

2022年0709黑龙江公务员《申论》试卷

（省市）

【给定资料】

1.“社区很大，共有安置房 148 栋，安置人口 2.9 万人。人员众多，而且原来都来自农村，群众生活环境变化大，不适应。”春林易地搬迁安置点建成使用后，老单便来这里担任春林街道办主任。如何有效治理是一个大考验。“区委区政府专门成立了春林街道办事处，通过深入考察，认为我们 11 个人有经验有能力，就选派我们组成党政班子，后来又从全区抽调了 67 名优秀的党员干部到安置点开展后续服务。”

老刘已经 68 岁，是一个老党员，搬迁前在老家当了 40 年的村干部，原本计划搬进城里安心过退休生活，“不料，搬来没几天，社区干部就找上门，问我愿不愿意当楼栋长。”老刘说，虽然担心自己做不好，但转念一想，“我是党员，得冲在前头做好榜样！”为了更好地进行社区治理，安置点分为 3 个社区，各自成立党支部。同时实行网格化管理，每个网格设有党小组。每栋楼任命党员为楼栋长，直接联系居民。宣传政策、化解矛盾、收集民意等，均是楼栋长的日常工作。“搬迁后，政府一次性发放的 1500 元生活补助，是按人发还是按户发，许多群众不清楚。”入户讲解后，老刘又在楼下小广场开会，一条条地给大伙儿解释，还有疑问的，老刘就拿文件给大伙儿看，实在解决不了的问题，就及时向组织反映。“我们楼栋长就是要做连接政府和群众的桥，把党的政策落实到每个群众。”

“每个月有 2200 元的工资，上班时把孩子送到‘希望小课堂’，有志愿者看管，日子轻松多了。”搬迁户周大姐长松了一口气。因为家中变故，周大姐要独自抚养孩子。她进过工地，卖过小吃，无论做啥，孩子总要带在身边，不然没人照顾。几个月下来，实在无法坚持，她便向街道求助。经过协调，周大姐去附近的鞋厂上班，孩子放学后由志愿者接到“希望小课堂”。“希望小课堂”是街道提供的课后延伸机构。搬迁群众大都要去上班，孩子下课后怎么办，成为很多群众头疼的事情。“街道提供免费场所设立‘希望小课堂’，征集社区志愿者来看管。”老单说，除了“希望小课堂”，社区还组建了治安巡逻、法律服务、水电维修等志愿者队伍。

刚搬迁那会儿，老单经常跟同事一起入户走访，发现不少楼里公共区域乱糟糟的，只好帮着打扫。可等到第二天再去，又是老样子。几次下来，大家发现，群众的生活方式不易转变，规则意识相对缺乏，这给社区治理带来了一定阻力。于是，老单带着 3 个社区陆续制定居民公约，围绕社会治安、环境卫生、民风民俗、邻里关系等进行规范。制定居民公约只是第一步，街道办还进行“街道之星”评比活动，包括文明家庭之星、奉献之星等七类，通过树立榜样，引导搬迁群众转变观念，加速融入新生活。“大家从不同的地方搬到这里，初来乍到，肯定会产生很多问题。如果大家都是事不关己的态度，社区得成什么样？”李大叔说。在首届“街道之星”评比中，李大叔光荣当选“奉献之星”。为啥能获奖？因为热心公共事务：孩子打架会去劝，住户扰民会去找，看到垃圾随手捡……“平时我们买菜得去镇上买，开车过去也要 10 多分钟，现在集市就在家门口，方便多了。”安置点的孙阿姨得知“物业集市”开业，一大早就赶来“尝鲜”。春林街道虽然人口众多，但刚刚建立起来，生活配套跟不上。周围的居民需要跑到镇上买菜，购物不方便且停车位难找，生活相当不便。“有完善的配套服务，群众才能安居乐业。”老单说，“街道联合物业，经过多次调研敲定了‘物业集市’的选址和实施方案。”“‘物业集市’整体采用钢结构大棚设计，遮阳避雨，冬暖夏凉，内部设立农贸市场和配套停车场，帮助周边居民及上班族解决‘买菜难’‘停车难’的问题。”

“民生无小事，枝叶总关情。我们希望通过自己实实在在的努力，帮助搬迁群众完成从农民向‘新市民’的转变。”老单说。

2.早上，在松北社区食堂，滋滋啦啦的油煎声中，黄澄澄的油条出锅了！看着酥脆，闻着喷香，看下价格，只要 1 元一根。中午，在附近写字楼上班的赵先生买了份套餐，鸡肉配空心菜，一荤一素，只要 8 元。虽然不住在这个社区，但赵先生每天中午都在这儿用餐，因为又便宜又方便。价格实惠是社区食堂的重要特征。松北社区食堂是老邱开办的，在老邱看来，虽然价格便宜，但只要用心经营，社区食堂一样可以赚钱。社区除了当地居民，还有很多湖南、四川的外来人口，因此食堂推出了湘菜和川菜。一开始食堂只做午餐，随着固定的顾客越来越多，现在延长供应时段，覆盖早中晚餐和夜宵，销量增加也意味着收益增加。每天一大早，老邱就要扎进菜市场采购食材，“卖相好的食材更贵，但对于社区食堂来说没有必要，你看，这个南瓜形状不太好看，但很新鲜，不妨碍质量和味道。”老邱说，“我们就是在这样的精打细算中降低成本。细水长流地赚钱，也是一种重要的商业模式。”

近年来，S 市不少居民小区渐渐兴起了这种服务居民的社区食堂。面积不大，但价格实惠、用餐便利，有效解决了附近居民的就餐问题。在一家名为“睦邻小食堂”的社区食堂里，一个全自动的煮面机械臂正熟练地取面、投面、翻转汤羹、加上浇头，一碗热气腾腾的本帮汤面就新鲜出炉。“我们可以自己在电子面板上选择味道，有荤有素，挺符合我们胃口的，也比较有营养。”前来取餐的李先生笑着说道，他把餐品放到 AI 摄像头下，每道菜品价格自动显示，刷脸或出示餐卡，就能轻松完成支

付。这家社区食堂是社区物业开办的，通过数字化运营，有效降低人力成本。“数字化运营还能保证食品安全。”食堂负责人颜女士表示，按照市政府的统一要求，为加强日常检查，社区为每个开业运营的社区食堂配备了一名工作人员。同时食堂还安装了一套数字管理系统，将后厨操作规范、环境监管整合为一体，能实时查看食堂后厨情况，让顾客吃着放心。“我们做社区食堂特别注重声誉，要既实惠又安全。”颜女士说，“其实社区食堂赚钱不多，但通过社区食堂，我们可以近距离地接触居民，为以后启动理疗、康健、看护、家政等服务项目打下基

础。”

酸辣土豆丝 3 元、青椒炒肉 6 元、花卷 0.5 元……S 市佳苑社区便民大食堂食品价格实惠，老年人就餐还能打折，如此物美价廉，食堂运营会不会亏本？事实上，不少社区食堂在初期单凭自身运营很难做到盈亏平衡。实现价廉物美，需要政府部门、社区及社会力量的支持。“建这个食堂的初衷就是解决老年人吃饭问题，不以营利为目的。”社区康主任说，“社区居民一共 1200 多人，其中 60 岁以上老年人就有 360 多人，年轻人上班后照顾家庭的时间少了，老年人吃饭问题就凸显出来。”为了更好地照顾老人，减少年轻人后顾之忧，社区决定筹建食堂。在这里，60 岁以上老年人每个月伙食费 300 元，其中由社区出 210 元，个人只需交 90 元，相当于打了三折。“建设社区食堂是民生工程，社区集体经济发展了，自然要改善民生，让每一个居民受益。”康主任介绍，去年佳苑社区集体经济收入超过 7800 万元，用在社区居民身上的民生支出有 5500 多万元，其中就包括对社区食堂的补贴。“我们也经营对外业务，附近有工业园，他们对我们的食店比较放心，我们就与园内一些企业合作，定制团餐，送餐上门。”康主任说，客流扩大后，采购、运营、管理等环节的成本也有效降低了。

“我市人口六百多万，三成居民是 60 岁以上老人，自己做饭不仅麻烦，也不安全；还有很多年轻人，平时工作压力大、生活节奏快，往往没空进厨房，这是我市在发展中出现的新问题。社区食堂是解决群众实际问题的一个重要途径。”S 市民政局陈局长说，“市政府安排财政资金，对考核合格的社区食堂进行补贴，不过还是有些食堂难以支撑。”龙湖新村的助老食堂由政府部门出资建设，日常运营则由一家公益组织负责。“我们长期从事帮扶老人等群体的公益工作，共有 1000 多名志愿者，食堂建好后，政府部门第一时间想到由我们来承接。”负责运营的社会公益组织负责人董先生说。在助老食堂，60 岁以上老人每人每餐只需 5 元，而每顿饭成本就要 10 元左右，“成立初期，食堂每月亏损 1 万元左右。这让我们压力很大。”董先生说，后来食堂从政府那里领到了经营补贴，暂时缓解了食堂的经营困难，但董先生还是对未来有些担忧，“社区食堂不是一个单纯盈利的商业机构，还带有一定的社会福利性质，要走市场化道路，提升自身造血能力，也要政府的政策扶持，对它进行补血。”

3.周六一大早，东方镇文化站里有个身影正在忙碌，整理书报、摆放桌椅、打扫活动室……“以前农村追求的是富裕，现在不仅要富裕，还要文明。一处公共文化设施就是一个文化建设的阵地。”文化站站长老沈说。

在文化站二楼的活动室，一堂舞蹈课正在进行。整个班虽然只有 6 个孩子，但专门从市里一家舞蹈学校过来的吴老师依然教得十分认真。“4 年前，我们带着学生来演出，沈站长看到后，邀请我们来教

这里的孩子，还协调政府资助，让孩子们可以免费学习。”吴老师说，她和其他舞蹈老师每周末都会从市区赶来东方镇，“孩子们愿意学，我们也愿意教，再辛苦都值得。”

村里的村民却觉得学习舞蹈没什么用，不愿意让孩子参加此类的文化活动，觉得还不如去参加一些数学、英语等课内知识的补习班。所以舞蹈班仅仅只有几名学生，一些文化活动的老师也比较少。

东方镇共有 25 个行政村和 3 个社区。目前 15 个村已建成村级公共服务中心，相当于 15 个村级的文化站。“目前我们镇乡村公共文化设施建设还不均衡，一些比较困难的行政村还没有建立公共服务中心。”老沈说。今后我们会继续完善乡村公共文化建设，让所有村的村民都能够有平等享受文化服务的机会。

东方镇文化站设有图书室、电子阅览室，订阅多种报纸杂志，活动室配备围棋、象棋、乒乓球台……“场地虽小，功能可是一应俱全。可惜的是，文化站只有我一个人是专职工作人员，下乡开展活动时，文化站就只好锁门了。”老沈说，光是去年，就组织开展了 20 多场文化下乡活动。

“文化站嘛，就是要为老百姓提供文化服务。”2018 年，东方镇文化站主办和协助组织开展篮球赛 80 多场、排球赛 25 场、乒乓球赛 26 场、游园活动 12 次；组织雄狮乐队、武术协会和舞蹈协会开展了一系列文艺演出。

去边境村和其他偏远山村演出，演出主力之一就是雄狮乐队。老沈想起去年 6 月份的一件事：有位姓包的老人，今年 70 多岁了，是雄狮乐队里的二胡手。有一天老人来到文化站，又着急又委屈，让老沈赶紧帮他劝劝儿女。原来，包老的子女坚决反对他参加文化下乡演出，觉得报酬少不说，还存在一定的安全问题。老沈两次到老人家里拜访，苦口婆心地劝说，最后老人子女被他的认真负责打动，这才同意。群众都是自愿参与文化活动的，有时遇到困难，没法参加或者是活动效果不好，我们就要协调各方，解决困难。像包老这样的情况经常发生，文化站经费少，我们很难给予优厚的报酬，也很无可奈何。

春节将至，文化站在忙啥？“忙着筹备迎新春歌舞晚会和跨年运动会。”老沈说，近几年春节期间，文化站都会承办文体活动，迎新春歌舞晚会在元宵节举行，跨年运动会则从腊月二十五持续到正月初五，项目包括排球、篮球、象棋、陀螺展示表演。春节期间，全镇老百姓都会参与活动，过个喜庆、热闹的文明年。对于在外打工的村民来说，不能回到村里参加各种文化活动实属遗憾，有的村民就提出能不能把歌舞等文化活动搬到网上，通过直播、短视频的方式让在外打工不能归乡的村民感受家乡魅力，缓解乡愁。老沈也意识到，当前的文化活动没能充分地利用好互联网，落后了时代发展。对今后的工作，老沈有些忧虑。他说，现在文体活动的参与者普遍都是中老年人。很多年轻人忙

于工作，觉得文化站设施老旧、文化活动没意思，还不如开办一些技能培训班、法律讲堂来得实在。有空的时候，有些年轻人也更愿意足不出户，通过手机或者电脑来搞定大部分文娱活动。“就说地方戏团吧，队员们年龄普遍偏大，几乎没有年轻人加入。”老沈很着急，“地方戏是我们镇流传了几百年的特色文化，如果发展到今天却没有人继承，那就太可惜了。”

4.“早就想买新能源汽车，可总是担心充电难。看到写字楼地库新增了 10 多个公共充电桩，我终于下定决心了！”受益于充电桩建设不断提速，K 市市民李先生前不久得偿所愿，买下一台新款纯电动汽车。随着新能源汽车在 K 市越来越受欢迎，充电桩建设也发展迅猛，已经建成充电桩三万多个，车桩比接近 2：1。“市政府的规划是车

桩比要达到 1: 1，但新能源汽车越来越多，充电桩建设的速度还是跟不上。”K 市工信局崔局长说，“我市的充电桩建设已经取得很大进展，但也正面临‘成长的烦恼’。”

“家里的车位按年续租、没有产权。按以往经验，物业很难允许安充电桩，可这次却痛快地签了安装协议。”前不久，小钱终于在家门口安上了充电桩。这得益于 K 市出台的相关规定：用户安装充电桩时，物业需指定专人配合新能源汽车生产企业和属地供电公司勘查现场，提供相关材料，配合办理相关手续。“装是装上了，可是一波三折，等了两周多时间。”小钱说，在小区安充电桩要办理建设

用地规划许可证、建设工程规划许可证和施工许可证等，需要写一堆表格：用电和施工要进行可行性勘察，电力、消防、物业等都得到场，协调时间有难度；物业也设置隐形门槛，以走流程为借口拖着不肯办……“电力负荷不够可以申请扩容，但扩容这笔钱谁来掏？”物业唐经理也有自己的顾虑。近年来，部分老旧小区已由市供电公司进行电力扩容改造，但改造后又出现了新问题：“私桩无人值守，管理隐患和安全风险都不容小觑，而且责权不清，出事谁负责呢？”

扫码、缴费、插枪……在城市的新能源汽车充电站里，看着手机屏幕上显示出“正在充电”的字样，出租车司机钟师傅终于长舒了一口气。此前，他送客人到城郊，看到只有百分之三的电，就用手机导航寻找充电桩，发现周边充电桩很少，最近的离自己也有五六千米。钟师傅开过去一看，却是慢充电桩，充好电要五个多小时，怕耽误接生意，只好继续寻找。最后终于找到了这家充电站，这里是快充电桩，不到一个小时就可以充好。“市区大概一两千米就有快充电桩，城郊就少很多，而且像这个充电站离主干道很远，开车找过来很不容易。”钟师傅的手机里装着四个充电桩应用软件，钟师傅解释说：“我们市的充电桩分属不同平台运营。就怕着急用的时候周围没有熟悉的充电平台，多下载几个应用软件，才能方便寻找和使用，就是操作起来比较繁琐、费时费力。”

“新能源车最怕啥？怕车子开半路没电。比没电更可怕的是啥？找到充电桩却充不了电。”张先生因为在充电站没法充电，只好打拖车救援电话。原来，这家充电站有 100 多个充电桩，张先生按操作说明，多次扫码充电，均显示乱码，现场也找不到管理人员。“有的充电桩设备老化，但又没有及时清理，手机软件上显示还在，但实际上无法充电了。”一家充电桩运营公司的周经理说，“有的则是运营公司倒闭了。充电桩的安装成本和运营成本都很高，虽然有政府补贴，但如果公司的规划和实际脱节，公司就很难坚持下去，拆除也要一大笔钱，有的公司就弃置不管了。”

“这是谁的车子，怎么停了这么久？”在一家停车场，保安小刘焦急地大喊。这家停车场有 150 多个车位，其中 21 个是充电车位。由于充电桩是分时段差异化收费，在平时（8 时至 16 时，电价 0.6 元/度）和峰时（16 时至 24 时电价超过 1 元/度），来充电的新能源车较少，而这期间正值商业广场经营高峰期，车位紧张，很多汽油车就会停到新能源车位上。但到了谷时（24 时至 8 时，电价 0.3 元/度），前来充电的新能源车会增多，部分原先停在新能源车位上的车没有及时开走，使得新能源车充不了电。“经常出现纠纷，我们也很头疼。”小刘说。

小小充电桩，一头连着产业，一头连着民生。“充电桩关系到清洁能源革命和绿色交通发展。”崔局长说，“成长的烦恼总是在成长中化解的。”

【作答要求】

一、根据“给定资料 1”，谈谈春林街道是如何帮助搬迁群众从农民向“新市民”转变的？

（15 分）

要求：1. 表述准确全面，有条理；2. 不超过 200 字。

二、S 市准备对开办社区食堂的做法进行总结。假设你是 S 市民政局工作人员，请根据“给定资料 2”，拟写一份简报供领导参考。（20 分）

要求：1 紧扣资料，内容全面；2 条理清晰，语言全面；3. 不超过 300 字。

三、“给定资料 3”反映老沈所在的镇文化站在基层文化工作中遇到的一些问题。请梳理这些问题并提出解决的建议。（25 分）

要求：1. 问题梳理准确，全面，有条理；2. 所提建议具体明确，切实可行；3. 不超过 400 字。

四、“给定资料 4”中提到，“成长的烦恼总是在成长中化解的”，结合你对这句话的理解，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

要求：1. 观点明确，认识深刻；2. 思路清晰，语言流畅；3. 参考给定资料，但不拘泥于给定资料；

4. 800—1000 字。

参考答案

一．（15分）

1. 成立专门机构。成立街道办事处，深入考察，引入有经验有能力人员，组成领导班子。
2. 强化党的建设。社区成立党支部，实行网格化管理，宣传政策、化解矛盾、收集民意。
3. 丰富社区服务。征集志愿者，组建服务队伍，提供子女看护、希望课堂、治安巡逻等服务。
4. 制定规则转变观念。制定多项居民公约，围绕社会治安、环境卫生等进行制度规范，开展先进典型评比。
5. 健全配套生活设施。建立大市场，完善车位设置。

二．（20分）

关于S市开办社区食堂的工作简报

近年来，S市逐渐兴起了服务居民的社区食堂，有效解决了群众面临的诸多问题。具体有以下经验：

数字运营，规范管理。物业承办，数字化运营。加强日常检查，配备专门工作人员。安装数字管理系统，将后厨操作规范、环境监管整合为一体。

积极拓展，提质增效。与附近工业园和企业合作，定制团餐，送餐上门，客流扩大，成本降低。

加大投入，给予补贴。市政府安排财政资金，对考核合格的社区食堂进行补贴。

社区食堂要走市场化道路，提升自身造血能力，也要政府的政策扶持，对它进行补血，让社区食堂良性发展。

三．（25分）

问题：1. 乡村公共文化设施建设不均衡；2. 专职工作人员不足，兼职人员流动大；3. 文化站经费不足，报酬低；4. 未充分利用互联网，落后于时代发展；5. 村民不注重孩子文化活动培养，年轻人参与度低，特色文化面临继承危机。

建议：1. 完善设施建设。将文化服务区建设的政策向贫困乡村倾斜，均衡设施建设，确保群众平等享受文化服务。

2. 扩大人才队伍。通过招录、培养、提高福利待遇等途径扩大专职人员数量，组建志愿者队伍，定期支援基层文化工作。

3. 加大资金扶持。通过财政资金专项补贴、与社会商业演出合作等方式，增加经济收入给予人员补贴，提高群众参与积极性。

4. 重视互联网应用。利用互联网平台，通过直播、短视频等方式宣传乡村特色文化节目，与时代接轨。

5. 创新活动形式。把文化活动与知识技能培训相结合，寓教于教，贴合年轻人需求，渲染文化氛围，引导村民重视文化活动，传承特色文化。

四．（40分）

在成长中解决成长的烦恼

“成长的烦恼总是在成长中化解的”，这句话蕴含着浓郁的辩证思维，意在强调事物在发展过程中，必然会存在问题和挑战，而这些问题和挑战，是促进事物发展的动力和契机。

成长中必然存在烦恼，发展必然会带来新问题。事物总有两面性，在成长的过程中也会有喜有忧，有烦恼有喜悦；事物的发展过程中也必然是有成绩有问题。这是事物发展的必然规律。

比如以新能源汽车发展为例，当下我国新能源汽车发展形势喜人，取得不俗成绩，但是目前的发展过程中，也有很多烦恼和问题，如充电桩不足或管理工作缺失，使用困难。再比如说，春林异地搬迁安置工作。从农村搬迁到安置房，生活居住环境有了质的改变，大幅度提高了老百姓的生活质量，这是“喜”，但是在搬迁过程中也存在很多问题，比如说很多村民不适应、不习惯，这是“烦恼”，是“问题”。无论是新能源汽车发展，还是易地搬迁，在事物的发展过程中，都存在问题与挑战，这些问题是必然存在的。

与此同时，这些在成长中遇到的新问题正是新发展的契机，解决问题带来新的发展。成长中不同的阶段面临的问题、矛盾各自有异。但不管如何，正是这些问题的产生让我们了解了工作的进展情况，为未来指出了方向。解决了这些问题，则刚好弥补了不足、满足了新的需求，从而带来新的发展。

比如为了解决乡村出行的“村村通”工程在发展到一定程度后，遇到了车辆越来越多、道路狭窄拥挤，经常出现交通事故的“村村痛”问题。为了解决这个问题，政府进一步翻新拓宽道路，并且将道路连接到每家每户的门口。道路翻新升级后在原来出行方便的基础上还带动了当地旅游、制造等产业的发展。随着老龄化程度越来越深，老年人的吃饭问题变成了城市发展中的新问题，某些地区通过社区食堂这一有益探索，不仅方便了老年人吃饭，而且还带动了餐饮商业的发展，让养老不仅仅是社会福利，更是一个大有前景的产业。不管是从“村村痛”又到“村村通”的发展，还是解决养老问题带来更大的商机的过程，都是新问题带来新契机的鲜明体现，正所谓“成长的烦恼总是在成长中化解”。

当前，我们正处于中华民族发展的最好时代，只要我们能够正视发展中遇到的烦恼，不断发现新问题、解决新问题，必然可以推动中华民族伟大复兴事业的永续发展。