

2009 年 4 月 26 日公务员联考申论真题及参考答案

(湖北、陕西、天津)

满分：100 分 时限：150 分钟

一、注意事项

1. 本试卷由阅读资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中阅读资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。
2. 监考人员宣布考试结束时，请立即停止作答。
3. 答题卡上的准考证号用 2B 铅笔填涂，答题使用黑色字迹的钢笔、签字笔作答。

二、给定资料

1. 据中国互联网络信息中心 2008 年 7 月发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至 2008 年 6 月底，中国网民数量达到 2.53 亿，跃居世界第一，其中，网络新闻用户超过网民的八成，达到 2.06 亿，网络社区中论坛 / BBS 访问率为 38.8%，用户规模达到 9822 万人，拥有个人博客 / 个人空间的网民达到 42.3%，用户规模 1.07 亿人。此外，中国网民对即时通信(如 QQ、飞信、MSN)的使用率非常高，比例达到 77.2%，用户规模 1.95 亿人。互联网已进入我国主流媒体行列，正在影响着社会生活的方方面面。

报告透露，截至 2008 年 6 月底，中国互联网普及率达 19.1%，即只有不到 1/5 的中国居民是网民，略低于全球 21.1% 的平均水平。目前全球互联网普及率最高的国家是冰岛，已经有 85.4% 的居民是网民。中国的邻国韩国、日本的普及率分别为 71.2% 和 68.4%。

2. 2008 年，在南方冻雨灾害、西藏拉萨“3·14”事件、四川“5·12”大地震、北京奥运会等一系列举世瞩目的重大事件中，网络媒体及时传播信息、凝聚民族精神、激发爱国热情、服务党和国家工作大局，显示了强大的传播力和广泛的影响力。

拉萨“3·14”事件发生后，一些西方媒体进行歪曲或不实报道，误导西方民众。我国各大网站和地方网站及时报道事件真相，声讨分裂行径。2008 年 4 月 18 日，英国路透社的一篇文章写道：“由于中国网民在互联网上发表的大量信息，西方世界空前地了解了中国。中国人成功了”。在四川抗震救灾过程中，网络及时、准确地通报灾情，传达党中央的声音，弘扬人道主义精神，为抗震救灾提供了强大的舆论支持。在北京奥运会期间，网络媒体以快捷的速度，成为向全世界展示中国、传递友谊的主要途径之一。

3. 2008 年 6 月 20 日，胡锦涛总书记通过人民网“强国论坛”同网友在线交流，标志着网络媒体成为党、政府与民众沟通的重要平台。越来越多的党政领导干部主动借助网络征询民意，“网络问政”已经成为中国政治生活中的一个新名词。广东省委书记汪洋和省长黄华华通过奥一网发布《致广东网民朋友的一封信》，邀请网民“灌水”、“拍砖”，为广东发展建言献策；上海市委书记俞正声通过东方网与网民在线交流；浙江省委书记赵洪祝等 10 位省委常委全部上线……为搭建各地党政领导与民众沟通交流的平台，人民网专门为 64 位省委书记和省长、800 多位地市领导、近 2000 位县市领导开通了“地方领导留言板”。截至目前，已有 17 位书记、省长陆续公开回复网友留言，与网友通过“留言一回复”方式建立起网络联系。

2009 年 2 月 28 日，温家宝总理接受中国政府网、新华网联合专访并与网友在线交流。他说：“一个为民的政府应该是联系群众的政府。与群众联系的方式可以多种多样，但是利用现代网络与群众进行交流是一种很好的方式。”

在 2009 年“两会”召开前夕，新华网等网站开辟专区，人大代表、政协委员们首次通过博客征集网民进言。两会期间，新闻中心专门开设了“网络访谈室”，邀请部分代表委员就应对国际金融危机的挑战，进一步推进司法公正以及教育、就业等热点问题与广大网民在线交流。互联网已经发展成为汇集社情、集纳民意、体察民情、发展民智的重要途径，一个政府决策与基层民意亲密接触的新型政治空间已经诞生。

4. 但是，我们在享受互联网给工作和生活带来便利的同时，也必须看到，网络媒体存在着一些“病疮”，出现了一些“杂音”。

个别艳俗下流的黄色歌曲借助网络声频肆意传播，一些暴露人体性器官，表现性挑逗、性行为的图片披上“人体艺术”的外衣，几乎遍布各个商业网站。

“广元橘子发现蛆虫，大家不要吃橘子。”2008 年 10 月下旬，这样一则信息被多家网站传播、炒作，造成很大的社会影响。许多人“谈橘色变”，橘子滞销，橘农遭受重大经济损失。事后，有关专家经调查指出，所谓蛆虫就像我们常见的菜青虫一样，是一种对人畜无害的虫类。

2008 年 9 月，南方几所知名高校的网站被黑客侵袭，考生信息系统被植入木马病毒。不法分子制造虚假的“补录”和“内部指标”信息。向家长索取几万到十几万不等的“手续费”，其行为已构成诈骗罪。2009 年央视 3·15 晚会披露，有个公开叫卖个人信息的网站叫海量信息科技网。在这个网站上，全国各地车主，各大商业银行用户，甚至股民的姓名、手机号码、身份证号码等个人信息一应俱全。

某网站最近公布的一项调查结果表明。超过 90% 的求职者通过网络招聘找工作时，非常担忧自己的个人隐私资料被外泄。同时，有近 50% 的调查者对于无法找到好的隐私保护模式感到无奈。

山东省枣庄市公安局近日侦破一起特大网络诈骗案。犯罪嫌疑人在网站发布虚假广告，兜售“伟哥”、“激情水”、“迷幻药”和“红外裸体透视镜”等，诈骗金额近百万，1 万余人上当受骗。

业内人士透漏，一些搜索引擎缺乏社会责任感，只要交了钱，带有色情性质的文字、图片、视频等就能被收录，有些收录色情信息的网站还以信息量过大为借口不及时加以清理。

2009 年 1 月 5 日，网民 A 在其博客中发表题为“2009 年中国社会经济大预告”，称中国股市将再启“千点保卫战”；中国制造业将大规模倒闭破产；农村群体性事件将逐渐增多；中国商品房均将跌至年初价位的 1 / 2 甚至更多……

5. 2009 年 1 月 5 日国务院新闻办、工业和信息化部等 7 部门在全国范围开始为期 1 个月的整治互联网低俗之风的专项行动。陆续公开点名批评了九批 103 家网站，关闭了传播淫秽、色情信息的违法违规网站 2962 家、博客 276 个，查处了违规的网络技术服务商 55 家。

据调查，网络的参与者 80% 以上都是青少年，由于生理和心理都处于发展阶段，控制能力比较差，一些青少年由于经常接触不良信息而走上歧途。对此，广大群众反映强烈。建设网络文明，净化网络环境成为当务之急。

2009 年“两会”期间，有人大代表指出，在公共道德约束力趋弱的情况下，现实社会的一些低俗现象必然在互联网上反映出来，迎合少数网民的低级趣味，这是网络低俗之风屡禁不止的主要原因。部分政协委员建议，要法律和经济手段并用，对在网上传播色情内容的人给予重罚，对违法网站发现一个打掉一个；要研发新型监控技术，从技术上切断其生存土壤；要加强对广大网民特别是青少年网民的思想教育。一些网络专家认为，过滤艳照等网络不良信息，

技术上并无难度。对于涉黄信息的页面，完全可以通过提高网页内容识别技术提前识别。关键是加强从业人员的自律观念。

6. 2008 年，“人肉搜索”将互联网搅动得风生水起，成为网络热词。“人肉搜索”实际上是一种搜索机制——针对某件事、某个人等，在网络上抛出问题，依靠诸多血肉之躯的网民参与，寻找答案并公布在网上。

2008 年 5 月，中国矿业大学 B 教授向徐州市纪检委机关举报该市泉山区区委书记董锋的经济问题和作风问题。两个月没有等来答复，便在网络论坛实名发帖《区委书记演绎荒唐“一夫二妻”制》。随后，许多网民陆续提供董锋的腐败情况，逐步形成了网络舆论的压力，加速了徐州市纪委对董锋的调查处理。

2008 年 12 月，南京市江宁区房产局局长周久耕在接受媒体采访时有关“开发商低于成本价卖房将被查处”的言论激怒了网民。他开会的照片被网友上传至各大论坛，抽天价香烟、戴名牌手表等行为被曝光。经纪检部门查实，周久耕存在严重的违法乱纪行为，已被开除党籍和公职。对其涉嫌犯罪的事实，司法部门正在进行调查。

一些法律专家认为，“人肉搜索”作为民间反腐的一种力量，在某种程度上弥补了某些制度缺陷。但是，即使以反腐的名义“人肉搜索”，也应该尊重事实，不应超越法律和道德界限，不侵害他人的公民权。他们建议修改相关法律法规，互联网上严重的侵权行为必须承担民事责任和刑事责任。

2008 年 12 月 19 日，中国人民大学 C 教授接受人民网专访时指出，“人肉搜索”是一把双刃剑。作为一种人机结合的搜索方式，本身并不存在善恶美丑，关键在于度。

7. 2007 年 12 月 29 日，在北京工作的女白领姜岩从居住的 24 层楼跳下自杀。她生前记录丈夫王菲出轨事实的“死亡博客”在网络世界引起了轩然大波。经过“人肉搜索”，王菲、他的家人及其第三者的一切资料都被网络公开。有人聚集在王菲的单位门口找他“算帐”，最终使他丢了工作；有人打电话恐吓说要他偿命；王菲父母的住宅多次被人骚扰，门口两侧贴满“血债血偿”等标语。2008 年 12 月 18 日，北京市朝阳区中级人民法院对有“网络暴力第一案”之称的“王菲诉三网站案”作出一审判决，两家相关网站被判侵权。

律师 D 认为，本案将网络公众的行为等同于被告的行为，在责任主体的认定上出现漏洞。这样很容易让人误以为信息发布者不需要承担法律责任，而信息传播者却必须承担法律责任。此外，应当考虑保护信息发布者的权利。例如作者将重要信息或文章刊登在网站上，网站出于某种原因删除其信息，作者能否请求损害赔偿。诸如此类的问题告诉我们，在运用现代网络技术，实现公众表达权的同时，必须考虑立法和司法的合理性，在当事人之间实现权利与义务的平衡。

中南财经政法大学 E 教授指出，有人认为网络世界是一个虚拟世界，不能运用现实世界的法律进行规制。事实上，任何虚拟世界，都是建立在现实世界之中，即使没有网络法律，网络行为也不能逃避现实法律的约束。例如对网络作品应当适用著作权法，网上交易应当适用合同法，网络侵权应当适用民法的基本规则，等等。

8. 如何看待公民网络参与热情，人们也存在不同的看法。被称为“中国网络反腐第一人”的湖南株洲市前纪委书记杨平曾感言：“离中南海最近的是网络，离网络最近的是百姓”。

专家 F 认为，网络越来越多地成为民意表达的一个平台。然而，人们群情激昂地表达“民意”时，也会有一些无辜的受害者成为牺牲品。

网民 G 认为，通过网络，政府见到的意见和批评都是原汁原味的，没有经过整理和筛选。表达释放的是真实意愿，有的意见可能不准确，但无碍大局。

全国人大代表 H 认为，网络作为一种技术手段，推动着我国政治民主化的进程。网络监督是必要的，但网络监督不能取代司法监督，不能超越党纪国法。

全国政协委员 I 建议，入网用实名，举报用网名。既约束每个人对自己的言行负责，又保护网民的言论自由，维护畅通的公众网络监督渠道。

9. 2008 年 10 月 8 日某报发表文章指出，网络对人类最大的贡献之一，便是每个社会成员都有自动获得社会身份的认可。但并不是每个发言的个体，都能自觉地对待并珍惜自己所获得的这种权利。网络的标志之一，便是自由发言，自由却往往在无意识间夹带出千奇百怪的无知与蒙昧。表现为网上的污言秽语，甚至表现为对他人的亵渎。人类显然不能奢望每个在网上发言的人都是理智健全的人，都是圣徒、哲人，那么有没有一种办法能尽量保护这种多元环境？这是今天每个上网发言的人都需要思考和注意的。多元是伟大的，但这一伟大的核心，可能不在性情的肆虐，而在于人们获得自由后的自我克制、自我质疑。人如何向同类显示出自己阳光、明朗的一面，这既是一个心灵话题、文化话题，有时也可能是一个国家与民族的安全话题，甚至还会影响到后世对一个时代、一种文明内部人群精神质地的品评。人之所以说话，其原始动机当然都是为了表达见解，而不是想证明自己浅薄。

10. 韩国是世界上最早推行网络实名制的国家。用户申请网站邮箱和聊天帐号等都必须填报真实姓名、住址、身份证号等详细信息，以防止不法之徒利用虚假信息从事网络犯罪活动。对于 17 岁以下没有身份证的青少年，网站会通过向其手机发送密码的方式确认使用者的身份，实现对未成年人的监督管理和保护。

英国的网络管理工作由一个名为“网络观察基金会”的半官方组织负责，在贸易和工业部、内政部、城市警察署的支持下开展日常工作。为鼓励网络从业者自律，基金会与由 50 家网络服务提供商组成的联盟组织、城市警察署和内政部等共同签署了《“安全网络，分级、检举、责任”协议》。“网络观察基金会”以此为基础，制定从业人员行为守则及有关网络管理措施，如对外开设热线，接待公众投诉。基金会在接到公众投诉后，会评估被投诉内容是否违法。如果认定是违法内容，会通过网络 IP 地址确定该内容的来源，之后移交相应的执法机构处理。此外还设立了网络内容分级和过滤系统，供用户自行选择。

根据“网络观察基金会”2008 年成立 10 周年公布的报告，英国网上源自本土的非法内容，特别是与儿童色情有关的内容，已经从 1996 年的 18%，下降到了 0.2%。在被举报的网上非法信息源中，来自英国本土的只占 1.6%。

新加坡把社会公共利益和公共道德规范置于很高位置。对于互联网实施较为严格的管理，禁止鼓吹性解放、宣扬同性恋等不良内容在网上传播，防止其对公共秩序和公共道德规范的侵害。

法国在遵循欧盟网络管制的表达自由、适度干预和尊重隐私三项原则基础上，根据特定需要，向学校和家长免费提供可屏蔽 90% 以上不良信息和游戏网站的管理软件，对未成年人实施“防毒”保护。

日本网民多数习惯以虚拟身份穿梭于网络空间，但匿名并不意味着可以不受约束、不负责任地随意发布信息。如果网络传播的信息造成重大人权侵害，法务省有权要求网络服务提供商删除这些信息并追究其相关法律责任。

三、作答要求

(一)根据给定资料，分别指出我国网络媒体的积极作用和网络传播内容存在的主要问题。

要求：全面准确，语言简洁，200 字左右。(20 分)

(二)“给定资料 6”中国人民大学 C 教授认为“人肉搜索”是一把双刃剑，请简要谈一谈对这句话的理解。

要求：观点明确，分析深入，条理清晰，不超过 300 字。(20 分)

(三)“给定资料 10”提到了英国主要通过行业自律解决网络管理问题，结合我国实际谈一谈怎样提高网络媒体行业的自律水平。

要求：联系实际，见解深刻，切实可行，不超过 300 字。(20 分)

(四)根据资料反映出的问题，以某市“精神文明建设办公室”的名义，围绕“网络文明建设”给广大网民写一封公开信。

要求：联系实际，条理清晰，具有感召力，语言简洁流畅，字数在 800—1200 字。(40 分)

2009 年 4 月 26 日公务员联考申论真题参考答案

（一）【参考答案】

积极作用：1. 网络媒体已成为高效、迅捷的主流媒体；

2. 通过网络向世界人民展示中国、传递友谊；

3. 网络已成为政府联系群众的重要方式；

4. 以互联网为依托的人肉搜索等手段已成为舆论监督的新武器。

主要问题：1. 一些不健康信息借助网络进行传播；

2. 滋生了贩卖个人隐私，网络诈骗等新犯罪形式；

3. 谣言、诽谤、诋毁等不负责任言论、信息在网上流传，破坏社会稳定，损坏部分网民的利益。

【思路点拨】

题目要求“分别指出我国网络媒体的积极作用和网络传播内容存在的主要问题”，作答此题时就应从积极作用、主要问题两方面入手进行概括。

阅读材料，材料 2、3 整段描述的都是网络媒体的积极作用，可以直接加以概括。材料 4 描述的是网络传播内容存在的主要问题，也可直接概括作答。6、7 段分别叙述了“人肉搜索”的积极作用和存在问题，也应在作答中予以体现。对文章全面概括，才能得出要点相对全面的答案。

（二）【参考答案】

C 教授认为“人肉搜索”是一把双刃剑，是说“人肉搜索”这一搜索机制，本身不具备自身约束能力，往往有可能产生正反两方面效果。

一方面，“人肉搜索”能产生积极的作用，“网络反腐”可以使网民对反腐工作有推动和监督的作用，在某种程度上弥补了某些制度缺陷。

另一方面，“人肉搜索”下不尊重隐私的情况时有发生，超越了法律和道德界限，侵害了他人的公民权，伤害了他人的基本利益。

“人肉搜索”带给社会的影响是利弊并存的，只要妥善加以运用，并加以监管和法律约束，扬利趋避，就能成为弘扬正气，打击丑恶的“网络利器”。

【思路点拨】

这道题目很明显需要运用“正反分析法”对“双刃剑”的两方面都进行分析。

作答此题，首先要申明“说‘人肉搜索’是一把‘双刃剑’”的本意，也就是说“人肉搜索”会产生正反两方面的效果。然后对正反两方面分别展开作答，分别分析“人肉搜索”的积极意义和反面影响。最后表明态度，即对这把“双刃剑”要妥善加以利用，在监管和法律约束下，发挥其优点，成为弘扬社会正气的必要工具。

（三）【参考答案】

一、大力扶植发展各类行业协会、商会，建立逐步完善对行业协会、商会的监管机制。监督规范行业协会的各项行为。

二、行业协会、商会应充分发挥自己的行业自律作用。行业协会担负着实行行业自律的重要职责，是完善市场监督体制的重要内容，要围绕规范市场秩序，健全各项自律性管理制度并制定组织实施行业职业道德准则，大力推行行业诚信建设，建立完善行业自律性管理约束机制，规范会员行为，协调会员关系，维护公平竞争的市场环境。

三、积极推行政、会分开，行业协会要依照法律规章制度独立自主地开展活动，积极探索相关的法律法规，健全相关法规建设。

【思路点拨】

本题给定材料中只就目前英国行业自律的情况进行了介绍，英国是通过网络观察基金会对网络媒体进行行业自律的。从材料中我们只能得到一些具体事例，而且还是“他山之石”。

注意本题题目设定中要求“结合目前我国实际，谈一谈怎样提高网络媒体自律水平”。遇到这样的对策题，应该先联系类似的问题进行思考。后面是有关加强行业自律的对策，尽管一般性的行业自律和网络媒体的行业自律有一定的区别，但是我们从中可以得到相当的启发。

作答这道题，思路首先应该是从相关问题的对策中获取启发。

题干要求“提高网络媒体的自律水平”，实际上要提高网络媒体的自律水平应该从两方面进行努力：一方面是有关部门应该加强引导；另一方面是行业自律组织应该积极开展自身工作，发挥自身优势。

所以这是一道典型的有两个不同的实施主体的对策题。

作为各级政府部门应积极扶持网络媒体的行业协会，并且研究探索相关的各项行政立法、各项政策，引导网络媒体健康发展。而作为网络媒体的自律组织——网络媒体行业协会，则应该通过制定自身行业标准、守则等方式倡导文明办网、严格自律。同时应该借鉴题目给定材料中的相关提示，如签订行业自律相关协议，拓展举报渠道，收集筛选公共投诉，配合相关部门查处各种违法行为。

(四)【参考答案】

携手共建和谐网络

——致广大网民的一封公开信

各位网民大家好：

随着我国社会经济水平的迅猛发展，互联网已经进入了千家万户，我国网民数量已跃居世界第一。网络生活已经成为了广大网民学习、工作、生活中必不可少的一部分。

互联网在悄然改变着我们的生活方式，网络新闻让我们坐视天下；即时通讯让我们沟通自如；娱乐视频让我们欢笑不迭；网络议政让我们指点江山……对于长期扎根网络的网民朋友来说，互联网已成为了大家共同的虚拟家园。在互联网上，家事国事天下事，都是您的身边事；亲人故人陌生人，都是您的身边人。同时，互联网还肩负起让世界客观看中国的重大使命，对几次重大事件的迅捷、详实的报道向世界呈现了一个开放的、热情的中国，向世界人民传递了中国对友谊、和平的向往。

然而，互联网在服务民众、服务社会的同时，也产生了诸多不良影响。互联网就像一把双刃剑，一方面为信息流通带来了极大便利，另一方面，互联网自由、宽松的环境，使得网络成为了少数不文明网民的发泄工具，利用网络发表的恶意诽谤、恶意中伤等各种不负责任言论屡见不鲜。同时，网络还成为了滋生犯罪的温床，利用网络进行的诈骗、涉黄等犯罪现象有愈演愈烈的趋势。

网络是我们共同的精神家园，我们应该拿出网络建设者的姿态，共同建设好互联网环境，让互联网健康、良性发展。我们要从自身做起，在网络发言时，不污言秽语，不胡言乱语，不传播低俗信息，不炒作不实信息。充分利用好互联网这一自由、宽松的环境，意见不合可以相互探讨，但切忌谩骂攻击；反应问题可以直言不讳，但切忌夸大诽谤。人之所以说话，其原始动机当然都是为了表达见解，而不是想证明自己浅薄，只有真诚和美好的发言才能收获由衷的赞美和感叹。我们要做负责任的、三思而言的发言人，不能做口无遮拦的大炮筒。

当我们在互联网上受到诈骗、涉黄信息的骚扰时，不能听之任之，更不能肆意传播。我们还要拿出网络管理者的姿态，及时举报相关违法信息，做网络不法信息的终结者，切断传播渠道，使其他网民，特别是青少年网民免受不法信息的侵害。青少年是使用网络的主力军，由于生理和心理都处于发育阶段，接受新鲜事物能力强，但分辨是非能力、控制力较差。一旦受到不法信息特别是涉黄、涉毒信息的诱惑，很容易走上歧途，甚至迈向犯罪的深渊。因此，各位网民应尽一己之力，为洁净网络环境添劲加力，为下一代的健康成长创造和谐环境。

让我们每一位网民都成为和谐网络的营造者，健康网络的管理者，为互联网环境的和谐、健康发展出力，把互联网建设成为最美好的精神家园，让互联网联通世界，联通你我，成为清洁、绿色的信息交流大道。

市精神文明办公室

二零零九年四月二十六日

【思路点拨】

文章要求写一封“致网民的公开信”，这就不同于议论文形式的申论文章题。既然是公开信的形式就需要注意写作格式，要有起首语（对读信人的称呼）、落款和发信时间。作为公开信，内容上要更具宣传性，所述内容要更具普遍性、真实性。要使读者产生共鸣，已达到公开信的发布目的。

针对此文，首先要对互联网的优点进行阐述，而后再对网络中常见问题予以提出，指明危害的严重性和受害面的广泛性。而后，指出对青少年网民的恶劣影响，引起广大网民共鸣，从而起到宣传效果。