

2019 年公务员多省联考《申论》真题（陕西 A 卷）

一、注意事项

1. 本试题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时间为 180 分钟。满分 150 分。
2. 请在试题本、答题卡指定位置用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在指定答题区域内作答，超出答题区域的作答一律无效。
4. 待监考人员宣布考试开始后，才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。错别字扣分，整段摘抄给定资料内容扣分。
6. 监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将试题本、答题卡、草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。
7. 按有关保密规定，本试题本属“考试结束前绝密、考后秘密”。考试结束后，题本由监考人员收回，考生不得带出考场。
8. 本题本考后仍属秘密，考生不得外传、扩散有关内容。拍照、摘抄、撕页等均属违纪行为。

严禁折叠答题卡！

二、给定材料

材料 1

1. “诚”从字源上看，由“言”和“成”两个部分组成，是“实现所讲的话”的意义。诚与信有着密切的联系。诚是人内在的德性，信则是诚的外在表现。诚于中，必信于外。“诚信”是中华民族几千年来始终崇尚的一个基本的美德，诚就是真实不欺，既不自欺，也不欺人，对自己，要真心实意地为善去恶，以诚进德；对他人，要开诚布公，无所隐瞒。信是“五常”之一，其含义也是诚实不欺，主要是指在与他人交往中应当遵守诺言、实践成约。

古代先哲们都认为，诚是一切道德行为的基础和从事道德修养的前提，无诚则无德，诚也是一个人为学和立业的根本，无诚则事难成，而信以诚为基础，以义为准绳，诚信要求人们守信履约，不弄虚作假，不欺诈为恶，而婚姻是一种夫妻权利和义务关系的契约，在婚姻关系中，本身就应当履行诚实无妄、信守诺言、言行一致的美德。人对婚姻的诚信包括对人的诚信和对婚姻关系的诚信。

改革开放以来，随着经济社会的迅速发展，公民个人财产构成出现了新情况，财产价值日益增大，夫妻财产改变了过去仅有单一的简单生活资料及简单生产工具的状况，不动产及生产资料大大增加，价值已由以往的数百元、数千元变为今天的数十万元乃至数以亿计，越来越多的居民拥有价值巨大的个人财富，而妇女的普通就业，其经济地位有了较大的提高，基本上改变了经济上依赖丈夫的被动局面。这一切为夫妻在财产权利上的现实平等，提供了一定的基础。然而，随着社会的进步，我国婚姻的走势也越来越西化。离婚率的增加，男女爱情观念的变化，一度引起了很多人关注。离婚的法律后果不仅表现为夫妻双方人身关系的分离，也表现为夫妻财产的分割。好在时代对诚信的要求，也在慢慢地进入难以驾驭的离婚领域，甚至被一些道德观念较强的男人或者女人们接受和时兴。人的素质和诚信意识的提高，让越来越多的人开始自觉遵守诚信的道德准则，特别在离婚过程中，在减少伤害对方的同时为对方未来的幸福打好物质基础，离婚男女也在打造“诚信”品牌。“诚信”的介入，离婚族的家财分割便不会给双方造成更大的伤害。

材料 2

2. “不乱扔杂物、不乱搭乱建、不违规饲养宠物，倡导邻里文明停车、和睦共处，积极配合社区的各项工作，共筑美丽幸福家园，争做诚信居民，为‘信用社区’贡献力量！”在先锋街道举行的“争做诚信居民，共建信用社区”千人誓师大会上，社区居民代表一起郑重宣誓。

经历 4 年探索实践，X 市今年成功获批社会信用示范城市。地处市中心的先锋街道围绕如何让信用管理走进群众日常生活，开展了一系列基层管理创新，全面开展了诚信社区建设活动，将诚信建设向社区延伸。

“我们街道的光明社区 2015 年就率先开展了征信体系建设工作，4000 名常住居民每人都有‘诚信身份证’！”街道办事处负责人介绍，光明社区是 X 市首个建立征信管理体系的社区。3 年来，社区居民对征信有了实实在在的认识。随着征信体系的建立和完善，征信已经渗透到光明社区每个角落，扎根在每一个居民心中。“信用信息平台里的分数高，好处很多。自己的口碑好，别人都爱和你交往。”社区居民毕女士说。孟先生开办了社区国画公益课堂并担任授课老师，免费教授居民国画。提起创建国画公益课程的初衷，他说：“我本身就是搞美术的，所以想让更多居民喜欢、了解国画。”让孟先生没有想到的是，一心做好的“份内事”竟然让自己得到 20 分的征信加分，成为社区居民学习的榜样。“我开办国画公益课堂不是为了加分，但是街道和社区给了这份荣誉，我也特别高兴。”孟先生说。

光明社区的居民征信条款是与市征信办多次沟通协调后最终制定的，社区征信管理有一套严格的流程和评价体系。社区建立了社会信用信息共享平台及门户网站，并将之与市信用平台对接。社区通过平台和网站推进信用信息归集，目前已归集行政许可和行政处罚公示数据 20169 条，信用数据 4187 条，“红黑”名单数据 311 条。居民信用等级根据分数不同，分为五个星级，可在政策扶持、岗位招考、评先评优、发展党员、银行贷款等领域作为考量指标。居民在好人好事、保护社区环境等方面有所作为的，每次加 5 分；对随意倾倒杂物或者造谣生事等行为，每次扣 5 分。行为更加恶劣的，还要提报市级征信平台。社区负责人介绍，社区正在开展“诚信楼宇”“诚信家庭”“诚信个人”“诚信商铺”等活动，通过展示墙、电子宣传栏等展播诚信事迹，“我们要充分发挥榜样的激励作用，尤其要发挥党员干部的模范带头作用。今后我们还要推动窗口单位和工作人员的诚信建设，把基层管理和服务融入到诚信社区的建设中。”

先锋街道的上岭社区也积极响应建设“诚信社区”活动的号召，开展“诚信社区”创建活动。社区及时成立“诚信社区”创建领导小组，由社区书记担任组长，主任担任副组长。领导小组深入研究社区的实际情况，针对社区内商家和工厂较多的情况，决定以这些商家和工厂的诚信建设为重点，带动诚信社区的全面建设。

社区安排工作人员对辖区 20 余家经营门店发放了“诚信经营”倡议书，并对辖区的超市、餐饮门店等开展食品安全检查。在检查中，社区工作人员还向广大商户大力宣传《食品安全法》等法律知识，增强食品经营户的法律意识，强化守法经营理念。社区联合 X 市市场监督管理局在菜市场门前举办“百城万店讲诚信”主题活动，通过设置咨询台、投诉举报台、发放宣传资料、现场讲解等方式，向广大群众普及了安全消费、识药用药、生产等常识，引导消费者养成科学、健康、文明的消费习惯，倡导广大商家和群众争做诚信的传播者、践行者与维护者。

上岭社区联合市场监督管理局等有关部门对社区各商户和菜市场各个摊位进行多次巡查。经过巡查，社区内商户全部诚信经营，信誉良好，得到了周围居民的一致好评。各有关部门还在菜市场进行“诚信经营”大走访活动，对市场内商家的交易秤进行检查。结果显示，菜市场商家都能够做到诚信经营。

上岭社区联合社区各企业开展“质量第一、诚信做产品”活动。社区书记讲解了开展活动的目标、内容和意义。随后，企业负责人就提高产品质量、诚信做产品等方面做的工作进行了介绍，并与员工签订了《产品质量诚信承诺书》。通过此次活动，进一步强化了生产企业的信用观念。

人无信不立，业无信不兴。诚信不仅是个人安身立命的根本，也是社会良序发展的基石。

党的十八大以来，党和国家高度重视诚信建设。习近平总书记在多个不同场合围绕诚信主题发表了一系列重要论述，从战略高度为新时代中国的诚信建设提供了基本遵循。他从历史维度、价值维度、实践维度对诚信问题进行了深刻阐述，进一步指出中华文化关于诚信的思想和理念，不论过去还是现在，都有其鲜明的民族特色，都有其永不褪色的时代价值。他强调，要运用法治手段解决道德领域突出问题。对突出的诚信缺失问题，既要抓紧建立覆盖全社会的征信系统，又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，使人不敢失信、不能失信。对见利忘义、制假售假的违法行为，要加大执法力度，让败德违法者受到惩治、付出代价。

为全面推进诚信建设，党和国家作出了一系列重要部署。中共中央办公厅印发的《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》强调：“以诚信建设为重点，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，形成修身律己、崇德向善、礼让宽容的道德风尚。”中央文明委发布《关于推进诚信建设制度化的意见》，明确规定通过曝光失信当事人、限制严重失信者高消费行为等手段打击失信行为。这是我国第一份强调从制度层面推进国家诚信建设的中央文件。国务院先后发布《关于建设完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》《关于加快推进失信被执行人信用监督、警示和惩戒机制建设的意见》，

建立起社会诚信奖惩制度，并进一步完善了失信惩戒制度。诚信建设从注重教育走向教育与制度建设并重。

材料 3

3. 一年前，小张从北京到杭州工作。在租房时，她惊喜地被中介告知，由于她的信用记录良好，所以不用缴纳两倍于月租的租房押金。而北京的胡先生，却遇上了一件让他颜面尽失的事情：原本在假期准备租辆宝马车和朋友外出自驾游，没想到却被租车公司拒绝。原来，胡先生由于欠款许久未还，已经被列入了“老赖”的名单，导致自己的信用数据不佳，被禁止租车。

2018 年 2 月起，到 E 市妇女儿童医疗中心就诊的病患们发现，只要自己的信用度足够好，在医疗中心就可以“先诊疗后付费”，而无需一次次在诊室、检查室和交费处之间奔波，大大节省了自己的时间和精力。

信用骑车、信用住店、信用借书、公交车扫码乘车……这一幕一幕都告诉我们中国正在迈进信用社会。随着大数据时代的来临，信用成为每个人的“第二张身份证”。每个人、每个机构的信用度都可以被量化，曾经“看不见”“摸不到”的信用，正在逐步“变现”。

信用也提升了交易效率，为新经济提供支撑。对于废旧手机回收利用创业者向先生而言，信用就为他解决了“先收手机还是先付款”的难题。“先收手机，用户不放心。先付款，我们也怕损失。”向先生说，引入信用后，对高分用户优先付款，订单量上浮一倍，也没有出现违约情况。

有了信用的助力，企业经营效率变得更高。目前，多家共享单车企业已实现信用免押金，大大方便了新用户开通使用。一些共享汽车、共享租衣企业也在研究信用梯度收费等模式，最大限度吸引用户。用户对信用的珍视也令人惊喜。以租车为例，引入信用分后，行业租金欠款率下降了 52%，违章罚款欠款率下降了 27%。

在网络高度发达的今天，资源的分布不再局限于有形市场，很多资源分布在网络上。资金资源不再集中在类似于银行这种金融机构身上，而是通过互联网分散分布。一个人只要拥有足够的信用水平，在网络上就能够筹集到资金。所以，信用社会给予人们一个公平发展的环境。“信用既是商业社会的内在原则，也创造价值和财富。”某研究员说，随着信用体系不断完善，每个人都能在社会中获得公平发展的机会，这将大大激发全社会创新创业热情。

在某信用机构负责人看来，10 年后，国内绝大多数城市都将成为信用城市。诚实守信的市民和商家，会享受到非常大的便利，政府的管理效率也将大大提高。信用体系的建立可以推动整个社会综合治理的发展。

在 S 市，26 万老人领取养老金不用亲自跑腿去现场，只需要在手机上进行一次信用认证。购房者提取公积金时也不需要准备大量证明材料，柜台的人脸识别系统扫描后，他的相关信用信息迅速呈现……在促进政务精细化管理方面，“信用”正在发挥越来越重要的作用，有着高信用值的市民在通过实名认证之后，越来越多的业务都可以通过互联网进行办理，“刷脸”即可，而无需到窗口排队。

凑一堆人就走的“中国式过马路”、不走寻常路玩“跨越”、开车煲电话粥、没事打开远光灯……这些交通违规行为带来安全隐患，给城市管理增加了困难。当前，有的城市把这些交通违规行为纳入个人信用记录，已经能实现这样的应用场景：一名过马路闯红灯的路人，被监控系统识别身份，达到一定次数将扣除相应信用分，降低信用等级，严重的甚至会影响贷款。这种做法背后的逻辑是：一个不尊重交规的人，也可能做出不尊重其他公共规则的行为。个人信用信息就是对个人的一种人格勾勒。在一个公民素质发育成熟的社会，对公民的信用评估，往往是以公民在公共事务中的态度和做法为基本出发点的。信用既是一种道德品质，也是一种制度和规则。信用体系全面建立的意义不仅在于解决押金带来的纠纷，更在于塑造一个和谐的社会，换言之，每个人都更规矩——因为违反社会规则，将令你寸步难行。

材料 4

4. 老潘是 G 县龙台村农民，前些年一直在沿海某省的服装厂打工，收入也很稳定。但由于离家远，无法照顾子女，于是萌生了在家开服装加工厂的念头。可是租厂房、找工人、买机器设备几乎花光了所有的积蓄，周转资金的事让老潘一筹莫展。万般无奈之下，妻子提出了找银行贷款的主意。令他们没有想到的是，仅仅两天，老潘就如愿获得了 5 万元的贷款，服装厂顺利开工了。老潘说，不用担保人，也无需资产抵押，简简单单就贷到款了。这样的便捷，就是因为“信用村”这个称号。

龙台村以农业为主，几年前，村民因既无合法抵押物和担保人，又无任何社会信用记录，无法获得银行贷款，基本生产资金靠民间借贷，更谈不上高投入、高产出。近年来，当地政府和银行成立“创建信用村”领导小组，结合该村实际情况，制定了《龙台村创建信用村实施方案》。政府建立“党群服务中心”，并派

专人常驻办公，相关银行全力参与。政府、银行和村民三方共同签订守信合约，合约约定村民用身份证在银行代办网点登记建立个人基本信息，银行核实后为村民建立永久信用基础信息档案，对农户进行信用评级。此外还对贫困户分别制定扶贫计划和脱贫致富奔小康规划，做到“一户一策，精准扶贫”。

在创建信用村过程中，针对部分农户不愿参与的情况，领导小组利用各种载体，广泛宣传信用村建设工作的重要意义和目标要求，采取“以先进带后进，正向激励形成面”的思路，发展一批、争取一批“信用户”，根据信用等级对其授信 2 至 3 万元，及时为其提供低利率的创业及经营资金，让农户看到当上“信用户”的实惠，同时，“信用户”积极帮扶一般农户争创“信用户”，带领其维护和提升个人信用，发展养殖、种植发家致富。“这样做不仅有利于工作开展，还能促进村民之间信任互助的关系，形成良好的民风。”龙台村党支部书记说。

为强化“信贷+扶贫”的引领作用，针对农户不同的情况，领导小组量身定制不同扶贫信贷模式。像老潘这样有能力、有特长、缺资金的农户，银行发放信用贷款支持其自主创业，针对当地药材种植这一优势特色产业，专门出台信贷产业“药农贷”，支持药物种植户。此外，领导小组还在自愿的基础上，根据当地村民普遍种植红薯的情况，发放专门的项目扶贫贷款。该村红薯种植合作社成立后，吸收了 48 户贫困户入社，银行发放扶贫项目贷款 70 万元，支持他们种植红薯，这些农户因种植红薯户均收入大幅增加。

材料 5

5. “你有多少分了？”正成为 F 市市民茶余饭后的话题，这里的“分”指的是个人信用积分。信用积分高的市民，可在 24 小时自助图书馆免押金借书，还可享受部分公交线路票价八折优惠、部分医院就医优先等。“信用越来越有用”，恰如网友评价，信用正成为个人和社会的一笔宝贵财富，“无形”的信用给守信者带来“有形”的便利。

与此同时，在动车上吸烟、在飞机上寻衅滋事、逾期未履行行政处罚罚款缴纳义务……这些长期以来为人们深恶痛绝的行为，将面临“寸步难行”的处罚。近日，123 名限制乘坐火车严重失信人和 381 名限制乘坐民用航空器严重失信人名单新载入“诚信中国网站”最新公示的名单上。“干得漂亮！就是要让失信者寸步难行！”网友的评论，代表了广大群众的心声。

伴随着我国现代化进程的加快，传统“熟人社会”逐渐瓦解，利益主体更趋多元，经济社会交往常常在陌生地、陌生人之间进行，对全社会诚信水平提出了更高要求。党的十八大以来，从制定全国统一的信用信息采集和分类管理标准，到初步形成守信联合激励和失信联合惩戒机制，再到全面实施统一社会信用代码制度，基本建成统一的信用信息共享平台，国家社会信用体系建设的步伐明显加快。“一处失信、处处受限”的联合惩戒大格局逐步呈现，“守信受益、失信难行”的良好势头初步形成：在法院执行领域，254 万失信被执行人慑于信用惩戒，主动履行义务；在税收征管领域，各级税务机关累计公布税收违法“黑名单”案件 9341 件，共有 1170 户“黑名单”当事人在主动缴清税款、滞纳金和罚款后，被从“黑名单”中撤出；在电子商务领域，发布电子商务领域失信“黑名单”，共计 987 家企业，并通过全国信用信息共享平台推送至地方开展专项治理工作……基于制度建设的社会信用体系正呼之欲出。

但是我们也要看到社会信用体系建设依然任重道远，与社会期望还存在一定差距。在不少地方，类似机动车交通违章、社区违建、路边非法占道经营等行为，并没有纳入信用体系；而对于一些企业来说，招聘财务、中高级管理岗位等职位时，也常常因为难以获得有效个人信用信息，不得不消耗大量精力调查应聘者的职业素养。

根据一家咨询公司数据，我国信用体系覆盖人口大约三到四亿，覆盖度约为 35%。“民间征信系统虽然吸收了更全面的互联网信用信息，但多集中在购物消费、金融信贷方面，角度比较单一，难以真正反映一个人的信用状况，与规模巨大的市场需求相比仍然杯水车薪。”一家信用机构的负责人说，目前我国信用应用场景仅仅开发了 1%，还有很多人对信用信息不够重视，不知道运用信用信息。

建立社会信用体系离不开对信用信息的征集，过去我国的征信工作主要由政府和银行主导，随着时代的发展，这已越来越不能满足社会的需要，放开市场引进民营征信机构势在必行。民营机构做个人征信是否会泄露个人信息，成为公众关注的焦点。一家网站的专题调查显示，3000 多名投票网友里六成不看好民营征信发展前景，绝大部分都是出于对个人信息保护的担忧。“个人信息泄露了谁来负责？”这是网友问得最多的问题。信用体系建设，既要获取更多数据勾勒人格特征，也要注重保护每个人的隐私。对个人隐私的保护，不仅考验企业的技术能力，也考验企业的责任感和担当感。有专家说，“即使用户授权，也只采集合法、相

关、必要的信息。”我国现在尚无专门的隐私权保护法，对于哪些数据涉及隐私权需要保护，缺乏明确的法律界定。“作为新生事物，对民营征信公司不宜求全责备，但相关立法和监管工作要加紧跟上。”

材料 6

6. 随着社会的发展，旅游已成为一种对美好生活的要求，是老百姓生活中一道亮丽的风景线。N 市山川雄伟，拥有丰富的历史文化资源，而且经济发展迅速，市民收入水平高，具有得天独厚的发展旅游业条件。该市旅游业正在飞速发展，相关企业、从业人员和游客数量众多，旅游市场庞大，但遗憾的是，该市旅游业一直比较混乱，经常受到诟病。

余先生近日报名参加了一家旅行社组织的环城周边三日游。“在一家景区就进了七八家购物店，导游一直向我们推荐玉石和银器。我们进店不买东西导游不肯带人离开。有一个购物店我们足足待够了 2 个小时，行程安排上的景点多数只停留一刻钟，拍拍照就草草结束了。标榜的豪华游最后变成了购物游。”余先生说，“有的团员没有购买任何东西，导游不仅不给好脸色还对游客言语攻击。”

李先生一家趁着小孩子放暑假的机会报名参加了某旅行社的亲子游。旅游即将结束时，导游向他们推荐不在旅游范围内的另一个风景点。在听了天花乱坠的“描述性推介”后，听说每个人只需要 150 元，李先生一家觉得价钱好像也不贵，而且时间也刚好来得及，就决定掏钱一游。回来后李先生在网上查，原来到那个风景点去旅游最高也就 90 元，李先生连呼“上当”，旅游的好心情顿时化为乌有。

此类现象缘何屡禁不止？在 N 市经营旅行社的王经理认为：“某些旅行社管理混乱，不重视服务质量，一味以低价诱惑顾客，导致旅游行业很不规范。”随着旅游行业成为朝阳产业，旅行社犹如春笋般破土而出，近两年，N 市大小旅行社达百余家，其中难免鱼龙混杂，泥沙俱下。在王经理看来，有些旅行社根本就是“不怕你上当，就怕你不来。”报价低的出奇，不可能有利润，就是想引诱顾客，然后千方百计“宰客”。他们多做“一锤子买卖”，不指望什么“回头客”。旅行社经营秩序混乱的问题，已引起有关部门重视，旅游部门整顿过很多次。但是，这些旅行社往往抱着“逮着了就认罚，没逮着我狠”的态度，我行我素，大不了换身行头重新登场。“很重要的原因就是惩罚太轻，违法成本太低。”该市的旅游协会曾会长说，一些不合理低价旅游已经形成了灰色利益链条。受利益驱动，很多旅行社把“宝”全部押在游客身上，有的甚至将游客“转卖”给导游，收取人头费牟利，导游需要先期支付现款，一旦游客不买或者买的少，导游就很难以获得回扣，这个团就难以获利，甚至有可能大面积亏损。导游为了赚回成本及利润，就不得不依靠回扣，设法让游客多购物。游客购物多，导游服务态度就好；购物少，导游便冷嘲热讽。

最近，N 市提出打造文明旅游城市。但没有良好的旅游市场，文明旅游城市只能是空中楼阁。曾会长说，守住底线关键在于增加失信违法的成本。专家建议，将处罚责任具体到人，并通过全国联网的信用记录等方式，“让失信者寸步难行”。监管和维权体系要更广泛，不仅政府要发挥自身职能，还应包括行业组织。在欧洲一些国家，相关的行业组织以行业自律形式切实为消费者维权，拒不履行义务的企业有可能面临“市场禁入”的严惩。古诗有云“人面桃花相映红”。桃花再红，也需“人”来欣赏；人与风景同在，旅游才会更美。相信在各方的共同推动下，N 市的风景会更靓丽。

材料 7

7. 为帮助大学生树立科学的消费观，推动年轻人群信用意识升级和诚信体系的搭建，团中央、教育部、银监会等多部门联合发起“金融安全专家校园行”活动。活动将调动全国 3000 余所高校的团组织共同参与，邀请金融安全专家走进校园，常年举办信用安全讲堂以及校园金融风险识别路演。

王先生是互联网金融服务公司 L 集团的运营官，作为活动嘉宾来到 Z 大学，向在场近 300 名学生传递信用安全的重要性及如何管理和保护个人信用。“信用是一个人的终身档案和隐形简历。”在演讲中，王先生建议，年轻人要学会保护个人信用，小心各类信用诈骗；同时也要学会管理个人信用，“越早建立个人信用，随着时间推移，其信用分值会越积越高。”

此次“金融安全专家校园行”活动在形式上也有所创新，除了演讲外，现场还设置了问答及有奖竞猜环节。学生们积极踊跃地参与互动和答题，三名同学幸运地获得了手机大奖。

校团委老师表示：“自己平时对信用安全方面的知识基本没有了解过，更不知道迟交手机通讯费和水电费都会影响到信用。可以想象大学生们对这方面的了解更是少之又少，今天的讲座收获满满，希望以后开展更多这样有益于大学生信用安全的活动。”

现场大学生感言：“通过讲座我了解了如何保护自己的信息，也知道了如何避免生活中的一些陷阱骗局，明白了如何选择正确平台，保证自己财物和信息的安全。”

某大学发布的《全国大学生信用认知调研报告》显示，当前有近六成大学生缺乏信用知识，逾八成的大学生没听说过或不了解个人信用报告。而发生在校内的大部分金融欺诈行为，都和学生的信用安全意识、法律意识薄弱有关。大学生兼职刷单、用信用卡违规套现……“有些大学生缺乏基本的信用意识，对自己的征信信息并不珍惜，在这些学生眼中，个人征信信息是可以拿去做交易的筹码，甚至对欠贷不还将给自己今后造成的信用污点毫不了解。”有专家认为，加大信用教育的力度，拓宽常识教育的广度，建立信用约束机制和监管制度，已成为时代对高校思想政治工作和管理职责的要求。“举办这类交流讲座，很好地弥补了学生们的知识空白。这不仅有助于从根源上防范校园金融欺诈，也有利于培养具有法制意识和契约精神的现代公民。”

三、作答要求

（一）根据材料 2，概括 X 市打造信用城市的经验。（10 分）

要求：简明、准确、50-100 字。

（二）材料 3 中提到，随着大数据时代的来临，信用成为每个人的“第二张身份证”，谈谈对这句话的理解。（15 分）

要求：分析准确、内容全面、150-200 字。

（三）G 县准备在全县范围内开展诚信农村建设，根据材料 4 中龙台村诚信建设的做法谈谈有什么启示。（20 分）

要求：准确、简洁、条理清晰，不超过 200 字。

（四）根据给定材料 5，指出当前诚信社会建设的问题，并针对这些问题提出解决措施。（25 分）

要求：准确、具体、简明、具有可行性，不超过 300 字。

（五）你是 N 市旅游协会的会长，针对材料 6 中出现的问题，以“打造文明旅游城市”为主题给该市的旅游企业写一篇倡议书。（30 分）

要求：层次分明，语言简练，不超过 400 字。

（六）材料 2 中提到，习近平总书记对于诚信问题分别从历史维度、价值维度和实践维度进行了阐释，任选维度写一篇议论文。（50 分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）联系实际，不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）1000-1200 字。

2019 年公务员多省联考《申论》真题（陕西 A 卷）参考答案

1、参考答案：

将诚信建设向社区延伸，开展征信体系建设：1. 确定征信条款。沟通协调。2. 成立领导小组。了解实际情况。3. 重视调查。安全检查。4. 重视宣传教育。宣传法律知识和常识。强化企业信用观念。5. 加强监管。开展巡查活动。

2、参考答案：

“身份证”是代表个人身份的凭证。这句话是指大数据时代到来后，信用是对个人的一种人格勾勒，成为了能够代表每个人身份的凭证。在大数据时代，每个人、每个机构的信用度都可以被量化，信用成了可以直观被评估的事物，信用记录成为了评判一个人信用度的凭证。信用提供了便利，提升了效率，为新经济提供支撑，提供了公平发展的机会，促进了创业创新，提高了公民道德水平，建设了和谐社会。因此，我们要加强信用体系全面建设。

3、参考答案：

1. 组建领导机构，做好便民服务。组建领导小组，建立党群服务中心，制定实施方案。对农户信用评级，并分别制定帮扶计划和脱贫致富奔小康规划。
2. 整合各方资源，形成工作合力。政府主导，相关银行全力参与。
3. 加大宣传力度、展示创建成果。利用各种载体，宣传信用村建设意义和目标要求，通过榜样展示成果，形成正向激励。信用户帮扶一般农户。
4. 创新工作思路，优化信贷模式。根据不同情况，量身定制扶贫信贷模式。

4、参考答案：

核心问题即社会信用体系建设不完善。具体说来：

一、针对征信体系覆盖范围不全面、内容单一的问题：1. 依托互联网等媒介，全方位、多角度登记公民的信用情况，例如将就业、机动车交通违章、社区违建、路边非法占道经营等具体行为纳入征信范围；2. 加大信用应用场景的开发力度，使其覆盖百姓生活的方方面面；3. 大力宣传信用信息的重要性，提高群众对其的重视程度。

二、针对征信体系建设主体单一的问题：1. 要放开市场引进民营征信机构，并督促其提高技术能力，加强责任和担当意识，对用户采集合法、相关、必要的信息；2. 要加强立法和监管工作，尽快建立隐私权保护法，对于哪些数据涉及隐私权需要保护进行明确的法律界定，避免个人信息泄露。

5、参考答案：

加强行业自律，为创建文明旅游城市出力

全市各旅游企业：

N 市发展旅游业条件得天独厚，企业、从业人员与游客数量众多，市场庞大，但旅游市场混乱。存在导游不务正业，一直推销商品甚至诓骗游客等问题，严重影响了游客的体验。为创建文明旅游城市，不断推动我市旅游业的发展，希望所有旅游企业能加强行业自律，提高管理水平，为游客提供高质量的旅游服务。

首先，希望各旅游企业能树立正确的经营理念，仅靠宰客的方式是无法长久经营的，要杜绝一锤子买卖的短视行为，通过提高质量获得游客的认可。旅行社要创新经营方式，通过高质量、形式新颖的产品吸引游客；旅行社要强化管理，尤其是加大对违规导游的监督处罚力度，规范自身的经营行为。若相关企业无法守法合规经营，则协会也会加大惩处力度，对企业实行“市场禁入”等形式的严惩。

我们各旅游企业应联合起来，让“回头客”与景同在！在各方共同推动下，我市风景会更靓丽！

N 市旅游协会

X 年 X 月 X 日

6、参考答案

诚信，不仅是一种美德

诚信的内涵丰富，从不同的角度会有不同的内涵。习近平总书记从历史维度、价值维度和实践维度对诚信进行了不同的阐述。具体说来，诚信从历史维度上说，是中华优秀传统文化和美德，需要传承和发展；从价值维度上说，不仅是个人安身立命的根本，也是社会良序发展的基石；从实践维度上说，要推进诚信制度化建设，以制度的力量培育诚信习惯和诚信文化。而其中，推进诚信的制度化建设是未来发展的重点所在。

长期以来，我们都把诚信作为一种道德的约束，也通过了很多宣传教育活动等来传承。但是，如果仅仅把诚信作为一种美德进行道德约束，很难保证价值的实现。比如，当前社会上信用状况差，是我国国民经济发展的薄弱环节，“老赖”横行、站着借钱跪着讨债等现象已成为影响和制约经济发展的突出因素。由于缺乏足够的信用，直接导致不少企业陷入危机。进入近代以来，科技和商业经济飞速发展，其程度和数量远远高过了前面几千年的累积。在大量社会财富利益的交换中，失信所带来的危害和损失将会更大。道德要求不能完全奏效，制度建设就势在必行。所以说如果仅靠道德约束，诚信的价值很难实现。

推进诚信制度化建设，是未来诚信体系建设的重点。习总书记强调要用法治手段解决道德领域的突出问题。当前道德领域中的问题凸显，不管是个人信用的缺失，还是企业的不诚信现象，不管是行业乱象频发，还是社会秩序的混乱等，其共同原因就是缺乏硬性约束，处罚力度小。在这样的背景下，国家也通过出台《关于推进诚信建设制度化的意见》这一我国第一份强调从制度层面推进国家诚信建设的中央文件，来更好地推进诚信制度化建设。各地也通过社会诚信体系建设，促进诚信建设向社区延伸，通过完善征信条款内容，明确奖惩机制等手段将诚信建设通过制度确定下来。因此，推进诚信制度化建设是未来工作的方向。

多主体共同参与才能更好推进诚信的制度化建设。不仅需要国家的制度引领，也需要各级政府的因地制宜，还需要行业组织的共同参与。在推进其制度化建设的过程中，国家确实出台了各种文件，X市等地也从自身需求出发，推动诚信体系建设进社区。但是，在行业发展中，缺乏了行业规则的约束，也会出现诸如旅游行业中强制购物、欺诈等乱象频发。“让失信者寸步难行”。行业组织的监管和约束也必不可少。

因此，诚信不仅仅是一种美德。在未来的发展中，美德的继续传承依然很重要，但同时更需要从实践的角度推进其制度化建设，才能够更好地推动个人美德、社会良序及国家形象方面的价值实现。