

## 2019 年公务员多省联考《申论》真题（湖南通用卷）

### 一、注意事项

1. 作答参考时限：阅读资料 40 分钟，作答 110 分钟。
2. 仔细阅读给定资料，按照后面提出的“作答要求”作答。
3. 必须使用现代汉语作答；不得透漏个人相关信息。

### 二、给定材料

#### 材料 1

一年前，小张从北京到杭州工作，在租房时，她惊喜地得知，由于她的信用记录良好，所以不用缴纳两倍于月租的租房押金；而北京的胡某，却遇到一件让他颜面尽失的事情。他原准备在假期租辆宝马车和朋友外出自驾游，没想到被租车公司拒绝。原来，胡先生由于欠款许久未还，被列入“老赖”名单，导致自己的信用不佳，被禁止租车。

2018 年 2 月起，到 E 市妇女儿童医疗中心就诊的患者发现，只要自己的信用度足够好，在医疗中心就可以“先诊疗后付费”，无需一次次在诊室、检查室和交费处之间奔波，大大节省了时间和精力。

信用骑车、信用住店，信用借书，公交车扫码乘车……这一幕一幕，都是真真切切正在我们身边发生的场景，告诉我们中国正在迈进信用社会。随着大数据时代的来临，信用成为每个人的“第二张身份证”。每个人、每个机构的信用度都可以被量化，曾经“看不见”“摸不到”的信用，正在逐步“变现”。

信用也提升了交易效率，为新经济提供支撑。对于废旧手机回收利用创业者向先生而言，信用就为他解决了“先收手机还是先付款”的难题。“先收手机，用户不放心。先付款，我们也怕损失。”向先生说，引入信用后，对高分用户优先付款，不仅订单量上浮一倍，也没有出现违约情况。

有了信用的助力，企业经营效率变得更高。目前，多家共享单车企业已实现信用免押金，大大方便了新用户开通使用。一些共享汽车、共享租衣企业也在研究信用梯度收费等模式，最大限度吸引用户。用户对信用的珍视也令人惊喜。以租车为例，引入信用分后，行业租金欠款率下降了 52%，违章罚款欠款率下降了 27%。

在网络高度发达的今天，资源的分布不再局限于有形市场，很多资源分布在网络上，资金资源不再集中在类似于银行这种金融机构身上，而是通过互联网分散分布。一个人只要拥有足够的信用水平，在网络上就能够筹集到资金。所以，信用社会给予了人们一个公平发展的环境。“信用既是商业社会的内在原则，也创造价值和财富。”某研究员说，随着信用体系不断完善，每个人都能在社会中获得公平发展的机会，这将大大激发全社会创新创业热情。

在某信用机构负责人看来，10 年后，国内绝大多数城市都将成为信用城市。诚实守信的市民和商家，会享受到非常大的便利，政府的管理效率也将大大提高。信用体系的建立可以推动整个社会综合治理发展。

在 S 市，26 万老人领取养老金不用亲自跑腿去现场，只需要在手机上进行一次信用认证。购房者提取公积金时也不需要准备一堆证明材料，柜台的人脸识别系统扫描后，他的相关信用信息迅速呈现。……在促进政务精细化管理方面，“信用”正在发挥越来越重要的作用，有着高信用值的市民在通过实名认证之后，越来越多的政务服务都可以通过互联网进行办理，“刷脸”即可，无需到窗口排队。

凑一堆人就走的“中国式过马路”、不走寻常路玩“跨越”、开车煲电话粥、没事打开远光灯……这些交通违规行为带来安全隐患，给城市管理增加了困难。当前，有的城市把这些交通违规行为为纳入个人信用记录，已经能实现这样的应用场景：一名过马路闯红灯的路人，被监控系统识别身份，

达到一定次数将被扣除相应信用分，降低信用等级，严重的甚至影响贷款。这种做法背后的逻辑是，一个不尊重交规的人，也可能做出不尊重其他公共规则的行为。个人信用信息就是对个人的一种人格勾勒。在一个公民素质发育成熟的社会，对公民的信用评估，往往是以公民在公共事务中的态度和做法为基本出发点的。信用既是一种道德品质，也是一种制度和规则。信用体系全面建立的意义不仅在于解决押金带来的纠纷，更在于塑造一个和谐的社会，换言之，使每个人都更加规矩——因为违反社会规则，将令你寸步难行。

## 材料 2

老潘是 G 县龙台村农民，前些年一直在沿海某省的服装厂打工，收入也很稳定。但由于离家远，无法照顾子女，于是萌生了在家乡开服装加工厂的念头。可是租厂房、找工人、买机器设备几乎花光了他所有的积蓄，周转资金的事让老潘一筹莫展。万般无奈之下，妻子提出了找银行贷款的主意。令他们没想到的是，仅仅两天，老潘就如愿获得了 5 万元的贷款，服装厂顺利开工。老潘说，不用担保人，也无需资产抵押，简简单单就贷到款了。这样的便捷，就是因为“信用村”这个称号。

龙台村以农业为主，几年前，村民因既无合法抵押物和担保人，又无任何社会信用记录，无法获得银行贷款，基本生产资金靠民间借贷，更谈不上高投入、高产出。近年来，当地政府和银行成立“创建信用村”领导小组，结合该村实际情况，制定了《龙台村创建信用村实施方案》。政府建立“党群服务中心”并派专人常驻办公，相关银行全力参与。政府、银行和村民三方共同签订守信合约。合约约定村民用身份证在银行代办网点登记建立个人基本信息，银行核实后为村民建立永久信用基础信息档案，对农户进行信用评级。此外还对贫困户分别制定帮扶计划和脱贫致富奔小康规划，做到“一户一策，精准扶贫”。

在创建信用村过程中，针对部分农户不愿参与的情况，领导小组利用各种载体，广泛宣传信用村建设工作的重要意义和目标要求，采取“以先进带后进，正向激励形成面”的思路，发展一批“信用户”，根据信用等级对其授信 2 至 5 万元，及时为其提供低利率的创业及经营资金，让农户看到当上“信用户”的实惠。同时，“信用户”积极帮扶一般农户争创“信用户”，带领其维护和提升个人信用，发展养殖、种植发家致富。“这样做不仅有利于工作开展，还能促进村民之间信任互助的关系，形成良好的民风。”龙台村党支部书记说。

为强化“信贷+扶贫”的引领作用，针对农户不同的情况，领导小组量身定制不同扶贫信贷模式。像老潘这样有能力、有特长、缺资金的农户，银行发放信用贷款支持其自主创业。针对当地药材种植这一优势特色产业，专门出台信贷产品“药农贷”，支持药材种植户。此外，领导小组还在自愿的基础上，根据当地村民普遍种植红薯的情况，发放专门的项目扶贫贷款。该村红薯种植合作社成立后，吸收了 48 户贫困户入社，银行发放扶贫项目贷款 70 万元，支持他们种植红薯，这些农户因种植红薯户均收入大幅增加。

## 材料 3

为帮助大学生树立科学的消费观，推动年轻人群信用意识升级和诚信体系的搭建，团中央、教育部、银监会等多部门联合发起“金融安全专家校园行”活动。活动将调动全国 3000 余所高校的团组织共同参与，邀请金融安全专家走进校园，常年举办信用安全讲堂以及校园金融风险识别路演。

王先生是互联网金融服务公司 L 集团的运营官，作为活动嘉宾来到 M 大学，向在场近 300 名学生传递信用安全的重要性及如何管理和保护个人信用。“信用是一个人的终身档案和隐形简历。”在演讲中，王先生建议，年轻人要学会保护个人信用，小心各类信用诈骗；同时也要学会管理个人信用，“越早建立个人信用，随着时间推移，其信用分值会随着积累而越高”。

此次“金融安全专家校园行”活动在形式上也有所创新，除了演讲外，现场还设置了问答及有奖竞猜环节。学生们积极踊跃地参与互动和答题，三名同学幸运地获得了手机大奖。

校团委老师表示：“自己平时对信用安全方面的知识基本没有了解过，更不知道迟交手机通信费和水电费都会影响到信用。可以想象大学生们对这方面的了解更是少之又少，今天的讲座收获满满，

希望以后开展更多这样有益于大学生信用安全的活动。”

现场大学生感言：“通过讲座我了解了如何保护自己的信息，也知道了如何避免生活中的一些陷阱骗局，明白了如何选择正确平台，保证自己财务和信息的安全。”

某大学发布的《全国大学生信用认知调研报告》显示，当前有近六成大学生缺乏信用知识，逾八成的大学生没听说过或不了解个人信用报告。而发生在校园的大部分金融欺诈行为，都和学生的信用安全意识、法律意识薄弱有关。大学生兼职刷单、用信用卡违规套现……“有些大学生缺乏基本的信用意识，对自己的征信信息并不珍惜，在这些学生眼中，个人征信信息可以拿去做交易的筹码，甚至对欠贷不还还将给自己今后造成的信用污点毫不了解。”有专家认为，加大信用教育的力度，拓宽常识教育的广度，建立信用约束机制和监管制度，已成为时代对高校思想政治工作和管理职责的要求。

“举办这类交流讲座，很好地弥补了学生们的知识空白。这不仅有助于从根源上防范校园金融欺诈，也有利于培养具有法制意识和契约精神的现代公民。”

#### 材料 4

人无信不立，业无信不兴。诚信不仅是个人安身立命的根本，也是社会良序发展的基石。

党的十八大以来，党和国家高度重视诚信建设。习近平总书记在多个场合围绕诚信主题发表了一系列重要论述，从战略高度为新时代中国的诚信建设提供了基本遵循。他从历史维度、价值维度、实践维度对诚信问题进行了深刻阐述，进一步指出中华文化关于诚信的思想和理念，不论过去还是现在，都有其鲜明的民族特色，都有其永不褪色的时代价值。他强调，要运用法治手段解决道德领域突出问题。对突出的诚信缺失问题，既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统，又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，使人不敢失信、不能失信。对见利忘义、制假售假的违法行为，要加大执法力度，让败德违法者受到惩治、付出代价。

为全面推进诚信建设，党和国家作出了一系列重要部署。中共中央办公厅印发的《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》强调：“以诚信建设为重点，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，形成修身律己、崇德向善、礼让宽容的道德风尚。”中央文明委发布《关于推进诚信建设制度化的意见》，明确规定通过曝光失信当事人、限制严重失信者高消费行为等手段打击失信行为。这是我国第一份强调从制度层面推进国家诚信建设的中央文件。国务院先后发布《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，建立起社会诚信奖惩制度，并进一步完善了失信惩戒制度。诚信建设从注重教育走向教育与制度建设并重。

#### 材料 5

“你有多少分了？”正成为 Z 市市民茶余饭后的话题，这里的“分”指的是个人信用积分。信用积分高的市民，可在 24 小时自助图书馆免押金借书，还可享受部分公交线路票价八折优惠、部分医院就医优先等。“信用越来越有用”，恰如网友评价，信用正成为个人和社会的一笔宝贵财富，“无形”的信用给守信者带来“有形”的便利。“我做网店这么多年，深知经营者一旦失信，市场就会被扰乱，当你的客户不再相信你时，网店也到了尽头。所以我们必须诚信经营，这样市场才会越做越活，路子越走越远。”凭着多年的努力，为满足客户需求上下求索，诚信经营，40 岁农民张某走出了自己的电商致富路。

与此同时，在动车上吸烟、在飞机上寻衅滋事、逾期不履行行政处罚款缴纳义务……这些长期以来为人们深恶痛绝的行为，将面临“寸步难行”的处罚。近日，123 名限制乘坐火车严重失信人和 381 名限制乘坐民用航空器严重失信人新增入“信用中国网站”最新公示的名单上。“干得漂亮！就是要让失信者寸步难行！”网友的评论，代表了广大群众的心声。

党的十八大以来，从制定全国统一的信用信息采集和分类管理标准，到初步形成守信联合激励和失信联合惩戒机制，再到全面实施统一社会信用代码制度，基本建成统一的信用信息共享平台，国家社会信用体系建设的步伐明显加快。“一处失信、处处受限”的联合惩戒大格局逐步呈现，“守信受

益、失信难行”的良好势头初步形成：在法院执行领域，254 万失信被执行人慑于信用惩戒，主动履行义务；在税收征管领域，各级税务机关累计公布税收违法“黑名单”案件 9341 件，共有 1170 户“黑名单”当事人因主动缴清税款、滞纳金和罚款后，从“黑名单”中撤出；在电子商务领域，发布电子商务领域失信“黑名单”，共计 987 家企业，并通过全国信用信息共享平台推送至地方开展专项治理工作……基于制度建设的社会信用体系正呼之欲出。

民营企业也纷纷投身到信用建设中来，如某平台推出企业诚信查询平台，用户登录后，只需在网站输入企业名称或法定代表人信息，就能查询其信用等级以及企业相关情况。该平台还发布处罚公告，宣布永久关闭平台上 36 家以不正当手段谋取利益的商家店铺。

但是我们也要看到社会信用体系建设依然任重道远，与社会期望还存在一定差距。在不少地方，类似机动车交通违章、社区违建、路边非法占道经营等行为，并没有纳入信用体系；而对于一些企业来说，招聘财务、中高级管理岗位等职位时，也常常因为难以获得有效个人信用信息，不得不耗费大量精力调查应聘者的职业素养。

根据一家咨询公司数据，我国信用体系覆盖人口大约三到四亿，覆盖度约为 35%。“民间征信系统虽然吸收了更全面的互联网信用信息，但多集中在购物消费、金融信贷方面，角度比较单一，难以真正反映一个人的信用状况，与规模巨大的市场需求相比仍然杯水车薪。”一家信用机构的负责人说，目前我国信用应用场景仅仅开发了 1%。

建立社会信用体系离不开对信用信息的征集，过去我国的征信工作主要由政府和银行主导，但随着时代的发展，这已越来越不能满足社会的需要，放开市场引进民营征信机构势在必行。民营机构做个人征信会否泄露个人信息，成为公众最为关注的焦点。“个人信息泄露了谁来负责？”这是网友问得最多的问题。信用体系建设，既要获取更多数据勾勒人格特征，也要注重保护每个人的隐私。对个人隐私的保护，不仅考验企业的技术能力，也考验企业的责任感和担当感。

### 三、作答要求

（一）根据“给定资料 2”请谈谈信用体系建设对当前社会有哪些积极影响。（15 分）

要求：全面、准确、简明，不超过 150 字

（二）G 县拟在全县范围内开展信用村创建工作，请根据“给定资料 3”谈谈龙台村的经验对这项工作有何启示。（20 分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容全面；
- （2）层次分明，有逻辑性；
- （3）不超过 300 字。

（三）某高校党委向全校师生征集关于“加大信用教育力度”的建议，假定你是该学校团委工作人员，请根据“给定资料 5”，给学校党委提交一份建议书。（25 分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容具体；
- （2）分析透彻，措施可行；
- （3）不超过 400 字。

（四）参考给定资料，以“信与用”为题，联系实际，写一篇文章。（40 分）

要求：

- （1）自选角度，立意明确；
- （2）联系实际，不拘泥于给定资料；
- （3）思路清晰，语言流畅；

(4) 总字数 1000—1200 字。

## 2019 年公务员多省联考《申论》真题（湖南通用卷）（参考答案）

### 1、参考答案：

一是守信者可享受非常大的便利，信用度被量化，信用“变现”。二是提升交易效率，为新经济提供支撑，助力企业经营效率变得更高。三是提供公平发展的环境，激发全社会创业创新热情，创造价值和财富。四是提高政府管理效率，推动社会综合治理的发展，促进政务精细化管理。五是勾勒人格，让每个人更规矩，塑造和谐社会。

阅读题干，审清题意

阅读题干，可以得到以下信息：①本题是一道归纳概括题；②作答范围是给定资料 2，只需从该则资料中提取要点；③作答任务是归纳概括信用体系建设对当前社会的积极影响，因此，资料中负面的信息不是本题的要点。

除此之外，要注意“全面、准确、简明”的要求，确保要点齐全，并用资料中的关键词句准确、精练地表述。

阅读材料，提取要点

给定资料 2 主要阐述了信用的作用，以此表明信用体系建设的积极影响。

第一至第三段主要介绍了个人信用的作用及影响，具体包括：小陈信用记录良好，租房可以免押金；曹先生信用数据不佳被禁止租车；患者信用度好，就医时可以“先诊疗后付费”；等等。从正面的事例中可以看到，守信者可享受便利。结合第三段最后的总结，可以得出信用体系建设的第一个影响：①守信者可享受便利，信用度被量化，信用“变现”。

第四、五段主要介绍了信用对新经济及企业经营效率的影响。第四段中，信用为向先生解决了“先收手机还是先付款”的难题；第五段中，共享企业研究信用梯度收费等模式，企业经营效率变高。其中包含的要点有：②信用提升了交易效率，为新经济提供支撑；③有了信用的助力，企业经营效率变得更高。

第六段指出一个人只要拥有足够的信用水平，就能够在网络上筹集到资金，信用社会给予了人们一个公平发展的环境。要点有：④给予公平发展的环境，创造价值和财富；⑤每个人都能在社会中获得公平发展的机会，大大激发全社会创业创新热情。

第七段介绍了某信用机构负责人的观点，体现了信用体系建设的积极影响。要点有：⑥诚实守信的市民和商家，会享受到非常大的便利；⑦政府的管理效率大大提高；⑧推动整个社会综合治理的发展。

第八段以 S 市为例，介绍了信用使越来越多的政务服务可以通过互联网进行办理。要点有：⑨促进政务精细化管理。

第九段由交通违规行为切入，通过一些城市将交通违规行为纳入个人信用记录的实践，反映了个人信用信息的作用以及信用体系全面建立的意义。要点有：⑩个人信用信息是对个人的一种人格勾勒；⑪每个人都更规矩，塑造一个和谐社会。

加工要点，组织答案

本题作答字数要求不超过 150 字，在提取要点后需要对要点进行整合加工。梳理上述要点可知，信用体系建设的积极影响主要体现在五个方面：一是对守信者的影响（要点①⑥），二是对新经济及企业的影响（要点②③），三是对创业创新的影响（要点④⑤），四是对政府管理的影响（要点⑦⑧⑨），五是对和谐社会的影响（要点⑩⑪）。在组织答案时，可从这五个方面分条阐述。

### 2、参考答案：

一、成立领导小组。政府和银行成立领导小组，建立党群服务中心并派专人常驻办公，相关银行全力参与。

二、定方案签合约。结合本村实际情况，制定创建信用村实施方案；政府、银行、村民三方共同签订守信合约。

三、量身定制。针对农户不同情况，量身定制不同扶贫信贷模式；对贫困户制定帮扶计划和脱贫规划。

四、广泛宣传。领导小组利用各种载体，广泛宣传信用村建设工作的重要意义和目标要求。

五、村民互助。采取“以先进带后进”的思路，发展一批、争取一批“信用用户”，及时为其提供低利率的创业和经营资金；“信用用户”积极帮扶一般农户争创“信用用户”，带领其维护和提升个人信用。

解析：

阅读题干，审清题意

本题作答范围是给定资料 3，作答任务是谈谈龙台村的经验对开展信用村创建工作的启示，由此我们可以得出以下作答方向：①本题为综合分析题，要求谈启示；②限定条件是“龙台村的经验对开展信用村创建工作的启示”，我们需要从资料中找寻相关的积极做法要点。

此外，题目还要求答案“内容全面”，且“层次分明”“有逻辑性”。

阅读材料，提取要点

给定资料 3 共四段，围绕龙台村创建信用村展开。

第一段以老潘顺利贷款开服装加工厂的案例作为铺垫，引出龙台村信用村的创建。

第二段主要介绍当地政府创建信用村采取的措施。本段可分为三部分：第一部分为创建信用村的背景；第二部分叙述了当地政府与银行合作成立领导小组等举措；第三部分介绍了所采取的精准扶贫措施。可得到要点：①当地政府和银行成立“创建信用村”领导小组；②结合该村实际情况，制定了《龙台村创建信用村实施方案》；③政府建立“党群服务中心”并派专人常驻办公，相关银行全力参与；④政府、银行和村民三方共同签订守信合约；⑤对贫困户分别制定帮扶计划和脱贫致富奔小康规划。

第三段介绍了领导小组针对部分农户不愿参与信用村创建而采取的加强宣传、促进互助措施。可得到要点：⑥领导小组利用各种载体，广泛宣传信用村建设工作的重要意义和目标要求；⑦采取“以先进带后进，正向激励形成面”的思路，发展一批、争取一批“信用用户”，及时为其提供低利率的创业及经营资金；⑧“信用用户”积极帮扶一般农户争创“信用用户”，带领其维护和提升个人信用。

第四段主要围绕领导小组构建扶贫信贷模式，强化“信贷+扶贫”的引领作用展开叙述。可得到要点：⑨针对农户不同的情况，领导小组量身定制不同扶贫信贷模式。

加工要点，组织答案

本题在提取要点后，还需进行要点合并和字数加工。

首先是要点合并。经提取和梳理上述要点，可以看到这些启示共体现在五个方面：要点①③是成立领导小组方面的内容；要点②④是制定方案签订合约方面的内容；要点⑤⑨是量身定制不同扶贫模式的内容；要点⑥是宣传方面的内容；要点⑦⑧是村民互助成为“信用用户”方面的内容。

其次是字数加工。由于要点字数较多，为满足不超过 300 字的要求，可适当删减要点中的定语、状语、补语，调整语序。

### 3、参考答案：

关于加大信用教育力度的建议

校党委：

当前，发生在校园的大部分金融欺诈行为，都和学生的信用安全意识、法律意识薄弱有关，而校团委在信用安全知识方面也存在不了解的情况。因此，为加大信用教育力度，建议我校举办“金融安全专家校园行”活动。具体建议如下：

一、邀请专家进校。建议我校与教育部门、金融机构形成联动，邀请金融安全专家走进校园，如邀请互联网金融服务公司运营官等。他们能向学生传递信用安全的重要性及如何管理和保护个人信用，使学生小心各类信用诈骗，避免生活中的陷阱骗局。

二、丰富活动形式。建议常年举办信用安全讲堂、校园金融风险识别路演，并创新活动形式，在现场设置问答及有奖竞猜环节，使学生们积极踊跃地参与互动和答题。

校团委：×××

××年××月××日

解析：阅读题干，审清题意

本题作答任务为写一份关于“加大信用教育力度”的建议书，作答范围是给定资料 5，题干中还给了其他提示：①建议书报送单位为学校党委；②作答身份是某高校校团委工作人员。

另外，本题作答字数为不超过 400 字；要求答案“紧扣资料”“分析透彻”“措施可行”。

阅读材料，提取要点

阅读给定资料 5 可知，本则资料类似针对“金融安全专家校园行”活动的一个相关报道。我们需要从中提取出问题、原因、意义、措施等内容，用在建议书中。

第一段介绍了“金融安全专家校园行”活动的内容。要点有：①多部门联合发起；②邀请金融安全专家走进校园；③常年举办信用安全讲堂以及校园金融风险识别路演。

第二段介绍互联网金融服务公司 L 集团的运营官王先生进校演讲的事例。通过王先生演讲中的建议，我们可以提取出此类活动的作用及意义。要点有：④传递信用安全的重要性及如何管理和保护个人信用；⑤学会保护个人信用，小心各类信用诈骗；⑥学会管理个人信用。

第三段明确指出了其活动形式的创新及其效果。要点有：⑦现场设置问答及有奖竞猜环节；⑧学生们积极踊跃地参与互动和答题。

第四段校团委老师指出无论自己还是学生，都对信用安全知识知之甚少。要点有：⑨校团委对信用安全方面的知识基本没有了解过；⑩大学生们对信用安全的了解更是少之又少。

第五段的大学生介绍了自己的收获，体现了举办活动的效果。要点有：⑪了解如何保护自己的信息，知道如何避免生活中的一些陷阱骗局，明白如何选择正确平台，保证自己财务和信息的安全。

第六段总体介绍了大学生缺乏信用知识的问题，并分析出其中原因。要点有：⑫学生的信用安全意识、法律意识薄弱。

加工要点，组织答案

对于建议书等文种，要按照“背景观点—措施建议”的结构作答。背景观点部分以问题类要点为主，因此，可以将要点⑨⑩⑫整合加工，作为建议书的背景观点。措施建议部分的要点主要分为邀请专家进校和丰富活动形式两方面：要点①②是邀请专家进校的核心内容，④⑤⑥⑪是其具体做法和效果；要点③是活动的常规形式，包括讲座和路演，要点⑦⑧则对演讲本身的流程进行了创新。在作答中，应将建议的核心句置于段首，以凸显条理性。

#### 4、参考答案：

信与用



中华民族传承千年，无论士农工商，尽以诚信为本。商鞅徙木立信，得行变法；季布一诺千金，乃避祸殃。现在，随着大数据时代的来临，中国迈进信用社会，信用逐步“变现”，成为个人和社会的一笔宝贵财富。建立覆盖全社会的征信系统，完善社会诚信奖惩制度，使“信用”越来越“有用”，成为新时代全面推进诚信建设的必然选择。

“信用”一词若拆开来看，一般可将“信”看作信用，指人之间、单位之间、商品之间的信任关系，代表着个人、企业、政府等主体的诚信度；“用”则可以被看作价值、效用、效果，意指因诚信度的高低而产生的影响。然而当前我国征信体系尚未建成，信用信息难以获得；诚信制度建设滞后，信用违法成本较低。可见，要想达成信用体系建设的目标，“信”与“用”都不可偏废——应建立社会征信体系，多角度反映信用状况，并完善诚信奖惩制度，让守信受益、失信难行。

信而有征，让信用“看得见”。信用本身是一个难以量化表达的对象，传统依据社区反馈形成判定的机制也因人口流动加速而不再适用。而完善的社会征信体系，正可以解决此类问题。它通过大数据等手段广泛收集征信目标的信用记录，建立其个人信用档案，以此为依据对其信用进行评定，帮助人们判断、控制信用风险。与此同时，我国征信体系尚未发展完善，覆盖范围小、征信主体不活跃等问题仍然存在，信用场景应用因数据不足受到重重掣肘。因此，需要不断加大社会征信力度，扩大覆盖范围，引进民营征信机构，以满足社会需要。

用而有法，让信用“摸得到”。长期以来，信用这个游离于法律边缘的概念在国内不受重视，欠缴税款、骗取社保、霸座等失信现象在社会上屡见不鲜，引发社会争议。如果没有强力的制度约束，单凭诚信教育以及公民自律难以杜绝此类现象，甚至会使失信者变本加厉。习近平总书记指出，要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制。随着我国在诚信领域的执法力度逐步加大，社会诚信奖惩制度屡屡建功，赢得了社会认可。一个守信者处处受益生活便利、失信者处处受限寝食难安的社会已经初具雏形。无数生动的案例证明，诚信领域的问题仅从教育层面难以根治，必须从制度层面加以规范。

“信犹五行之土，无定位，无成名，而水金木无不待是以生者。”信用是一个人安身立命的最后屏障，是一个人建功立业的道德根基。然而，“徒善不足以为政，徒法不足以自行”。只有健全征信体系，并据此强化奖惩措施，评信致用，才能共建诚信社会，为中华民族的伟大复兴注入精神力量。

解析：

本题已经对标题作出要求——以“信与用”为题，切勿自拟标题。另外，题目中的“与”暗示“信”和“用”存在关系，在写作之前，需要通过阅读资料找准二者关系，进而形成立意。

给定资料1针对诚信建设，从国家政策角度进行分析，可以看到，国家对于诚信建设的处理方式分为建立征信系统和完善奖惩机制两方面。给定资料2介绍了一些在信用社会中的信用应用场景，从中可以看出，信用正在逐步“变现”。给定资料3讲述了信用体系在扶贫方面的应用。给定资料4对我国信用体系建设以及强化治理的效果进行了介绍，可以看出，其建设目的即实现“守信受益、失信难行”。给定资料5对大学生信用教育的相关举措进行了说明。

由此我们可以看出，本题中的“信”表面指诚信、信用，深层次是指要建立征信体系，更全面地采集信用信息；而“用”表面指信用带来的便利或惩戒，深层次是指要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，加大执法力度。只有“信”与“用”相辅相成，才能全面推进诚信建设。

在具体写作时，建议采用论证A与B型结构：开头引入话题，强调信用建设的重要性；第二段阐释分析“信”与“用”的含义及二者之间的关系；第三段论述信用的意义及建立征信体系的必要性；第四段论述信用变现的意义及完善奖惩机制的必要性；最后结尾总结上文，深化主题。