

## 2016 年深圳市公务员考试《申论》A 卷

### 一、注意事项

1. 严禁以任何方式复制题本，违者必究；
2. 科目代码为“2”；
3. 考试时间 120 分钟；
4. 自习阅读“给定材料”，按照“作答要求”依次作答；
5. 答题内容须按题号写在答题卡指定区域，否则答题无效；
6. 答题内容中不得透露个人信息；
7. 考试后必须交回题本和答题卡，严禁带走或撕毁。

### 二、给定材料

#### 材料 1

经过 30 多年改革开放，深圳现在化建设水平日益提高，国际化程度显著提高，2015 年 6 月，深圳市第六次党代会提出“努力建成更具有竞争力的国际化城市”，坚持依托内地、服务全国、面向世界，更加善于统筹国际国内‘两个大局’，成为代表国家参与全球竞争合作的先行区，成为若干领域在亚太乃至全球具有重要影响力的国际化城市，到 2020 年，外贸进出口总额和对外投资总额继续保持全国领先水平，培育形成一批新的本土跨国企业，本土企业进入世界 500 强量达 8-10 家，城市生产生活环境、管理方式、制度规则与国际接轨程度显著提高，引进国际组织实现重大突破，国际交流活动更趋频繁。

#### 材料 2

国际化城市概念内涵丰富，一般具有以下特征：经济实力雄厚，有一定数量的跨国公司和金融总部，有一定的国际竞争力和影响力，经济运行符合国际惯例：有优越的法律环境，有很高的行政效率，有完善的城市基础设施，有良好的人文和自然环境，第三产业高度发达，综合服务功能强大。

#### 材料 3

近年来，深圳提出“深圳质量”理念，把速度、效益优势转化为质量优势，实现从速度优先向质量优先转变，从注重经济增长向更加注重经济社会全面发展转变，另外，把推进自主创新作为调整产业结构，加快转变经济发展方式的中心环节，大力实施自主创新指导战略，加快推进国家创新型城市建设，取得了发展的新成效。

2014 年最后一天，深圳市政府出台了《关于打造深圳标准构建质量发展新优势的指导意见》，并作为 2015 年深圳市政府 1 号文发布实施。标准决定质量，只有高标准才有高质量、打造深圳标准、创造深圳质量、铸造深圳品牌，将加速推动经济社会各领域向创新链、产业链、价值链高端攀升，走出一条标准先行、创新驱动、内生增长、绿色低碳的质量型发展新路。

#### 材料 4

美国硅谷是世界上第一个高新技术产业区，也是世界上最具创新能力和活力的高科技园区。硅谷的主要做法包括以下五方面：

1、硅谷的形成和发展是市场化的产物，企业通过市场化运作实现自主创新的高技术成果产业化，政府很少直接介入，而是通过制定各种适当有效的政策措施和完善法律制度来推动硅谷企业的成长，如为新成立的企业免费（或只收少量租金）提供临时工作场所，为企业家免费提供培训，允许大学、研究机构、非盈利机构和小企业拥有联邦资助发明的知识产权等。

2、美国风险投资规模已占世界风险投资的一半以上，而硅谷吸引了全美约 35% 的风险资本，美国大约 50% 的风险投资基金都设在硅谷，风险投资和硅谷的发展形成了一种相互促进的良好循环机制，风险投资对硅谷高技术产业的发展起到重要的推动作用，英特尔公司、谷歌公司、苹果公司等都是靠风险投资发展起来的。

3、硅谷拥有斯坦福大学、加州大学伯克利分校等著名大学和多所专科学校、技工学校、以及 100 多所私立专业学校。这些学校特别注重新理论、新结构、新工艺的研究与开发，而且与企业共同建立研究所，共同研究新技术，开发新产品，彼此之间的联系非常紧密，它们之间的合作，不仅有助于科研成果的迅速转化，而且也有利于为企业培训技术和管理人才，这是双赢的结果，更为重要的是，许多大学和科研机构人员直接投资兴办企业。

4、在硅谷，众多高技术公司都采用股票期权的形式，即员工有权在一定时期内（如两年或三年）用事先约定的价格购买公司一定数量的新股，而期末股价高低变化所体现的员工利益及风险与员工在这段时间内的创新努力是紧密结合起来的。此外，硅谷还有技术配股、职务发明收益分享等鼓励机制。

5、硅谷在高科技产业发展的特殊环境中逐步形成了独特的文化，对高科技产业的进一步发展壮大产生巨大影响：勇于创业，宽容失败，激发了员工大胆尝试、勇于探索的创新热情；崇尚竞争使人们既着力于自身能力和水平的不断提高、又注重在竞争中向对手学习；讲究合作性使硅谷形成一种“拿”与“给”的双向知识交谈氛围；容忍跳槽、鼓励裂变特别有益于技术扩散和培养经验丰富的企业家。

#### 材料 5

深圳前海的很多制度及政策创新，都是国家层面的“顶层设计”。国务院正式批复前海的 22 项先行先试政策已基本落实，奠定了深港趋同的国际化营商环境的基础。香港有关人员认为，前海深港合作成果显著，例如《前海深港现代服务业合作区促进深港合作工作方案》提出，在 2020 年前实现面向香港居民、香港企业和香港产业的“万千百十”的发展目标，为港深在前海的合作打了一支“强心针”。有内地法学专家认为，深港合作需要两地法律的融合，要敢于借鉴或直接引进香港民商事法律，吸引香港先进的市场管理经验。2014 年度，广东自贸区正式获批，更是令前海形成了深港合作区、自贸区、保税港区“三区叠加”的政策优势，2015 年 5 月，华南高科技和知识产权仲裁中心在前海揭牌；9 月，中国港澳台外国法律查明“一中心两基地”也正式落户前海。

#### 材料 6

据统计，2014 年深圳国内专利申请量为 82254 件，每万人发明专利拥有量达到 65.75 件，约为全国平均水平的 13.4 倍；深圳 PCT 国际专利申请量 11639 件，占全国申请总量的一半，连续 11 年居全国首位。在深圳，具有自主知识产权的高新技术产品产值占全部高新技术产品产值比重为 60.1%。

深圳水贝片区是全国最大的黄金珠宝产业聚集地，但一些珠宝知识产权管理和保护意识淡薄。一方面，设计师对知识产权的认知尚处于懵懂、启蒙状态，有时候甚至用“拿来主义”去抄袭香港或者国外的产品设计，另一方面，各种知识产权纠纷让深圳珠宝企业非常头疼，侵权行为频发，在维权过程中却遭遇取证难、周期长、赔偿低等难题，也加速了原创设计师的流失。

#### 材料 7

在美国，社会安全号码（Social Security Number, SSN）是发给公民，永久居民、临时（工作）居民的一组九位数字号码，由联邦政府社会安全局针对个人发行。社会安全号码主要目的是为了追踪个人赋税资料，但近年来已经成为美国的个人身份识别号码，此外也被广泛用于雇佣（工作）、医疗、教育和信用记录等领域，特别是在信用记录方面发挥了重大作用，形成了“守信者一路畅行、失信者寸步难行”的社会氛围。

#### 材料 8

近年来，深圳文化事业、文化产业蓬勃发展，对外文化交流的内容越来越丰富多彩。紧紧围绕国

家文化外交战略，承接国家文化部对外文化交流活动，参与国家“逢五”“逢十”庆祝建交周年演出、“欢乐春节”、“省部合作”、举办国际友城文化艺术周、组织文艺团体赴世界各地演出，不断奏响深圳“好声音”，诉说美丽“中国梦”，展现了深圳的文化形象，传递了深圳人民的情谊。深圳文化团体和原创剧目越来越多地走向世界，不断吸引世界惊叹的目光、“深圳品牌”文化名片也在频繁的交流过程中越来越耀眼。2015年12月，深圳举办了“第五届深圳国际友城文化艺术周”，来自9个国家、11个艺术团体的197位艺术家奉献了8场精品演出，为市民送上了精彩绝伦的视觉盛宴。

### 材料 9

国际化城市在发展过程中通常都会遇到人口膨胀、住房困难、交通拥堵、环境恶化、资源紧张等问题，在解决上述问题过程中，各城市都各显其能，比如在解决交通拥堵问题方面，新加坡大力发展城市公共交通，严格限制私人购买和使用汽车，对部分拥堵严重的道路通过增设通行收费来控制汽车流量；香港发展地铁交通，大大缓解了紧张的地面交通；东京则在全市主要路段布置了车辆感知器，自动摄影机，通过电脑分析，使指挥中心很快就可掌握全盘情况，然后通过电台广播进行引导。

### 材料 10

截止2014年，上海已经连续三年位居“美丽中国—外籍人员眼中最具吸引力的十大城市”之首，工作需要、个人发展、生活便利、社会稳定治安好等是外籍人员留沪的主要原因。外籍人员对上海的居住与就业环境、公共安全、社会服务、子女教育满意度较高。一项对在沪外籍人员的调查显示，受访中，有56.42%愿意长期居住在上海，近70%受访者对“打击犯罪和维护治安的能力”满意，普遍认为在上海购物综合感受较好，物价水平比母国低，在有子女的受访者中，58.37%的子女在上海接受过教育，从学校类型来看，英语国际学校最受欢迎。

### 材料 11

国内一项调查发现，在华外籍人员对部分城市行政服务的满意度还不是很高的，主要表现在办事效率、服务态度和政府提供的互动平台等方面，如办理签证（居留）手续较为繁琐。同时，在医疗方面，不少外籍人员身体不适时，会选择使用自带药品或去外国人医院（诊所）就诊，但很少去当地医院，这主要与其就医时遇到的困难有关，如就诊费用过高、语言不通、医院缺少外文指示信息、排队时间长、担心药品安全等。在出行方面，多数外籍人员会选择地铁或者出租车，较少人选择公共汽车，主要是因为公共汽车缺少外文信息和时刻表、车厢内拥挤以及道路拥堵等，此外，外籍人员对食品安全、交通秩序、雾霾等方面的抱怨较多。

### 材料 12

深圳以其体制、政策、区位和投资环境等优势，促进了经济和社会的持续快速健康发展，创造了大量新岗位和国际化人才需求，特别是近年来出台的“孔雀计划”等人才政策，对高层次人才给予政府补贴和优惠待遇，对引进的世界一流团队给予专项资助，支持创新创业，有力吸引了国际化人才来深工作和创业，但是也要看到，目前深圳的国际化人才总量依然偏低，人才储备依然不足。

据统计，深圳2015年上半年金融业增加值1160.5亿元，增长18.7%，占GDP比重15.4%。远高于全国平均水平，然而，深圳目前的金融从业人员只有15万人，与深圳的战略目标相比，数量远远不够，一些金融机构总部虽设立在深圳，但高级管理人员多在北京和上海，深圳高等院校少，专业人才培养不足，在招聘金融中初级人才上比较吃力，很多金融高端人才因为找不到助手而选择留在北京、上海。有专家指出，深圳金融人才不光数量不足，而且质量也有待提高。

### 材料 13

新加坡是世界公认的综合型国际化城市，多次被评为全球化程度最高的国家。新加坡有“总部经济”美誉，有7000多家来自各行各业的跨国企业，其中逾60%在新加坡设立全球或区域总部，在新加坡的就业者中，每3人中就有1人是国际人才，大约共有76万外国员工，新加坡在国际化进程中的主要做法有以下四个方面：

1、20世纪60年代以前，转口贸易是新加坡赖以生存的最主要经济手段，但过于单一，经济受

外界因素影响波动很大。20 世纪 60 年代中后期，随着国际化目标的确立，新加坡适时调整了经济发展战略，首先实施进口替代工业化战略和出口主导型工业化战略，实现了经济外向化。1979 年，新加坡提出向技术与知识密集型工业的转移，并实现交通、电讯、金融、商业等部门的自动化和电脑化，最大限度地利用最新科技成果，提高劳动生产率和工作效率、从而实现国民经济现代化。

2、新加坡实行资本流动的国际化，注重引进外资，对外资的投资方式不作硬性规定，不特别制定外资法令，实行经济贸易的国际化。采取贸易多元化政策，不断扩大与其他国家和地区的贸易关系，并通过广泛建立贸易伙伴关系形成一个庞大的贸易网，为外贸活动开辟广阔的市场；推动金融市场的国际化，积极、谨慎地开放本国金融市场，利用其作为国际贸易港的有利条件加速发展金融市场，提供税赋和管理上的种种优惠，直至最后完全解除外汇管制。

3、1971 年，新加坡编制了第一个概念规划，作为中心市区的发展指南，规划对新加坡国际化进程有较好的促进作用，加大中心市区的扩建和改造，建设了一系列现代化交通、通讯、旅游设施，增强了城市对国际客商的吸引力，在城市建设中，注意发展独特的、具有新加坡历史文化特色的城市风貌，努力保留多元种族的色彩和原有的种族居住区风貌特色，注意保持热带岛屿的自然风光，大大增加了城市的魅力。

4、新加坡是一个多语言国家，为了引进外国资本创造良好的语言环境，激励各民族共同学习和掌握国外先进技术，更好地与国际接轨，将英语列为官方语言之一，在全国推广，这大大便利了新加坡与国外的交流，使外国投资、贸易及游客观光消除了语言障碍。

#### 材料 14

2006 年 9 月，韩国釜山与深圳缔结友好交流城市。釜山依山傍海，港口物流发达，市容环境优美，与深圳有不少相似之处。釜山为推进国际化，在硬件方面，建设了一批符合国际标准的酒店等设施，还建设了一个方便快捷的国际机场，以前市民的出行主要依赖火车、汽车和轮船，现在更多的人愿意选择乘坐飞机；在软件方面，除了提高市民素质外，还举办重要的国际会议、国际性活动，比如，举办了 2002 年亚运会、世界杯足球赛、2005 亚太经合组织（APEC）峰会，从 1996 年起每年举办国际电影节，据有关权威机构 2011 年的统计结果显示，釜山是全球排名第 15 位，亚洲排名第 4 位的国际会议展览城市，通过举办这些大型活动，釜山大幅提升了国际知名度，逐步发展成为一个国际化城市。釜山重视第三产业的发展，包括旅游、文化、动漫、电子游戏等，服务业占 70%以上，釜山的主要制造业是汽车、造船、机械，未来重点发展的产业包括文化、医疗、金融、港口物流、海洋等产业，尤其是发展海洋高科技技术。此外，釜山对环境保护很重视，比如通过政府扶持补贴，目前大型公交车主要使用 LNG 清洁能源，空气质量很好，天空很蓝。

#### 材料 15

2014 年 2 月，《深圳市国际化城市建设指标体系》正式公布，根据该指标体系，国际主流媒体报道数、国际会展年举办次数、互联网检索数是反映国际影响力水平的三项重要指标。值得注意的是，相比香港，深圳这三项指标差距不小，国际上，很多人知道香港，但知道深圳的还不是很多。有学者指出，深圳要抓住国家建设“一带一路”、自由贸易区等历史机遇，在新一轮改革开放中更大范围、更宽领域、更高层次推进国际化城市建设，全面提升核心竞争力和国际影响力。

### 三、作答要求

#### 一、根据“材料 13”，提炼概括新加坡在国际化进程中四个方面的做法。

要求：（1）概括准确，文字精炼，用词恰当，条例清晰；

（2）总字数不超过 100 字。（20 分）

#### 二、根据“材料 11”，梳理外籍人员遇到的问题并提出对策。（30 分）

要求：（1）梳理全面，对策可行，条例清晰；（2）总字数不超过 500 字。

#### 三、根据给定材料，围绕“把深圳建成更具有竞争力影响力的国际化城市”这个主题，自拟标题。写一篇对策性议论文。（50 分）

要求：（1）紧扣主题，观点鲜明，论述充分；（2）结构严谨，条理清晰，语言流畅；

(3) 结合“给定材料”，但不可拘泥于“给定材料”；(4) 字数 1000 字左右。

## 2016 年深圳市公务员考试《申论》A 卷（解析）

### 1、参考答案：

- 1、调整经济发展战略，实现经济外向化和国民经济现代化。
- 2、经济贸易国际化，推动贸易多元化和金融市场的国际化。
- 3、城市规划科学化，现代化建设和城市特色保留均衡发展。
- 4、英语使用普及化，消除语言障碍。

### 2、参考答案：

一、遇到的问题具体包括：

- 1、政府：办事效率低，工作人员服务态度差，互动平台少，签证（居留）手续繁琐。
- 2、医疗：就诊费用高，语言不通、医院缺少外文指示信息，排队时间长，担心药品安全。
- 3、交通：公共汽车等公共交通工具缺少外文信息和时刻表，车厢拥挤，道路拥堵，交通秩序差。
- 4、其他：食品不安全、雾霾严重等。

二、应对的对策主要有：

- 1、政府：向服务型政府转变，推进依法行政，加强对工作人员的培训提升工作效率，充分利用微博、微信等新媒体平台增加互动，简化行政审批流程，增设服务窗口。
- 2、医疗：深化医疗体制改革，降低药价和检查费用，医院增设中英文对照指示牌，加强医护人员英语培训，推广自助服务机、电子病历等信息化手段简化就医流程。
- 3、交通：站点提供英文信息和时刻表，科学规划城市道路，大力发展公共交通，实行错峰出行，加强交通安全知识和法律法规宣传，严格交通执法。
- 4、食品药品安全：加大监管力度，完善标准，提高检测能力，对生产流通过程实行严格监控，严格执法，加大处罚力度。
- 5、雾霾治理：转变发展理念，加快产业结构转型，鼓励绿色低碳产业和清洁能源发展，提高资源综合利用率。

### 3、参考答案：

深圳，大步迈向“国际化”

36 年前，深圳蛇口工业区炸响的“开山第一炮”，如春雷唤醒了沉睡的大地，掀开了中国改革开放的新篇章；而今，中国面临全面构建开放型经济体，深圳作为改革开放的排头兵，努力建成更具竞争力影响力的国际化城市，探索一条既具有“深圳特色”又可引领全国城市对外开放合作的新路，是这座年轻城市发展的必然选择，更是全面深化改革开放的新希望。

深圳国际化，创新是动力。继续强化深圳的创新基因与创新优势，一方面要进一步加强顶层设计的创新，紧扣国家“一带一路”、自贸区建设的重大战略部署工作，依托粤港澳大湾区，进一步深化前海深港合作，推动法律、金融、税务、行政管理等政策创新，通过创新引领产业结构调整和经济发展方式转变，整合资源、超前布局，大力发展新能源、互联网、生物等战略性新兴产业，由劳动密集型经济向技术密集型经济转变，促进经济发展和环境保护的和谐发展。一方面要不断加强对自主创新成果的知识产权保护。知识产权保护是自主创新的基础，要进一步完善知识产权制度建设，鼓励和扶持行业协会、专门的知识产权社会服务组织的发展，加大对侵权违法行为的调查和打击力度，深入开展知识产权宣传工作，加强知识产权法制教育，提高企业保护知识产权的意识和能力。

深圳国际化，人才是核心。要进一步完善人才政策，一方面促进高等教育国际化，要加强本地高

等院校、研究机构和重点实验室建设，推动中外合作办学，引进国内著名高校来深办分校，引进先进教学管理和标准，为自主创新提供更多专业人才支撑。一方面继续依托“孔雀计划”等人才政策，建立健全人才引进和培养机制，优化服务环境，对急需专业的高层次人才引进和培养要特事特办，减少环节，对引进的高层次人才提供政府补贴，并在引进人才所面临的配偶就业、子女入学、户口迁移、住房、出入境便利、医疗、税收、保险等方面的问题给予优惠待遇，对引进的世界一流团队给予专项资助，加强团队引进的后续服务及监督管理，集聚更多的国际化高端人才。

深圳国际化，交流是关键。增强交流，是扩大深圳的国际知名度、影响力和竞争力的有力途径。一方面要积极承办国际性活动，2011年深圳成功举办的世界大运会向人们展示了一个开放包容的深圳形象，在后大运会时代，深圳需要承办更多的国际化会议或活动，彰显出深圳的魅力与实力。一方面要积极实施“走出去”战略，鼓励企业全球化运营。积极建对外经济合作信息平台，帮助深圳企业海外投资贸易中规避应对相关风险，推动华为、中兴、中集、创维等企业在技术创新、生产外包、市场开拓、营销服务等领域布局全球。

深圳，作为中国改革开放先锋城市，正通过加强自主创新、人才培养和国际交流，沿着国际化大道，健步向前。