

# 2022年0709湖北公务员《申论》试卷

## (省市县)

### 【给定资料】

1. L市交通职业技术学院驾校报名处的大厅里，陆续有人前来报考网约车驾驶员从业资格。“两年前，我来申请过一次。当时的工作人员要求去相关部门开具无犯罪记录、无交通肇事记录等证明材料，流程十分繁琐，有些材料一时难以办理，无奈之下只好放弃。”回忆以往的经历，来办证的小顾说，听说网约车驾驶员资格认证做了改革，个人不需要再提交各类证明，他就想着再试试。

进了报名大厅，小顾在工作人员的引导下，拍了照片，提交了个人基本资料，就办好了报名手续，全程不到3分钟。驾校教务科杨科长介绍：“从前，网约车驾驶员资格认定需要提供好几项证明材料，涉及公安、交管等多个单位，需要报名人自行去开具。现在L市实行‘证明材料不用跑’改革，群众报名网约车驾驶员资格，只要提供个人基本资料，有些事前的证明手续，可以由申请人提交书面承诺，承诺的真实性由行政机关通过信息共享、事中检查、事后核查等方式监管。”

近年来，L市还在“放管服”改革中，借用现代科技手段，不断创新便民举措，让群众办事不再难，不再烦。大学刚毕业来到L市工作的小王要为自己办理落户手续，他拿出手机，登录“L市政务通”，点击选择“户籍业务自助预约填表”，填上自己的姓名、身份证号等基本信息后，其他各项信息就自动生成了。填表完成后，系统立刻跳转到预约办理环节，前后只花了2分钟左右。“过去办理户籍相关业务，群众需要在派出所户籍窗口手工填写申请人姓名、出生日期、户籍地等20多项信息，至少耗时15分钟。”市户籍部门相关负责人说，“如遇到填写错误的情况，就得重新填表，耗时又费力；遇有不会填写的项目，窗口还需安排专门人力现场指导，有些群众因此产生不满情绪。”为方便群众办理业务，户籍管理部门精心梳理了夫妻投靠落户、技能人才落户、出生申报等14项高频户籍业务，优化群众填写的常用业务表格，依托大数据平台和信息化技术手段，创新推出“智慧填表”新功能。

科技赋能带来的办事便利不仅仅在事前，也体现在办理过程中。“网上办”“掌上办”与“自助办”相结合，群众享受的方法越来越多。周末，市民陈先生来到市车辆管理所准备办理驾驶证换证业务。来到车管所大厅后，先进入自助体检机，几分钟后便完成了体检。而后，他使用自助照相机完成了证件照拍摄。最后，他带着材料来到业务窗口处，经检查无误后，这次换证业务便完成了。“现在车管所大厅里的自助机器非常方便，照相、体检都可通过机器自助办理，以前可能需要半天甚至好几天才能办完的业务，如今半个小时左右就完成了！”陈先生说，“而且休息日也可以来自助办理相关业务，不用专门请假，省时又省心！”

推进政务服务“跨省通办”“跨域通办”，是促进要素自由流动、便利群众生活的重要支撑。近年来，L市在改革中不断创新优化服务，满足“移动人群”办事需求，让政务服务便捷度和满意度不断提升。黄先生是邻省M市人，在L市开了一家公司，最近因业务拓展需要变更公司营业执照经营范围。“以前，非L市的电子身份证信息在临省的工商登记系统中可能无法被识别，只能拿着身份证去现场办理。”黄先生说。这次显然不同，他打开“L市政务通”，亮出电子身份证，经扫码识别，有关信息便上传至L市政务平台，完成了变更登记。黄先生享受到这样的便利，得益于去年L市与M市两地的“电子证照互认应用”合作协议，通过数据、系统的对接，初步实现了个人证照信息的跨地域读取、调用。“其实不仅仅是跨域事项的办理和电子证照的互认。作为普通公民，我深刻地体会到去政府部门办事时，流程越来越简便，规则越来越清晰，指导越来越细致，政府通过优化政务服务，让群众办事越来越便利。”黄先生说。

2.“社区很大，共有安置房148栋，安置人口2.9万人。人员众多，而且原来都来自农村，群众生活环境变化大，不适应。”春林异地搬迁安置点建成使用后，老单便来这里担任春林街道办主任。如何有效治理是一个大考验。“区委区政府专门成立了春林街道办事处，通过深入考察，认为我们11个人有经验有能力，就选派我们组成党政班子，后来又从全区抽调了67名优秀的党员干部到安置点开展后续服务。”

老刘已经68岁，是一个老党员，搬迁前在老家当了40年的村干部，原本计划搬进城里安心过退休生活，“不料，搬来没几天，社区干部就找上门，问我愿不愿意当楼栋长。”老刘说，虽然担心自己做不好，但

转念一想，“我是党员，得冲在前头做好榜样！”为了更好地进行社区治理，安置点分为3个社区，各自成立党支部。同时实行网格化管理，每个网格设有党小组。每栋楼任命党员为楼栋长，直接联系居民，宣传政策、化解矛盾、收集民意等，均是楼栋长的日常工作。“搬迁后，政府一次性发放的1500元生活补助，是按人发还是按户发？许多群众不清楚。”入户讲解后，老刘又在楼下小广场开会，一条条地给大伙儿解释，还有疑问的，老刘就拿文件给大伙儿看，实在解决不了的问题，就及时向组织反映。“我们楼栋长就是要做连接政府和群众的桥，把党的政策落实到每个群众。”

“每个月有2200元的工资，上班时把孩子送到‘希望小课堂’，有志愿者看管，日子轻松多了。”搬迁户周大姐长松了一口气。因为家中变故，周大姐要独自抚养孩子。她进过工地，卖过小吃，无论做啥，孩子总要带在身边，不然没人照顾。几个月下来，实在无法坚持，她便向街道求助。经过协调，周大姐去附近的鞋厂上班，孩子放学后由志愿者接到“希望小课堂”。“希望小课堂”是街道提供的课后延伸机构。搬迁群众大都要去上班，孩子下课后怎么办，成为很多群众头疼的事情。“街道提供免费场所设立‘希望小课堂’，征集社区志愿者来看管。”老单说，除了“希望小课堂”，社区还组建了治安巡逻、法律服务、水电维修等志愿者队伍。

刚搬迁那会儿，老单经常跟同事一起入户走访，发现不少楼里公共区域乱糟糟的，只好帮着打扫。可等到第二天再去，又是老样子。几次下来，大家发现，群众的生活方式不易转变，规则意识相对缺乏，这给社区治理带来了一定阻力。于是，老单带着3个社区陆续制定居民公约，围绕社会治安、环境卫生、民风民俗、邻里关系等进行规范。制定居民公约只是第一步，街道办还进行“街道之星”评比活动，包括文明家庭之星、奉献之星等七大类，通过树立榜样，引导搬迁群众转变观念，加速融入新生活。“大家从不同的地方搬到这里，初来乍到，肯定会产生很多问题。如果大家都是事不关己的态度，社区得成什么样？”李大叔说。在首届“街道之星”评比中，李大叔光荣当选“奉献之星”。为啥能获奖？因为热心公共事务：孩子打架会去劝，住户扰民会去找，看到垃圾随手捡……“平时我们买菜得去镇上买，开车过去也要10多分钟，现在集市就在家门口，方便多了。”安置点的孙阿姨得知“物业集市”开业，一大早就赶来“尝鲜”。春林街道虽然人口众多，但刚刚建立起来，生活配套跟不上。周围的居民需要跑到镇上买菜，购物不方便且停车位难找，生活相当不便。“有完善的配套服务，群众才能安居乐业。”老单说，“街道联合物业，经过多次调研敲定了‘物业集市’的选址和实施方案。”“物业集市”整体采用钢结构大棚设计，遮阳避雨，冬暖夏凉，内部设立农贸市场和配套停车场，帮助周边居民及上班族解决“买菜难”“停车难”的问题。

“民生无小事，枝叶总关情。我们希望通过自己实实在在的努力，帮助搬迁群众完成从农民向‘新市民’的转变。”老单说。

3. 走进F县现代农业示范园区，农民专业合作社负责人老杨正在大棚内侍弄自己培育的瓜果蔬菜苗，一盆盆幼苗在阳光的照射下茁壮生长。“县农村农业局派了技术员点对点指导我们科学栽培，防治虫害，我们的菜苗成活率比以前高多了。去年一年，光种苗我们合作社就卖了500多万株，抛去各种成本，一年下来能有40多万元的纯利润。”说起去年的收入，老杨掩不住内心的喜悦。“以前我们只知道种自家的田，后来随着时代发展，几户人家成立起合作社。”老杨说，种植规模不断扩大，但种植的作物怎么卖出去却让自己觉得力不从心，幸好县里有关部门一路跟着服务，“商务局派了工作人员指导我们怎样做电商，建立销售网络，让我们不愁卖不出去。”

老杨说的是F县帮扶小微企业行动中的一部分。小微企业是国民经济和社会发展的重要基础，在扩大就业、增加收入、改善民生、促进稳定等方面具有举足轻重的作用。“近年来，国家和省里都出台了一系列的政策，扶持小微企业发展，我们县也结合自身实际情况制定了相关的文件，把帮扶小微企业当作‘为群众办实事’活动的重要内容来抓。”F县王县长说。

“作为小企业，我们市场竞争力小，面对突如其来的新冠肺炎疫情，企业发展资金压力很大，是税务局及时上门解读最新的税收减免和缓缴政策，帮助减免了40多万元税款，解了燃眉之急。”未来食品公司蔡经理感激地说。未来食品公司主要经营糕点糖果批发。去年，该企业实现利润总额274万元，原本按25%的税率应缴纳企业所得税61.87万元，由于该企业符合小微企业条件，享受小微企业普惠性减税降费政策，实际仅缴纳企业所得税19.75万元，减免税额达42.12万元。“有些我们这样的小微企业并不了解国家税务政策的变化，是县税务局通过大数据分析，发现了我们这些应享未享户，切实给我们带来了国家减税降费政策的温暖。”

“小微贷情系小微”，在当地一家银行，有这样一面锦旗，7个字饱含了一个企业家对银行有力支持小微企业发展的衷心感谢。送锦旗的纳税人老魏是县一家五金模具厂的老板。受新冠肺炎疫情影响，该企业连续停业2个月，生产经营面临巨大困难。县政府组织多家金融机构主动服务受困企业，提供个性化融资支持服务。银行刘行长说：“我们积极配合县政府的行动，通过信用评价扩围，运用大数据分析技术和‘以信换贷’方式，将受惠企业范围由纳税信用A级和B级扩大至M级，推出多种个性化的信贷产品，最大限度赋能企业渡过难关。”2021年，全县共有183家小微企业获得信用贷款，融资难、融资贵问题得到极大缓解。老魏的模具厂获得了银行线上发放的47.9万元低息信用贷款。“这笔贷款是旱日的甘霖，我们立即用这笔贷款购买开工原材料、支付人员工资等，给我们复工复产带来莫大的信心。”老魏说。

县综合市场石材批发店的老板老黄，凭着不怕吃苦的劲儿，生意越来越好，老伴一笔笔手工记账，很快就赶不上他们生意的节奏了。可石材批发店人手不多，专门雇人记账成本太高。“近年来，随着国家跨入数字时代，数字化运营成为企业的必由之路。”王县长说，“但我们县小微企业离真正的数字化运营还很远，这成为企业发展的一个瓶颈。”县政府主动接洽一家科技公司，对全县小微企业开展数字化经营的专门培训。“目的是帮助小微企业尽快跟上数字化运营的时代步伐，不断做强做优。这是我们为群众办实事的具体实践。”首场培训选在小微企业集中的县综合市场，大家热情高涨，包括老黄在内的近百名企业家参加了数字化运营培训班，老黄很快学会使用数字记账软件，每日、每周、每月的顾客人数、收款笔数、单笔款项等一目了然。看到这些企业如此踊跃参加培训班，县政府又顺势而为举办一系列民营企业家素质提升研修班，也受到众多小微企业的热捧。

“我们县小微企业居多，今后县委、县政府还打算聚焦募集资金难、招工用工荒、市场开拓难等问题，采取实际行动提升小微企业竞争能力。我们要结合本地特色谋发展，比如农村农业局正在协调推进建设商业化育种能力，加大培育抗病虫害的高产果苗，充分发挥本地瓜果个大果甜的特色，目前已经和几所农业科研院所进行了初步接洽。县里还打算找准产业发展方向，通过打造长途蔬菜冷链物流配送体系、发展蔬菜深加工产业等，凝聚小微企业，脚踏实地做大做强产业链。”王县长说。

4.“早就想买新能源汽车，可总是担心充电难。看到写字楼地库新增了10多个公共充电桩，我终于下定决心了！”受益于充电桩建设不断提速，K市市民李先生前不久得偿所愿，买下一台新款纯电动汽车。随着新能源汽车在K市越来越受欢迎，充电桩也发展迅猛，已经建成充电桩三万多个，车桩比接近2:1。“市政府的规划是车桩比要达到1:1，但新能源汽车越来越多，充电桩建设的速度还是跟不上。”K市工信局崔局长说，“我市的充电桩建设已经取得很大进展，但也正面临‘成长的烦恼’。”

“家里的车位按年续租、没有产权。按以往经验，物业很难允许安充电桩，可这次却痛快地签了安装协议。”前不久，小钱终于在家门口安上了充电桩。这得益于K市出台的相关规定：用户安装充电桩时，物业需指定专人配合新能源汽车生产企业和属地供电公司勘查现场，提供相关材料，配合办理相关手续。

“装是装上了，可是一波三折，等了两周多时间。”小钱说，在小区安充电桩要办理建设用地规划许可证、建设工程规划许可证和施工许可证等，需要填写一堆表格；用电和施工要进行可行性勘查，电力、消防、物业等都得到场，协调时间有难度；物业也设置隐形门槛，以走流程为借口拖着不肯办……“电力负荷不够，可以申请扩容，但扩容这笔钱谁来掏？”物业宋经理也有自己的顾虑，近年来，部分老旧小区已由市供电公司进行电力扩容改造，但改造后又出现了新问题：“私桩无人值守，管理隐患和安全风险都不容小觑，而且责权不清，出事谁负责呢？”

扫码、缴费、插枪……在城郊的新能源汽车充电站里，看着手机屏幕上显示出“正在充电”的字样，出租车司机钟师傅终于长舒了一口气。此前，他送客人到城郊，看到只有百分之三十的电，就用手机导航寻找充电桩，发现周边充电桩很少，最近的离自己也有五六千米。钟师傅开过去一看，却是慢充电桩，充好电要五个多小时，怕耽误接生意，只好继续寻找。最后终于找到了这家充电站，这里也是快充电桩，不到一个小时就可以充好。“市区大概一两千米就有快充电桩，城郊就少很多，而且像这个充电站离主干道很远，开车找过来很不容易。”钟师傅的手机里装着四个充电桩应用软件，钟师傅解释说：“我们的充电桩分属不同平台运营。就怕着急用的时候周围没有熟悉的充电平台，多下载几个应用软件，才能方便寻找和使用，就是操作起来比较繁琐、费时费力。”

“新能源车主最怕啥？怕车子开半路没电。比没电更可怕的是啥？找到充电桩却充不了电。”张先生因为在充电站没法充电，只好打拖车救援电话。原来，这家充电站有100多个充电桩，张先生按操作说明，多次扫码充电，均显示乱码，现场也找不到管理人员。“有的充电桩设备老化，但又没有及时清理，手机

软件上显示还在，但实际上为无法充电了。”一家充电桩运营公司的周经理说，“有的则是运营公司倒闭了，充电桩的安装成本和运营成本都很高，虽然有政府补贴，但如果公司的规划和实际脱节，公司就很难坚持下去，拆除也要一大笔钱，有的公司就弃置不管了。”

“这是谁的车子，怎么停了这么久？”在一家停车场，保安小刘焦急的大喊。这家停车场共有150多个车位，其中21个是充电车位。由于充电桩是分时段差异化收费，在平时（8时至16时，电价0.6元/度），和峰时（16时至0时，电价超过1元/度），来充电的新能源车较少，而这期间正值商业广场经营高峰期，车位紧张，很多汽油车就会停在新能源车位上。但到了谷时（0时至8时，电价0.3元/度），前来充电的新能源车会增多，部分原先停在新能源车位上的汽油车没有及时开走，使得新能源车充不了电。“经常出现纠纷，我们也很头疼。”小刘说。

小小充电桩，一头连着产业，一头连着民生。“充电桩关系到清洁能源革命和绿色交通使发展，”崔局长说，“成长的烦恼总是在成长中化解的。”

### 【作答要求】

一、根据“给定资料1”，请概括L市在优化政务服务方面的主要举措。（15分）要求：全面，准确，有条理，不超过250字。

二、根据“给定资料2”，请分析春林街道是如何帮助搬迁群众完成从农民向“新市民”转变的。（20分）

要求：准确，清晰，有条理，不超过300字。

三、针对“给定资料3”F县在发展小微企业中存在的困难和问题，提出你的建议。（25分）要求：（1）全面，准确，有条理；（2）所提建议具体可行；（3）不超过350字。

四、“给定资料4”中提到“成长的烦恼总是在成长中化解的”，发展难免会带来新问题，而新问题是新发展的契机。请联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（40分）

要求：（1）立意明确，观点正确；（2）思路清晰，语言流畅；（3）1000—1200字。

## 参考答案

### 一. (15 分)

1. 简化手续流程，提高办事效率。实行“证明材料不用跑”改革，群众提供个人基本资料，手续承诺真实性由行政机关监管。

2. 借助现代科技，创新便民举措。利用“政务通”，依托大数据平台和信息化技术手段，推出“智慧填表”新功能，方便群众办理业务。

3. 关注办理过程，多方满足需求。推进“网上办”“掌上办”与“自助办”相结合，实现方法多元化，打破时间、空间限制，省时省心。

4. 打破区域限制，实现跨域办理。强化法治建设，打破区域限制；推进“跨省通办”“跨域通办”，促进要素自由流动，简便流程，清晰规则，便利群众生活。

### 二. (20 分)

1. 成立专门机构。成立街道办事处，深入考察，引入有经验有能力人员，组成领导班子。

2. 强化党的建设。社区成立党支部，实行网格化管理，网格设立党小组，直接联系居民，宣传政策、化解矛盾、收集民意。

3. 丰富社区服务。设立“希望小课堂”，征集志愿者，组建服务队伍，为广大群众提供子女看护、治安巡逻、法律服务、水电维修等服务。

4. 制定规则转变观念。制定多项居民公约，围绕社会治安、环境卫生、民风民俗、邻里关系等进行制度规范，开展先进典型评比，引导居民转变观念。

5. 健全配套设施。街道联合物业，选址建设“物业集市”，配建农贸市场、停车场等，解决群众“买菜难”“停车难”问题。

### 三. (25 分)

问题：市场竞争力小，资金压力大，运营方式落后，销售渠道不畅通等。

建议：1. 高度重视落实内容，因地制宜制定文件。把帮扶小微企业重要内容来抓。2. 送技下乡提高效率，建立电商保障销售。派技术员点对点指导农民科学栽培、防治虫害。派人指导电商工作，建立销售网络。3. 积极落实减税降费，缓解企业资金压力。税务局主动作为，上门解读最新的税收减免和缓缴政策。通过大数据，精准发现政策未享户，实施税收减免和缓缴政策。4. 主动提供金融服务，赋能企业渡过难关。组织多家金融机构，主动提供个性化融资支持服务。推出个性化信贷产品，破解融资难、融资贵问题。5. 开展数字科技培训，提高企业经营素质。借力科技公司，对小微企业开展数字化经营培训，举办民营企业家素质提升研修班。

### 四. (40分)

#### 在成长中解决成长的烦恼

“成长的烦恼总是在成长中化解的”，这句话蕴含着浓郁的辩证思维，意在强调事物的发展过程中，必然存在问题和挑战，而这些问题和挑战，是促进事物发展的动力和契机。

成长中必然存在烦恼，发展必然会带来新问题。事物总有两面，人的成长过程如此，事物发展也是如此。在成长的过程中必然是有喜有忧，有烦恼有喜悦；事物的发展过程中，也必然是有成绩有问题。这是事物发展的必然规律，不会随着我们个人意志的变化而转移。

比如以新能源汽车发展为例，当下我国新能源汽车发展形势喜人，取得不俗成绩，但是目前的发展过程中，也有很多烦恼和问题，充电桩不足是比较典型的问题，有的地方虽然充电桩数量较为充足，但是充电桩管理工作缺失，使用困难。再比如说，春林异地搬迁安置工作。从农村搬迁到安置房，生活居住环境有了质的改变，大幅度提高了老百姓的生活质量，这是“喜”，但是在搬迁过程中也存在很多问题，比如说很多村民不适应、不习惯，这是“烦恼”，是“问题”。无论是新能源汽车发展，还是易地搬迁，在事物的发展过程中，都存在问题与挑战，这些问题必然存在的。

与此同时，这些在成长中遇到的新问题正是新发展的契机，解决问题带来新的发展。成长中的新问题既有可能是因为当前发展举措的不足之处导致，也有可能是由于新的需求不断产生。但不管如何，正是这些问题的产生让我们了解了工作的进展情况，为未来指出了方向。解决了这些问题，则刚好弥补了不足、满足了新的需求，从而带来新的发展。

为了解决乡村出行的“村村通”工程在发展到一定程度后，遇到了车辆越来越多、道路狭窄拥挤，经常出现交通事故的“村村痛”问题。为了解决这个问题，政府进一步翻新拓宽道路，并且将道路连接到每家每户的门口。道路翻新升级后在原来出行方便的基础上还带动了当地旅游、制造等产业的发展。随着老龄化程度越来越深，老年人的吃饭问题变成了城市发展中的新问题，某些地区通过社区食堂这一有益探索，不仅方便了老年人吃饭，而且还带动了餐饮商业的发展，让养老不仅仅是社会福利，更是一个大有前景的产业。不管是从“村村痛”又到“村村通”的发展，还是解决养老问题带来更大的商机的过程，都是新问题带来新契机的鲜明体现，正所谓“成长的烦恼总是在成长中化解”。

当前，我们正处于中华民族发展的最好时代，只要我们能够正视发展中遇到的烦恼，不断发现新问题、解决新问题，必然可以推动中华民族伟大复兴事业的永续发展。