

2022年0709黑龙江公务员《申论》试卷

(行政执法)

【给定资料】

1. L市交通职业技术学院驾校报名处的大厅里，陆续有人前来报考网约车驾驶员从业资格。“两年前，我来申请过一次。当时的工作人员要求去相关部门开具无犯罪记录、无交通肇事记录等证明材料，流程十分繁琐，有些材料一时难以办理，无奈之下只好放弃。”回忆以往的经历，来办证的小顾说，听说网约车驾驶员资格认证做了改革，个人不需要再提交各类证明，他就想着再试试。

进了报名大厅，小顾在工作人员的引导下，拍了照片，提交了个人基本资料，就办好了报名手续，全程不到3分钟。驾校教务科杨科长介绍：“从前，网约车驾驶员资格认定需要提供好几项证明材料，涉及公安、交管等多个单位，需要报名人自行去开具，现在L市实行‘证明材料不用跑’改革，群众报名网约车驾驶员资格，只要提供个人基本资料，有些事前的证明手续，可以由申请人提交书面承诺，承诺的真实性由行政机关通过信息共享、事中检查、事后核查等方式监管。”

近年来，L市还在“放管服”改革中，借用现代科技手段，不断创新便民举措，让群众办事不再难、不再烦。大学刚毕业来到L市工作的小王要为自己办理落户手续，他拿出手机，登录“L市政务通”，点击选择“户籍业务自助预约填表”，填上自己的姓名、身份证号等基本信息后，其他各项信息就自动生成了。填表完成后，系统立刻跳转到预约办理环节，前后只花了2分钟左右。“过去办理户籍相关业务，群众需要在派出所户籍窗口手工填写申请人姓名、出生日期、户籍地等20多项信息，至少耗时15分钟。”市户籍部门相关负责人说，“如遇到填写错误的情况，就得重新填表，耗时又费力；遇有不会填写的项目，窗口还需安排专门人力现场指导，有些群众因此产生不满情绪。”为方便群众办理业务，户籍管理部门精心梳理了夫妻投靠落户、技能人才落户、出生申报等14项高频户籍业务，优化群众填写的常用业务表格，依托大数据平台和信息化技术手段，创新推出“智慧填表”新功能。

科技赋能带来的办事便利不仅仅在事前，也体现在办理过程中。“网上办”“掌上办”与“自助办”相结合，群众享受的方法越来越多。周末，市民陈先生来到市车辆管理所准备办理驾驶证换证业务。来到车管所大厅后，先进入自助体检机，几分钟后便完成了体检。而后，他使用自助照相机完成了证件照拍摄。最后，他带着材料来到业务窗口处，经检查无误后，这次换证业务便完成了。“现在车管所大厅里的自助机器非常方便，照相、体检都可通过机器自助办理，以前可能需要半天甚至好几天才能办完的业务，如今半个小时左右就完成了！”陈先生说，“而且休息日也可以来自助办理相关业务，不用专门请假，省时又省心！”

推进政务服务“跨省通办”“跨域通办”，是促进要素自由流动、便利群众生活的重要支撑。近年来，L市在改革中不断创新优化服务，满足“移动人群”办事需求，让政务服务便捷度和满意度不断提升。黄先生是邻省M市人，在L市开了一家公司，最近因业务拓展需要变更公司营业执照经营范围。“以前，非L市的电子身份证信息在邻省的工商登记系统中可能无法被识别，只能拿着身份证去现场办理。”黄先生说。这次显然不同，他打开“L市政务通”，亮出电子身份证，经扫码识别，有关信息便上传至L市政务平台，完成了变更登记。黄先生享受到这样的便利，得益于去年L市与M市两地的“电子证照互认应用”合作协议，通过数据、系统的对接，初步实现了个人证照信息的跨地域读取、调用。“其实不仅仅是跨域事项的办理和电子证照的互认。作为普通公民，我深刻地体会到去政府部门办事时，流程越来越简便，规则越来越清晰，指导越来越细致，政府通过优化政务服务，让群众办事越来越便利。”黄先生说。

2.“别小看了这个盒子，它就是路面电子自动识别设备，是我们交通安全风险监管系统的前端感知设备，可以安装在高速路的护栏上。”H市交通管理局交通事故风险防控中心严主任指着一个装有太阳能板的黑色正方体小盒子说，“有了这个小盒子，我们就像有了一双眼睛，能够对重点人员、重点车辆、重点路段等影响交通安全的各类信息进行实时感知。”

交通安全与人、车、路、环境等因素密切相关，如何及时发现其中的漏洞和薄弱环节，是交通管理应当不断探索的课题。为此，H市搭建了一套交通安全风险监管系统。

2021年初，监管系统发现，黑湖大桥路段轻微擦碰桥面设施问题高发，月均15起，事故总量排名市内

同类型桥梁之首。交通管理局立刻派员到现场实地探勘调研，调研人员认为是车速过快引起的，但在增设了限速标志等设施后，监管系统再次反馈事故率下降不明显，特别是有些车辆擦碰大桥道路中间隔离护栏的情况仍时有发生。交通管理局根据系统反馈情况，邀请专业设计单位共同研究、制定整改方案，在桥面增设震荡标线及提示标志，在中央护栏安装反光条，在两条内侧车道施划纵向减速标线提醒驾驶员控制车速，并在桥中拱形段施划白实线，规范行车轨迹。经过整治治理，黑湖大桥路段事故率下降了73.3%。这个大桥路段的整改就是运用信息化手段实时感知、分析研判，进而预防交通事故的一个例子。

有了前端感知设备，交管部门不仅能实时掌握监测路段的堵车、车辆故障等不正常停车情况，还能监测路段的气象环境，比如是否有结冰、起雾、积水等情况。今年1月，感知设备觉察到，绕城高速某一路段的过往车辆出现异常减速。收到系统预警后，交通事故风险防控中心工作人员立刻调看该路段视频，发现是路面结冰引起过往车辆纷纷减速避让。工作人员立即通知正在附近路面执勤的巡逻车前往处置，很快消除了隐患。

借力科技的同时，管理也要跟上。严主任介绍：“我们在全省率先成立了交通事故风险防控中心，负责对各类交通安全信息进行精细化、信息化管理，切实把工作基点放在防范化解重大风险上。”

货车违法载人，是发生交通事故的重大隐患。2021年9月的一天傍晚，交通安全风险监管系统通过路面电子自动识别设备，发现一辆红色轻型货车后厢内载着20个人在洪山路行驶。交通事故风险防控中心汇集数据后迅速进行分析研判，3分钟后就将拦截指令发送至区交警大队。区交警大队迅速派出交警将该货车拦停并依法暂扣，将车上人员妥善转运，相关人员随后被追究相应责任。“针尖大的窟窿能漏过斗大的风，发现‘窟窿’要及时，堵住‘窟窿’更要迅速，这就考验我们如何快速地将风险隐患扼杀在萌芽阶段。”严主任说，“我们建立了一整套交通事故风险防范预警流程，能够有效整合各方数据并进行分析研判，及时发布风险提示和专项隐患分析报告。”

“交通事故风险防控中心按照‘虚拟机构、实体运营’的模式，把各部门职能整合到一起。一旦发现隐患，中心‘开方子’，车管等部门‘照方抓药’，各区交警大队负责‘对症下药’，始终保持全局‘一盘棋’。”H市交通管理局杨局长说，2021年该中心共分析事故风险300余家，发现隐患200余处，提出建议百余次。依据监测实况，中心还立足市安全生产委员会道路交通安全专委会平台，开展风险抄告、违法通告等相关工作，推动各方力量做好交通事故防控的综合治理工作。2021年全年交通管理局共向外地交管部门发送抄告函414件，向市、区两级安委会和交通运输、城管、园林、市场监管等部门发送抄告函20余件次，及时协调消除车辆超高、路面隐患、作业施工占道和高风险企业车辆、超标电动车违规行驶等数十项交通安全风险。

“在事故预防上，我们坚持‘生命至上，安全第一’，下好先手棋、打好主动仗，把各种‘不确定’的隐患因素转变为‘确定’的安全因素，使单起事故的‘偶发性’转变为整体事故率下降的‘必然性’，最大限度让事故可防可控。”杨局长说。

3. 这天，在东白区某地产项目一间不到10平方米的办公室内，挤满了激动的人群。大家你一言我一语，声量逐渐增大，正为工人出勤数字的准确与否不断争执。区劳动监察执法大队大队长徐迅站在人群之中，认真听着当事双方的说辞，同时也不断安抚工人的情绪。

这是一起因工作计时而引发的劳资纠纷。徐迅依法耐心地开展调解，最终促成双方和解。“工人群体被欠薪，尤其是建筑相关行业因为欠薪发生维权往往容易出现过激行为和群体性事件。建筑行业是重中之重，每年无论案件数或案件所涉金额占比基本都是85%以上。如能有效遏制建筑行业欠薪情况，就能减少大部分的讨薪维权。”徐迅说。

为了尽可能减少欠薪事件发生，避免“小事变大”，执法大队积极开展“无欠薪行动”，经常到工程现场进行普法宣传，通过以案说法、以案促法的方式促使用人单位依法用工，增强劳动者依法维权意识。“首先要求企业依法用工，规范劳动合同管理。尤其对建筑行业，要求在建项目建立劳动用工实名制台账，详细记录用工信息及工人进退场信息；同时，要求全面落实人工工资支付专户，将工资款项与工程款相分离，实行分账管理，做到专款专用。”执法大队副大队长常华说。通过强化源头治理，近几年来东白区各类企业特别是建筑工程项目劳动用工管理已趋于常态化，有效减少了各种劳资纠纷发生，一定程度上避免了“包工头拿钱走人”的现象发生。

“大队把工作做在前面，建立一套健全的劳资纠纷预防预警机制，防范未然。”常华补充道，“我们在日常巡查排查风险之外，还积极畅通群众投诉渠道，认真做好来人、来电、来信等投诉举报的接访

工作。除此以外，还要借助往年数据，通过实地巡查、书面审查及非法用工信息举报等形式，建立企业不良信息报告、欠薪报告监控等，提升预警准确性。”

“欠薪案件查处往往比较困难，如果缺少证据材料，容易陷入各说各话的拉扯局面。”执法大队工作人员小马说。有时为了核对工人出勤证据，他们需要反复甄别施工单位打卡记录及工人出勤手账的数据误差及真伪。

常华介绍，执法主要通过日常巡查、专项检查、书面审查、案件专查四个方面，由浅入深进行。从常规处置到专案清查，执法大队始终以高压姿态治理企业拖欠工资案件，将事件影响保持在可控范围内。

“对排查发现的欠薪问题和隐患，我们会建立工作台账，做到底数清、情况明，督促企业限期整改，做到问题不解决绝不销账。”为进一步提升劳动争议调处实效，执法大队还创新调处机制，将人民调解、工会维权、劳动监察、劳动仲裁等调解维权功能纳入到劳动争议联合调处体系中，进一步推动劳资矛盾纠纷快调快处。徐迅说：“我们加大欠薪案件查处工作力度，确保欠薪案件快立快处，对涉及人数较多、金额较大、造成一定社会影响的重大欠薪案件，将提交由区政府牵头成立的专案组挂牌督办，并在规定时间内办结。”

总有一些用工者故意推脱逃避支付，甚至拒不支付拖欠的工人工资。被拖欠的工资发放到位才是解决问题的标志。2021年1月初，东水湾工程项目建设单位因法定代表人涉嫌犯罪，所有资金账户被查封，200多名工人担心领不到工资，多次上访讨薪。执法大队对建设单位下达了《劳动保障监察限期改正指令书》，责令尽快支付所拖欠的工资。但建设单位逾期仍不支付，执法大队随即将该案移送公安机关。第二天该建设单位急忙派人处置了欠薪事件，2月3日，工人拿回了被拖欠的工资。这是东白区首例工程建设领域追究施工单位拒不支付劳动报酬相关人员刑事责任的案件，也是执法大队积极联动横向部门惩治老赖、维护劳动者合法权益的典型案例。徐迅说，针对恶意欠薪行为，我们一方面与住建、交通等主管部门齐抓共管，形成整治的强大合力；另一方面，及时将涉嫌犯罪的案件移送公安机关。同时，严格落实欠薪失信联合惩戒机制，将相关单位及责任人纳入“黑名单”管理。

2021年，执法大队受理案件近百宗，为2500多名劳动者追薪逾三千万元，没有发生政府投资工程项目欠薪案件、因欠薪引发的群体性事件或造成严重后果的极端事例，没有发生因欠薪导致生活困难的工人需要救助的情况，严厉打击了各类侵犯劳动者合法权益的行为。群众给执法大队送来了各式各样的锦旗30多面，每一面都讲述着劳动监察执法人员践行初心使命、为劳动者解忧的感人故事。徐迅说：“办公室地方小，我们只挂了‘执法为民、排解薪忧’这一面，朴素的词语，却道出了我们的职责所在、使命所在。”

4. 两块小白板，挂在J省天德县桃田镇纪委书记陈美丽的办公室，上面写着：一线处置信访问题，压实责任链条，落实重大决策部署，解决群众烦心事揪心事……陈美丽用“挂图作战”的方法，提醒自己最近的工作重点。“任务百千条，走出去是第一条。”在路上，成了她去年到任来的工作新常态。

桃田镇杨庚村，村部旁的小卖部是村民们闲聊的热闹处。陈美丽走过去，不少村民一眼就认出了她，“小陈书记，过来喝茶。”坐下闲聊，有人问：“听说村支书要改选，如果有人家里违规占用耕地，还能不能参选？”陈美丽追问，对方却欲言又止。只言片语，没头没尾，陈美丽却暗自记下，多方走访，这条线索果然不虚。镇纪委随后立案查处，一位候选人因此被取消参选资格。“要是只坐在办公室，这样的线索哪会送上门？”陈美丽说。

村民老刘的妻子和女儿智力有缺陷，一家人的生活重担都压在老刘肩上。陈美丽入户几次，记在心上。在她的安排下，村干部先领着母女二人去医院进行鉴定，随后又帮忙依规办理了低保和残疾补助。

“惠民政策执行中会不会还有疏漏？”陈美丽举一反三，督促相关部门摸底，又推动整改了几起类似的情况。半年多下来，这位年轻的纪委书记感慨：“怎么做到对社情民意心中有数？其实都是脚底板下走出来的。”

一线监督点多面广，基层纪委干部如何顾得过来？全镇14个村、4个社区，征地拆迁量大，矛盾也多，信访量一度居高不下，从源头化解矛盾，还得靠一线。天德县试点设立村级廉情监督站——既有镇纪委干部坐镇，又整合村干部力量，实现一线“联合作战”。挂牌头一天，村民老林就走进廉情监督站，村纪检委员赵榕向他介绍：“以前反映问题，大家得往镇上跑，如今在村里反映情况，就能直达镇纪委。”观望一阵后，老林下决心反映了一个情况：某村民小组的财务管理不规范，用私人账户管公家钱，让人心里不踏实。摸准情况后，陈美丽马上督促整改，前后不到20天，给出了让群众满意的答复。

从县纪委机关转任乡镇纪委书记，陈美丽是基层“新兵”。走村入户，起初她心里也没底，“人生地不熟，敲开门坐下，只能‘硬着头皮’聊天。”进得去、坐得下、聊得开，练的是群众工作能力。走的次数多了，陈美丽跟群众熟络起来，话题也多了起来。半年多下来，主动来找她的乡亲越来越多，电话、微信，陈美丽忙个不停。群众最看重实效，家里的水压为何上不来，老人如何联系接种疫苗……家长里短中发现的问题，看似不大，却容不得怠慢。“纪委干部不越位，也不缺位，督促干部履职担当，才能换来群众的真信任。”陈美丽说。监督下沉，护航的是干事创业正能量。杨庚村党支部书记老蔡道出如今的新变化：“镇纪委的同志把监督工作做在前面，群众心里有数，干部心里有底。去年一整年，全村就1个信访件，还是因为有村民没弄明白政策，稍微一解释，心里就敞亮了。”走村入户的时间久了，陈美丽也变了。下乡的路，她比刚来的时候更熟悉了，也走得更快了。乡亲们笑言：“小陈书记，你可比刚来时晒黑了。”陈美丽愿意听这样掏心窝子的话，“这是群众对我的肯定和赞许。”

不仅是陈美丽，2021年以来，J省3000多名乡镇纪检监察干部走出办公室，把主要时间、精力、工作安排下沉一线，把工作重点放在下沉监督上，了解实情，解民忧、纾民怨、暖民心，基层监督新格局正在呈现新活力。

【作答要求】

一、根据“资料 1”，请谈谈 L 市在优化政务服务方面有哪些具体的举措？（15 分）要求：（1）表述准确、全面；（2）有条理；（3）不超过 200 字。

二、请根据“资料 2”中 H 市交管部门关于最大限度让事故可防可控的相关做法，拟写一份简报供领导参阅。（20 分）

要求：（1）紧扣资料内容；（2）全面清晰，语言准确；（3）不超过 300 字。

三、市里准备召开治理欠薪工作经验交流会，请根据“资料 3”，以“执法为民、排解薪忧”为主题，拟写一份东白区劳动监察执法大队工作经验交流材料提纲。（25 分）

要求：（1）紧扣资料内容；（2）全面准确简明；（3）条理清晰；（4）不超过 400 字。

四、“给定资料 4”中提到“任务百千条，走出去是第一条”，请深入思考这句话，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数 800—1000 字。

参考答案

一. (15分)

1. 简化流程，加强监管。实行“证明材料不用跑”改革，减少证明材料，信息的真实性通过信息共享、事中检查、事后核查等方式监管。

2. 科技赋能，创新举措。依托大数据平台和信息化技术手段，创新推出智慧新功能，“网上办”“掌上办”与“自助办”相结合，提供多种办理方法。

3. 合作互认，跨域办理。通过不同地区数据、数据的对接，推进政务服务“跨省通办”“跨域通办”，满足“移动人群”办事需求。

二. (20分)**H市交管部门最大限度让事故可防可控的简报**

为最大限度让事故可防可控，我市成立了交通事故风险防控中心进行专门管理。具体做法如下：

一、借力信息化手段。搭建了交通安全风险监管系统，通过安装前端感知设备，对影响交通安全的各类信息进行实时感知、分析研判。

二、进行精细化管理。建立交通事故风险防范预警流程，有效整合各方数据并进行分析研判，及时发布风险提示和专项隐患分析报告。

三、构建高效运行机制。按照“虚拟机构、实体运营”的模式，整合各职能部门，统筹协调全局；立足道路交通安全专委会平台，推动各方力量做好综合治理工作。

三. (25分)**经验交流材料提纲**

我们执法大队践行初心使命，积极履行执法为民、排解薪忧的使命，多措并举，保障了劳动者的合法权益。具体经验如下：

1. 加强普法宣传。通过以案说法、以案促法的方式促使用人单位依法用工，增强劳动者依法维权的意识。

2. 要求规范管理。要求企业规范劳动合同管理，建立劳动用工实名制台账；要求全面落实工人工资支付专户，实行分账管理，做到专款专用。

3. 建立预警机制。日常进行巡查排查风险；畅通群众投诉渠道，做好投诉举报的接访工作；完善巡查监控机制，提升预警准确性。

4. 加大查处力度。从常规处置到专案清查，以高压态势治理欠薪案件；创新调处机制，推动劳资矛盾纠纷快调快处；重大案件由专案组督办。

5. 加大惩戒力度。联合主管部门齐抓共管，形成强大合力，及时将案件移送公安机关；严格落实欠薪失信联合惩戒机制，将相关单位及责任人纳入“黑名单”管理。

四. (40分)**做好第一步，走好千百步**

我们党一直坚持“从群众中来，到群众中去”的群众路线。党员干部的初心即以人民群众为先，为人民群众谋幸福。如何评判党员干部工作的好坏，如何评判基层监督工作的好坏，其重要指标即为人民群众的幸福指数。因此，在基层监督工作中，走出舒适圈，走进群众是至关重要的第一步，只有走进群众、密切干群关系，才能走好其他任务的千百步。

走出舒适圈，走进群众、把矛盾化解在基层是基层监督工作的第一步。基层干部作为党和政府最接近广大人民群众的一个群体，是人民群众的公仆，走进群众是党的初心使然。因此，群众工作应当作为基层工作的核心，只有把群众工作作为日常工作第一位才能够做到急民之急，解民之忧，提升人民群众的幸福感和满意度。正如习近平总书记所说，“让人民过上好日子，是我们一切工作的出发点和落脚点。”如材料中的陈美丽，她正是将走进群众作为基层工作的核心，才能够将她的主要时间、精力、工作放在一线当中，走村入户，了解实情，解民忧、纾民怨、暖民心。最终获得了群众的认可，不仅走“近”了群众，更走“进”了群众，将基层工作做到了农民的心坎上，做好了基层工作最重要的一步。因此，在基层工作中，走进群众是一切工作的起点与核心。

走出舒适圈，走进群众、密切干群关系才能更好地促进基层监督工作千百步的展开。上面千条线，下面一根针，基层干部就是穿针引线之人，但是要清楚的是，无论任务如何之变，其为民服务之心不变，工

作核心不变，即一切为民。但是在其任务实施过程中多多少少会遇到一些实施不畅的原因，究其原因其核心就在于群众对基层干部不了解、不认可。因此走进群众能够有力提升群众对基层干部的信任度，进而使广大群众能够理解政策实施之初衷，自然会愿意去配合基层干部工作的开展。因此走进群众是做好基层工作的基础，只有走好第一步才能够走好千百步。为何焦裕禄、谷文昌、廖俊波等同志能够将党的温暖送到群众心中，将党的政策落实到位，其核心就在于他们走好了第一步，正是因为他们与群众同吃同住，深深扎根基层，才能够将政策精准落实，走好基层其他工作的千百步。

“衙斋卧听萧萧竹，疑是民间疾苦声。”只有走出舒适圈，走进群众，走好第一步，才能够真正做到聚焦群众关心关切，站稳人民立场，收获经验，在走进群众中收获成长，进而更好地走好千百步。