

2009 年西藏录用公务员考试《申论》试卷及参考答案

来源：W

一、注意事项

1. 申论考试是对应考者阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力的测试。
2. 作答参考时限：阅读材料 40 分钟，作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的“作答要求”依次作答。
4. 请在《申论答题卡》上作答，在草稿纸或其他地方作答一律无效。
5. 严禁折叠答题卡。

二、给定资料

1. 据中国互联网络信息中心 2008 年 7 月发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至 2008 年 6 月底，中国网民数量达到 2.53 亿，跃居世界第一。其中，网络新闻用户超过网民的八成，达到 2.06 亿；网络社区中论坛/BBS 访问率为 38.8%，用户规模达到 9822 万人。拥有个人博客/个人空间的网民达到 42.3%，用户规模 1.07 亿人。此外，中国网民对即时通信（如 QQ、飞信、MSN）的使用率非常高，比例达到 77.2%，用户规模 1.95 亿人。互联网已进入我国主流媒体行列，正在影响着社会生活的方方面面。

报告透露，截至 2008 年 6 月底，中国互联网普及率为 19.1%，即只有不到 1/5 的中国居民是网民，略低于全球 21.1%的平均水平。目前全球互联网普及率最高的国家是冰岛，已经有 85.4%的居民是网民。中国的邻国韩国、日本的普及率分别为 71.2%和 68.4%。

2. 2008 年，在南方冰霜灾害、西藏拉萨“3·14”事件、四川“5·12”大地震、北京奥运会等一系列举世瞩目的重大事件中，网络媒体及时传播信息、凝聚民族精神、激发爱国热情、服务党和国家工作大局，显示了强大的传播力和广泛的影响力。

拉萨“3·14”事件发生后，一些西方媒体进行歪曲或不实报道，误导西方民众。我国各大网站和地方网站及时报道事件真相，声讨分裂行径。2008 年 4 月 18 日，英国路透社的一篇文章写道：“由于中国网民在互联网上发表的大量信息，西方世界空前地了解了中国。中国人成功了。”在四川抗震救灾过程中，网络及时、准确地通报灾情，传达党中央的声音，弘扬人道主义精神，为抗震救灾提供了强大的舆论支持。在北京奥运会期间，网络媒体以快捷的速度，成为向全世界展示中国、传递友谊的主要途径之一。

3. 2008 年 6 月 20 日，胡锦涛总书记通过人民网“强国论坛”同网友在线交流，标志着网络媒体成为党、政府与民众沟通的重要平台。越来越多的党政领导干部主动借助网络征询民意，“网络问政”已经成为中国政治生活中的一个新名词。广东省委书记汪洋和省长黄华华通过奥一网发布《致广东网民朋友的一封信》，邀请网民“灌水”、“拍砖”，为广东发展建言献策；上海市委书记俞正声通过东方网与网民在线交流；浙江省委书记赵洪祝等 10 位省委常委全部上线……为搭建各地党政领导与民众沟通交流的平台，人民网专门为 64 位省委书记和省长、800 多位地市领导、近 2000 位县市领导开通了“地方领导留言板。”截至目前，已有 17 位书记、省长陆续公开回复网友留言，与网友通过“留言——回复”方式建立起网络联系。

2009 年 2 月 28 日，温家宝总理接受中国政府网、新华网联合专访并与网友在线交流。他说：“一个为民的政府应该是联系群众的政府，与群众联系的方式可以多种多样，但是利用现代网络与群众进行交流是一种很好的方式。”

在 2009 年“两会”召开前夕，新华网等网站开辟专区，人大代表、政协委员们首次通过博客征集

网民进言。两会期间，新闻中心专门开设了“网络访谈室”，邀请部分代表委员就应对国际金融危机的挑战，进一步推进司法公正以及教育、就业等热点问题与广大网民在线交流。互联网已经发展成为汇集社情、集纳民意、体察民情、发展民智的重要途径，一个政府决策与基层民意亲密接触的新型政治空间已经诞生。

4. 但是，我们在享受互联网给工作和生活带来便利的同时，也必须看到，网络媒体存在着一些“病疮”，出现了一些“杂音”。

个别艳俗下流的黄色歌曲借助网络声频肆意传播，一些暴露人体性器官，表现性挑逗、性行为的图片披上“人体艺术”的外衣，几乎遍布各个商业网站。

“广元橘子发现蛆虫，大家不要吃橘子。”2008年10月下旬，这样一则信息被多家网站传播、炒作，造成很大的社会影响。许多人“谈橘色变”，橘子滞销，橘农遭受重大经济损失。事后，有关专家经调查指出，所谓蛆虫就像我们常见的菜青虫一样，是一种对人畜无害的虫类。

2008年9月，南方几所知名高校的网站被黑客侵袭，考生信息系统被植入木马病毒。不法分子制造虚假的“补录”和“内部指标”信息，向家长索取几万到十几万等的“手续费”，其行为已构成诈骗罪。2009年央视3·15晚会透露，有个公开叫卖个人信息的网站叫海量信息科技网。在这个网站上，全国各地车主，各大商业银行用户，甚至股民的姓名、手机号码、身份证号码等个人信息一应俱全。

某网站最近公布的一项调查结果表明，超过90%的求职者通过网络招聘找工作时，非常担忧自己的个人隐私资料被外泄，同时，有近50%的调查者对于无法找到好的隐私保护模式感到无奈。

山东省枣庄市公安局近日侦破一起特大网络诈骗案。犯罪嫌疑人在网站发布虚假广告，兜售“伟哥”、“激情水”、“迷幻药”和“红外裸体透视镜”等，诈骗金额近百万，1万余人上当受骗。

业内人士透露，一些搜索引擎缺乏社会责任感，只要交了钱，带有色情性质的文字、图片、视频等就能被收录，有些收录色情信息的网站还以信息量过大为借口不及时加以清理。

2009年1月5日，网民A在其博客中发表题为“2009年中国社会经济大预告”，称中国股市将再启“千点保卫战”；中国制造业将大规模倒闭破产；农村群体性事件将逐渐增多；中国商品房均将跌至年初价位的1/2甚至更多……

5. 2009年1月5日国务院新闻办、工业和信息化部等7部门在全国范围开始为期1个月的整治互联网低俗之风的专项行为，陆续公开点名批评了九批103家网站，关闭了传播淫秽、色情信息的违法违规网站2962家、博客276个，查处了违规的网络技术服务商55家。

据调查，网络的参与者80%以上都是青少年，由于生理和心理都处于发展阶段，控制能力比较差，一些青少年由于经常接触不良信息而走上歧途。对此，广大群众反映强烈。建设网络文明，净化网络环境成为当务之急。

2009年“两会”期间，有人大代表指出，在公共道德约束力趋弱的情况下，现实社会的一些低俗现象必然在互联网上反映出来，迎合少数网民的低级趣味，这是网络低俗之风屡禁不止的主要原因。部分政协委员建议，要法律和经济手段并用，对在网上传播色情内容的人给予重罚，对违法网站发现一个打掉一个；要研发新型监控技术，从技术上切断其生存土壤；要加强对广大网民特别是青少年网民的思想教育。一些网络专家认为，过滤艳照等网络不良信息，技术上并无难度。对于涉黄信息的页面，完全可以通过提高网页内容识别技术提前识别，关键是加强从业人员的自律观念。

6. 2008年，“人肉搜索”将互联网搅动得风生水起，成为网络热词。“人肉搜索”实际上是一种搜索机制——针对某事件、某个人等，在网络上抛出问题，依靠诸多血肉之躯的网民参与，寻找答案并公布在网上。

2008年5月，中国矿业大学B教授向徐州市纪检委机关举报该市泉山区区委书记董锋的经济问题和作风问题，两个月没有等来答复，便在网络论坛实名发帖《区委书记演绎荒唐“一夫二妻”制》。随后，许多网民陆续提供董锋的腐败情况，逐步形成了网络舆论的压力，加速了徐州市纪委对董锋的调查处理。

2008年12月，南京市江宁区房产局局长周久耕在接受媒体采访时有关“开发商低于成本价卖房将被查处”的言论激怒了网民，他开会的照片被网友上传至各大论坛，抽天价香烟、戴名牌手表等行为被曝光。纪检部门查实，周久耕存在严重的违法乱纪行为，已被开除党籍和公职。对其涉嫌犯罪的事实，司法部门正在进行调查。

一些法律专家认为，“人肉搜索”作为民间反腐的一种力量，在某种程度上弥补了某些制度缺陷。但是，即使以反腐的名义“人肉搜索”，也应该尊重事实，不应超越法律和道德界限，不侵害他人的公民权。他们建议修改相关法律法规，互联网上严重的侵权行为必须承担民事责任和刑事责任。

2008年12月19日，中国人民大学C教授接受人民网专访时指出，“人肉搜索”是一把双刃剑。作为一种人机结合的搜索方式，本身并不存在善恶美丑，关键在于度。

7. 2007年12月29日，在北京工作的女白领姜岩从居住的24层楼跳下自杀，她生前记录丈夫王菲出轨事实的“死亡博客”在网络世界引起了轩然大波。经过“人肉搜索”，王菲、他的家人及其第三者的一切资料都被网络公开。

人聚集在王菲的单位门口找他“算账”，最终使他丢了工作；有人打电话恐吓说要他偿命；王菲父母的住宅多次被人骚扰，门口两侧贴满“血债血偿”等标语。2008年12月18日，北京市朝阳区中级人民法院对有“网络暴力第一案”之称的“王菲诉三网站案”作出一审判决，两家相关网站被判侵权。

律师D认为，本案将网络公众的行为等同于被告的行为，在责任主体的认定上出现漏洞。这样很容易让人误以为信息发布者不需要承担法律责任，而信息传播者却必须承担法律责任。此外，应当考虑保护信息发布者的权利。例如作者将重要信息或文章刊登在网站上，网站出于某种原因删除其信息，作者能否请求损害赔偿。诸如此类的问题告诉我们，在运用现代网络技术，实现公众表达权的同时，必须考虑立法和司法的合理性，在当事人之间实现权利与义务的平衡。

中南财经政法大学E教授指出，有人认为网络世界是一个虚拟世界，不能运用现实世界的法律进行规制。事实上，任何虚拟世界，都是建立在现实世界之中，即使没有网络法律，网络行为也不能逃避现实法律的约束。例如对网络作品应当适用著作权法，网上交易应当适用合同法，网络侵权应当适用民法的基本规则，等等。

8. 如何看待公民网络参与热情，人们也存在不同的看法。被称为“中国网络反腐第一人”的湖南株洲市前纪委书记杨平曾感言：“离中南海最近的是网络，离网络最近的是百姓。”

专家F认为，网络越来越多地成为民意表达的一个平台。然而，人们群情激昂地表达“民意”时，也会有一些无辜的受害者成为牺牲品。

网民G认为，通过网络，政府见到的意见和批评都是原汁原味的，没有经过整理和筛选。表达释放的是真实意愿，有的意见可能不准确，但无碍大局。

全国人大代表H认为，网络作为一种技术手段，推动着我国政治民主化的进程。网络监督是必要的，但网络监督不能取代司法监督，不能超越党纪国法。

全国政协委员I建议，入网用实名，举报用网名。既约束每个人对自己的言行负责，又保护网民的言论自由，维护畅通的公众网络监督渠道。

9. 2008年10月8日某报发表文章指出，网络对人类最大的贡献之一，便是每个社会成员都自动获得了社会身份的认可。但并不是每个发言的个体，都能自觉地对并珍惜自己所获得的这种权利。网络的标志之一，便是自由发言，自由却往往在无意识间夹带出千奇百怪的无知与蒙昧，表现为网上的污言秽语，甚至表现为对他人的亵渎。人类显然不能奢望每个在网上发言的人都是理智健全的人，都是圣徒、哲人，那么有没有一种办法能尽量保护这种多元环境？这是今天每个上网发言的人都需要思考和注意的。多元是伟大的，但这一伟大的核心，可能不在性情的肆虐，而在于人们获得自由后的自我克制、自我质疑。人如何向同类显示出自己阳光、明朗的一面，这既是一个心灵话题、文化话题，有时也可能是一个国家与民族的安全话题，甚至还会影响到后世对一个时代、一种文明内部人群精神质地的品评。人之所

以说话，其原始动机当然都是为了表达见解，而不是想证明自己浅薄。

10. 韩国是世界上最早推行网络实名制的国家，用户申请网站邮箱和聊天账号等都必须填报真实姓名、住址、身份证号等详细信息，以防止不法之徒利用虚假信息从事网络犯罪活动。对于 17 岁以下没有身份证的青少年，网站会通过向其手机发送密码的方式确认使用者的身份，实现对未成年人的监督管理和保护。

英国的网络管理工作由一个名为“网络观察基金会”的半官方组织负责，在贸易和工业部、内政部、城市警察署的支持下开展日常工作。为鼓励网络从业者自律，基金会与由 50 家网络服务提供商组成的联盟组织、城市警察署和内政部等共同签署了《“安全网络，分级、检举、责任”协议》。“网络观察基金会”以此为基础，制定从业人员行为守则及有关网络管理措施，如对外开设热线，接待公众投诉，基金会在接到公众投诉后，会评估被投诉内容是否违法。如果认定是违法内容，会通过网络 IP 地址确定该内容的来源，之后移交相应的执法机构处理。此外还设立了网络内容分级和过滤系统，供用户自行选择。

根据“网络观察基金会”2008 年成立 10 周年公布的报告，英国网上源自本土的非法内容，特别是与儿童色情有关的内容，已经从 1996 年的 18% 下降到了 0.2%。在被举报的网上非法信息源中，来自英国本土的只占 1.6%。

新加坡把社会公共利益和公共道德规范置于很高位置，对于互联网实施较为严格的管理，禁止鼓吹性解放、宣扬同性恋等不良内容在网上传播，防止其对公共秩序和公共道德规范的侵害。

法国在遵循欧盟网络管制的表达自由、适度干预和尊重隐私三项原则基础上，根据特定需要，向学校和家长免费提供可屏蔽 90% 以上不良信息和游戏网站的管理软件，对未成年人实施“防毒”保护。

日本网民多数习惯以虚拟身份穿梭于网络空间，但匿名并不意味着可以不受约束、不负责地随意发布信息。如果网络传播的信息造成重大人权侵害，法务省有权要求网络服务提供商删除这些信息并追究其相关法律责任。

三、作答要求

（一）根据给定资料，分别指出我国网络媒体的积极作用和网络传播内容存在的主要问题。（20 分）

要求：全面准确，语言简洁，200 字左右。

（二）“给定资料 6”中国人民大学 C 教授认为，“人肉搜索”是一把双刃剑，请简要谈一谈对这句话的理解。（20 分）

要求：观点明确，分析深入，条理清晰，不超过 300 字。

（三）“给定资料 10”提到了英国主要通过行业自律解决网络管理问题，结合我国实际谈一谈怎样提高网络媒体行业的自律水平。（20 分）

要求：联系实际，见解深刻，切实可行，不超过 300 字。

（四）根据资料反映出的问题，以某市“精神文明建设办公室”的名义，围绕“网络文明建设”给广大网民写一封公开信。（40 分）

要求：联系实际，条理清晰，具有感召力，语言简洁流畅，字数在 800-1200 字

2009 年西藏录用公务员考试《申论》参考答案

来源：W

（一）根据给定资料，分别指出我国网络媒体的积极作用和网络传播内容存在的主要问题。（20 分）

要求：全面准确，语言简洁，200 字左右。

【参考答案】

网络媒体已成为我国主流媒体，它影响着社会生活的方方面面。其积极作用主要有：一是可以及时传播重要信息和党中央的声音，服务党和国家工作大局，同时对外展示中国，传递友谊；二是它是党和政府与民众沟通的重要平台，以“网络问政”汇集民意、民智为政府服务。

其传播内容存在的主要问题有：一是从业者自律缺失，网站收录传播艳俗不良内容；二是网民消息炒作、不实消息传播造成很大的社会影响；三是不法者利用网络发布虚假广告和个人隐私资料进行犯罪活动。

（二）“给定资料 6”中国人民大学 C 教授认为，“人肉搜索”是一把双刃剑，请简要谈一谈对这句话的理解。

要求：观点明确，分析深入，条理清晰，不超过 300 字。（20 分）

【参考答案】

“人肉搜索”本身并不存在善恶，因“度”的不同，其作用也大相径庭，需要辩证地看待。“人肉搜索”作为民间反腐的一种力量，有效地实现了对国家机关工作人员的监督，在某种程度上弥补了我国某些制度缺陷。但如果对这种监督方式不加任何约束而放任自流，就会超越必要的限度，侵犯他人的隐私权。这不仅触犯法律，还给他人带给伤害，造成两败俱伤的后果。

因此，网民在运用现代网络技术行使表达权、知情权的同时，必须遵守国家的相关法律法规和道德规范，不能侵害别人的合法权益。相关部门需要加强法律法规建设，提高全民道德水平，加强对网络从业者和网民的监管，让“人肉搜索”成为一把正义之剑而不是邪恶之剑。

（三）“给定资料 10”提到了英国主要通过行业自律解决网络管理问题，结合我国实际谈一谈怎样提高网络媒体行业的自律水平。

要求：联系实际，见解深刻，切实可行，不超过 300 字。（20 分）

【参考答案】

行业自律水平不高是我国网络媒体行业存在诸多问题的一个重要原因。借鉴英国通过行业自律解决网络管理问题的成功的经验，结合我国的实际，可采取以下几方面措施提高自律水平：

一是设立能协调各相关部门联合行动的专门网络管理机构，实现由网络管理机构牵头，公安、工商等各方联合行动工作机制；二是完善相关法律和行业自律制度来约束其行为，如制定网络从业人员行为守则、签署责任书等；三是建立行业外部监督机制来倒逼其行业自律，如对外开设热线接待公众投诉；四是依法处理违法违规网站，强化其自律意识；五是加强对行业从业者的教育，提高其自律意识。

随着网络媒体自律的加强，互联网一定会发挥其积极作用，实现健康发展。

（四）根据资料反映出的问题，以某市“精神文明建设办公室”的名义，围绕“网络文明建设”给广大网民写一封公开信。

要求：联系实际，条理清晰，具有感召力，语言简洁流畅，800-1200 字。（40 分）

【参考例文】

倡导文明上网

共建精神家园

——致广大网民的公开信

广大网民朋友们：

你们好！

非常感谢大家通过互联网对政府各方面的工作表达心声，提出意见和建议，这充分表明广大市民对政府工作的热切关心与热忱支持，你们的支持给我们的工作注入强大的精神动力！

互联网的诞生对我们的工作和生活产生了革命性的影响，极大地提高了沟通的效率。“网络问政”使网络媒体成为党和政府联系群众、集中民智的有效渠道，有助于我们深入地把握实情，了解民意，提高政府工作效率和水平。同时，它也是我们广大网民获取资讯、传播智慧、交流情感、凝聚力量的平台，这在 2008 年南方冰霜灾害、西藏拉萨“3.14”事件、四川“5.12”大地震和北京奥运会等一系列举世瞩目的重大事件中表现尤为突出。互联网成为我们心与心相连的精神家园，把这个精神家园建设得更美好，是我们每个网民义不容辞的责任。

互联网这个虚拟的世界带给我们人类前所未有的言论自由，但这种自由的背后也意味着更多的责任。不负责任地滥用这种自由会产生诸多的问题，网上的污言秽语，谩骂攻击，传播低俗内容，炒作不实消息，发布虚假广告，侵犯他人隐私甚至对他人亵渎和伤害……虽然绝大多数时候是一时情绪的宣泄，没有主观的不良动机，但是由于互联网时代资讯传播的速度和范围都已今非昔比，它所产生的影响力也是传统媒体所无法比拟的。它伤害到的往往是我们最淳朴、最善良的国人，损害的是我们的经济利益，甚至我们的国家安全，当然还有网民自己。自由是相对的，它必须在理性这条线的牵引下才是真正的自由，就像天上的风筝没有线的牵引就会失控落地。因此，我们在享受自由的同时要承担起应负的社会责任，遵纪守法和社会公德，始终把国家和公众利益放在首位，用中国互联网协会发布的《文明上网自律公约》来约束自己的言行，文明上网，理性发言，共建美好精神家园。

文明上网，理性发言，用网络平台来展示我们人类心灵深处最美的弦音，让每个人在这个精神的家园里得到爱、智慧、勇气和前行的力量。人之所以说话，其原始动机当然都是为了表达见解，而不是想证明自己浅薄，我们发言要充分展示自己心灵最美的一面，真诚和美好的发言往往收获的是由衷的赞美和感叹，恶俗和卑下的言论往往得到的是不屑和攻击，两种反馈给我们截然不同的心灵感受。给别人带来安慰、智慧和力量的，自己心灵会收获宁静、祥和与幸福，相信每个网民都会做出明智的选择。言为心声，一个人的发言直观体现的是个人素质，一个群体的发言则代表着一个群体、一个民族的形象和精神质地，我们要把互联网这个美好的发明应用好，向世界传播我们的文明，展示我们的形象！

我们不但要建设一个物质世界的和谐社会，还要建设一个精神世界的和谐社会，让我们携起手来，共同努力，把互联网建设成我们最美的精神家园！

某市精神文明办公室

二〇〇九年四月二十六日