

## 2020 年公务员多省联考《申论》题（青海省直卷）

### 一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

### 二、给定材料

#### 材料 1

1. “我们真是社区治理的受益者，现在门口一点也不堵了，物业经理都亲自给我们站岗呢！”说到校门口的停车问题，A 市第二小学的李校长如沐春风。第二小学位于 Z 小区旁，曾经因为管理混乱，小区乱停车拥堵了校门，连校车都进出困难，小区环境脏乱差，业主更是怨声载道。去年，Z 小区业主委员会成立，目的是炒掉旧物业，换个新物业。街道和社区对此非常着急，“我们担心旧物业走了，按照现有的物业费标准，新物业又招不来，小区就乱套了。”H 街道陈主任说。

为破解难题，陈主任带领工作人员到 Z 小区进行考察。他们了解了小区环境卫生状况，走访了物业公司、业委会和居民，又听取了几位居民的建议，在上下班高峰期等几个重要时间节点，亲身体验了小区道路拥堵、交通混乱的状况。经过调查，陈主任和街道工作人员一致认为，要解决 Z 小区管理中存在的问题，不能采取更换物业公司这种短效行为，必须创新工作思路，方能从根本上解决问题。

于是，H 街道召集社区党支部、社居委、物业和业委会，四方齐聚一堂，心平气和地摆出问题，凝聚共识，共商对策，逐渐形成了“四方议事机制”。

经过商讨，H 街道决定在 Z 小区创新社区治理模式，推动社区治理共同体的诞生。以社区“两委”为“本家”、社区全体业主为“主家”、物业服务企业为“管家”、辖区单位为“邻家”、专业规划团队为“专家”，汇集“五家”智慧参与社区治理，解决社区公共事务管理中的重点难点问题。

H 街道在全市首创社区治理指导中心，负责对社区公共事务管理工作的统筹协调，指导业主大会召开及业委会成立，组织辖区物业服务企业的日常考评工作，全面推行社区议事委员制度，营造社区民主协商氛围。

新的社区治理模式让小区大“变脸”。过去 Z 小区大门破旧不堪，而且安全系数低，也影响车辆通行。新的社区治理模式启动后，社区党支部积极发挥“本家”的作用，引导“主家”“管家”“邻家”形成合力，共同推进小区大门整修工作。经小区半数以上“主家”投票选定

大门设计方案，同时社区治理共同体成员针对整修资金筹措进行会商，最终业委会出资 10 万、物业出资 3 万，剩余部分由社区公益金、党组织服务群众经费补足。如今的小区大门焕然一新：青砖黄柱，一边是整洁的保安亭，一边是灰色大字的小区名，十分典雅。“回家顿时有了仪式感。”居民王先生感叹道。

小区的生态共治园占地 600 平方米，曾是物业公司的育种苗圃。业主们想给孩子打造一块种植园，让他们知道西红柿、草莓怎么开花结果。经社区居委会积极与物业公司沟通，物业同意将该处苗圃无偿打造成生态共治园。社区邀请种植专家和居民代表召开会议，制定生态共治园的建设方案。建成后，Z 小区的生态共治园既有科普教学功能，又有美学价值，还能让居民体验农耕生活、感受种植乐趣。

如今，Z 小区社区治理模式已基本成型。“今后，街道将总结社区党建引领物业和业委会参与社区治理的经验，向其他社区推广，扎实做好党建引领社区治理工作。”陈主任表示。

为了给社区居民提供更精细化的服务，H 街道还创立了区域大数据中心。街道办事处社会服务管理指挥中心内，大屏幕上随时切换着辖区内商业街的人流情况以及辖区内 0 至 3 岁幼儿分布、停车位使用情况等信息。依托大数据平台，辖区内“人、地、事、物”等数据都呈现在一张通过实景拍摄后制成的数字地图上，有效实现了数据的实时汇聚和动态监管。大数据就像一只“无形的手”，针对服务薄弱环节和突出问题精准发力，解决了百姓的许多难事和急事。

去年 H 街道召开居民代表大会，会上代表们反映最多的就是幼儿入园难的问题。“我们根据大数据平台掌握的实有人口和户籍人口信息，通过热力图表预测未来两年 0 至 3 岁幼儿的入园需求，从而根据幼儿分布状态选址建设幼儿园。”陈主任说，目前街道已与区教委达成一致意见，共同新建两个公立幼儿园，满足辖区内幼儿的入园需求。此外，街道年满 60 周岁的老年人信息会自动被大数据平台筛选出来。哪位居民年满 60 周岁该办理老年证了，大数据平台提前 3 个月自动为老人发送提示短信。证件办理成功后，不用老人去街道社区取，社区工作人员亲自送上门。

对此，陈主任坦言，社区就是我们的大家庭，我们的梦想就是打造一个共建共治共享的和谐家园。“大数据的运用让信息多跑路，让群众少跑腿，打通了公共服务的‘最后一米’。”

## 材料 2

2. BD 药业是一家在全球肿瘤药物领域拥有多项核心自主知识产权的高科技公司。说起 BD 药业的故事和梦想，公司董事长兼首席执行官丁先生有很多的感慨。

2002 年，借着国家鼓励大众创新创业的东风，留洋十年的丁先生背起行囊，与几位合伙人一道回国创业。就在第二年，BD 药业成立，开始追逐“做创新药”的大梦想。有人说，丁先生身上有不少光环，比如国外著名大学的医学博士、执业医师等，回国创业就意味着放弃了优渥的生活条件、高额的薪水，白手起家，这个抉择很有勇气。而在丁先生看来，这个选择顺理成章。“像我们这些知识分子，大多数还是有故土情结的，梦想着科技兴国。”除了游子的思乡情结，还有一点对丁先生来说非常重要——“国家鼓励海归创新创业，在国内可以做到在国外做不到的事”。他说，在国外，科学家只能做药物研发的某一部分工作，而只有在中国才有几个科学家合作完成一个新药所有的研究，并将其产业化的机会。

与很多企业选择做仿制药不同，BD 药业一开始就立志做新药，要在全球药业竞争中拥有完全知识产权。虽然面临各种技术难题、无休止试药及资金链断裂等“生死劫”，但有志者事竟

成, BD 药业克服了重重困难, 最终成功了。他们研制的抗癌药获得国家颁发的新药证书, 成为我国首个具有完全自主知识产权的同类抗癌新药。该药还被列入国际权威机构发布的新药研发年度报告, 成为第一个获得国际机构认可的中国创制新药。

2016 年 1 月 8 日对于丁先生来说很特别, 也很难忘。这一天他作为 BD 药业相关项目的第一完成人, 在 2015 年度国家科学技术奖励大会上接受了表彰。“这是奋斗者的荣誉, 这个荣誉不仅属于我, 也属于我们团队, 其实还属于国家。”当时, 在深冬北京的暖阳中, 丁先生手捧大红证书, 站在人民大会堂前拍了一张照片。这是国家对 BD 药业创新能力的巨大肯定。

“只有自主创新, 才能拥有话语权,” 丁先生常说, “要真正把中国的医药产业发展起来, 得把中国人用药的话语权掌握在自己手里。”

近年来, BD 药业跑得飞快, 源源不绝的动力就来自“创新”二字。自主研发是 BD 药业的看家本领, 丁先生表示, 截至目前, 今年创新研发投入已经超过 10 亿元。“我们正不断加强自主研发这一块。有自主研发做保障, 我们就有底气开拓市场和开展合作。”BD 药业把眼光投向全球, 通过与国际知名医药企业合作, 及时掌握国际市场信息, 在全球的抗肿瘤药物市场中奋勇开拓。

如今, BD 药业又种下了一颗新的梦想种子——以自家企业为基础, 打造一座“医药梦工场”, 搭建更大的创新平台, 为全国医药产业的快速发展打造新引擎。丁先生说, 这是一个为科学家、创业者造梦圆梦的项目, 目标是打造一个具有国际先进水准的生物医药专业众创空间。未来, 这里也将集聚一批医药领域的创业者。

研制新药去拯救病患, 搭建创新平台去服务全行业。丁先生说这些都是出自一个企业家的担当。“很多人说一夜暴富, 其实我们自己没什么特别的感觉, 财富是创业创新水到渠成的结果。我们脑子里想的更多的还是新药研发, 以及企业的未来发展。”作为过来人, 丁先生还想告诉创业者的是, 企业家要有企业家的担当, 企业家既要有仰望星空的格局与胸襟, 也要有坐住板凳的定力和意志。“就拿我们医药行业来说, 与一般的制造业不同的是, 医药行业一方面与老百姓的身体健康密切相关, 另一方面新产品的研发时间长、投入大、失败的风险高, 要成功很难。”经历了风风雨雨, 丁先生一直坚持“做老百姓吃得起的好药”, 还对符合相关条件的患者进行免费赠药, 赠药数量甚至超过了销售数量, 这就是一位企业家的社会责任心。胸怀远方, 迎接岁月的磨砺, 才有了如今的 BD 药业。

### 材料 3

3. L 县是国家级贫困县, 过去师资力量和办学条件整体比较落后, L 县一中是该县的重点中学, 高考成绩却不是很理想, “其实我们的孩子都很想学, 也很勤奋, 但总体成绩就是不如大城市的孩子。”L 县一中吴校长说, “每当在电视、网络上看到大城市优越的教学条件, 孩子们都梦想着能接受和大城市同龄人一样的教育, 进行公平的竞争。”

随着国家对教育公平的重视和教育信息化大潮的推动, 同时得益于近几年脱贫攻坚进程的加快, L 县一中的软硬件条件如今都得到了较大提升。L 县教育局经过反复调查研究, 决定在 L 县一中设立网络直播班, 选定一家资质较好的网络教育公司, 同步直播省城重点中学七中老师的课堂教学, 学生跟着省城七中的同学同步上课、同步作业、同步练习。在网络直播课程中, 每门课都有线上线下两位老师, 线上的是省城七中的老师, 负责课堂授课, 授课内容和进度也都以省城七中为准。线下的是 L 县一中的老师。他们除了课前准备、课间讲授, 还需要在课后

和没有跟上的同学一起查缺补漏。

罗同学是 L 县一中的高三学生，他对自己刚接触网络直播课程时的情形记忆犹新，“刚开始接触直播教学，那边的教学特点就是密度大，知识面覆盖广。有些不适应，感觉差距还是比较大。”罗同学说，“这种教学模式就像是 6 门学科有了 12 名指导老师。他们那边问什么我们就回答什么，一开始觉得有点儿怪，慢慢发现你答的跟那边也差不多，你会发现已经跟上那个课堂了，当时还是有点兴奋，自信心也上来了。”

网络直播班班主任杨老师认为，新的教学模式除了带来成绩上的提高，更多的是给了学生参照和动力。“他们会觉得自己和省城七中的同学享有了均等的机会，剩下的就看自己的奋斗了。”

从三年前最初引入一个班的试点，逐渐发展到现在 15 个网络直播班 700 多名学生上课，越来越多的学生参与到了网络直播课堂中。对网络直播的教学效果，L 县教育局王局长介绍说，今年高考成绩发布后，网络直播班本科上线率达到了 93%，一本上线率达到了 59%。虽然这个功劳并不能只归功于网络直播课程，但毫无疑问，网络直播课程在很大程度上带来了积极的改变。

对于网络直播课程的效果，何同学有另外的感受。她也是 L 县一中网络直播班的学生，去年毕业考入了一所名牌大学。回忆在网络直播班学习的经历，她说，“要说高考增加多少分，可能不是特别明显。但是从省城七中师生身上我学到了很多东西，也打开了我的视野，让我有了清晰的目标，考一个什么样的大学，想去什么样的地方。这好像是一道光，它照亮了我的梦想，让梦想变得明亮清晰。”

网络直播授课的模式是互联网+教育的产物，在一定程度上打破了地区和学校之间的资源壁垒，实现了优质教育资源跨时空整合、配置和流转。吴校长认为这对教师来说也是锻炼和学习的机会，“我们的教师逐年分批地进入这种教学模式里锻炼，并且把省城七中的资源本土化，让它更适合我们自己的学生。在这个过程中，我们教师的教学水平也得到了提升。”但吴校长还认为，“技术和模式都有一定的局限性，关键还在于教师。L 县一中网络直播课程为什么效果好，是因为对课堂教学没跟上的学生，本地教师课后会再进行教学辅导。这些教师非常累，他们上直播班的工作量，是上普通班工作量的三倍，很多教师还要连续加班带晚自习。这对教师的责任心是一个考验，也对教师队伍的管理服务工作提出了挑战。”

对于网络直播教学模式能否大规模推广，惠及更多学生，王局长坦言，“目前还存在很多困难。网络直播教学的资源总量还是很有限，主要集中在语文、数学和英语课上，还有很多课程没有实现资源共享，即便如此，一个网络直播班的费用平均一年也要七万元左右。如果覆盖到乡村，还要铺设网络、增添设备，支出就更大了。不过，只要能切切实实帮助到孩子们，我们还是要想办法去做。”

#### 材料 4

4. 一身时尚的服装，坐在一辆新买的小汽车中，车中音响里播放着快节奏的流行歌曲，这一切都使得小王和十多年前刚从乡下老家来时判若两人。在 S 市这座大城市坚持了十多年后，快递员小王觉得自己离这个流光溢彩的大都市越来越近了，这个城市对他来说也不再那么陌生和疏离。他的梦想更进了一步，在这个大城市扎根，不再有外乡人的距离感。

十多年前，21 岁的小王站在 S 市一栋高楼下，仰着头看，看得脖子发酸。这是这个农村人

第一次看到 20 多层高的大楼。彼时，物流产业政策和市场环境不断改善令中国物流行业呈现新的面貌。虽然面临高油价、人力资本上升的压力，但当时整个行业仍呈现蓬勃发展的势头。就是在此大背景下，小王从乡下老家来到 S 市当了一名快递员。

小王至今还记得，他第一次出来送快递，当天的 10 票快件，从早上 8 点送到了晚上 12 点他才送完。虽然磕磕绊绊一整天，但收工时，他感到很高兴，很有成就感。入职两个月后，小王的业绩就做到了网点的前三。那时候，民营快递行业基本还是固定工资制，小王一个月可以拿到 2000 元工资。

很长一段时间，晚上空闲的时候，小王和几个朋友会一起骑上电动车到处兜风。江边高楼大厦林立，五颜六色的灯光闪烁着。江面上游船来来往往。江上的夜风温暖。一切都是新鲜的，令他激动。他梦想着早日融入这个城市，成为这个城市的一员。

那时，电商客户还少，快递业以个人散件为主。全网点只有几个快递员。对 S 市人来说，快递员还是一份边缘职业，受人歧视。有一次，小王正准备进门收件，门内的客户却把他拦在了门外，“别别别，刚拖过地”，客户边不耐烦地嘟囔着边把门关上了。等了会儿，门才稍稍开了一条缝，客户把邮件递出来。至今，这条门缝还令他内心有强烈的刺痛感。不过，奔走在这个城市的大街小巷，小王也常常感受到了这个城市里人情的温暖。夏天的时候，很多热心市民和商家在街道上摆放了专门的冰柜，免费提供饮料。每次路过这些蓝色帐篷下的冰柜，小王都觉得特别暖心。

快递业的好时代起始于 2008 年。这一年，是中国的“奥运年”，也是中国物流发展的关键一年，很多电商开始助推物流业的迅猛发展。由于电商快件的特性，需要快递公司全国性的网络，加盟承包制开始兴起，全国性的快递系统开始运转。2009 年 10 月 1 日起，新《邮政法》实施，确定了民营快递企业的合法地位，民营快递业迎来了发展的春天。2013 年，民营快递企业市场占有率开始超过国有快递企业。

小王也分享了行业高速增长带来的红利。2013 年，小王每天最多收件可以达到 800 件，谦和的态度和勤奋努力让他的业绩做到了网点第一，他每个月已经可以拿到 8000 元的工资，在 S 市也算不错的收入了，他的消费也升级了，开始去大型商城购物了。

随着快递业加盟制问题的逐渐暴露，各大快递公司逐渐收缩加盟网点，开始直营化。经营模式的改革助推了快递业的发展。2016 年，中国快递业突破 300 亿，连续 6 年每年增长超过 50%，此后多家快递公司成功上市，快递公司已不再是当年靠着几辆自行车送件的小作坊了。

2016 年，小王所在网点被总部收回直营，开始按照更为成熟的公司管理模式运营。小王被任命为网点运营经理，参与网点的管理。现在小王每个月的工资已超过一万元。他买了一辆十几万的小汽车，并且回老家拆掉了当年的土坯老屋，新盖了一栋三层的小楼，让村里人羡慕不已。

小王很早就办理了 S 市的市民卡。市民卡不仅兼具医保卡和储蓄卡的功能，还能享受到泊车、乘坐公交车、租赁公共自行车等公共服务的优惠。为了推动外地人融入城市，S 市还推出了积分入户政策，只要积满一百分就可以落户。小王越来越感受到了这个城市很多制度传递出的温情，在这个城市工作了十多年，小王很感谢 S 市这个大城市，让他有了一份稳定且有上升空间的工作。当然，“我在 S 市也离不开快递业，离不开我们的服务了。”小王说。

### 三、作答要求

**一、根据给定资料 1, 概括 H 街道加强社区治理的主要措施。 (20 分)**

要求: (1) 准确、全面; (2) 分条概括; (3) 不超过 200 字。

**二、给定资料 2 中提出, “企业家既要有仰望星空的格局与胸襟, 也要有坐住板凳的定力和意志”, 谈谈你对这句话的理解。 (25 分)**

要求: (1) 紧扣资料, 全面准确; (2) 分析透彻, 条理清晰; (3) 不超过 300 字。

**三、结合给定资料, 总结 L 县全面推进网络直播教学的前期成果, 并提出在全县全推广下一步的计划。 (25 分)**

要求: 1. 内容全面, 切实可行, 条理清晰; 2. 不超过 400 字。

**四、参考给定资料, 围绕“城市的温度”这一主题, 联系实际, 自拟题目, 写一篇议论文。 (50 分)**

要求: 1. 自选角度, 立意明确; 2. 内容全面, 结构完整; 3, 思路清晰, 语言流畅; 4. 总字数 800-1000 字。

## 2020年公务员多省联考《申论》题（青海省直卷）参考答案

### 一、参考答案

1. 进行走访调查、听取民意，形成工作思路。
2. 召集多方共商对策，形成“四方议事机制”。
3. 创新社区治理模式，汇集“五家”智慧参与社区治理。
4. 首创社区治理指导中心，统筹协调社区公共事务管理工作。
5. 创立区域大数据中心，实时数据的汇集和动态监管，精准解决百姓难事和急事。

### 二、参考答案

1. 有仰望星空的格局与胸襟指的是：（1）怀揣着科技兴国的梦想；（2）承担起拯救病患的责任，如公司赠药数量超过了销售数量；（3）放弃了优渥的生活条件、高额的薪水回国创业；（4）树立打造“医药梦工场”和具有国际先进水准的生物医药专业众创空间的高远目标。
2. 坐住板凳的定力和意志指的是：（1）敢于直面困难，投身新产品研发时间长、投入大、失败风险高的医药产业；（2）不断解决各种技术、资金难题；（3）坚持自主研发，做创新药，获得国家和国外权威机构的认可；（4）奋勇开拓国际市场，与国际知名药企合作。
3. 这句话告诉我们企业发展在承担社会责任的同时也要扎实肯干，坚持不懈。

### 三、参考答案

**成效：**提高学生成绩，提供参照、动力和均等机会；提高本科上线率；打开学生视野，使其明确目标和梦想；打破壁垒，整合、配置和流转优质教育资源，实现本土化；锻炼教师，提升其教学水平。

**措施：**1. 做好硬件准备，加大资金投入，提高教学条件，完善互联网教学基础设施，实现教学硬件配置在全县中学的全覆盖。2. 慎选合作对象，反复调查研究，选定优质互联网教育公司和省城名校进行合作，同步直播省城七中的课堂教学。3. 严控教学质量，依据互联网教学实际设置师资力量，线上线下老师各负其责，做好教学和辅导工作，提高课程效果。4. 提供管理服务，制定物质和精神奖励措施，提高教师的责任感和积极性，使他们愿意接受互联网教学的挑战；做好课程安排统筹工作，适度降低教师压力。5. 实现资源共享，丰富网络直播教学的资源总量，由语数外向其他科目拓展，最终实现全部课程的资源共享。

### 四、参考答案

#### 让城市充满温度

自古以来，城市因人而盛，也因人而衰，与居住在城市的百姓是互相成就的关系，人是城市的细胞，构成了城市整个机体的运转。只有让身处城市中的每一个细胞感受到了温度，整个城市才能够充满温度，所以让城市充满温度，需要提升身处城市其中的每一个人心中的温度。

提升每一个人心中的温度，需要给他们带来归属感。只有提升其归属感，才能够提高其心中安全感，进而提高其主人翁意识，降低其距离感，才能够更好为城市贡献自己力量，给城市升温。正如材料中来自农村的快递员小王，正是其所服务的城市给予他归属感，让其不再有疏离感，才能够让他以主人翁的意识而服务城市，提升其工作和生活的积极性，相应的也提升了他所服务的城市他能赋予的

温度，一座城市正是由无数个小王这样的机体构成，正是他们的努力奋斗提升了城市的温度。所以城市和身处城市中的民众是互相成就的关系，只有给予身处城市中每个人归属感，提升他们心中的温度，反过来他们也会相应回馈城市，提升城市的温度。

提升每一个人心中的温度，需要给他们带来温情。温情是一座城市温度的真诚体现，温情能够让群众感受到城市的温暖，随之而来他们也会给予相同的情感，让城市有爱，让城市有情。在疫情期间，面临四处肆虐的新冠病毒，在博爱之都南京，政府始终把人民群众生命安全放在第一位，给南京百姓心中打入一剂强心剂，给百姓带来了政府的温情，正是感受到政府的温情，南京市民纷纷捐款捐物，共同抗疫，给这座城市增添了别样的温情，提升了整座城市的温度，这样的温度正是由一个个普通南京市民创造的。其原因就在于当地政府给人民以温情，人民也回报政府以温情，进而提升整座座城市温暖指数，让整座城市更加博爱。

提升每一个人心中的温度，需要人与人之间的和谐。和谐同样也是一座城市温度标志。一座有温度的城市应该有着良好的市民素质、文明风尚，人与人之间和谐和美和乐，才能够提升整座城市的和谐之美，给整座城市带来别样的温度。当人与人之间和谐共处成为一种习惯、一种生活方式，会给百姓心中予以安全感和幸福感。随着整个社会文明风气的养成，人人和谐共处，给整个城市带来的就是良好的口碑和城市温度的提高，而一旦人人互相猜忌而处，关系疏远，那么整个城市何谈温度提高，所以人际关系和谐也是提升城市温度的必备要素。

提升城市温度首先要抓住人心，人与城市是互相成就的关系，城市一旦有了温度，生活在城市里的人才能够感受到满满的温度。