

2021 年公务员多省联考《申论》题（青海乡镇卷）

一、注意事项

1. 本试卷由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

二、给定材料

材料 1

1. 新春伊始，《新农村》记者小梁到基层调研，以下是他在两个村庄采访的片段。

“村子真干净”，这是外来人对东各村的第一印象。村道上见不到一张纸片，家家院里院外也清清爽爽。79 岁的高大妈笑着把小梁往屋里迎。冬季取暖煤改电以后，高大妈家装了地暖，外面再冷屋里也舒服。高大妈自己收拾得利索，家里拾掇得干净，屋里屋外的花儿都修剪得齐齐整整。她言语间透着喜悦，“儿子孝顺，春节前辞了城里的工作回来，专门照顾我们老两口。”“爸妈上了年纪，身体都不大好，有个头疼脑热，身边没个人照顾那肯定不成。”高大妈的儿子小曾买完菜刚一进门就接过了话头。

东各村是太行山脉的一个小山村。村子不大，一共 250 多口人，但老龄化程度不低，60 岁以上的老人就有 70 多位。平时，村里就是这些老人“守着”。村委会一周放两次公益电影，捧场的也都是这些老人。“村里的大爷大妈都是居家养老，儿女负责赡养。子女外出打工的，只能是老两口互相照顾。村里打算建个‘托老所’，解决老人的日间吃饭和活动、照料问题。”村党支部委员李大姐介绍说，她时常会到高大妈家来看看，帮衬帮衬。听说要建“托老所”，高大妈觉得不错，“老姊妹能时常见上一面，唠唠嗑。”“老爸腿脚不好，出不了门，我们在跟前伺候着才放心。”小曾说。儿子能在身边尽孝，高大妈心里满意，可也着急。她跟李大姐商量，“咱村里能不能办个产业，让我儿子也能有点收入，不然他光照顾我们了，以后咋办？”

李大姐说，东各村边有条远近闻名的宋代古道，村内还保留着古道上唯一的一座三孔拱桥，来的游客不少。村里已经有 10 多户拿到了农家乐的经营执照，她说：“要是乡村旅游搞起来，不愁您儿子没事儿干！”

坐落在太湖之滨的水乡小村开弓村，则是另外一种景象。弯弯的小清河穿村而过，如箭在弦，村名由此而来。

甜茶、昆曲、桥文化……在开弓村文化纪念馆，或图文，或影像，或模型，地方风土人情跃然眼前。陈列厅里，一件件旧物什，散发着浓浓的年代感。“有不少是村民自己捐赠的，像这样老式碗橱，还有那套八仙桌椅，现在已经很难看到了。”被村里人称为“农民教授”的老

姚感叹，这里存放的是村民共同的乡村文化记忆。开弓村越来越富，村民的生活和城里无异，但老姚喜中有忧，开弓村曾经是“处处倚蚕箔，家家下鱼筍”；如今，农耕文化，蚕桑文化却有淡化之势，“这是我们的根啊。”老姚颇有感慨。

如何传承乡风民俗？“首先要发挥好乡贤的力量。大家都有共识，要有个乡贤议事会。”老姚说。在成立后的乡贤议事会上，大家一致认为，要以有形的形式展现开弓村文化，如熏豆制作工艺，婚嫁习俗，摇三橹船，桑、蚕、丝到蚕丝被的一条龙产业……为什么要以“有形的形式”？老姚说：“让来到开弓村的人，从亲身参与民俗活动中体味到农耕文化和蚕桑文化的韵味。”村民的文化活动要有载体，开弓村发展较早，能用的土地已经不多，怎么解决？经过商议，村里准备把老仓库改造成文化礼堂。老姚高兴地说：“脚手架已经搭起来了，估计5月份就能启用。”按照规划，礼堂能容纳100人左右，今后村里的党员活动、小型培训、会议、文艺演出都可以使用。

未来，开弓村的文化回味必定更悠长。

材料2

2.这天，老王正巧经过F省老年医院，心想最近血压波动比较大，不如到医院问问医生需不需要调整用药。进入医院，他询问导诊员：“我今天没带医保卡，能不能用医保电子凭证二维码（以下简称医保码）看病？”“当然可以！”在导诊员的指引下，老王通过手机关注医院微信公众号，对着机器扫医保码，完成了挂号、诊间结算、取药取报告、预约复诊等就医环节，全程不到半小时。他高兴地说：“太方便了，不用再到窗口排队缴费，省时省事多了。”

随着医保码落地，F省从“卡时代”跨入“码时代”，“码”不仅运用于院内的就医流程，还可用于院外买药。据省医疗保障局统计，医生花费数秒扫码的时间，就可为患者平均节省在医院就医等待的时间约43分钟。截至去年底，全省已有630万余名参保人员开通了医保码，推广使用量在全国位居前列，有236家医院、近7500家药店实现了医保码结算。

蔡先生首次体验到了“云医疗”的便捷。这天，他通过省级机关医院客户端微信小程序，向省级机关医院心内科张主任发起了复诊高血压病的申请。通过视频问诊，张主任在线为蔡先生开出了一张电子处方，经过药师在线审方，就完成医保在线结算了。接下来，蔡先生在家就能收到由医院寄来的药品。“根据患者之前的检查结果和线下就诊记录，我可以延续之前的处方，直接在线为他开电子处方，指导他用药剂量和服用周期。这样他就不用为了开个药，特意跑趟医院了。”张主任说。这家医院是全国首家使用医保码实现医保在线结算的互联网医院。截至去年底，F省已有多家医院开通线上医保结算权限。市民开通了医保码，只要近3个月在互联网医院所属的实体医院有就诊记录，就可以在互联网医院进行在线复诊、慢病续方、医保自动结算等。实行医保码扫码结算，不仅优化了结算流程，解决人们线上看病买药不能报销的痛点，还有效降低了线下就诊感染风险，改善了老百姓的就医体验。

“我丈夫帮我绑定了他的医保卡，说是能用他卡里的钱，怎么用呢？”64岁的黄阿姨正在某连锁药店询问店员。黄阿姨是城乡居民医保参保人。在店员的指点下，她凭借微信上的医保码，用丈夫医保个人账户里的钱买了药。省医保中心信息科项科长介绍，2020年7月以来，F省在全国率先实现医保个人账户家庭共济，家庭成员在省内不同地方的，也支持加入共济账户。加入家庭共济账户后，参保人员还可以和家人一起分享共济账户里的个人账户资金。

60岁的林阿姨到广州帮儿子照顾孩子已有10年，这些年因大小疾病在广州的医院做过多

次手术。她说，住院治疗所产生的医疗费用垫付压力大，而且可选择的省外定点医疗机构也不多，每年她都要奔波一千多公里往返广州与 F 省，还要准备各种证明材料，才能报销医保，十分麻烦。随着医保码落地，流动人口或随迁人员再也不用垫付医疗费，也不用大老远奔波报销医保了。一方面，参保人可以通过医保码在全国办理有关医保业务；另一方面，通过电子政务平台政务通 App，F 省居民可在线办理跨省异地就医备案、参保关系转移、参保缴费证明打印等多项医保经办业务，同时可以自助查询个人账户、个人待遇、消费明细、报销结果等个人数据。

材料 3

3.古城派出所辖区，有古城、古塔、世界地质公园等知名城区。“辖区就是景区，景区就是辖区，居民区也是景区”，这给古城民警提出了不小的挑战。最大的挑战是什么？“山地救援！”派出所杨副所长脱口而出。入职 20 年来，他和同事们平均每年接到山地救援警情百起左右，解救上百名迷路、被困、遇险群众。景区林中古木参天，山势险要，一些缺少经验的游客可能会迷路，由于山中没有基站，手机定位、无人机巡航常常派不上用场，搜救只能靠杨副所长对山中一草一木的记忆。“从哪里出发、附近是什么植物”“见过什么石头、翻过哪些河谷”“正对面能看到哪些景色”……几个问题一问，杨副所长就能判断个八九不离十。

对救援者而言，进山救援同样面临极大的安全挑战。尤其是入冬后，有的地方积雪四五十厘米，一旦落入石缝或者滑下深渊，后果不堪设想。

有天凌晨，游客赖先生报警求援，当天山上寒风夹着大雪，能见度仅 5 米。在地图上标注好大致位置、规划好路线，顶着寒风，踏着齐腰的深雪，杨副所长和同事们凭着经验前去救援。经过一处斜坡时，一名队员脚下打滑差点摔下去，大家拿绳子把他拉上来一看，下面是万丈悬崖。一路上，杨副所长每隔几十分钟，就电话联系赖先生，一再叮嘱他不能睡觉，一定要不停走动增加身体热量。最终，民警在海拔 3700 米处的烟雨亭附近找到了他。上百次救援，并非每次都能成功。“如果游客私自进入非游览区域，特别危险。”杨副所长说，他希望游客不要贸然进山。“毕竟一旦救援不成功，可就是一条命啊！”

古城有 4000 多家酒吧客栈，杨副所长认识九成以上的客栈经营者，“这家的老板来自南京，他有个女儿。”“那家是浙江人。”……沿街走一圈，才知道杨副所长所言不虚。别人问他怎么做到的，他说上心了就能记住。刚入职时，古城仅有 70 多家客栈，剩下的 4000 多家，都是他看着建起来的。开设客栈要到派出所办证，通过协调手续，他认识了绝大多数客栈经营者。“登记办证，给人家出主意；遇到纠纷，去帮忙调解。时间久了，大家就都熟了。”杨副所长说，记住人不难，关键还是转变理念，“别只想着怎么管理，多想想怎么服务。”

杨副所长将 4000 多家客栈分片建立了 34 个微信群，通过微信群与业主交流互动。尽管这些群每天“滴滴滴”响个不停，杨副所长却很心安。因为只要“滴滴滴”的声音在，就有信息源，也就能有的放矢，抓好旅店行业管理。“要是用脚走，我们 14 名民警，即便每人每天走访 20 户，也要半个多月时间，开展其他工作的时间就少了。”杨副所长把客栈经营者当朋友，客栈经营者自然不会把他当外人。“我是派出所民警老杨，我知道生态搬迁大家有想不通的地方，我过来就是想和大家聊聊，有啥实际困难尽管说……”在规定内湖生态保护拆迁过程中，一名客栈经营者拒不配合，杨副所长带领民警赶到现场，聊了 3 个多小时，终于做通了工作。

对游客来说，假期漫步在古城大街小巷，也许意味着浪漫与惬意。而对杨副所长来说，却意味着陪伴家人的时间更少了。尽管家就在当地，可从警以来，每一年春节杨副所长都没能在

家，有时候刚吃一口饭，就要出警。“游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客打了 110，古城派出所就不会不管。”派出所李所长说，大多数人放假时，是民警最忙的时间。有时候饭刚吃了一口，就要出警；夜晚遇到警情，经常一宿无眠。李所长说：“越是节假日，对我们快速处置警情的要求就越高。所里只留几个人值守，其他全部布置到岗亭和街面，以便发生警情后 5 分钟就能出警。”“为的就是给游客安全感。”杨副所长说。11 月的一天，一对从外省来的夫妇报警称其儿子小吴离家出走已半年，最近在古城有活动轨迹，请求帮助寻找。杨副所长立即开展工作，发现小吴于前几日曾在古城某网吧上网。他将小吴照片及基本信息发到每个客栈群后，一家客栈的经营者马上回话，称小吴就在其客栈内，失踪大半年的小吴终于被找到。

“游客的事，都是大事！不管归哪个部门管，只要游客拨打了 110，古城派出所就不会不管。”杨副所长说。

材料 4

4.走进李石村村民李姐的超市，她指着里面几个书柜说：“这就是微光书苑。现在有 10 多平方米、4000 册书，既是阅读室，也是给孩子们上课的地方。”

2005 年，李姐在村里开了个小超市，很多村民经常来买东西。“在超市支个麻将桌吧，俺们打牌，你挣钱。”面对村民的提议，李姐却有自己的想法。在她家，祖父好写字，父亲乐读书，李姐在忙碌之余也坚持读书、写诗。她自己爱书，也想让更多人读书。“种下满地金黄的庄稼，才是为旷野除草的最好办法。”李姐想到曾在书中看到的句子，“要驱赶心灵的荒芜，最好的办法就是推广阅读。”2008 年春天，李姐自掏腰包买来 300 本旧书，又拿出自己收藏的 200 本书，把它们摆在了店里，在超市里辟出一片阅读空间，写上“微光书苑”4 个大字，贴在书边的墙上。“为什么起名微光？就是一个农村小超市的货架上，摆了几本书，本身就非常非常微小。”李姐说，“微光虽微，但可以不断点燃火种。”

虽然不要证件、不办手续、不收钱、零门槛借阅，但实际上，书苑刚办起来时，前来借阅的人寥寥无几，有些人甚至根本没注意到货架上还有书。一开始，只要有孩子来借书，还书的时候，她会问一些问题：主人公是谁？对什么情节印象深刻？回答出来的孩子可以领到铅笔、橡皮，写了读后感的还能得到笔记本……来的孩子越来越多，村里大人也开始问了：“小孩看书有奖品，我们看书有没有？”“有呀！”李姐说，她准备了小毛巾、牙刷，虽然不贵，但鼓励阅读很有效。李姐说，小手拉大手，大手拉小手，大人、孩子相互带动，村里阅读氛围越来越浓。

借阅的人多起来，书渐渐不够用了。“自己的藏书，亲戚朋友家的书，能找的全都找来了”。看着逐渐借空的书架，李姐又喜又忧，“上哪儿找更多的书呢？”任何能想到的法子，她都试了个遍。家人的支持也给了她很大鼓励。母亲编麦秸秆草帽攒下的 2000 元，给她拿去买书；大姐给父亲买衣服的钱，父亲揣在兜里，直奔书店；二姐每次来走亲戚，手里提的不是水果，而是两摞书……

2012 年，李姐自费创办微光书苑、在乡间推广阅读的事迹，逐渐开始受到外界关注。越来越多的机构、公益组织和爱心人士与她联系，上海一家公益组织一次就捐赠了 3 吨书。书，总算是慢慢供上了。随着微光书苑名气增大，不断有其他人想要加入，李姐开始发展合作伙伴，由微光书苑免费配书，进一步扩大乡村阅读的推广范围。最多的时候，微光书苑的零门槛借阅模式有 27 个合作伙伴，书苑走进了超市、旅店、诊所、幼儿园，还组建起百余人的基层阅读

推广志愿服务团队，累计受众 30 多万人次。越来越多的“微光”汇聚起来：69 岁的村医老程，将自己医疗卫生方面的书籍全部拿出来共享；退休教师老全多年来坚持给孩子们辅导作业；大学生小茹从小学开始，就帮忙组织微光书苑阅读分享活动……

2015 年，李姐去北京参加一个“微光读书”论坛，论坛上一位大学教授的话让她印象深刻：“一座图书馆里的学校要比一个学校里的图书馆更重要。”“要让微光书苑不仅能读书，还能‘读’电影、‘读’首乐，看更广的世界，学更多的知识。”李姐深受启发，“微光书苑也要有自己的学校。”如今，小小演讲家、旧物改造、科学小实验、民俗传承等活动，已成为微光书苑的固定项目，这里已经成了村民尤其是孩子们的第二课堂。

当被问起将来时，李姐说：“也许乡村图书馆做成什么样，没有标准答案，我只想这束在田野间聚起的光，照到更多乡亲。”

三、作答要求

一、根据给定资料 1，请分别概括高大妈和老姚的“喜”和“盼”。(20 分)、

要求：（1）准确全面；（2）分条陈述；（3）不超过 250 字。

二、给定资料 2 中提到，F 省医保从“卡时代”跨入“码时代”。请你说说其中的变化。（25 分）

要求：全面、准确、有条理，不超过 300 字。

三、根据给定资料 3，请谈谈古城民警在工作中遇到的难题，他们是如何解决的。（25 分）

要求：（1）内容全面；（2）条理清晰；（3）针对性强；（4）不超过 350 字。

四、为提升乡村振兴过程中精神文明建设水平，县里举办一系列活动，其中李姐应邀参加“微光读书”论坛活动，请根据“给定资料 4”代她拟写一份发言稿，介绍她创办微光书苑的经验，在乡间推广阅读的做法。（50 分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）逻辑清晰，语言流畅；（3）字数不超过 600 字。

2021 年公务员多省联考《申论》题（青海乡镇卷）参考答案

一、参考答案

高大妈：1. “喜”（1）人居环境改善，村容村貌整洁。（2）村委与子女关心，老有所依所养。2. “盼”（1）创建基础设施，增强公共服务。比如托老所。（2）发展乡村产业，提高村民收入。

老姚：1. “喜”（1）建文化纪念馆，存放乡村记忆。（2）村民生活富裕，城乡生活无异。（3）发挥乡贤力量，完善治理体系。2. “盼”（1）发展特色产业，传承乡村文化。（2）改造基础设施，增强公共服务。

二、参考答案

1.实现就医流程便捷、高效。从医保卡变成医保电子二维码，线上办理挂号、诊间结算等就医环节省时省力，方便快捷。

2.实现医保在线结算。优化医保结算流程，解决线上看病买药不能报销的痛点，降低了线下就诊感染风险，改善就医体验。

3.实现医保个人账户家庭共济。更好地分享医保账户资金，可与家人分享共济账户的个人资金。

4.实现跨省异地医保办理。不用异地垫付医疗费，实现异地医保业务线上办理。

三、参考答案

1.山地救援，面临危险。山势险要，通讯不畅，大雪封山，求援任务重。他们提前预警，熟记辖区一草一木，科学规划方案，不断积累救援的经验。

2.客栈林立，管理不易。从 70 多家猛增至 4000 多家。他们利用微信，分片建群;有的放矢的抓好行业管理;转变观念，变管理为服务。

3.警务繁忙，警力不足。只有 14 位民警，警情频出，要求出警处置快。他们合理布置警力，积极发动群众。

四、参考答案

关于创办微光书苑，在乡间推广阅读做法的发言稿

各位领导、同事们：

大家好！很荣幸能够受邀参加“微光读书”论坛活动并做发言。作为“微光书苑”创始人，从书苑里只有几百本书，到现在四千多册书，其中要感谢社会各界领导与爱心人士的热心帮助。此次我发言的内容主要围绕微光书苑创办的经验和在乡间推广阅读的做法，希望在未来的乡村振兴中，阅读可以助力精神文明的建设。

“种下满地金黄的庄稼，才是为旷野除草的最好办法。”创办微光书苑，主要经历了起步、发展到壮大的过程。起步阶段是自掏腰包购买图书，将个人藏书作为书苑部分图书；在发展阶段中参加论坛等交流活动，吸收经验、拓展思路用于书苑建设发展，壮大的过程是增加书苑不同功能的阶段，主要是举办知识拓展以及素质拓展活动，建立第二课堂。

“要驱赶心灵的荒芜，最好的办法就是推广阅读。”推广乡村阅读要善于发动群众和社会各界机

构、人士。主要包括以下几方面。首先可以用奖品鼓励群众阅读，形成良好读书氛围；其次将零门槛借阅模式推广到超市、旅店、诊所、幼儿园等群众较为聚集的场所；再次组建基层阅读志愿者团队；最后吸纳社会机构、公益组织和爱心人士发挥专业所长为推广阅读献计献力。

自书苑创办以来一直秉持“微光虽微，但可以不断点燃火种”的宗旨，希望在乡村振兴过程中，可以让这束田野间聚起的光，照到更多乡亲。

谢谢大家。