

2018 年公务员多省联考《申论》真题（重庆一卷）

一、注意事项

1. 本题本由给定资料和作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。满分为 100 分。
2. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在题本、答题卡指定位置上填写自己的姓名、准考证号，并用 2B 铅笔在答题卡上填涂准考证号对应的数字栏。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡指定区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
6. 当监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，并将题本、答题卡和草稿纸都翻过来放在桌上。待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

二、给定资料

材料一

互联网的风起云涌，从根本上颠覆了许多传统行业，同时也创造了新的行业和机遇。21 世纪初，有学者提出了互联网时代协同消费的理念和发展模式，并将其分为若干阶段。最初，是代码共享，即通过互联网向用户提供信息，但信息流是单向的，用户不能参与其中进行评论和交流。当互联网进入 Web2.0 时代，用户开始通过网络平台向陌生人分享信息、表达观点，但其分享局限于内容或信息，不涉及实物交易，一般也不存在金钱报酬，仅仅是生活共享或是内容共享。

随着物物相联时代到来，网络平台公司通过互联网重新整合社会闲散资源和富余劳动力，然后再按需精准配置，实现物尽其用，社会分配从专业化向社会化转变，真正实现了离线资源的共享，即线上的分享协作渗透和延伸至线下，并由此改变了我们的文化和经济世界。如今，需求方不但可以享受到低价与个性化服务，也得到了社交机会。对企业而言，随着加入网络的节点及节点间的连接增加，网络的价值会随着用户数量的平方数增加而增加。作为一种新的商业模式，其势必会对现行制度和秩序造成冲击，为此，政府应积极提供相应的法律制度保障，才能实现其可持续发展。同时，任何商业行为都是以盈利为目标，任何市场的开发也都需要资金的支持，而过度的资本运作可能导致市场滥用其优势地位，甚至违背市场规律采取不正当竞争。政府理应鼓励相关企业采取科学的商业模式，新经济应当创造真正的消费者，而不仅是通过补贴来吸引消费者。

在新经济模式中，个体成为自由劳动者，劳动力价值能得到充分实现并完全由自己支配。供求双方通过互联网发布自己可供分享或需求的物品，不仅能为特定的供给者或需求者提供可选择的交易对象，还有助于掌握交易对象更多的信息，避免不公平交易，降低了交易成本。对闲置物资的再利用使得前期投入的成本要么已得到回收，要么当做沉没或折旧成本而收费较低廉，从而令闲置物资的边际成本更低，显现出更大的成本和资源利用效率优势。由于这一系列商业活动完全有别于过往经济行为，加强政府的监督与引导，显得尤为重要，建立新的监管规则体系迫在眉睫。在新的规则出台之前，可以运用相关的法理，借鉴现行的法律法规，引导市场建立内部自律监督机制，维护市场的正常秩序。

材料二

美国某租赁房屋公司曾发生一起事件。一名房东发现她的公寓被从该公司网站上招来的房客洗劫一空。她在给该公司的信上写道：“他们在我的柜子上凿了个洞，劫走了里面的护照、现金、信用卡和我

奶奶的珠宝首饰。不仅如此，他们又搜走了我的照相机、老式电脑和装有我所有相片、日志等备份的外接硬盘。他们掠走了我的一切。”这大概是所有人对互联网时代协同消费经济模式的顾虑了。某调查公司针对美国用户对这一经济模式的调研数据显示，参与调查的人群中，57%的人表示，“对这种消费模式感兴趣，但是仍有顾虑”；而在熟悉这种经济模式的人群中，69%的人认为，“除非信任的人推荐，否则将不会相信”。

共享充电宝在成为许多市民生活“标配”的同时，也引发了不少争议。除了共享充电宝自身存在质量安全外，使用者可能还会面临个人信息泄露的风险。曹先生是一位互联网公司的程序员，他说：“每次看到有人使用共享充电宝，我都为他们捏把汗。其实它本质上就是一台电脑，有电脑的地方就会有黑客。现在大数据、算法不断发展，数据公司和社交软件合作，无孔不入地对个人信息进行收集。如今，我们消费时常扫二维码，通过第三方进行授权，但是第三方支付其实都绑定了个人身份信息、银行卡信息，在扫码过程中，就存在信息泄露的可能。”

本应更方便、更优惠的互联网协同消费经济，有时还会让人陷入更大的麻烦。随着家庭用品加速升级换代，如何让闲置物品流转起来，使旧物出售和消费变成“动动手指就能办成的事”，成为商家瞄准的一片蓝海。不过，由于买卖无需“打照面”、交钱与交货环节分离等原因，网络二手交易平台的信誉难尽人意，“省时省力不省心”，是不少人的共同印象。与一般商品不同，非标准化是二手商品的最大特点，其损耗程度、保养情况等很难得到最合理的评估、考证。如何让踏实放心取代买卖双方的彼此猜忌，除了考验平台的服务智慧、相关部门的治理决心，还有赖于社会征信体系的建立。

由于制度建设的相对滞后，如何解决经济活动过程中产生的纠纷，也让人颇费思量。租车、私厨、保洁……“互联网+”催生了很多以APP为平台的服务业务，通过APP和客户建立联系并提供服务，是否就算是和APP的运营公司建立了劳动关系？邓先生、孙先生等7名厨师，通过某公司APP平台成为上门掌勺的“私厨”。日前，他们向法院起诉要求确认自己和该公司存在劳动关系，要求支付双倍工资、休息加班费等酬劳。该公司认为，根据双方签订的商务合作协议，孙先生等通过其旗下的APP平台，依照客户需求接单提供服务，是否接单和工作时间的选定均由孙先生等人自行掌握，他们不接受公司管理，因此双方不存在劳动关系。有法律界人士认为，“互联网+”劳务是近年来兴起的劳务形式，网络服务平台运营方与加入平台的劳动者之间是否构成劳动关系是一个尚有争议的法律问题。这就造成劳动权益被侵害的风险加大。

某些网站只需付费即可杜撰、发布不实词条，让人对这场新经济的盛宴又多添了几分忧虑。有网友打趣，互联网平台在实现“与世界分享你的知识、经验和见解”的同时，也在分享着以假乱真的故事。一方面，这一创新模式让人们遨游于知识的汪洋；另一方面，利益架构起来的知识岛屿往往会误导人们求知的航向。一位哲人曾说，一切背离了公正的知识都应叫做狡诈，而不应称为智慧。平台的开放性与真实性从来都不是背道而行的，更不容许贪婪的欲望主导信息的传播。每个人不管是主动分享，还是被动接收，都应遵守规则，承担责任，用客观理性的观念培育知识的植株，做一名慧眼识珠的花匠、恪尽职守的护花使者。如此，知识的花朵才会灿然盛开、芬芳四溢。

材料三

“观众想细看养心殿的文物，不用再趴窗户了。”据媒体报道，从2017年9月28日到次年2月，深藏于故宫博物院养心殿的268件文物“移驾”首都博物馆，接受公众的检阅，这也是养心殿文物首次“出宫”。大批珍贵文物走出故宫，不仅仅是博物馆系统内部的一次完美合作，而且有着更为深广的意义。即文物不再一味地深“藏”不露，矜持内敛，而是正在以越来越开放的姿态，越来越亲民的路径，融入老百姓的生活。正如一位学者所言，一个一流的博物馆并不在于藏品多么丰富，而在于人们有机会看到这个馆里大量珍贵的藏品，并将博物馆文化融入自己的生活中去，从中汲取有助于现实生活的灵感。

如今飞入寻常百姓家的王谢堂前燕，可谓比比皆是。如公众像“追剧”一样密切关注海昏侯墓的考古挖掘。无论是展示时间，还是展览手段，均创下了纪录。这样的努力，既是一种文化普及，也是一次全民性的价值提升。遗憾的是，从全国范围看，文物体眠的情形不在少数。由于资金缺乏，在许多县级文保所，众多国宝级文物多年深藏在地库之中。有些文保所甚至连一个像样的仓库都没有，大量宝贵的

出土文物随意堆放在地上，令人叹息。第三次全国文物普查数据显示，全国登记的不可移动文物高达 76 万处，而全国重点文物保护单位为 4295 处。这里面有多少文物常年深藏“冷宫”、不为人知？听任文物闲置，无疑是一种极大的文化浪费。国内不少地方，虽然也建起了宏伟富丽的博物馆，但由于理念的落后以及过度保护的错误意识，能够展出来与公众见面的文物仍十分有限。文物就应该走出封闭状态，接受公众的观赏，让民众共享。文化的传承、历史的重现、艺术的熏陶，往往在这种亲炙一面中得以完成。一个人若有幸在众多传承有序、历史和文化价值极高的文物精品中获得滋养，也一定会受用终生。

材料四

从 16 世纪开始，关于梁祝故里的争议就一直不断。在各地反映梁祝故事的戏曲和民间文艺作品中，梁祝的故乡一直没有得到确认。据考证，梁祝故事的流传涉及多个城市。一直以来，各地都言之凿凿，声称自己是正宗嫡派。相对于竞争故里的热闹，中国民俗保护开发研究中心的陈教授在田野调查时发现，如今能原汁原味将梁祝传说从头至尾讲一个钟头的人，只剩寥寥无几的几位老人了。“人们所熟悉的梁祝，只剩一个简单的故事、一个概念。它所蕴含的精神实质和文化内核，实已到了濒危的境地！”面对这样的危机，各地都认识到，合作才能共赢，一花独放不是春，百花齐放春满园。经过多方协商，这些城市达成共识，共同发布“梁祝传说”联合申遗倡议书，确立起“天下梁祝文化是一家”的理念。终于，“梁祝传说”进入我国第一批非物质文化遗产名录。

在这些城市的共同协作下，对梁祝遗存的保护与抢救也取得了很大成绩：抢救了一批梁祝文化传承人的录音、录像；整理了一批梁祝传说、歌谣；收集了一批历代有关梁祝的记载与相关文物、资料；保护了一批与梁祝传说有关的遗址遗迹；创作了一批关于梁祝的文艺作品，出版了《梁祝文化大观》《梁祝文库》等专著。与此同时，共享“梁祝”品牌资源，也给各遗存地注入了发展活力。依托梁祝文化资源，有的城市举办中国梁祝婚俗节、建设梁祝文化园，有的打造梁祝文化小镇，以此带动婚纱摄影、婚庆、休闲旅游等文化产业发展，有的对景区进行改造，恢复传统的观蝶节等。

2011 年，全国美术馆开始实行免费开放，在一片叫好声中，也有人担心：面对国内美术馆缺少固定陈列、展览参差不齐的现状，观众愿不愿意走进去？即便走进去了，在公众审美需求不断变化的今天，怎样吸引他们驻足？从 2012 年开始，文化部年年组织推出“全国美术馆馆藏精品展出季”活动，除以国家重点美术馆为代表的一些大型综合美术馆每年都推出重磅展览之外，还有一些地市级甚至县级的基层美术馆也积极参与其中。参与的美术馆多了，藏在深闺的作品露脸频繁了，公共教育与推广的手段也丰富了。各美术馆打破自身馆藏资源的局限和束缚，加强合作，惠民措施层出不穷。像 D 省美术馆的“水印年华——省美术馆馆藏版画作品精选”巡展至西部多个省，某著名画家私人艺术馆的“艺术回顾展”巡展至公立美术馆，都吸引了大量观众；C 省美术馆将展出的所有馆藏精品用微信平台展现，方便观众查阅、分享和收藏，吸引了 3500 余名观众参与。5 年来，“全国美术馆馆藏精品展出季”共推出展览 150 余个，展出藏品近 18000 件（套），观众总量约 800 万人次。一位知名学者说，当一件件文物、一幅幅佳作走出高墙深闺，来到寻常百姓中间，虽然它的容颜依旧，它的价值却早已跨越了市场定位，带给百姓的不仅仅是自豪，还有自信，让他们更加坚定地沿着自己民族的道路走向未来。

材料五

近日，某国产知名品牌校园洗衣房正式入驻 R 市大学城，18 台物联网自助洗衣设备开始投入使用，为大学生提供自助洗衣服务。与过去的自助投币式洗衣机不同，大学生只要扫描下载该品牌洗衣 APP，就可以随时随地实现在线预约排队、在线支付及在线状态查看等智慧功能。

基于对中国当代大学生的长期观察和了解，该品牌依托物联网打造出这一创新模式。这种自助洗衣设备一入驻 R 市大学城，就受到了大学生们的喜爱。课间查看空余机位，一键下单，手机支付，该品牌洗衣逐渐成为大学生校园生活中的一部分。“自从学校有了这种自助洗衣设备，之前排队洗衣的时间可以用在逛书店和学习上了。现在我们宿舍的六个室友，每人都装了洗衣 APP，给我们带来了许多便利。”一名收到洗衣 APP 取衣提醒后前来取衣的学生告诉记者。

其实，这样的场景每天都在全国 200 多个城市 600 多所高校上演。有数据统计，该品牌洗衣 APP 注册用户数达 541 万，且日增 7000 余新用户。事实上，从上世纪 90 年代起，该品牌以更好服务用户为导

向，主动适应市场，就在学校中设立投币式自助洗衣设备，让学校成为其洗衣服务的“重要阵地”。如今，在行业还停留在探索如何刷卡投币解决大学生洗衣排队难题时，该品牌又开始以物联网的理念运作自助洗衣。让在校学生足不出户便可享受到智能预约洗衣、手机下单、在线支付、完成提醒功能等一站式贴心服务，彻底解决了大学生的“洗衣难”问题。此外，通过与全国 600 多所高校合作，借助第三方资源入驻，该品牌还为大学生提供 O2O 模式下的校园社交、学生生活、投资机构和商家对接等全方位服务，在资源扩大的同时实现自我升级。

无独有偶，S 机床厂通过创新商业模式，实现了在国内外机床行业市场规模整体萎靡之时的逆势上扬。“我本人在机床行业工作近 30 年，这些年，我冷静下来思考，总结了四句话——第一，我们的员工不满意。任何员工都希望工资越来越高，我们拿什么来给他们发工资？第二，我们的用户不满意。虽然设备都是进口的，但是一些顶尖的机床，国外根本就不卖给我们。第三，我们的领导不满意，说你们什么时候才能赶超日、美、德呢？第四，我自己也不满意。回顾过去，基本啥也没干。”该公司董事长不无幽默地说道。2007 年，S 机床厂彻底摒弃模仿和跟随的道路，公司科技部的一帮年轻人从源代码开始写起，用了 6 年时间，原创了多项数控核心技术，诞生了拥有自己知识产权的“智能 5 代系统”。该系统具有一个很重要的特性：在运行的过程中可以及时采集和传输数据。有了这些数据，客户在手机上就能通过 S 机床厂的大数据系统随时查看自己工厂的运转情况、机台的生产情况，从而替代了传统的管理。由于掌握了这些最真实的数据，S 机床厂又能通过互联网，为客户在线提供技术解决方案，实现人才共享。数据的共享，还为 S 机床厂开启了一条与众不同的商业模式——不再是传统的机床买卖、加价销售、赚取利润，而是以“零首付”租赁给客户，按小时或者按加工量收费，结算的依据就是机床运转所传输回来的数据。通过赢取用户对企业和产品的信任，让机床的销售从单纯买卖，走向了即时分享，S 机床厂已经从过去单纯的产品制造商，转身成为系统解决方案提供商和工业制造服务商。

材料六

老张是一位瓜农，每到丰收的日子，他总是喜忧参半。去年夏天的一个早晨，他开着拖拉机去城里卖瓜。他本想去政府指定的地方卖，可没想到一进城，就遇到有人要买瓜，他刚停下车卖了一个，电子台秤就被巡逻的执法人员收走了。老张沮丧地到服务大厅交了罚款，拿回被收缴的电子台秤。事后老张说，他也知道自己错了，不该在路边卖，但罚款太高，一天辛苦都白费了。更糟糕的是，为了拿回电子台秤，他折腾了一上午，西瓜都蔫了。今年，老张就不必再为此担忧、沮丧了。国务院新颁布的《无证无照经营查处办法》规定、在县级以上地方人民政府指定的场所和时间，销售农副产品、日常生活用品，或者个人利用自己的技能从事依法无须取得许可的便民劳务活动不属于无证无照经营，同时取消了“没收工具”等规定，降低了罚款数额。

市民谢女士在台 ATM 机旁看到了“使用手机扫描二维码，免费赢取百万大奖”的一条广告，下面还附有张二维码，谢女士顺手扫描了一下，并按照提示下载了一种 APP，但让她万万没有想到的是，没过几天，与手机绑定的信用卡就被盗刷了。事实上，第三方支付的兴起，尤其是网络支付，给用户带来极大便利的同时，也带来了大量沉淀资金的使用争议，增加了洗钱，套现，赌博等非法活动的风险。一位业内人士说，只有在企业资质上设闸，才能有效杜绝这些不良现象，是否给第三方支付企业个名分，给一个什么样的名分，成为了争论的焦点。幸运的是，争论归争论，有关部门没有一禁了之。

何时做加法，何时做减法，是一门公共管理的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野。加法或是减法，不一样的切入角度，体现不一样的心态和思维逻辑，直接决定了最终的成败。党的十八大以来，国务院各部门取消或下放行政审批事项六百多项，取消中央指定地方实施行政审批事项近三百项。“简政放权、放管结合、优化服务”的改革得到了有效落实。面对新经济的商业模式、经营方式等与传统产业的不同，政府把更多精力转向监管，本着鼓励创新、包容审慎的原则，为经济发展和转型留出了空间。

如今的中国常看到这样的场景：出门上班前，通过打车软件叫一辆车；坐在车上，通过手机浏览最新最火的帖子；下班回家太累不想做饭，通过 APP 请一位厨艺达人到家做饭；没有一个房间也可以开酒店，没有一辆车也可以开出租车公司，没有一件商品也可以开商场……如今许多年轻人更喜欢把钱节省

下来，用在上面所描述的生活方式上，或者去培养自己的初创企业。在中国，看到消费者在支付终端前摇晃手机或通过扫描二维码完成交易是极寻常的事。

调查显示，中国消费者是全球最倾心于移动支付系统的。2016 年，中国移动支付的金额是美国的 50 倍以上。同时，随着收入增加，消费者既注重产品质量，又强调服务，这也为新经济模式提供了进一步发展的动力。预计未来五年，中国市场以互联网为依托的新经济年均增长速度将在 40%左右，到 2020 年其规模占 GDP 的比重将达到 10%以上。美国媒体称，互联网时代协同消费模式在中国比在其他任何地方看起来都拥有更加光明的未来。这意味着全球互联网经济行业中的很多创新都将在中国诞生，而不是美国的硅谷。中国将成为教会全世界该如何分享的老师，中国人民不断证明他们不缺创新或创业精神。

三、作答要求

问题一、根据给定资料 1-2，针对当前互联网协同消费经济存在的问题，提出相应的对策。（20 分）

要求：紧扣资料，对策可行，不超过 300 字。

问题二、假设你是某文化报的记者，请根据给定资料 3~4，以“文化共享惠民生”为题，写一篇短评。（30 分）

要求：（1）紧扣主题，内容具体；（2）层次分明，言语流畅；（3）不超过 300 字。

问题三、根据你对给定资料 6 中划线部分“何时做加法，何时做减法，是一门公共管理的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野。加法或是减法，不一样的切入角度，体现不样的心态和思维逻辑，直接决定了最终的成败。”的理解，自拟题目，写一篇文章。（50 分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）联系实际，不拘泥于给定资料；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数 1000—1200 字。

2018 年公务员多省联考《申论》真题（重庆一卷）（解析）

1、参考答案：

【审题及答题思路】

根据“给定资料 1-2”【“根据”可知只需要在资料 1-2 中找答案】针对当前互联网协同消费经济存在的问题，提出相应的对策【本题要求围绕“互联网协同消费经济”存在的问题提出对策。阅读材料时需重点关注标志性动词所在的句子，从中摘抄、概括出对策；同时也要注意根据“互联网协同消费经济”存在的问题推导出相应对策】。（20 分）

要求：紧扣材料【紧密结合“互联网协同消费经济”的主题，在材料中寻找答案线索】，对策可行【要针对“互联网协同消费经济”的具体问题提出对策，对策要符合实际，切实可行】，不超过 300 字。

【参考答案】

政府：1. 在立法上与时俱进，积极提供相应的法律制度保障，完善“互联网+”劳务领域的法律制度，保障劳动权益。2. 加强监督与引导，建立新的监管规则体系，加速社会征信体系的建立。引导市场建立内部自律监督机制，维护市场的正常秩序。3. 加强对共享产品质量监管，规范第三方支付平台的信息收集行为。4. 鼓励相关企业采取科学的商业模式，鼓励新经济创造真正的消费者。5. 引导信息平台用户遵守规则，承担责任，用客观理性的观念传播知识。

平台：1. 租赁平台加强对承租方的行为监管，对侵害财产的行为进行惩戒追偿。2. 二手交易平台加强交易信息审核，完善对二手商品损耗程度、保养情况等评估考证标准。

2、参考答案：

【审题及答题思路】

假设你是某文化报的记者，请根据给定资料 3-4【出现“根据”一词，只需要看资料 3、4 即可】，以“文化共享惠民生”为题，写一篇短评【本题是一道公文题，要注意“短评”的写作格式：标题+正文。标题给定，可直接摘抄，不要更改。正文部分包括：开头（一般为阐释评述对象）+主体内容（分析与主题相关的问题、影响、原因等相关要素）+结尾（对策）】。（30 分）

要求：

（1）紧扣主题，内容具体【绕“文化共享惠民生”展开，寻找相关要点】；

（2）层次分明，语言流畅【对该短评的内容要点要进行分类，同一要素的要点可以合并为一类；语言通顺、连贯，没有歧义和病句】；

（3）不超过 300 字。

【参考答案】

文化共享惠民生

当前，文化共享活动越来越多，如养心殿文物走出故宫、“梁祝传说”联合申遗等。文化资源以开放姿态，亲民路径，融入到百姓生活中，真正实现了文化惠民。

这不仅有助于人们汲取灵感，获得精神滋养，更增强了民族自豪感、自信心。这种努力，既是文化的普及，更是全民性的价值提升。然而，由于资金缺乏，理念落后、过度保护，传承不足等，造成文物休眠，传统文化精神实质和文化内核丧失。这是一种极大的文化浪费。

推进文化共享，各地需：1. 秉持合作共赢理念，共享文化品牌资源，共同推动文化资源保护、抢救、

开发工作。2. 紧跟公众审美需求，创新活动参与主体和手段。

3、参考答案：

【审题及答题思路】

一、细致审题

根据你对给定资料 6 中划线部分“何时做加法，何时做减法，是一门公共管理的艺术，需要智慧，需要眼光，需要技巧，更需要视野。加法或是减法，不一样的切入角度，体现不一样的心态和思维逻辑，直接决定了最终的成败”的理解【审题关键点：①划线句子有指定出处，重点阅读资料 6 寻找观点。②“公共管理的加减法”为文章的主题，要围绕这一主题写文章。③针对这一主题可以思考：第一，公共管理过程中的加减法具体是什么？第二，为什么要做好公共管理中的加减法？第三，在公共管理过程中如何做好加减法？】，自拟题目【题目需要自己定，但要紧扣文章主题，最好直接出现“公共管理”“加法”“减法”这些词】，写一篇文章【申论文章一般是议论文，要先提出论点，再通过讲道理、摆事实等进行论证】。（50 分）

要求：（1）自选角度，立意明确【①需要围绕主题“公共管理的加减法”，从什么是公共管理过程中的加减法，做好加减法的重要性，如何做好加减法等角度展开论述，具体侧重于哪个角度需要依据材料；②文章要有明确的核心观点句，并且放在突出的位置。如：开头首尾句，论述段的首句】；

（2）联系实际，不拘泥于给定资料【一部分论据可以结合材料，选取较好的素材，但不要整段摘抄，另一部分论据要超越材料，结合自己的知识，围绕论点进行论证】；

（3）思路清晰，语言流畅【①文章写作需主题明确，论点突出，论证合理；②写作时不出现错字、病句，段与段之间过渡自然】；

（4）总字数 1000-1200 字。

二、材料解读

材料 1-2：互联网协同消费经济的兴起，创造了新的机遇，但也出现了各种问题。

材料 3-4：文物、梁祝等文化遗产、美术馆等文化场所都面向公众开放，实现了文化惠民。

材料 5：企业通过创新发展模式，实现了自我升级，获得了成功。

材料 6：政府在公共管理上要做好加减法。

【总结：通过材料内容的梳理，发现文章核心内容应该来自资料 6，重点写政府是如何做好公共管理的加减法。其他资料可用来对观点进行补充论证。】

三、文章内容要点

根据材料内容，文章的分论点包括三个部分，分别是：

1. 政府应当持续做好减法，减少对于市场主体和市场经济行为的不合理约束。
2. 政府也应当做好加法，加强监管职能，强化风险防范、管控。
3. 政府还应当做好服务的加法，让公共服务实现普惠化、可持续、高质量发展。

【参考范文】

做好公共管理的加减法

公共管理是一门艺术，体现行政部门的眼光与智慧，责任与担当。提升公共管理能力，对于推进经济发展，转变政府职能、创新管理方式、提升国家治理能力现代化都意义重大。因此，党的十八大以来，面对复杂多变的社会事物，我国政府怀抱开放的心态和辩证的思维逻辑，致力于平衡公共管理进程中的

“加法”与“减法”，全面推进“简政放权、放管结合、优化服务”改革，从而翻开了社会公共管理的新局面。

在“简政放权”的改革背景下，政府应当持续做好减法，减少对于市场主体和市场经济行为的不合理约束。

当前，政府需要改变束缚生产力发展的经济体制，把政府不该管的事交给市场。过去，政府部门在很多领域审批事项过多，种种限制也多有不合理之路，大大限制了市场主体的积极性主动性。比如说，过去，农民销售自家的农产品，都可能会因为没有经营执照而被没收工具，甚至还要缴纳高额罚款。可喜的是，随着“简政放权”的推进，类似这样的情形越来越少了。但是，简政放权的改革目标还没有完全实现，今后还要继续推进“负面清单”制定和公开工作，并且将其写入法律制度。在这过程中，尤其要注意进一步减少对于微观管理事务，减少具体审批事项。这也是清权、减权的过程，清单越合理、越清晰，不合理的约束、限制越少，越公开，改革效果就越大。

“简政放权”并不意味着政府责任的减少，而是要“放管结合”。在约束减少的同时，政府要做好加法，加强监管职能。但是，这种加法不是凡事从严、一禁了之，而是在允许社会自由发展、创新的基础上，强化风险防范、管控。

当前新技术、新产业、新业态、新模式层出不穷，它们不但是我国经济发展的希望所在，也为群众的生活带来了越来越多的便利。要使这些新经济持续健康发展，不能不进行监管，否则就可能会引发风险。但这些新经济在发展模式、机制和特点等方面与传统经济有很大的不同，政府部门过去的经验和水平不一定能适用。套用老办法，可能将原本可能大有作为的新事物扼杀，既制约创新创造活力，对创新创业者也不公平。我们要通过审慎而全面的监管，去芜存菁，推动新经济健康发展。对于能为社会发展带来活力的新生事物，比如“互联网协同消费经济”，不能削足适履，而要灵活监管；对于潜在风险大的新事物，则要严格加强监管，果断处理。

同时，政府也应当做好服务的加法，优化服务，让公共服务实现普惠化、可持续、高质量发展。

我们要认识到，政府无论是推动简政放权，还是完善监管体系，其最终的落脚点都是为了优化政府服务，最终实现服务群众。文化、教育、医疗和养老等群众最为关心和需要的基本公共服务，应当是政府努力和完善的方面，实现普惠化、可持续。但是，政府也应当认识到，随着社会经济的发展，人民群众对基本公共服务提出了更多样化、更高质量的要求，仅依靠政府的力量难以满足。因此政府也应当借助市场经济的力量，鼓励民间力量进入服务市场，多渠道提高公共服务共建能力和共享水平，这样可以提高服务的供给质量和效率，满足群众需求。

在新时代，掌握好公共管理的艺术，做好公共管理的加减法，我们的社会必然会在这种平衡中稳步发展，群众的获得感、幸福感也必然会节节攀升。