 环保领域历来是社会组织大显身手的舞台。民间环保组织“绿色江城”在湖北武汉市十分活跃，近年来，通过执行“新公民计划——绿色呐喊，走进农民工子女学校”的环境教育项目，使武汉 82 所郊区农村学校和城区农民工子女学校约 5 万名孩子受到了环境教育。“绿色江城”还开展了“行走江湖”水资源保护考察活动、“森林计划”植树造林活动、“低碳生活，每周少开一天车”等环保公益活动，对提高公众环保意识产生积极影响。同时，公众参与社会管理的能力稳步提升。

10. 公众参与社会管理的积极性得到了党和政府的大力支持。各级党和政府不断创新社会管理，积极引导公众参与社会管理。在和谐社会建设，基层民主建设大力推进的时代背景下，社区建设顺理成章地成为当前公众参与社会管理的主要舞台，普通社区居民参与社区管理已成为普通现象。

三、作答要求

第一题：请简单地概括给定材料的主要内容。

要求：简明，准确，不超过 150 字。

第二题：请针对材料所反映的公众参与存在的问题，提出解决措施。

要求：有针对性，有条理，切实可行，字数不超过 350 字。

第三题：请就“政府工作与公众参与”这个话题，自拟题目，写一篇议论文。

要求：观点明确，论据结合、条理清晰、语言流畅、字数 800-1200 字之间。

2012 年深圳公务员考试《申论》真题(上半年)参考答案

第一题、请简单地概括给定材料的主要内容。(20 分)

要求：简明，准确，不超过 150 字。

【参考答案】

社会格局发生变化政府需要逐渐改变其职能，让群众参与到决策中来，增强透明度和公众参与度。它有助于提高政府决策的民主化和科学化，增强群众对政策认同感。原因在于公共参与预算是公民普遍需求，由于法律存在缺陷、政府动力不足、公民素养相对低下、通道不顺畅等问题，它需要寻求法律渠道，重视微博的作用。

第二题、请针对材料所反映的公众参与存在的问题，提出解决措施。(30 分)

要求：有针对性，有条理，切实可行，字数不超过 350 字。

【参考答案】

一、出台或完善公众参与行政立法的规章制度，创设开放式听取意见的新形式并建立公众意见及时反馈制度；搭建民主协商机制，建立公众与政府、人大之间的对话机制；

二、创新社会管理方式，积极引导公众参与社会管理，提高公众参与意识，提升公众参与社会管理的能力，并根据举报的不同等级给予举报者一定比例的奖励；

三、支持公众自发成立民间社会组织，通过不同的社会组织将不同的社会工作集结起来，沟通政府与民众之间联系；

四、大力推进基层民主建设，重视社区建设，将社区打造成公众参与社会管理的主要舞台，吸引更多普通社区居民参与社区管理；

五、发挥微博、短信等新兴媒体力量作用，将其锻造为公众关注与参与公共事物的主要工具。

第三题、请就“政府工作与公众参与”这个话题，自拟题目，写一篇议论文。(50 分)

要求：观点明确，论据结合、条理清晰、语言流畅、字数 800-1200 字之间。

【参考答案】

运转公众参与 助推政府工作

政府网站的建立、政府微博的开通、电视问政的如火如荼……信息传播的方式逐渐运用于当前政治生活中，成为沟通政府与民众的平台和媒介，让民众通过这样非面对面交流方式反映自己的想法，参与到政府决策中来，增强政府工作的透明度，使政府决策能够真正反映民情、体现民意、落实民主，也推进政府朝着服务型方向转变，使其发展符合当前政治民主建设的要求。

运转公众参与，助推政府工作，引以为豪的是自古以来我国有着参与公共生活的高度政治热情基础。学而优则仕，修身齐家治国平天下，达则兼济天下，先天下之忧而忧……这些先哲们的教诲我们并不陌生，历朝历代的圣者用发人警醒的话对我们尊尊教诲，告诉我们一个人的价值需要在集体生活中才能得到最大限度的满足和实现，号召我们应该关注社会形势，关注民生疾苦，也正是这种对公共生活的热情才逐渐磨练出我们团结勇敢的民族精神，汶川地震、雅安地震……每一次大灾大难之时我们全社会“一方有难八方支援”的守望相助在政府强有力领导下发挥着重要作用，高效率完成救灾和灾后重建工作。

运转公众参与，助推政府工作，令人欣喜的是当今社会我国鼓励公众通过多种方式参与公众生活。公众参与是我国人民民主生活的重要内容，它是指让群众参与到决策中，反映情况、提出建议并执行监督。今年夏天苏州市例行的电视问政在酷热天气中展开，一位民众提出苏州市有一条公交线路使用的是非空调公交车，车内温度一度高达 50 度，应当进行改革。这一建议立即引起当地负责人重视并通过亲身实践证实这一问题的严重性，对全市公交车使用情况着手进行全面改革；微博上一条“20 万请环保局长下河游

泳”的消息被千万网友转发，引起政府对地下水、水资源环境污染的重视，水质量的达标情况日益成为政府工作的重点……无论微博、论坛、留言板，还是社会组织、政府组织的活动，从个人到集体，以点带面，我们公共参与正通过多种方式运转起来，推动政府工作真正践行着汇民情、集民智、凝民力。

我国由计划经济向市场经济的体制转变，我国收入由国家所有权收入向税收收入转变，社会预算由国家预算向公共预算转变，这些转变表明公民在当前国家生活中的角色由被动接受到主动参与转变。改革开放的深入、社会经济的发展使得公众的视野越来越开阔，对自己在政府工作每个环节的知情权、参与权、监督权与表达权都要求得到尊重，以主人公的姿态提出自己的建议，使得政府决策更加民主。