

## 2012 年深圳公务员考试《申论》真题（下半年）

### 一、注意事项

1. 申论考试是对应考者阅读理解能力、综合分析能力、解决问题能力、文字表达能力的测试。
2. 作答参考时限：阅读材料 30 分钟，作答 90 分钟。
3. 仔细阅读给定材料，然后根据后面提出的“作答要求”依次作答。

### 二、给定材料

#### 材料 1：

2011 年 9 月 21 日上午，广东汕尾陆丰东海镇乌坎村 400 多名村民因土地、财务、选举问题对村干部不满，到陆丰市政府非正常上访。当日，访民打砸村委会、派出所，9 月 22 日，部分村民阻挠、打砸进村维持秩序的民警和警车，6 辆警车被砸坏，汕尾派出所工作组到陆丰督导，陆丰市、东海镇组成工作组进村做工作、回应诉求、维持秩序，9 月 23 日，乌坎村内回复了正常秩序，11 月中旬，在工作组正在调查、解决诉求过程中，少数村民在互联网上贴出“乌坎村村民临时代表理事会”计划组织村民于 11 月 21 日游行上访，并请中外记者报道》的帖子，致使事件出现反复。11 月 21 日上午，又有 400 名左右的乌坎村民聚集到陆丰市政府门口非正常上访，打出“打倒贪官”“还我耕地”等标语。至 11 时 26 分，上访村民自行离去。当天下午及第二天，在组织者策划下，发生几次数百人在内聚集活动新闻原稿是至 11 时 26 分，上访村民自行离去。当天下午及第二天，在组织者策划下，发生几次数百人在村内聚集活动 11 月 24 日，恢复正常生产生活秩序。至 11 月 26 日，村里的白布标语、大幅宣传画已自行拆除，事态得到平息。12 月 9 日，汕尾市人民政府召开新闻发布会，就陆丰市处置“9.21”事件作情况通报，称公安部门已经抓获“9.21”事件中打砸为首分子，并将继续追捕事件其余犯罪在逃人员，加紧推进取缔非法组织的工作。12 月 13 日，广东省针对“9.21”事件犯罪嫌疑人羁押被打死”的谣言召开新闻发布会，指出犯罪嫌疑人为羁押期间猝死，并强调将积极做好相关的后续工作。

2011 年 12 月 20 日，由广东省委副书记朱明国带队的省工作组进驻陆丰，调查处置乌坎村事件，倾听民众诉求。随着“9.21”事件新闻发布会的召开，党政部门正式从正面积极应对该事件；紧接着对在押人员死亡问题进行了及时、透明的辟谣，在一定程度上弥补了政府公信力。省工作组充分肯定了“群众的主要诉求是合理的”，正是省工作组“民意为重、群众为先、以人为本、阳光透明，法律为上”的真诚表态，让当地村民一度激烈的情绪趋于平和，使乌坎事件的处置迎来了转机，实现了信息有曲解、过度解读到公开透明的转变，法治秩序和社会管理秩序得到彻底恢复。朱明国指出，现在有些干部缺乏基层工作经验，不了解群众疾苦，对群众生活之艰难缺乏切肤之痛，这些局限容易使干部个人理念代替群众感知，以发展的艰难作为解决民生困难的托辞，以要发展的理由对老百姓说这说那，根本是没道理的；另外，过高的利益诉求掩盖群众工作的不力。以舆论的炒作回避对工作过失坦诚的检讨；出现很多漏洞，很多问题就能盖住，一旦爆发，后果更严重；要让群众自己去商量，变“为民做主”为“由民做主”。

#### 材料 2：

2012 年 7 月 2 日，因担心四川省什邡市宏达钼铜金属资源深加工综合利用项目引发环境污染问题，陆续有市民到什邡市委、市政府门口聚集，反对钼铜项目建设。少数市民情绪激动，强行冲破警戒线，进入市委机关，砸毁一楼大厅部分橱窗玻璃、3 个宣传栏，4 个宣传展板。当局派出警察和武警官兵维稳，并引发了警民冲突，警方向聚集的群众发射震撼弹和催泪弹，导致人员受伤。7 月 3 日，什邡公安局发出措辞严厉的通告，其勒令“凡煽动、策划、组织非法集会游行示威活动或打砸抢的人员，三天内到公安机关投案自首”。7 月 4 日凌晨，四川省什邡市人民政府新闻办公室发布通告，称为平息事件，公安机关依法对 27 名涉嫌违法犯罪人员予以强制带离。事后，什邡市政府表示将不再建设钼铜项目。

有学者指出，什邡事件不仅显示了民众对于自身生存环境问题强烈参与意识与公共精神，体现了现代公民权利意识的增长，同时也暴露了地方政府在面对此类事件中的思维方式的尚存积弊。

#### 材料 3：

江苏南通启东市一合资造纸厂正在建设一项废水排海工程，由于担心工程会造成环境污染并危害人体健康，当地市民强烈反对，并于 2012 年 7 月 28 日爆发了大规模群体事件。超过 1000 名武警于上午 19 时许抵达现场，但只是维持现场秩序，并未采取以往群体性事件中发生的强制驱散等强制措施。在民众示威过程中，出现了民众掀翻汽车，捣毁市政府办公电脑等暴力行为。但警方保持了相当的克制。当天上午，南通市官方发布公告称永远取消有关制纸排海工程项目。当天下午，事件已基本平息。在网民对该事件的态度中，意见领袖的看法值得关注，大部分意见领袖呼吁当地政府及参与群体性事件的市民保持理智，以防事件过度升级。期间还有传言称本次冲突造成三人死亡，但官方很快通过微博发布辟谣。7 月 29 日，当地公安机关发布公告称，拘留一散布“警察踩死人”谣言的女性。有分析指出，启东事件源于公民对政府决策的不满，但最终取得令人欣慰的结果，它不仅令人欣慰在启东市民以理性的方式赢得了保护生存环境的诉求，也欣慰在当地政府以理性的姿态顺应民意知错即改，更欣慰旁观此次事件的人们以理性的思维评判。

#### 材料 4：

在不少地方，本应主动公开的信息，却走样成“公开的群众不关心，群众关心的不公开”。对公民个人申请的信息公开，掌权者多以各种理由推诿搪塞，落下“政府半推半就，群众半信半疑”的结果。信息公开的走样，加之诉求渠道的不畅，使得一些政府与百姓之间的信任危机日益加重，造成的直接后果是：信息失灵，矛盾积累，一旦处理不当，即会酿成大事件。什邡事件、启东事件等几乎都是如此，这些经历波折才被平息的群体性事件，带来的不仅是经济上的巨大损失、当事者内心的巨大伤痛，更重要的是公众对当地政府的信任问题。

#### 材料 5：

有学者指出，什邡、启东两地政府曾称项目将会增加就业，并带动相关产业发展，而最后终止项目的依据并非项目本身的环境危害因素，而是“稳定”因素。由政府行政干预产生的项目终止，外界对于该项目的立项、审批和终止过程中的程序合法性会提出质疑。两个事件会为将来类似的项目冲突提供一个解决的先例，即用群体性事件倒逼政府以行政手段干预，而不是采用法律手段解决。

#### 材料 6：

2012 年 8 月 5 日，昆明长水国际机场遭遇雷雨，共 10 余次航班被延误，造成大量旅客滞留。当晚凌晨部分航班开始恢复。但是由西双版纳飞往昆明的 PN6518 航班和 23 点 55 分从昆明飞往重庆的 PN6106 航班的旅客都要求自己的航班先走，且相互争持不让。后来，滞留机场的 PN6106 航班的部分旅客就到登机口阻拦其他航班旅客正常登机。随后事态进一步升级，上午 8 点 20 分左右，30 多名滞留机场的旅客冲开机场人员的阻拦，跑上了机场停机坪，部分旅客还坐在了飞机滑行的跑道上。有人说：“既然我们走不了，也不让其他飞机走。”因为航班延误，而做出过激维权行为，昆明机场上演的乘客“拦截”飞机闹剧并不是孤例。今年 4 月，广州、上海也在三天内相继发生乘客冲上停机坪，“拦截”飞机的过激维权事件，惹人深思。连环上演的“拦飞机”事件，让人们领教了“多米诺骨牌效应”的可怕力量。更令人痛心的是，在事件中规则意识的缺席。乘客过激维权，航空公司花钱息事宁人，应有的规则却被丢弃一边。无论是航空公司还是乘客，都没有试图通过合法渠道维护权益，而是选择了他们自己的方式，反映出双方规则意识的薄弱。

#### 材料 7：

广东佛山市总工会调查报告显示，企图通过群体性事件维权的人高达 45.43%，认为：“事情闹大了就会解决”的人有 16.34%。因此同乡会具有很大的吸引力。在非公企业中，工会干部维权不到位，甚至不敢维权，是工会维权职能难以发挥的瓶颈。

#### 材料 8：

从上世纪 60 年代起，浙江省诸暨市枫桥镇就形成了一套被称为“枫桥经验”的解决群众矛盾的原则——“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地化解”。有学者认为，这套经验至今还在发挥作用，核心就是基层政府建立渠道听取群众意见，化解群众矛盾。

#### 材料 9：

深圳市桃源街道辖区总人口 25 万人，其中流动人口就占了 17 万人，企业 1871 家，大学城，市政快速路等几个重大市政项目建设同时在该辖区展开，面对外来人口多，企业纠纷多。市政项目拆迁所涉及的利益主体构成复杂的严峻状况，桃源街道党政部门在社区、企业、集贸市场等处所成立了各类诉求协调组织 100 多个。形成了完全覆盖辖区，层次分明、职责明晰的群众利益诉求协调处理工作格局，摸索出“一合（即司法所与信访办合署办公）、两进（即推动协调工作进社区、进企业）、三调（行政调解、司法调解、人民调解三级协调机制）、四结合（即把人民信访与人民调解相结合、把诉求调查与协助处理相结合、把信访救济与司法救济相结合、把法制教育与法律约束相结合）”的群众诉求协调工作模式，并形成一条“发现问题—迅速反馈—协调处理”的反应机制，使绝大部分矛盾纠纷在萌芽状态，在基层就得以妥善解决，基本上做到了“小纠纷不出社区和工业区，大纠纷不出街道”。以 2007 年、2008 年利益诉求最集中的两年为例：

#### 材料 10：

针对年末劳动争议等群体性案件多发状况，某市法律援助中心实施“3+1”（三项措施、一个预案）法律援助模式，积极预防和处置群体性事件，一是实行快速受理，开通“绿色通道”，对群体性来访者优先接待、耐心解答，引导其选择合理的维权途径，防止当事人因无法诉求而使事态演化成群体性事件。二是实行非诉援助，对事实清楚、法律依据明确、证据充分的工伤、群体性欠薪事件，通过以调解为主的非诉讼方式进行援助，以减轻或消除诉讼给受援人带来的时间上、人力上的成本耗费，保障受援人维权及时有效。三是实行联合援助，由律师、工作人员、志愿者组成联合工作组，并与工会、劳动、法律等部门沟通联系，构建多部门、全方位援助体系，采用最有利于受援人维权的援助行动；四是制定应急预案，与工会、劳动、法院、公安等单位联合制订突发性群体事件的实施布置预案，明确各自的职责与相互间的工作衔接机制。部门之间的有效对接和联动，为科学处置群体性事件提供了保障。

#### 材料 11：

这些年来，在医患关系中，患者及其家属只要认为自身权益受到侵害，轻则停尸、挂横幅、设灵堂，扰乱医院工作秩序；重则聚集围堵、打砸医院、伤害医务人员；更有甚者还出现了专门组织替闹牟利，使医闹有了职业化倾向，针对这一现象。2012 年 5 月 4 日卫生部发出紧急通知，要求各级卫生行政部门协调公安机关，在二级以上医院设立警卫室，对门诊、病房实行 24 小时安全监控，以维护正常诊疗秩序，保障医患双方合法权益、安全。此前，卫生部、公安部联合发布了《关于维护医疗机构秩序的通告》。称在医疗机构内寻衅滋事将受治安处罚甚至被追究刑责。近几个月来，医闹时间数量略有下降，但是有网友担忧针对医闹设警务室始终是治标不治本的权宜之计。

#### 材料 12：

随着我国社会结构的分层化和利益格局的多元化的发展变化，越来越多的社会成员由单位向社区人，社会人转变，人们因职业、行业、居住小区、户籍、年龄收入的不同而拥有多样化的利益需求，不同人群的利益诉求表达出现了不平衡性。

#### 材料 13：

党的十七大报告指出，要“保障人民的知情权、参与权、表达权、监督权”，其中：“表达权”为首次提出。胡锦涛总书记在“7.23 讲话”指出：改革开放以来，我们始终坚持体制改革摆在改革发展全局的重要位置，坚定不移加以推进，取得了重大进展，成功和坚持了中国特色社会主义政治发展道路。推进政治体制改革，必须坚持党的领导，人民当家作主、依法治国有机统一，发展更为广泛、更加充分的人民民主，保证人民依法治国的民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，更加注重发挥法治在国家和社会治理中的重要作用，维护国家法治的统一、尊严、权威，保障社会公平正义、保障人民依法

享有应有的权利和自由。

#### 材料 14：

信访是群众表达诉求的传统形式之一。经过多部门多方面的共同努力，各地区“畅通、有序、务实、高校”的信访工作新秩序正在逐步形成，除了传统的信访工作方式外，一些新的方式也得到发展诸如听证会、官员上网、官方微博、公民参与立法等形式不断得到拓展。但当前“信访不信法、信上不信下”的现象依然突出，这是值得我们思考的问题，一些群众上访，有的确实是政府工作没做到位，或者是政府做了工作，但群众还不满意、还有困难、群众的不满和困难需要有一个渠道来疏导、反馈，得有人听他们的不满和困难，继续解决群众的难题，所以要建立一套机制，让群众畅通地表达他们的利益诉求。

#### 材料 15：

有专家建议，有关部门要推动建立健全大调解组织网络，整合有关方面力量，组织开展矛盾纠纷大排查大调解工作，建立人民调解、行政调解、司法调解互相衔接、协调配合的工作机制，还建议，应该加强行业性、专业性调解工作、推动劳资纠纷、交通事故、医疗节分、环境保护、安全生产、食品药品安全等领域的矛盾化解工作、解决好行业性、专业性调解组织、调解队伍、调解平台建设和经费保障等时机问题，防止因决策不当产生社会矛盾，努力从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生。

#### 材料 16：

“立足抓早、抓小、抓苗头。”近年来，在党中央、国务院及中央政治法委会出台的一系列政策部署下，全国各地部门纷纷开展矛盾纠纷排查工作。以机关、团体、企事业单位为主进行日常排查活动；以党政主管部门为主开展行业、系统的排查；针对矛盾纠纷多发领域、行业和群体定期开展集中排查；针对特定地区或特定领域带倾向性的矛盾纠纷。及时开展专项排查；在临近重大活动、重要节庆日、社会敏感期，集中力量组织开展重点排查；有的单位和部门还通过工作例会、干部下访、深入基层调查研究、群众讲谈会、网络舆情，设立矛盾纠纷排查提示栏等方式，畅通社情民意渠道，排查掌握矛盾纠纷原因。通过长期细致、形式多样的排查工作，多发性民间纠纷，群众关心的热点、难点问题，涉及民生类、经济社会发展类、历史遗留类的矛盾纠纷，以及容易引发“民转刑”案件和重大群体事件或集体上访事件的矛盾纠纷，纷纷进入管理视野，为预防和解决社会矛盾打下了基础。

### 三、作答要求

**第一题 假设什邡市政府计划引入钼铜项目之前，要通过政务微博发布相关信息征求广大市民意见，先请你撰写这条微博。**

**第二题 某部门拟举办一个有关“材料 1”、“材料 2”、“材料 3”中所述事件的图片展，请你为该图片展写一段不超过 350 字的前言。（35 分）**

**第三题 请认真领会“材料 13”中的主要精神，自拟题目，写一篇议论文。（观点明确、认识深刻、论据充分、语言流畅，字数在 800-1200 字之间。）**

# 2012 年深圳公务员考试《申论》真题（下半年）

## 参考答案

### 第一题

广大市民朋友：

我市钼铜资源丰富但一直未能综合利用。为促进经济发展，我市将引进四川宏达钼铜金属资源深加工综合利用项目。这一项目建成投产后将会有效促进我市经济发展并带动相关产业发展，增加就业，对地方社会经济发展带来积极影响。钼铜金属资源深加工项目投资大、影响广，为保证项目对环境不产生危害，我们始终会本着对人民负责的态度，严格把关立项和审批过程并及时向外界公布相关信息。我们也希望广大市民朋友们也能充分表达自己的意见，献言献策，保证项目开发的科学合理。

什邡市政府

X 年 X 月 X 日

### 第二题

#### 前 言

随着我国社会结构的分层化和利益格局的多元化，人们的利益诉求逐渐多元化，对信息公开的要求也越来越高。但是，在不少地方，信息公开的走样，加之诉求渠道的不畅，使得一些政府与百姓之间的信任危机日益加重，一旦处理不当，即会酿成大事件。广东乌坎事件、四川什邡事件和江苏启东事件等就是这些事件的代表。这些经历波折才被平息的群体性事件，带来的不仅是经济上的巨大损失、当事者内心的巨大伤痛，更重要的是损害公众对当地政府的信任。

党的十七大报告指出，要“保障人民的知情权、参与权、表达权、监督权”。希望通过此次图片展，使广大党员干部和各界群众能够真正树立规则意识，发展更为广泛、更加充分的人民民主，维护国家法治的统一、尊严、权威，保障社会公平正义、维护社会的和谐和稳定。

### 第三题

#### 保障人民权利 维护社会稳定

近年来，随着广大人民群众权利意识的觉醒，对关系自身利益的公共事件参与热情越来越高，对信息公开的要求也越来越高。然而，部分地方政府却无视民众的这一合理要求，往往忽视人民的知情权、参与权、表达权和监督权，本应主动公开的信息，却走样成“公开的群众不关心，群众关心的不公开”。对公民个人申请的信息公开，掌权者多以各种理由推诿搪塞，落下“政府半推半就，群众半信半疑”的结果。信息得不到公开，权利的不到保障，使得一些政府和群众的之间的矛盾积累，甚至产生群体性事件。从广东的乌坎事件，到四川的什邡事件，从厦门的群众为抵制“PX”项目走上街头，到江苏启东的市民到政府门前示威，无不是忽视群众权利的恶果。

虽然这些事件在上级政府的重视下最终都得到了很好的处理，然而，经历这些波折，给地方带来的不仅是经济上的巨大损失、当事者内心的巨大伤痛，更重要的是公众对当地政府的产生信任危机，

陷入难以弥合的“塔西陀陷阱”。为了维护社会的和谐稳定，我们必须高度重视，切实保障人民的各项权利。

保障人民权利，维护社会稳定，必须充分做到信息公开。反思近期因环境问题而导致的群体性事件，并非都是地方政府一味只顾经济利益和满足领导者的个人政绩，其中很多事件的出发点也是为了促进地方经济的发展，增加就业岗位，带动地方第三产业的发展。然而，我们看到，很多地方政府急于求成，在项目开始之前没有充分宣传，邀请专业人士和市民代表，以听证会等形式对决策进行论证。结果，必然导致民意的反弹，甚至产生谣言，最终产生群体性事件。厦门爆发“PX”事件之后，市委市政府高度重视，邀请专家和市民代表召开听证会，充分公开相关信息，最终得到了广大群众的理解和支持。

保障人民权利，维护社会稳定，必须加强国民教育，提高“规则意识”。孔子曾经说过：“随心所欲而不逾矩”。当我们都在重视自身权利的时候，不能忘记了别人也应享有自己的权利。从屡次发生的乘客跑上飞机跑道拦飞机维权行动，到隔断交通、打砸破坏的集会活动，无不反映了国人“规则意识”的单薄。在江苏启东事件的处理过程中，大部分意见领袖呼吁当地政府及参与群体性事件的市民保持理智，以防事件过度升级，最终在各方的努力下，合理的解决了这一问题。在维护自身权利的时候，必须遵守相关的规则，遵守国家的相关规定。

党的十七大报告指出，要“保障人民的知情权、参与权、表达权、监督权”，维护社会稳定，必须充分尊重公民的权利。相信随着各个地方政府对民众权利的重视，信息公开制度的完善，普通群众“规则意识”的提高，群体性事件的发生会越来越少。