

2023年0225湖南公务员《申论》试卷 (执法)

【给定资料】

1. 2022年5月，A市认定729个“五星级平安小区”，光明区海港街道有12个小区获评“五星级平安小区”，居光明区各街道首位。人们纷纷打探海港街道的“平安密码”到底是什么。

近日，海港街道居民吴先生出差回家后发现，自己楼下的“爱车”竟然被“毁容”。邻居家装修时工人使用电焊未加装防护措施，导致火星坠落破坏了车漆面。吴先生找到施工队负责人沟通后，赔偿金额不能达成一致。街道多元化矛盾纠纷调处中心知悉后主动介入，经过调解，双方达成一致，纠纷成功化解。

多元化矛盾纠纷调处中心以公证机关专业调解为牵引，融合公证调解、人民调解、治安调解、司法调解等多元调解为主体，力争将矛盾解决在基层。2020年7月运行以来，中心成功化解183起纠纷，成功率高达98.4%，接受当事人咨询631人次。

2021年3月26日晚，“超级花血月”现身A市。作为最佳观测点之一，位于海港辖区内的中兴大桥观景平台，迎来了众多专业的天文学爱好者及市民。在现场，一群身着高科技装备、驾驶平衡车维持秩序的民警们格外吸睛。海港街道联合派出所成立了“闪警别动队”，集治安巡逻、反诈宣传、隐患排查、应急处突、便民服务为一体，日常巡逻搭载北斗定位系统和360度高清摄像头，与派出所后台监控管理系统相连接，实时传输巡逻现场画面，实现一键报警、智能派警、快速处警。

5月20日，海港街道安全教育馆迎来一群活泼可爱的小朋友，A市光明区蓝天救援队队员为小朋友们讲授水上安全与自救、急救包扎的知识。在现场，同学们与授课队员积极互动，场面十分活跃。

自2020年海港街道安全教育馆运作以来，依托蓝天救援队的专业力量，常态化开展应急救护、安全演练、安全宣传、安全培训、心理危机干预等公益活动，为居民提供心理支持与服务，不断提高辖区居民的安全意识和安全防范能力。开馆以来，已为学生和居民举办40多场安全培训，累计接待居民、学生、各类团体4000余人次。

“刷脸”进出楼栋，这不是在高端小区。光明南路294号，三栋建于上世纪80年代的居民楼内，也实现了这一设想。8月中旬，随着崭新的人脸识别系统在单元楼上线，无物业老旧小区的居民们靠“刷脸”就能进出楼栋，在方便出行的同时，也更有安全保障。为保障居民安全，派出所还牵头修缮了一批老旧防盗门。

走进海成廊桥小区，映入眼帘的是三组电动车智能充电桩，满足居民电动车充电需求。海港街道坚持防范在前、疏堵结合，下大力气解决小区居民电动车停放、充电问题，消除“电动车进电梯”而引发的安全隐患。去年10月份开始，在了解到居民的“急难愁盼”问题之后，廊桥小区物业和业委会及时进行商量，充分听取居民的诉求，实地勘察小区环境，充分利用小区资源，在辖区内开展电动自行车充电设施建设。

海港街道切实解决群众身边的“糟心事、烦心事、揪心事”，海成廊桥小区居民李先生表示：“现在小区更安全，邻里更和谐，群众更满意，对这个小区的归属感也越来越强。”

2. 外籍商人哈米居住在J市东江街道鸣山社区，因工作原因经常昼夜颠倒，而邻居陈阿姨每天早睡早起，双方生活习惯截然不同，多次发生纠纷。于是，哈米尝试向J市外国人服务管理平台求助。接到调解预约后，平台工作人员马上联系到哈米和陈阿姨，并派人现场调解，最终双方达成调解协议。市委政法委林副书记说，J市扎实推进诉源治理，坚持“源头预防为先，非诉机制挺前”，将更多法治力量延伸到基层，对案件源头形成治理合力，有效预防和解决基层矛盾纠纷。

近日，J市N区人民法院行政争议调处中心成功调解一起行政强制案件，当事人梁某送来锦旗表达感谢。今年初，N区茶恩镇政府责令梁某限期拆除未经许可搭建的冷库。梁某认为，该冷库是经村委会同意后才建的，主要用于储存果蔬等农产品，有利于村民发展经济，遂向区法院提起行政诉讼，要求撤销镇政府责令限期拆除的决定。调处中心受理此案后，经法官的耐心沟通、多次现场调查和调解，

最终促成双方和解。参与调解的张法官说：“调处中心为群众和行政机关搭建了更为高效的沟通平台，行政案件协调和解率达30%以上，对于化解群众与行政机关之间的争议、完善诉源治理新格局发挥了重要作用。”

本着“事都捋一捋、理都摆一摆、法都讲一讲，讲着讲着心结就打开”的工作思路，J市检察机关近年来常态化推进检察公开听证。2022年，全市检察机关共组织听证会600场，听证后矛盾化解率达90%。同时，J市检察机关还持续开展简易听证和上门听证，努力把信访问题在第一时间、第一地点解决到位，切实把矛盾纠纷化解在基层、解决在当地。

拉几条长凳、摆几张桌子，笔记本电脑、打印机往上一放，一场简易听证会在杨大爷家的院坝拉开了帷幕。2022年初，湛某潜入杨大爷家盗窃现金1万元。公安机关抓获湛某时，他已将所盗钱财挥霍一空，由于湛某没有固定收入来源，无力赔偿杨大爷的损失。法院依法判处湛某有期徒刑，但杨大爷却一直不认可，多次上访。为解开杨大爷的心结，J市人民检察院何检察官和听证员来到杨大爷家，面对面释法说理。“他既不赔偿，态度也不好，我心里不服！”杨大爷表明诉求。案情并不复杂，关键是如何让杨大爷理解判决，释法说理显得尤为重要。

“湛某是否有前科”“到案后表现如何”“法院量刑的依据是什么”……听证员详细询问，并在全面了解案情的基础上，进行了充分评议，形成了听证评议意见。听证会罢，杨大爷表示愿意息诉。

“考虑到杨大爷家庭困难，湛某也没有赔偿能力，我们准备帮助杨大爷申请司法救助金。”何检察官说。

2022年11月17日，外来务工人员老程一行来到J市M县诉源治理中心，投诉电力公司拖欠他们13万元工资。由于涉事公司项目在青山镇，青山镇政法委员老黄得知后，立即邀请公安、司法、供电等部门对双方涉及的单位、人员进行联合调解。经调查了解，该项目存在转包现象，当时项目款确实还未到账，承包人吴某又因故无法及时返回青山镇。经调解，由电力公司先行垫付老程等人的工资13万元。双方签订调解协议，政府、法庭、司法、公安监督跟进。

“种子法庭”是J市H区人民法院2022年探索推行的服务种业工作模式。在涉种纠纷化解中，H区人民法院组建了专门的合议庭审理涉种案件，在当地大专院校、种子管理部门、制种龙头企业中，遴选了十余名“专家型”人民陪审员，为种业纠纷提供咨询，给案件审理增添专业视角。自该模式推行以来，H区人民法院办理的涉种纠纷非诉解决比例和调解成功率均超过70%，涉种案件平均办理周期比过去缩短了一半以上。

3. “碰碰手表，加个好友！”这句话成了当下不少儿童社交时打招呼的见面语。儿童智能手表市场蓬勃发展背后，也暴露出不少问题。为守护儿童“腕上安全”L市市场监管局近日召开了一次专题座谈会，听取各方意见建议。以下是部分参会人员的发言摘录：

学生家长龚某：前几天，小孩突然要我在她手表上绑定我的手机钱包。我问她为什么？她说：“我们班上很多小朋友的手表都绑定了爸爸妈妈的手机钱包，这样我们可以想买什么就买什么。”有些智能手表一旦关联了家长的手机，就开通了免密支付，在家长不知情的情况下，孩子就可能会任性消费，比如购物、打赏、购买游戏皮肤等，我觉得这既容易导致小孩养成不健康的消费习惯，又可能危及家长的资金安全。

某学校教师盛某：客观而言，智能手表有助于学生、家长和学校之间的沟通联系，但学生之间语音聊天、打电话越来越频繁，有的还在手表里下载了游戏和短视频App，课上偷着玩，课下抢着玩，影响了正常教学秩序，特别不利于学生学习。

学生家长李某：给孩子买智能手表，主要是为了方便跟孩子联系，确保孩子安全。前阵子，孩子突然吵着要拿我的手机扫码听音乐，我才知道他的手表电话中居然自带了语音提示：“小朋友，请用爸爸妈妈的手机扫码，开通手表音乐VIP。”其实，我觉得儿童手表只要有基本功能就行，没必要设置那么多诱导性的语音提示和支付绑定功能。

市教委周副主任：现在儿童智能手表都具有上网、拍照以及智能语音功能，有的学生自律意识差，一遇到不会做的题，自己不动脑筋思考，而是用手表拍照在网上搜索答案，关键有时候答案还是错的。更严重的是，不少手表都与人工智能平台相连，学生喜欢向手表提出各种稀奇古怪的问题，而得到的回答时常会给学生造成误导，甚至引起认知偏差，非常不利于他们的身心健康。我们正在研究相关办法，加强对学生带手表入校以及具体使用行为的规范和引导，当然这也需要家长们的理解和配合。

市消保委监督部黄主任：我们今年对儿童智能手表消费情况进行了调查，结果显示，近一半的消费者对儿童智能手表质量表示不满，主要是信号不稳定、定位不准确、屏幕显示质量差、材质不安全等问题，有的厂商涉嫌虚假宣传，产品售后维修困难。

市公安局周警官：我们遇到过不少因儿童手表免密支付引发的经济损失案件。我们发现，有恶意程序伪装成游戏App，当小孩在手表上下载安装后，恶意程序就轻松进驻到了手表中，手表就被远程控制，容易被不法分子采集到小孩位置信息、监听通话记录，甚至偷拍偷录视频，有时可能危及儿童人身安全。希望家长引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，应及时寻求警方帮助。

市关工委刘副主任：由于各种应用平台缺乏筛选和监管，导致儿童智能手表下载到血腥暴力的游戏App和内容不健康的漫画App，极易诱使未成年人模仿。一些App在安装的时候，不用授权就可以直接获得定位、通讯录、麦克风、摄像头等多种敏感权限，轻易就能获取孩子的位置、人脸图像、录音等个人隐私信息，存在极大的信息安全漏洞。

市场监管局王副局长：前期，我们组织力量对儿童智能手表进行了专项执法检查，大家所反映的问题都不同程度存在，且问题所涉及面较广，给执法带来一定难度。我们后续将会同网信、公安、工信等部门，开展联合执法行动，加强针对性监管，切实提高产品质量和安全水平。我们将不断探索新的监管方式，丰富监管手段，提高监管专业能力。

某儿童手表公司曹经理：我们会千方百计确保产品质量，针对用户反馈的第三方软件问题，我们已在第一时间下架处理了问题应用程序。但守护儿童“腕上安全”仅靠我们一家公司是不够的，我们已向行业协会提出建议，出台相应的行业自律公约，共同为孩子们提供干净安全的手表。

某大学姚教授：儿童智能手表集多种功能于一体，但功能的多样性也带来了系列“负产品”。治理儿童智能手表乱象，根本在于要从更高层面出台相应的法律法规或政策标准，同时，社会各界也要共同担当作为，合力确保孩子“腕上安全”。

4. 目前，S市十五届人大常委会第43次会议表决通过了新修订的《市容环境卫生管理条例》。其中对于设摊经营、占道经营等行为由以往的全面禁止变为了“重点区域禁止”，不再“一禁了之”，引发了网友热议。有网友认为，此举体现民意，但也有人担忧，放开之后，是否会增加管理成本？为此，记者进行了调研。

“星光里”夜市人流如织，老王的“地摊照相馆”人气很高。最开始，他的摊位只有一张桌子，后来他和集市上的朋友合作，以房车为载体，一边作为拍摄舱，一边售卖咖啡，挂满照片的房车自成一道独特的风景。老王说：“最初，我只是想过渡一下，没想到一直走到了现在。”

记者注意到，相比夜市的固定摊位，流动摊贩的自由度更大，成本更少，但风险也更大。这类摆摊并不被即将实施的法规所允许，但在人流量大的地铁口、交通路口，依然会有流动摊贩出没。晚上11点，在地铁口卖炸串的邹阿姨手机响了，接完电话后，她立刻招呼其他摊主收摊，大家心领神会——城管来了。邹阿姨和丈夫一人一个摊位，摆在两个相邻的路口，远处的儿子见机给父母通风报信。邹阿姨他们骑上车，藏进一家商铺的通道里。“我们也想过到政府划定的区域去摆摊，但是这些区域都不沿街，摊位费也高，对于我们这样的小摊贩并不合算。”邹阿姨对记者说。

都说“人间烟火气，当数夜市最浓”，针对这部法规的评论，网友们说的最多的一个词即“烟火气”。法规中对设摊经营不再“一禁了之”，让市民读到了一种开放与包容的城市治理气度。

“童年的回忆和烟火气一起回来了！”老马停好车，走进“九街夜市”后感慨道。天刚擦黑，“九街夜市”已是人声鼎沸。步行街两面是古色古香的殿宇楼阁，中间的小摊次第排开，水果生鲜、烧烤肉串、衣服饰品、美甲、套圈、气球、鲜花……应有尽有。老马家在长龙，这次专程带女儿小美来“赶集”。

像老马这样专程逛夜市的市民不在少数。不少市民说，缺少了摊贩，这座城市总觉得少了几分灵气和暖意，夜市就是一种载体，实现人与人之间更亲密的交流，使城市不再是钢筋水泥的森林。

夜市不仅是中老年人的乡愁，也是年轻人的乐园。在多个网络社交平台，夜市话题均为流量热帖。每个从夜市归来的“90后”“00后”，回家第一件事就是发朋友圈，有的甚至开启直播，而这些网上的流量又引来线下流量，为夜市积攒人气。但是，也有人坦言，“烟火气”管不好，很可能就变成了“火气”。

“没有人不爱路边摊，除了周边的居民。”住在新牌坊的小孙此前是夜市的投诉者。“炒河粉的摊位就在我家楼下，一直闹到凌晨4点。夜市取缔后，一下子清静了。”不过，几年之后当小孙搬到黉口后，她又异常怀念当年的喧嚣，成了夜市的支持者。

市民需求关乎“里子”，市容管理关乎“面子”。在“岐山夜市”，清洁工大叔指着地上散乱的竹签、纸盒，向记者吐槽：“这怎么扫？扫了前面后面还有，永远也扫不干净。”他说，至于烧烤摊留下的油污，只能等夜市收摊后才能刷洗。

夜市星光灿烂，运营和管理成本却不低。一场夜市的背后，除了组织方的精心策划，还涉及多部门的联合行动。江北区商务委蔡主任说，如果在划定区域内开夜市，需要交通部门的支持；治安工作如何做，需要公安部门给予指导；食品摊贩的证照是否齐全，需要市场监管局的监督；摊贩的市容“善后”，需要街道、城管部门来管；一旦有流动摊贩进入夜市，还需要相关部门来执法。

摆摊不能“一禁了之”，但也绝非“一放了之”。此番对设摊经营的立法疏导，对管理者也提出了更高的要求。比如哪里可以设摊？与居民区的距离多少为好？公共市政设施是否完备？消费纠纷如何调处？辐射人群是否匹配？……这都需要更精细的管理体系作为支撑。

【作答要求】

一、请根据“给定资料1”，概括海港街道开展平安小区建设的做法。（15分）

要求：（1）全面，准确，有条理；（2）字数不超过200字。

二、根据“给定资料2”，分析J市是如何推进诉源治理工作的。（20分）

要求：全面准确、分析透彻、条理清晰。不超过300字。

三、N市市场监管局召开关于儿童手表问题的座谈会，请根据“给定资料3”，对会上讲的问题和建议进行归纳。（25分）

要求：（1）全面，准确，有条理；（2）合理可行；（3）字数不超过500字。

四、根据“给定资料4”，以“面子、里子”为话题，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数800字左右。

2023 年 0225 湖南公务员《申论》参考答案

题目 1:

- 1 建立多元化矛盾纠纷调解处中心，融合多元主体，主动介入调解基层矛盾纠纷。
2. 联合派出所成立高科技装备护卫队，运用智能化设备，为群众提供多元服务。
3. 依托蓝天救援队，常态化开展安全培训等公益活动。
4. 在老引旧小区安装人脸识别系统，修缮老引旧防盗门。
5. 物业和业委会共商，充分听取群众诉求，实地勘察小区环境，利用小区资源，在辖区内开展充电设施建设。

题目 2:

- 1 建立服务管理平台。平台接到调解预约后，立即联系当事人，并派人现场调解，达成调解协议。
2. 设立行政争议调处中心。受理案件后，通过法官耐心沟通、现场调查和调解，促成双方和解。
3. 常态化推进检察公开听证。持续开展简易听证和上门听证，面对面释法说理，进行充分评议，及时解决信访问题。
4. 进行部门联合调解。邀请相关部门对所涉单位、人员进行联合调解，签订调解协议，相关部门监督跟进。
- 5 探索服务种业工作模式。组建专门合议庭，遴选“专家型”人民陪审员，提供咨询。

题目 3:

问题:

1. 功能过多，可以下载各种 app，有语音提示和支付绑定等各种功能，危及资金安全，不利于学生学习。
2. 学生自律意识差，过度依赖智能手表，被误导。
3. 存在质量问题，涉嫌虚假宣传，售后维修困难。
4. 各种应用平台缺乏筛选和监管，导致手表中存在不健康内容，极易诱使未成年人模仿。
5. 恶意程序非法收集个人隐私，存在信息和人身安全隐患。

建议：社会各界要共同担当，具体来说：

1. 教育部门加强对学生带手表入校以及具体使用行为的规范和引导，家长们理解和配合。

2. 家长引导孩子正确使用手表，一旦人身和财产受到侵害，应及时寻求警方帮助。
3. 手表公司千方百计确保产品质量，第一时间下架处理问题应用程序，行业协会出台相应的行业自律公约。
4. 市场监管局会同网信、公安、工信等部门，开展联合执法行动，加强针对性监管，不断探索新的监管方式，丰富监管手段，提高监管专业能力，切实提高产品质量和安全水平。
5. 相关部门从更高层面出台相应的法律法规或政策标准。

题目 4:

城市管理要“面子”更要“里子”

良好的城市风貌是城市通向文明的先决条件，让群众过上便捷舒适的生活是应有的价值取向。城市管理，既要有光鲜亮丽的“面子”，给人留下美好的印象；又要有宜居便捷的“里子”，增加城市文明的底色与厚度。因此，城市管理不能大而化之，既要把“面子”做靓，又要把“里子”做实。

城市管理要注重“面子”。城市的面子是指呈现出的市容市貌。对于一个城市来说，基础设施完善、街面干净整洁、商户经营有序可以说“颜值靓丽”。外在的“颜值”是城市提升整体形象和打开知名度的基础前提，也是老百姓安居乐业的先决条件。城市管理的目的之一，就是通过精细化的工作，擦亮城市“门面”。在创建全国文明卫生城市的进程中，各地加大城市管理力度，下大力气提升街路环境洁净度和清爽度，实施口袋公园、铺满绿、三四环绿化整治等项目，加强道桥设施维护，实施背街小巷改造，集中整治摊贩占道经营、混乱夜市、步行街乱排乱放等各类问题，通过精细化治理，让群众有了舒适整洁的生活环境，生活品质大幅度提升。让城市更有“面子”，是管理者应尽的责任。

城市管理更要注重“里子”。群众的美好生活，除了要光鲜的面子撑腰，更要有扎实的“里子”打底。城市管理的“里子”与市民需求息息相关，它是楼下人头攒动的夜市是走街串巷的流动车厢，是路边三三两两的小摊，它们构成了生活的烟火气，丰富了童年的回忆，缓解了中老年人的乡愁，打造了年轻人的新乐园，便利了繁忙的生活。曾经，它们被当作“脏乱差”的代表而被“一禁了之”，这是一味追求城市形象，忽视市民消费需求的体现，这样的做法带走了散落在城市各个角落的灵气与暖意。如今，对于设摊经营、占道经营等行为不再“一禁了之”，在全国文明城市测评指标中，也不再将占道经营、马路市场、流动商贩列为文明城市测评考核内容，这是注重市民的生活体验，解决群众购物生活中的需求问题，真正让群众更有获得感和幸福感的贴心之举。让城市的“里子”厚实，是城市管理追求的目标。

城市管理者要在积极打造城市“颜值”的同时，更要在“内在”方面下功夫，这样才能让城市管理更有温度，让百姓生活更加舒适。