

2013 年深圳市公务员考试《申论》卷

一、注意事项

1. 严禁以任何方式复制题本，违者必究；
2. 科目代码为“2”；
3. 考试时间 120 分钟；
4. 自习阅读“给定材料”，按照“作答要求”依次作答；
5. 答题内容须按题号写在答题卡指定区域，否则答题无效；
6. 答题内容中不得透露个人信息；
7. 考试后必须交回题本和答题卡，严禁带走或撕毁。

二、给定材料

材料 1：

“亲，这周末你看《非诚勿扰》了吗？如果没有，那你就 out 了。”

当前，“剩男”、“剩女”越来越多，许多电视台相继推出了相亲节目，如江苏卫视《非诚勿扰》，湖南卫视的《我们约会吧》，东方卫视的《百里挑一》等，电视相亲节目的内容都较为相似，不管程序如何变化，基本都是男（女）嘉宾轮流上场介绍自己，在场异性嘉宾进行观察和挑选后，再由男（女）嘉宾对属意对象进行发问挑选。为了增加节目的娱乐性，节目编导会有计划地对参与节目的主持人及嘉宾进行编排引导和艺术加工。

针对这些相亲节目，网友有不同看法。网友“一见钟情”留言称：《非诚勿扰》收视率高是不争的事实，只要大家喜欢，就应该支持这类节目。”而网友“红楼无梦”则表示：“这些节目不真实、太做作，仅凭现场的一面之缘、为数不多的对话交流以及视频短片，就与之牵手，我觉得不靠谱。”

材料 2：

2001 年，为了帮助自己患上自闭症的孩子，廖艳辉和深圳 10 多个家庭聚在一起，筹建“深圳孤独症人士家长资源中心”。2004 年初深圳自闭症儿童的生存状况引起政府重视，深圳自闭症儿童的生存状况得到罗湖区残联的重视，区残联将罗湖区莲塘康复站供自闭症儿童无偿使用。深圳社会组织登记管理改革也于 2004 年破冰，探索直接登记模式。2005 年 1 月，深圳自闭症研究会才正式成立。这时，他们的家庭会员已经达到了 300 多。廖艳辉告诉记者，没有登记之前，他们的活动经费都是会员筹集，只获得民促会等个别机构资助。而现在，深圳的自闭症组织也达到了 20 家左右，得到了政府和社会的认可，也获得了更多的资源和经费。2009 年，深圳市自闭症研究会入围壹基金 2009 年典范工程，同时在今年 11 月份壹基金刚刚启动的“海洋天堂”计划华南救助项目中，承担了华南区枢纽机构的角色。

有学者表示，自闭症孩子的改变要靠社会、政府、家庭和康复机构的共同努力，光靠一家是完成不了的。是多年的时间证明，康复经费应该是政府投资点，家长拿点，机构承担点，康复工程才能持续。

材料 3：

越来越多的年轻人背井离乡到城市打拼，子女不在身边的农村留守老人正成为日益庞大的一个特殊，留守老人问题日益突显。

据统计，我国目前 60 岁以上的老年人大约有 1 亿，其中 4000 万为留守老人。他们面临着许多困难，主要表现在：经济收入低，生活质量差；生活缺少照料，安全隐患多；部分还要担负起孙辈的教育，对隔代教育造成心理负担重；精神缺少慰藉等。留守老人的难题若得不到解决，将会影响到他们

的晚年生活与身体健康，在外打工的子女也难以安心。

有学者指出，要真正的破解留守老人面临的问题，需要政府、社会各方面给予更多的关怀和支持。

材料 4：

湖南农民付老汉单身一人，身体有病，没有经济来源，仅有村里每年给他的 600 元补助，生活困难。为了养老，付老汉故意去抢劫进了监狱，而且希望多判几年，因为监狱里面包吃包住。刑满出狱后，县里把付老汉接进了敬老院。但他依然表示：“这里的生活赶不上监狱，监狱里不用劳动，生病了有人看。”

材料 5：

“你玩微信吗？”如今，这句询问已成为年轻人交往联络口头禅。实际上，“织围脖”、玩微信，代表了时下最时尚的社交方式。

同时，微信也是一把双刃剑，在为用户提供便利的同时也引来了许多麻烦，甚至是危险。由于微信能够通过 GPS 或移动网络定位查找周围的用户，用户往往即时接受对方的见面邀请，而在随后的见面中，却可能被犯罪分子侵害。据公安部门介绍，近期利用微信实施诈骗、盗窃和强奸等犯罪现象频发。且犯罪分子犯罪手段呈现多样化问题，微信变成了“危信”。

类似的社会软件，还有“陌陌”，“米聊”等，这些原本是科技拉近人与人之间距离的功臣，如今却成为滋生犯罪的温床。有检察官提醒，微信摇一摇，摇出来的并不都是白马王子，也可能是犯罪分子。舆论认为，微信本身并非罪魁祸首，对于微信产生的各种争议，都应该归到企业的社会责任和政府监管责任上。

材料 6：

网恋，已成为“E 时代”的时髦话题，对人们的生活方式，道德观念、制度伦理产生深刻影响。据某网站调查显示，近 40% 网民有过网恋的经历。

36 岁的宋女士是一家互联网公司的设计总监，注册成为一家婚恋网会员。短短两个月之后，她的“白马王子”就出现了，那一天也是这位男士在这家婚恋网站注册的第一天。“这就是姻缘。老天安排我们在对的时间和对的网站上相遇了！”宋颖说，她已于去年底与自己的白马王子步入婚姻殿堂。像宋颖这样的中国单身青年大有人在。

与此同时，婚恋网站也面临着“信任危机”，利用婚恋网站行骗的事情时有发生。有律师建议，可通过视频抓取来核对注册照片的真假，也可与民政部门婚姻登记系统建立联系，核查婚恋网站会员的婚姻状态。

材料 7：

2012 年 11 月，贵州省毕节市 5 名 10 岁左右的男孩被发现在垃圾桶中因一氧化碳中毒死亡。据调查，5 名男孩都是留守儿童。经当地公安部门初步调查，5 名男孩是在垃圾箱内生火取暖导致一氧化碳中毒而死亡，引起广大网友关注，网友纷纷追问：“还有多少被我们忽略的角落？要怎样做才能不让悲剧重演。”

事发后，当地政府坦诚在社会管理、社会救助和保学空辍方面存在薄弱环节。随后，当地民政部门开展大规模巡查，发现流浪乞讨人员及时实施救助，并对他们进行登记，建立档案，以求做到流浪乞讨人员早发现，早救助。

据统计，2011 年我国农村留守儿童超过了 5800 万，流浪未成年人约为 100 至 150 万，高达 79% 的流浪儿童都有被犯罪分子操控的经历。孩子们既是施害者，也是受害者，不正常的街头生活，很难保障他们的身心健康。流浪儿童易沾染烟酒甚至吸毒的恶习，常常会受到各种欺凌、冷漠、孤独、自卑、胆怯、报复等心理在他们身上体现得尤为明显。

材料 8：

2012 年 6 月，广州某小区一户人家将 3 岁女童独自留在家中，女童爬上四楼阳台后失足，头被卡在阳台花架上，身体悬空，命悬一线。这时，一名黄衣男子从三楼防盗窗爬出，进行施救。在随后的十几分钟里，他不顾自身安危，单手托举女童，直到女童顺利获救才悄然离开，该男子因此被称为“托举哥”。

有学者指出，我们在赞美英雄的同时，不能忽略一个事实，那就是出事的孩子没有得到家长很好的看护。在不少发达国家，很早就建立了较为完善的儿童照料制度，对遗弃罪的处罚很严厉，我国在对不负责任的家长处理方面则比较宽松。

材料 9：

今年全国“两会”期间，有人大代表指出，部分打工家庭夫妇长期分居，由于孤独寂寞、生理需求得不到满足，在一些打工者聚集的地方出现了“临时夫妻”现场。他们在外打工期间组成临时“家庭”，共同租房、开伙食，相互慰藉，一起生活。

该代表表示，“临时夫妻”会造成许多问题，最直接的影响是使夫妻感情不和、家庭不稳甚至破裂，还会影响到小孩的成长，严重的可能会诱发刑事案件。“临时夫妻”问题严重，但又不可能不出去打工。该代表呼吁：为避免滋生“临时夫妻”现象，打工者聚集地政府应当综合考虑，尽快拿出解决办法。

对此，法律专家表示，“临时夫妻”的说法并不准确，这属于非法同居，是非法的两性关系。社会学专家则认为，“临时夫妻”现象主要不在于道德问题，更是一个社会问题，应该引起政府的关注。

材料 9：

人到中年，上有老、下有小，责任重，压力大。加之社会转型期，新思潮新观念给人们的心理带来很大冲击，中年危机愈演愈烈。有统计显示，中国是世界上离婚率最高的国家之一，中年离婚率占总离婚率的 80% 左右。

有研究表明，超过 60% 的中年人感受到事业危机，而且，中年事业危机已有越来越提前的趋势，从 45 岁提前到了 35 岁，整整提早了十年！调查显示：某地区居民总死亡率相对稳定，但 40—49 岁组中年人死亡率十年来出现明显增高趋势，男性增长了 73%，女性增长了 15%。在日常生活中，人们习惯只关心老人、儿童、孕妇等弱势群体的健康，而中年人的健康往往被忽略。

材料 10：

今年初，媒体报道，在某大学附近一家网吧，有个大学毕业生在这里呆了 4 年半的时间，没有给家里打过一个电话，没有伸直腿睡过一晚，除了下楼吃饭，绝大多数时间都在上网玩游戏，被称为“网吧男”。有心理专家对他进行了心理疏导，该专家认为：“这不是个案，一定要科学看待这些问题，社会应该多方努力，共同来关爱这样有深度网瘾的人士，让他们早日走出心里阴霾”。

材料 11：

2012 年 3 月，一则“大学毕业生饿死家中”的报道引起了社会热议。据邻居介绍，该男子是村里第一个大学生，大学毕业后不愿工作，独自居住家中 14 年，像野人一样生存，从不下厨房做饭，一年四季只吃生蔬菜。

有学者指出，一个受过高等教育，并无半点身体残疾和不良嗜好的年轻人，竟然穷困潦倒到生吃蔬菜度日，最后活活饿死，当地的社会救助体系、社会慈善与人道援助能力都需要反思；对于大学毕业生，我们也应关注其心理健康和现实生存能力。

材料 12：

2013 年 1 月，河南兰考一民办收养所发生火灾，事故造成 7 人死亡，其中包括 6 名儿童。据报道，

该收养所已经存在 20 多年，先后一共收养了 100 多个孩子，在当地有一定的知名度。兰考县没有福利院，很多人捡到孩子都直接送到该收养所。有学者事后指出，这场大火带来的不仅是生命之痛，也引导社会更多地去思考被遗弃儿童的收养与安置问题。

材料 13：

目前，流浪人员救助管理工作主要由各地政府救助站负责，但在一些地方已有不少社会组织参与其中。例如，在广州共青团组织的牵线搭桥下，广州市海珠区政府每年拿出 200 万元用以购买某公益性社会工作服务中心提供的专业社工服务。该中心现有注册志愿者 5 万余人，且以每月新增 800 人至 1000 人的速度扩大规模。该中心定期组织志愿者在广州各大天桥、隧道、建筑工地等流浪者聚集区派发饮用水、食品、衣物，为流浪者理发，播放露天电影，与流浪者聊天，告诉他们哪里能找工作，哪里有免费的技能培训。

材料 14：

网友：坟不少，真的是坟爷啊！

网友：“保障房”变“豪宅”，死不起啊……

最近，一篇“‘坟爷’违规经营公益性公墓敛财数亿元”的网帖，吸引了众多网友的眼球。帖子称，公墓承包人林某违规扩大单个墓穴面积，大幅提高售价，获利超 3 亿。

该公墓被实名举报，当地民政部门表示公益性公墓可由民政部门直接管理，也可以通过政府购买服务等方式委托专业的殡葬服务机构管理维护，但不得开展租赁、招商引资、承包经营或股份制合作等商业活动。

有学者认为，当前，殡葬行业暴露出越来越多的问题，加大了老百姓的负担，作为底线民生，应当回归公益性本质，“把为人民币服务转变为为人民服务”。

材料 15：

“来了就是深圳人，邻里和谐一家亲”。

猜灯谜、品尝邻里厨艺、精彩舞狮闹元宵，琴棋书画、厨艺展示、灯谜竞猜等社区活动让人目不暇接，该社区居民通过参加这些文体娱乐活动，拉近了彼此间的距离，增进了邻里情。2013 年 2 月，深圳市第七届社区邻里节主会场在宝安街道海信社区拉开帷幕，自 2007 年以来，由宝安区主办，我市在每年元宵节举办社区邻里节活动，成为全市关爱行动的一项重要内容。

“社区邻里节”已成为鹏城的一个特殊“本土”节目。

三、作答要求

(一) 为解决材料 3 所反映的问题，某地政府决定开展一次关于农村留守老人的专项活动，请你为此次活动拟定 5 条宣传标语。

要求：

紧扣主题，内容丰富，健康向上，正确引导；简洁明了，通俗易懂，朗朗上口，互不雷同。（100 字内）

(二) 请仔细阅读材料 1，评价两位网友的观点，并谈谈你的看法。（20 分）

要求：观点明确，条理清晰，400 字以内。

(三) 请仔细阅读材料 9，针对该人大代表的“呼吁”，提出切实有效的解决措施。

要求：

综合考虑政府相关部门的工作。500 字以内

(四) 结合上述全部材料所反映出的种种问题，围绕如何发挥政府作用，自拟题目，写一篇策论

性文章。

要求：

观点明确，对策合理，论证充分，条理清晰，结构完整，语言流畅，1000字左右。

2013 年深圳市公务员考试《申论》卷（参考答案）

第 1 题：为解决材料 3 所反映的问题，某地政府决定开展一次关于农村留守老人的专项活动，请你为此次活动拟定 5 条宣传标语。

要求：

紧扣主题，内容丰富，健康向上，正确引导；简洁明了，通俗易懂，朗朗上口，互不雷同。（100 字内）

审题要点：

1. 本题要求为开展关于农村留守老人的专项活动拟定标语，是非常新颖的一道题目。标语本身相当于针对问题提出解决的思路和对策，不过表达上简洁明了，而且朗朗上口；2. 宣传活动是为了解决材料 3 所反映的问题，拟定标语前首先要概括材料 3 中的问题；3. 写标语需要结合平时的生活体验。

解题思路：

首先概括材料三中反映的问题，然后针对问题提出相应的标语。材料三中提出的问题有：1. 经济收入低，生活质量差；2. 生活缺少照料，安全隐患多；3. 部分还要担负起孙辈的教育，对隔代教育造成心理负担重；4. 精神缺少慰藉；5. 影响到他们的晚年生活与身体健康，在外打工的子女也难以安心。针对这些问题，提出相应的标语即可。

参考解析：

此次宣传活动可以采用以下标语：1. 增加补助，提高留守老人生活质量；2. 关注留守老人安全，关爱留守老人生活；3. 隔代教育问题多，父母教育很重要；4. 要想老人过得好，精神慰藉不可少；5. 父母生活舒心，儿女工作安心；

第 2 题：请仔细阅读材料 1，评价两位网友的观点，并谈谈你的看法。（20 分）

要求：观点明确，条理清晰，400 字以内。

参考答案：

对于《非诚勿扰》等相亲节目，网友有不同的观点。有的认为这类相亲节目大家喜欢，收视率高，应该支持；也有人认为这类节目不真实，现场交流不够，存在隐患。

这两种观点都有道理，但也有偏颇之处，应该全面分析。首先，相亲节目满足了一些群体的需要。现在生活节奏的加快，使得很多适龄青年缺少和异性接触的机会。相亲节目给他们提供了和异性接触的机会；另外，相亲节目在编排上有创新之处，能够吸引很多人群。但是，相亲节目也有一些问题。恋爱结婚应该慎重，在节目中短短的时间很难全面了解对方，有局限；另外，节目本身的娱乐性传递了一些不正确的价值观，会产生误导。

对于相亲类节目，我们不能因为收视率高就支持，也不能放任其中的一些问题。相关部门应该加强监管，对其中一些违规的做法进行整治。另外，整个社会都应该关心适龄青年婚姻问题，如举办“社区邻里节”活动，增加人与人之间的沟通和了解。

第 3 题：请仔细阅读材料 9，针对该人大代表的“呼吁”，提出切实有效的解决措施。

要求：

综合考虑政府相关部门的工作。500 字以内。

审题要点：

1. 题是典型的对策题；2. 对策的来源有三种：材料中现成的对策；材料给出了问题的原因，针对原因提对策；材料中只有问题，根据生活体验提对策；3. 本题所依据的材料较短，在材料抄到的对策

较少，但综合全篇材料，材料中解决问题的基本思路是政府、社会和个体共同努力，解决问题。因此，可以从这几个角度谈对策；4. 要求中提到“综合考虑政府相关部门的工作”，材料中提到的部门有司法部门、民政部门等，这也可以作为提对策的角度。

解题思路：

本题中所提对策针对的问题是材料9中所反映的问题，即农民工群体中存在的临时夫妻问题。在材料9中，提到出现这一问题的原因是：部分打工家庭夫妇长期分居，由于孤独寂寞、生理需求得不到满足，在一些打工者聚集的地方出现了“临时夫妻”现场。这一问题产生的危害有：“临时夫妻”会造成许多问题，最直接的影响是使夫妻感情不和、家庭不稳甚至破裂，还会影响到小孩的成长，严重的可能会诱发刑事案件。“临时夫妻”问题严重，但又不可能不出去打工。该代表呼吁：为避免滋生“临时夫妻”现象，打工者聚集地政府应当综合考虑，尽快拿出解决办法。从这段材料里，可以提炼的与对策相关的信息如下：1. “临时夫妻”现象存在的原因是打工家庭长期分居，因此要从根本上解决这一问题就是让打工夫妻不再分居。这有两种思路，一种是同在一地打工，解决社会保障问题；第二种就是不用出门打工，但是要解决在老家的生存和发展问题；2. “临时夫妻”问题出现打工者聚集的地方，因此要解决这一问题需要得到当地的支持，包括当地政府和企业，政府和企业里这个问题相关的部门有妇联部门和工会；3. 这一问题有可能会造成家庭问题，甚至是诱发刑事案件，因此与民政部门和司法部门有关；4. 材料里提到了“小孩”，打工者不能把家人带到打工地点的重要原因是在当地小孩不能和当地孩子一样接受很好的教育；因此，解决这一问题和教育部门也有关系。

参考解析：

针对“临时夫妻”这一现象，需要政府、社会、企业的共同协作。具体来说，可以采取以下措施：一是打工地政府切实保障打工者的各项权益。当地社保部门加大对打工人员权益的保障，打破社保流动中的各种壁垒，医保不受区域限制，新农保和城市医保整合统一起来，逐步实施全国联网，方便农民工在城市中的生活；鼓励流动人口输入地要为以家庭为单位的非农转移提供条件，如放宽廉租房申请条件，针对农民工采取免税等措施降低房屋租住资金，鼓励夫妻共同进城打工团聚等，减少夫妻分居而演化出的各种社会问题。

二是当地教育部门采取措施降低农民工子女城市入学的门槛，像城市户口的孩子一样就近入学，享受同等条件的教育，减少留守儿童、春运中存在的安全隐患以及弥补亲情缺失造成的问题。

三是当地妇联部门加大对妇女权益的保护。妇联部门加强农民工输出地对留守妇女的行为能力的教育和培养；

四是当地企业的工会要组织各种农民工交流活动，丰富农民工业余文化生活；五是农民工输出地政府要加强当地经济建设，培育职业农民，让农民工在当地也能有很好的发展。

第4题：结合上述全部材料所反映出的种种问题，围绕如何发挥政府作用，自拟题目，写一篇策论性文章。

要求：

观点明确，对策合理，论证充分，条理清晰，结构完整，语言流畅，1000字左右。

审题要点：

1. 文章的主题是“如何发挥政府作用”；2. 明确要求写策论性文章，而且要解决全部材料所反映的种种问题；3. 虽然是策论文，但是要论证充分，对策要有论证。

解题思路：

全篇材料从内容上看可以分为两大方面的问题，一方面是社会救助相关问题，一方面是一些新生事物如婚恋网站交友、相亲节目的两面性，需要加强监管，这两个方面都需要政府转变职能，从管理型政府向服务型政府转变，更好发挥自己的职能。

参考解析：

转变政府职能 构建和谐社会

改革开放之后，我国经济社会的各项事业都取得了长足的发展，国家的综合国力不断增强，人民的生活水平也有了很大的提高。2010年，中国的GDP总量更是超越日本，成为全球第二大经济体。

然而，伴随着改革的逐步深入，一些长期积累的问题逐渐显现。例如社会救助体系不健全，导致留守儿童和空巢老人的权益得不到保障；农民工为城市的建设做出了巨大的贡献，但却享受不到当地居民的各项待遇，成为“候鸟”一族；各种新生事物不断出现，给人们带来便利的同时却暗藏危机，威胁人民的生命财产安全。

反思出现的这些问题，虽然有各种各样的原因。但是，在其中我们却都能看到政府职能的越位、缺位和错位问题。正是由于政府的职能的越位，导致许多本应由民间力量参与的社会事业踌躇不前，例如举国体制下的足球事业问题不断，至今没有冲出亚洲；正是由于政府职能的缺位，导致社会保障体系难以健全，例如我国各地的社保体系“各自为战”，农民工迁徙到外地打工，各种社保却难以接续，权利难以保障；正是由于政府职能的错位，导致政府对经济干预过深，既当运动员，又当裁判员。因此，采取切实措施，加快从管理型政府到服务型政府的转变。

转变政府职能，构建和谐社会，政府准确定位是关键。政府除了管理必要的国有经济和提供公共产品以外，主要是为市场主体（企业）服务和创造良好的发展环境。同一件事情，是由企业办、民间组织办，还是由政府办，完全是由投入产出规律和经济社会效益最大化规律决定的。政府一定不要越俎代庖，不要“种了别人的地，荒了自家的田”。

理顺政府与市场的关系，解决好越位、错位、缺位等问题，绝不能因为政府宏观调控积极有效而对政府的角色定位作出误判，不恰当地强化政府对市场经济运行的行政主导作用。当然，面对应当监管的各项事务，政府一定要认清自己的责任，做好各项工作，保障人民的权益。转变政府职能，构建和谐社会，加强法制建设是根本。依法行政是依法治国的重要环节，是各级政府的基本准则。

推进依法行政，建设法治政府，必须深化行政管理体制改革，解决政府管理职能“越位”、“缺位”、“错位”，管理方式单一、职权交叉等突出问题。取消和调整一批审批项目，改变过去那种“以批代管”、“只批不管”、“重审批轻服务、重审批轻监管、重权力轻责任”的观念和做法，有利于理顺政企、政事关系，实现政府公共管理职能与政府履行出资人职能分开，使政府在经济调节、市场监管、社会管理和公共服务等方面能够更好地发挥作用，促进行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制的形成，从而为建设法治政府提供良好的体制环境。

转变政府职能，实现制度创新，才能更好地构建和谐社会。相信只要坚持不懈地把这项改革推向深入，政府的管理能力、管理方式、管理效率和服务水平必将得到明显改善和提高。