

2014 年西藏下半年公务员考试

《申论》真题卷

一、给定资料

材料 1：

智慧城市的各种智慧应用使城市的各个关键系统和参与者能够进行和谐高效地协作，对城市各方面需求做出智能的响应，以创造美好的城市生活。

“蠡湖家园 50 号门外发现一处车辆违停，请即刻前往处理。”在 w 市蠡湖街道综合管理指挥中心的大厅里，语音播报的同时，超大屏幕上直接显示出了违停车辆的画面。不到 1 分钟，社区城管队员已出现在了违停车辆旁。“你的爱车正在位移，请尽快检查是否发生异常。”家住梅荆花苑的朱敏，收到了“车卫士”反馈的车辆移动线路，半小时后在小区门口将窃贼抓获。“车卫士智能终端，对车主常用动作进行记录、识别，一旦车辆锁定后发生位移，安装在电动车内的防盗传感终端就会立即将报警短信发送给车主手机。”某物联网研究院综合部章经理介绍说，目前 W 市安装“车卫士”智能终端的电动车已有 4.88 万台，通过“车卫士”已查破电动车盗窃案件 190 起，侦破同类案件 420 起。

“以前，每周都要上一趟医院去测血糖、量血压，现在，只要在家里就能一天测两次。血压仪测出的数据，只要点点鼠标，就能被上传到社区健康医疗数据中心。”家住 W 市新区新安街道的华阿姨告诉记者，“家里安装了健康保姆系统后，社区医院的医生对我的病情信息尽在掌握，我利用手机或电脑还可以直接在线跟社区医院的医生交流，让医生给出初步的诊断。”

“有了爱城市·智慧公交，可以实时查询公交车到站时间，再也不用伸长脖子等车了。”L 市市民小周对记者说，“使用这种全新的智能化掌上智慧公交应用系统，只需在‘线路’查询选项里输入准备乘坐的公交线路，即可显示就近车辆离我有多远、还有多少时间到站；在‘站点’查询选项里，输入需要查询的站点名关键字，立即显示相应的站点，选择某个站点便可查询出所有经过该站点的公交线路及其车辆到站信息；输入起点站点及终点站名，则可显示出相应的车辆换乘方式。现在，我乘车前能做到心中有数，大冷天不用在车站里‘傻等’了。”

材料 2：

2011 年 6 月韩国推出了“智能首尔 2015”计划。该计划的一个关键支柱是提高对智能设备的接入以及教会新用户如何操作它们，从而确保能够听到每个市民发出的声音。2012 年，首尔开始鼓励市民在购买新的设备时捐赠旧设备，旧设备经过厂家的检查和修复后被免费分发给弱势群体。在首尔，如果一个持有智能方位侦测设备的孩子、残疾人、老人、阿尔茨海默症患者等离开指定区域或拨动呼救按钮时，报警信号将以文本形式发送给监护人、警察以及闭路电视监控中心，使之得到及时的帮助。首尔市政府的在线预订系统为市民提供实时的公共服务搜寻、预订及支付。预订系统列有 150 多项业务，分别隶属于教育、基础设施、文化旅游、商品以及医疗等项目。该在线预订系统最终将要纳入 3 万多项公共服务，分别由首尔市政府及其附属机构提供。首尔市政府公开其所有行政信息，并通过公共应用大奖赛来对私营部门或市民应用此类信息进行奖励，最佳应用还将免费向大众提供。高科技路灯既降低了能耗，还能播放语音，为居民提供无线互联网接入。一份数字新闻报向居民和旅客提供新闻、公交车时间表以及其他实用信息。由一个传感器网络来监控水和空气质量，并直接将信息发送至各媒体和市民起居室里的接收设备。一个持有智能方位侦测设备的孩子、残疾人、老人、阿尔茨海默症患者等离开指定区域或拨动呼救按钮时，报警信号将以文本形式发送给监护人、警察以及闭路电视监控中心，使之得到及时的帮助。首尔市政府的在线预订系统为市民提供实时的公共服务搜寻、预订及支付。预订系统列有 150 多项业务，分别隶属于教育、基础设施、文化旅游、商品一级医疗等项目。该在线预订系统最终将要纳入 3 万多项公共服务，分别由首尔市政府及其附属机构提供。首尔市政府公开其所有行政信息，并通过公共应

用大奖赛来对私营部门或市民应用此类信息进行奖励，最佳应用还将免费向大众提供。高科技路灯既降低了能耗，还能播放语音，为居民提供无线互联网接入。一份数字新闻报向居民和旅客提供新闻、公交车时间表以及其他实用信息。由一个传感器网络来监控水和空气质量，并直接将信息发送至各媒体和市民起居室里的接收设备。

在美国迪比克，利用物联网技术，将城市的所有资源（包括水、电、油、气、交通、公共服务等）数字化并连接起来，监测、分析和整合各种数据，进而使政府和企业智能化地响应市民的需求并降低城市的能耗和成本。比如为所有住户和商铺安装数控水电计量器，其中包含低流量传感器技术，防止水电泄漏造成的浪费。同时搭建综合检测平台，及时对数据进行分析、整合和展示，使整个城市对资源的使用情况一目了然。更重要的是，迪比克市将这些信息向个人和企业公布，使他们对自己的耗能有更清晰的认识，对可持续发展有更多的责任感。

材料 3：

近日，西部某省的 B 县政府发布了《B 县“智慧城市”发展规划（2013-2016 年）》，其中指出，到 2016 年“智慧城市”建设基本形成“基础设施布局合理、示范带动效应突出、相关产业转型升级、信息安全总体可控”的良好局面，力争使构建“智慧城市”成为该县发展的新模式、社会生活的新方式和经济发展的新动力。对此，网友们纷纷吐槽：

网友甲：我们 B 县是贫困县，终于也要现代化、信息化了，变成文明城市我们的生活会好些吗？不过听说现在各地的智慧城市建设都是政府投入，我们县除了水泥厂、茶厂、酒厂之外也没有什么产业，政府哪来那么多的钱建智慧城市啊？而且还规划在三年内建成“基础设施布局合理、示范带动效应突出、相关产业转型升级、信息安全总体可控”的格局，既然县里没有产业，示范什么又带动什么，转什么型升什么级啊，看不懂……

网友乙：在一些地方政府领导看来，没钱又有什么关系呢，只要与学术界和咨询行业合作编制好智慧城市的漂亮规划，再将规划向外发布，就表明地方政府有大气魄，能紧跟潮流。至于规划如何落实、什么时候落实，在慢慢说呗。据消息人士称，一些城市大力宣传的智慧城市工程项目就是由于政府资金无法到位、投标企业不堪负荷重而出现了项目暂停或延后的情况。

网友丙：我们是已经建成了智慧公交了，不过智慧公交并不智慧啊。3 月 4 日，我晚上加班，下班后到达公交车站时，已近晚 10:30，公交智能站牌显示“552 路距离本站 3 站”。我十分欣喜：“终于赶上了末班车了”，于是一直在站台翘首苦候，直到晚 11 时多，522 路还是迟迟未来。一位热心的骑车人停下来问我：“你在等公交车吗？这站牌的提示不准的，你还是别等了。”不得已只好打车回家，结果出租车费翻番，都是智能站牌误导了我！第二天上网一查才知道，早有记者报道我市近一半的公交站牌存在着发布信息不准确或不及时的问题，有的智能显示屏还未通电，没有任何信息。

网友丁：现在智慧城市就是一个筐，什么都可以往里装嘛。一些城市将涉及道路、管网建设以及安防系统的一般性投资均划入智慧城市的信息化投资中，而实际上这些基础设施建成后不能并入信息基础设施网络，也无法实现智能化公共管理系统的升级。过去几年间，外国企业在中国“智慧城市”已中标多个重大项目工程，这些工程采纳国外厂商的解决方案，并依托国外厂商建设城市重要领域的信息系统，芯片、元器件、网络设备、通用协议和标准的 90%以上依赖进口，防火墙、加密机等信息安全产品 65%源于进口，者很可能会存在一些不可控制的隐蔽后门。

网友戊：现在中央多部委和地方政府各部门大多是各做各的建设标准和规划，一些城市中交通、安防、医疗等各个系统以及电网、燃气、自来水等城市公共系统单独推动，未联网形成信息孤岛，这也让智慧政府联合办公、统一服务存在困难。一些城市管理其实就是办事手段电脑化了，并没有体现出有多么智慧。有一次我去行政大厅办证，被告知停电了无法办公，无奈返回。你说，我市都智慧化四年了，为什么就不能直接在网上直接办证呢？智慧城市建设涉及人与人、人与机构、市民与市政空间之间的关系，而在这所有关系之中，人总是

位于中心地位。

材料 4：

汪女士在淘宝开网店，专卖羊毛衫。2013年11月13日下午，有人发来一条信息，对方说：“我在微信上看到朋友发了几件衣服好漂亮哦，不知道你的店里有没有？有的话我全部拍下来。款式图片在这个二维码里，麻烦你扫一下，看有没有你家宝贝。”汪女士也没多想，就用手机扫了一下。但点开链接后，手机网页一直没有显示出来，汪女士产生怀疑，立马用电脑查看支付宝账户，发现密码已经被修改了，支付宝及其绑定银行卡中的5000多元被转走，余额宝以及阿里信用贷款中的几万块也都被转走了。汪女士迅速冻结了账号，并前往派出所报案。谁知，在做笔录期间，对方又转走了12多万元的信用贷款。民警介绍，犯罪分子通过一个云端软件，不仅获取了汪女士的手机号码、密码等信息，而且也能截取淘宝平台上发来的信息，如验证码等。在汪女士冻结账户之后，骗子通过拦截淘宝网发来的验证码信息来解冻，并快速转钱。

余某是某商业银行人力资源部的员工，利用个人邮箱发送了一条公务电子邮件。这封邮件中包含了单位员工的工资卡卡号、身份证号码等信息。2014年3月，李某在某商业银行网上商城的论坛内看到一个名为jack33的用户名（正是余某），尝试用该用户名的后六位数作为登陆密码成功进入该账户，发现两个电子邮箱。这两个邮箱都属于余某，且登陆密码都是845555。李某成功进入余某的邮箱后，获得了近300条商业银行相关从业人员的银行卡卡号、持卡人名字、身份证信息，立即登录某商业银行的网上银行，成功将7张银行卡内总计55634元转入自己的账户。

2014年3月4日晚，王先生乘飞机从香港返北京，刚落地开机便接收到银行短信提醒，称他的银行卡分两笔交易了8万余元。“他立即找卡，发现卡还在身上，赶紧打银行客服电话了解，发现卡在某珠宝公司被盗刷，立即挂失、报案。”王先生之前曾在香港一pos机上刷卡消费，将交易小票丢弃在垃圾筐里，警方怀疑卡片信息被盗，被人克隆复制，在异地刷卡消费。

2013年12月25日上午10时，某款手机在其官网上公开发售，开售仅一分钟就售罄。小李喜欢这款手机，在一家搜索网站上输入该手机型号，排在首位的就是该手机的“限时限量，火爆预售”的推广链接，没有多加怀疑，小李随即点击进入。他用网银成功支付了798元后，却发现查询不到订单。他立刻拨打该手机公司的客服电话咨询，仍是查不到交易记录，而原先的购物网站页面却已变成“该页面无法显示”。安全专家表示，诈骗分子往往通过即时通讯软件推广发送假网站的链接，实现以假乱真的效果。

材料 5：

小宋是一名公司白领，每天乘坐地铁上下班，在地铁上她都会关注朋友圈，看朋友晒孩子、出游、美食等照片，不亦乐乎。她告诉记者，现在自己几乎每天睁开眼第一件事就是拿手机，吃饭的时候看手机，开会的时候偷着看手机，睡觉前不看手机就睡不着，连上厕所都要“争分夺秒”地刷屏。“只要关上手机就基本与外界切断了联系。在没有手机网络时，我觉得自己只是繁华社会中一个渺小的个体，一旦手机连上网络，就有一种世界讯息尽在掌握的快感，从网上查找讯息、答疑解惑，到购物、找美食、订酒店…莫不让人感觉到这个‘一站式’服务平台所涵盖的无限能量。现在我离不开它了，没有手机的生活简直无法想象。”

小王周末下午回家，发现电梯因小区电路检修停了，他用10分钟爬上了18层他的家。进了家门纠结了，该干点啥啊？往常他回到家，用电脑和音响听音乐，或用电子书看书报杂志，或用手机和网络聊天，这一停电就都没戏了，电子书没电了（在公交上看书耗没了），手机还残存着最后10%的电量，但是欠了费连不上网…他不知道能干点什么，最后只有睡觉了。

私家车车主陈先生告诉记者，他经常会在开车工程中看看手机，“有时等红绿灯时间很长，就顺便刷刷屏，没有回复就觉得心里不舒服”。有些私家车主对于“开车玩手机”纷纷表示，“已习惯了，就是管不住自己”，“前面没什么车，反正眼睛盯着呢，刷一下屏没事”。记者从交管部门得知，开车打电话刷屏等引发的交通事故不胜枚举。

石小姐由于工作的需要和外界联系频繁，手机便成为她形影不离的得力助手。前段时间，石小姐工作进行了调动，接入的电话骤然减少一向对工作热情很高的石小姐感到十分焦虑，郁郁寡欢，时不时地拿出手机来看看是否有未接电话，还经常把别人的电话铃声当成是自己的手机在响，不愿意关闭手机，频繁地给手机充电，甚至莫名其妙地发火，心理咨询师张老师认为，过度使用智能手机会让很多人健康出现问题，石小姐就是典型的“手机依赖症”。

2012年10月，张先生与其弟弟妹妹相约去爷爷家吃晚饭，饭桌上老人多次想和孙子孙女说说话，但是坐在面前的孩子们却一个个拿着手机玩，老人受冷落后，一怒之下摔了盘子离席。而大四学生小曹也说，如今的同学聚会俨然成了“手机聚会”。坐下之后不一会儿每个人都会掏出手机鼓捣着，有的时候明明就坐在旁边，却用手机上的社交软件相互发信息进行交流；有的时候，在网络上聊得火热的同学，见面时却说不上几句话；有时候想跟朋友聊聊天，叙叙旧，可是他总是盯着手机，聊天也是有一句没一句的。有网友调侃道：“世界上最遥远的距离，不是生与死，而是我就在你身边，你却在玩手机。”

如今在地铁、公交车里、马路上等场合那些低头看屏幕的人，有的看手机，有的掏出平板电脑或者笔记本电脑上网页、玩游戏、看视频、逛网店、看小说等等，每个人都想通过盯住屏幕的方式，把零碎的时间填满。由于低着头看屏幕是这一群体的共同特征，“低头族”由此而得名。目前“低头族”正在低龄化。调查显示，中国未成年人使用互联网的比例高达96.8%；北京市妇联发布的《2013年中国城市儿童生活形态报告》也显示：4岁至6岁孩子中，约有53%会上网，将近八成的未成年人使用移动终端上网。任女士给5岁女儿买了一台平板电脑，现在女儿经常拿着它玩游戏，一坐几个小时不与父母交流说话。如果强行收走，女儿还会不高兴，甚至哭闹不止。某儿童医院的院长说：“这样低头专注于屏幕，除了少儿的视力下降、可能诱发颈椎、睡眠等方面疾病外，其对儿童心智发育的负面影响更令人担忧。”某儿童医院的院长说。

2013年10月23日《北京青年报》上发表了一篇题为《科技战胜人类的噩梦》中提到“博客代替着论文，微博代替着博客，碎片代替着体系，掷地喷饭的段子代替了掷地有声的思想…信息的数量与传播的速度代替着真实性、确切性、深刻性独创性、严肃性…海量化的真伪莫辨、良莠不齐的信息可能成为佐酒的谈资与搞笑搞恶的素材，却很少能体现高深伟大的学问智慧。加速的信息传播造成习以为常的轻飘、浮躁、急功近利、盲从起哄”“超级的只能技术，使电脑或者手机牵着多数人的鼻子走，舒舒服服地弱化者一大批人的智力，而当人们只会用耳朵、眼球、舌头、鼻孔、皮肉来接受信息的时候，很可能意味着头脑的萎缩与灵魂的干瘪，意味着白痴时代。低智商时代的噩梦换换逼近…”。

二、作答要求

（一）结合“给定资料5”，谈谈你对“低头族”现象的看法。（20分）

要求：逻辑清晰，条理清楚，语言流畅。不超过300字。

【参考答案】

“低头族”现象是指在地铁、公交车等场合，人们低下头看手机，或者掏出平板电脑、笔记本电脑上网、玩游戏等，以盯住屏幕来填满零碎的时间。

该现象反映的是过度依赖科技给人们生活带来的变化。通讯、互联网等信息科技在给人们带来购物、交往、娱乐等诸多便利的同时，也会带来很多严重的危害。身体方面：降低人的视力，诱发颈椎、睡眠等方面疾病；弱化人的智力，导致头脑的萎缩和灵魂的干瘪。心理方面：影响儿童心智发育；使人患上依赖症，影响人的学习、工作和生活，甚至会带来交通事故；人际关系方面：破坏亲人、朋友间的交流，滋生人际矛盾。

为此，要深刻反思人与科技的关系，引导人们培养健康的生活习惯，改变“低头族”现象。

（二）假设你是某市公安局的工作人员，请针对“给定资料4”所反映的信息安全问题，撰写一份“警情提示”，提醒市民做好防范工作。（30分）

要求：（1）内容具体，符合实际；（2）方法得当，切合主题；（3）条理清楚，语言流畅；（4）不超过500

字。

【参考答案】

警情提示：谨防网络信息诈骗

网络在给我们带来便利的同时，也成为一些犯罪分子实施诈骗的途径。对此，警方曝光一批网络诈骗方式，希望市民提高警惕，防范诈骗。

一、二维码诈骗

手法：犯罪分子通过云端软件，骗大家扫描二维码，获取手机号码、密码等信息，并且截取验证码信息，转走金钱。

警方提醒：不要轻易扫描未知二维码，不轻易打开网络链接，不轻易相信陌生人的话，做好信息安全防范工作。

二、侵入电子邮箱

手法：通过侵入邮箱，盗取用户信息，实施犯罪行为。

警方提醒：做好公务信息保密工作。不要用个人邮箱发送公务邮件，邮箱密码设置不要过于简单。

三、克隆复制刷卡小票

手法：盗取刷卡交易小票信息，克隆复制，进行盗刷。

警方提醒：不要丢弃完整的刷卡消费交易小票，以免他人克隆复制。

四、假网站推广链接

手法：诈骗分子通过即时通讯软件推广发送假网站链接，实现以假乱真效果，引诱他人上当受骗。

警方提醒：小利莫谈，便宜勿贪。购物等应通过正规网站，注意认真核实网站域名。

五、网络交友

手法：利用网络交友，约见面，伙同他人利用灌酒等方式实施骗财、骗色等犯罪行为。

警方提醒：谨慎交友，不要轻易与网友单独见面，如遇不法侵害，要及时报警。

（三）“给定资料 3”中提到：“智慧城市建设涉及人与人、人与机构、市民和市政空间之间的关系，而在所有关系之中，人总是位于中心地位。”请根据你对这段文字的理解，联系当前社会现实，写一篇文章。（50分）

要求：（1）自选角度，自拟题目；（2）观点明确，见解深刻；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数 800～1000 字。

【参考例文】

智慧城市建設要以人为本

智慧城市是实现工业化、信息化、城镇化同步发展战略的重要手段，其目的是改进民生服务、提高政府效能、促进经济转型、改善生态环境，最终目标是让人民群众生活得更加幸福、安全，其建设涉及多方关系，但人总是处于中心地位。因此，智慧城市建設要让城市的发展回归到本质，即以人为本。

当前，我国在建设智慧城市的过程中遇到颇多问题。首先，认知上存在误区，偏颇地认为智慧城市就是办公手段的智能化。其次，信息系统存在孤岛危机，城市公共系统的单独推动，导致政府服务存在困难。最后，缺乏具体规划，盲目重复建设。究其原因，是不了解智慧城市建設中人的中心地位。

建设智慧城市的实质是以更灵活、更高效的方式实现信息的交流与感知，从而提高城市管理者的决策效率和居民反应能力，提高资源配置效率，让人们的生活更加简单舒适。如果智慧城市的建设，不能让市民体会到便利，便是空谈。以人为本的智慧城市如何体现公共服务的便捷，考验着智慧城市的智慧程度。

建设智慧城市，要树立“以人为本”的理念，高度重视满足城市居民的生活和发展需求。政府要提供充足的医疗和教育等公共资源，提供方便的公共交通，才能不断提高城市居民的生活质量，改善城市生态，打造出

宜居城市。如果在智慧社区、智慧医疗、智慧交通等与老百姓生活关联度较大的领域取得成功，即使中小城市，也能塑造智慧城市建设的典范。为了鼓励市民骑车出行，哥本哈根开始推广一种智慧型自行车，让骑车变得更轻松。与此同时，政府大力完善沿途配套设施建设，为自行车出行提供便利。

建设智慧城市，需要公众的参与，让市民成为城市规划和建设的核心。发展智慧城市要坚持以民生的改善为主要方向，鼓励民间创新。要形成稳定的智能城市发展规划，就必须逐渐让市民更多地参与城市规划，并最终成为规划主体，因为只有他们才更熟悉本地区的资源格局和自身需求。智能首尔项目，更注重以人为本，其关注的不仅仅是应用尽可能多的智能技术，而是同时致力于在城市和市民之间创建更大程度的合作互动的关系。

在更强劲的城市化浪潮汹涌来临之际，建设智慧城市理应以人为本，建立一个更加公平、平等、正义的未来城市，开创一个真正美好的城市生活空间，只有这样的城市才能被称为“智慧城市”，一个真正体现了人的智慧和良知的城市。