

目 录

第一章 结构化面试概述	1
第一节 结构化面试的含义	1
第二节 结构化面试题型介绍	1
第三节 测评要素	2
第二章 人际沟通模块	5
第一节 概述	5
典型例题	8
第三章 应急应变模块	11
第一节 概述	11
典型例题	13
第四章 自我认知模块	15
第一节 概述	15
经典例题	16
第五章 组织管理模块	18
第一节 概述	18
典型例题	20
第六章 综合分析模块	22
第一节 概述	22
典型例题	24
经典例题	27

第一章 结构化面试概述

第一节 结构化面试的含义

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的，是根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行语言交流，对被面试者进行评价的标准化过程。

结构化面试首先根据对职位的分析，确定面试的测评要素，在每一个测评的维度上预先编制好面试题目并制定相应的评分标准，面试过程遵照一种客观的评价程序，对被面试者的表现在进行数量化的分析，给出一种客观的评价标准，不同的评价者使用相同的评价尺度，以保证判断的公平合理性。

结构化面试的特点

结构化面试的系统结构性主要表现在以下几个方面：

（一）考题规范化

1. 测评要素一般根据拟任职位的要求提取，教师招录一般为5-7个测评要素；
2. 针对测评要素编制问题，每个问题一般对应1-2个测试要素，给出评分标准；
3. 对拟任同一类职位的应试者应使用相同的一组题目；
4. 有统一的评分量表。

第二节 结构化面试题型介绍

教师资格证考试常见的结构化面试试题题型按模块划分为自我认知类、综合分析（社会现象与名言）类、人际沟通类、计划组织类、应急应变类、教育理论类以及时政问答类（2018新增类别）。

(一) 自我认知模块

例题：你为什么要考教师资格证？

(二) 综合分析模块

例题：你对于“授之以鱼，不如授之以渔”这句话有什么理解？

(三) 人际沟通模块

例题：如何对待调皮的学生？

(四) 计划组织模块

例题：组织一次班级的春游，你打算如何组织？

(五) 应急应变模块

例题：当在你上课时，一个学生在传纸条，你怎么办？

(六) 教育理论模块

例题：一堂好课的标准是什么？

(七) 时政问答模块

例题：新时代中国社会的主要矛盾是？

第三节 测评要素

面试测评要素就是面试到底考些什么，要求哪些素质，如何让考生从考题中体现出相关素质。测评要素主要包括：综合分析能力；语言表达能力；应变能力；计划、组织、协调能力；人际交往的意识与技巧；自我情绪控制能力；求职动机与职位匹配性；举止仪表。教师结构面试最重要的一点在于考生运用教育教学理论对相关问题的分析与处理。

(一) 综合分析能力

综合是在头脑中将事物的各个部分或各种特征联合为整体。分析则是在头脑中将事物的整体分解为部分。

◆对事物能从宏观方面进行总体考虑

- ◆对事物能从微观方面对其各个组成部分予以考虑
- ◆能注意整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合

(二) 言语表达能力

以言语的方式针对不同的听众采用不同的方式、风格将自己的思想、观点明白无误的表达出来，并试图让听众接受的过程。

- ◆理解他人的意思
- ◆口齿清晰，具有流畅性
- ◆内容有条理，富于逻辑性
- ◆用词准确、恰当、有分寸

(三) 应变能力

在有压力的情境下，思考、解决问题时能够迅速而灵巧地转移角度、随机应变、触类旁通，做出正确的判断和处理。

- ◆情绪稳定
- ◆思维反应敏捷
- ◆考虑问题完全、周到

(四) 计划、组织、协调能力

对自己、他人、部门的活动做出计划、排出日程、调配资源，并对冲突各方的利益根据一定的标准进行协调。

- ◆依据部门目标，遇见未来的要求、机会和不利因素，并做出计划
- ◆看清相互依赖的冲突各方之间的关系
- ◆根据现实需要和长远利益做出恰当选择
- ◆及时做出决策
- ◆调配、安置人、财、物等有关资源

(五) 人际交往的意识与技巧

建立和维持自己与他人、团体的关系，这些关系是有目的的、与工作相关的，包括与他人的沟通，以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。

- ◆人际合作的主动性

- ◆对组织中权属关系的意识（权限、服从、纪律）
- ◆人际间的适应
- ◆有效沟通
- ◆处理人际关系的原则性与灵活性

（六）自我情绪控制

在受到较强刺激或处于不利的情境中时，能保持自己情绪的稳定，并约束自己行为反应的能力（主要是根据面试当时考生对一定问题的反应预测考生日常生活中的表现）。

- ◆在较强刺激环境中，表现和言语自然
- ◆在受到有意识挑衅甚至侮辱的场合，能保持冷静
- ◆为了长远或更高目标，抑制自己当前的欲望

（七）求职动机与拟任职位的匹配性

求职动机是指在一定需要的刺激下直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内部心理活动；个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时，个性胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性较大。

- ◆现实性需要（解决住房、户口迁移、专业对口等）与岗位情况
- ◆兴趣与岗位情况
- ◆成就动机（认知需要、自我提高、自我实现，服务他人的需要，得到锻炼等）与岗位情况

- ◆对组织文化的认同

（八）举止仪表

考生外在的穿着打扮和言行举止表现。

- ◆穿着打扮是否得体
- ◆言行举止是否符合一般的礼节
- ◆是否有多余的动作

第二章 人际沟通模块

第一节 概述

一、基础理论

教师沟通能力是指在教学工作中完成教育目标，用语言、文字、图片、行为等方式相互交流思想、观念、意识、感情等信息，以获得相互了解、信任并达成共识产生一致行为的本领。是否具有较强的沟通能力和协调能力，对于教育工作的顺利开展有着直接影响。

题型特征及识别

命题特征：设定一个人际交往的障碍情境，例如误解、冲突或矛盾。要求考生“身临其境”的对其中涉及的复杂人际关系进行处理，协调各种利益，解决情境中的人际交往障碍。

设问规律：……，你怎么办？

二、测评要素

★人际沟通类试题的主要测评要素：

人际交往中的沟通协调技巧

在考官评分表中的表述如下：

表述 1：“人际合作主动；理解组织中权属关系（包括权限、服从、纪律等意识）；人际间适应；有效沟通（传递信息）；处理人际关系原则性和灵活性结合。”

表述 2：“在人际交往中的沟通、协调技巧，处理复杂人际关系协调各种利益冲突的能力，人际交往中的主动性，角色定位的准确性，复杂情境的适应性、沟通的有效性、处理问题的原则性与灵活性，贯穿始终要体现理性。”

测评要素解读：

1、人际沟通的主动性

【要素点拨】在人际交往过程中，应该采取积极主动的态度，否则就会将自己置于被动的境地。

如：你正在兴致勃勃地和同事谈论校领导的缺点，恰好这时候领导来了，你该怎么办？

【简略解析】

一、立刻停止谈论，然后主动找校领导说明情况，虽然无论哪个单位，可能都免不了下属议论上级的情况，这是正常的，但是不管怎么样，作为下属在背后议论领导总是不恰当的。

二、以后工作中遇到事情多向校领导请教、工作进度多向领导汇报，逐渐消除误会，营造和谐的工作气氛。

2、角色定位的准确性

【要素点拨】人际沟通题目中一般都会给定角色，而每种不同角色都有不同的权限职责，所以其处理问题的方式、方法以及能够利用的资源会存在一定的差异，故答题过程中需要先定位自己是谁，再以该角色的权限、身份及与之相对应的适当的方式处理人际沟通问题。

如：在工作中与同事发生误会，可能拍拍肩膀、道道歉，一起吃顿饭问题就解决了；班上学生出现问题，你需要本着尊重与爱护学生的原则予以处理；与学生家长意见出现分歧，你需要耐心的去沟通，去理解家长的诉求；如果与校领导之间产生了矛盾，我们就该主动向领导诚恳道歉、承认错误、说明情况，争取校领导的谅解。

3、复杂情境的适应性

【要素点拨】工作中经常会遇到一些棘手的沟通情境，如果处理不当可能会使事情复杂化、矛盾激烈化，但是我们如果能适应它并设法改变现状，情况可能会很快向好的方向转化。

如：有家长到学校找到了校长投诉你，认为你教的不好，你怎么办？

【简略解析】

首先，面对这种情境，我不能慌乱，而应该冷静对待。家长都是有诉求的，我会真诚耐心的与其沟通，平复其不满情绪，找到产生矛盾的原因，并根据具

体情况予以解决；同时，我也会主动与校领导汇报情况，争取得到谅解；最后，我也会深刻反思，对自己的不足予以改正，避免以后发生类似情况。

4、沟通的有效性

【要素点拨】沟通的有效性是指在适当的时间、地点，以适当的方式进行沟通，并使对方的需求得到满足、对方的顾忌得到排除，如：

一项工作本来应由同事去做，而同事出去有另外的任务了，校领导安排你接替同事的工作，同事回来后，对你的工作不满意，你该怎么办？

【简略解析】

工作中和同事发生一些矛盾是正常现象，但如果不能及时处理好可能会影响工作的正常进行。如果遇到题中所述情况，我会积极主动，努力妥善解决矛盾。具体来说，我会从以下几个方面入手。

首先，我要分析同事不满意的原因。如果是同事对于我的工作成果不满意，认为没有达到他的要求，我会主动向同事道歉，谦虚地向同事请教更好的工作方法，并协助同事将此项工作进一步完善。（满足对方需求）如果是同事对于校领导的安排不满意，我也会主动找到同事，向其解释领导作出这项安排的原因，比如，此项工作比较着急，领导担心时间来不及，又比如同事工作量太大，领导安排我帮忙，是为了减轻同事负担，希望同事能够谅解，不要产生误会。

其次，在工作完成之后，我会和同事一起向校领导汇报工作成果，并如实说明工作过程中同事给予我的帮助（满足对方的需求）。在工作之余，可以经常约同事喝喝茶、钓钓鱼、谈谈心，逐步消除误解、增进感情。（适当的时间、方式）

5、处理问题的原则性与灵活性

【要素点拨】所谓的原则性是指在大是大非面前坚持原则，不做违法违规的事情，不触碰底线；所谓的灵活性是指以热情的态度、更委婉的方式使别人更容易接受你的做法，显得我们不是铁板一块而是有血有肉有情感的人。

典型例题

例题 1：

学生认为你太年轻，不信任你，上课的时候经常质疑你，你怎么办？

【参考要点】

（态度）作为一名年轻老师，在工作中可能会遇到各种难题。我会积极面对这些问题，并寻求最佳策略解决问题。

（原因）学生质疑我，可能是我作为年轻老师，没有经验。在教育教学活动中，没有做到让学生信服；也可能是我班级管理工作做的不到位；还可能是我与学生缺少沟通。

（对策）在了解原因后，我会积极采取相应策略解决问题。在个人能力方面，我会通过不断学习，提升自己的能力。同时，我会向有经验的优秀教师请教、看名师视频、参加培训，尽快让自己成长起来。从知识储备、教学能力、班级管理等个方面提升能力，创新教学方法，创造轻松活跃的教学氛围，让学生喜欢上我的课。

另外，我会加强与学生的沟通，了解学生的想法，主动的和学生打成一片，帮助他们解决学习和生活中的困惑。同时，也给学生提供了更多了解我的机会，这样可以避免学生因为偏见而质疑我。

（避免）我相信通过提升自己的教育教学能力，加强与学生的沟通，我能够与学生建立良好的关系，避免再受到质疑。

例题 2：

有家长到学校找到了校长投诉你，认为你教的不好，你怎么办？

【参考要点】

（态度）首先，发生这样的事情，我要保持冷静，不能因此影响了教学工作的正常开展。

（原因）其次，既然有家长投诉，一定是我工作出现了问题，我会分析原因，可能是教学上的问题、管理工作上的问题或者沟通上不够及时。

（化解）再次，我会主动去和家长进行沟通，承认自己工作上的失误，并向家长询问是哪里出现了失误。如果确实是我的原因，我会承认错误并致歉；如果不是我的原因，我也会耐心地解释说明情况，请求理解。另外，我也会主动找校长道歉，并说明真实情况，保证不会再次发生类似事情。

（避免）事后，我会深刻地反省自己，一方面踏踏实实做好专业教学和班级管理工作，另一方面及时和领导、学生家长进行沟通，保持信息的及时更新。

例题 3：

老魏是个性格耿直的老教师，但是老是针对你，谈下你怎么处理？

【参考要点】

（态度）老魏是一个耿直的老同志，他为我们学校的发展做了很多贡献，是单位的一笔宝贵财富。如果如题目所说，老魏老是针对我的情况，我从大局出发，以工作为重，本着尊重理解的态度去处理这个事情。

（原因 & 化解）其次我会思考老魏针对我的原因，如果因为我的生活和工作的态度和方式方法，使老魏不满，我会积极主动地向他道歉，并向他学习，端正自己的工作态度和调整自己的工作方法，争取他的谅解；

如果因为工作上业务能力不高，综合素质不强，影响了大家工作的进度，我会将老魏的批评作为动力和鞭策，多向老魏及其他同事学习教育教学，努力提升自己的工作能力，争取得到大家的认可；

第三，如果是因为我和老魏之间平时的沟通和交流较少，对一些看法不同，存在误解。那么我会在立足本岗的情况下多与他进行沟通，多站在老魏的角度去思考问题，同时也把年轻人的理念，新的思想以及新的知识和老魏共享，形成相互学习相互帮助的良好和谐气氛。

（避免）像老魏这样的老教师是工作中的良师，有很多的宝贵经验和阅历值得我们去借鉴。在以后的工作中我会虚心求教，在生活中尊重和照顾老同志，并时刻按一个优秀教师的标准要求自己，使自己的表现让老教师满意，共同促进单位的进步。

例题 4：

你撰写了一个建议方案，领导不仅没有采纳，反而批评了你，对此，你怎么看？

么办？

【参考要点】

（态度）面对领导批评难免会难过，但是，一个人的工作不可能一帆风顺，遇到问题不可怕，关键是我们怎么正确对待它，因此，我会保持冷静，不急、不燥，以平和的心态处理好这件事。

（原因）冷静后，我会认真分析原因，一是是否自己工作能力有问题，二是方案是否不具有操作性；三是否是由于自己平时工作方式、方法不妥及其它问题，引起领导对自己的看法和误解。

（化解）找准原因后，如果是教学改革方案本身不具有操作性，我会进一步调查研究，虚心向领导求教、同事求教，使方案更完善、符合实际、具有可操作性，争取得到采纳；如果是自身的问题，我会在适当时机、采取适当方式，主动向领导汇报思想、认识不足，沟通情况，争取领导的批评教育、帮助指导、培养提高。

（避免）总之，我不会因为方案没有被采纳，反而受到批评，而影响自己的工作积极性，在今后一方面要继续努力工作；另一方面要克服不足，完善自我，向优秀教师迈进。

微信公众号：玉米资料库

考研、四六级、公考、教资、财会、建筑
法考、小初高、小语种、软件教程等等海
量资源等你来拿



第三章 应急应变模块

第一节 概述

一、基础理论

我们希望世界是始终有序的、可控的，但事物的发展并不总是如我们所预料，不确定性是常态，确定性是暂时的。在我们的工作和生活中，突发事件的发生是难以避免的。面对突如其来各种问题，我们必须掌握一定的处理方法、具备相应的应对能力，才能让我们的工作和生活不受太大影响，重新回到正常有序的状态之中。

在教师资格证考试的结构化面试中，教师需要具备应对突发事件的能力，而对于这种能力的考查主要通过应急应变试题来体现。

应急应变类试题是设置一个特定情景，要求考生处理其中突然发生的问题和矛盾，以此考查考生处理突发事件与棘手问题的能力。也就是要求考生面对意外事件的压力，能迅速地做出反应，并寻求合适的方法，使事件得以妥善解决的能力。这类试题能更全面、更深入、更准确地考查考生的能力与素质。

真题感知

- 1、上课有学生开小差，你怎么办？
- 2、方老师正在改作业，学生刘伟在打乒乓球，周星去抢桌，刘伟一气之下将周星胳膊打骨折了。如果你是方老师，你会怎么处理？
- 3、学生小李近日违纪，你请来了他的家长，结果学生家长情绪十分激动并对小李进行打骂，这时你该怎么办？

题型特点

1. 情境特点：“急”或“变”

“急”：突然发生，需要立刻得到处理和解决；

“变”：棘手的事件、失控的场面或出现无序的状态。

2. 给定身份：情境中往往为考生设定了身份。

3. 设问方式：“怎么办”、“怎么做”、“怎么处理”等，要求考生能迅速地做出反应，并寻求合适的方法，使事件得以妥善解决，重点考察考生处理矛盾、解决问题的能力和实际“做事”的本领。

二、测评要素

应急应变类试题的主要测评要素是应变能力，在考官评分表中的表述如下：

1. 一般定义

表述 1：“有压力状况下，思维反应敏捷；情绪稳定；考虑问题周到。”

表述 2：“对事物的变化反映敏捷自然，有较强的应变能力，处理问题恰当、得体，心理承受能力强。”

2. 操作定义

(1) 思维反应迅速；

要素点拨：在有压力的情况下，积极稳妥地、迅速灵巧地化解危机，解决问题，能多角度思考问题，随机应变、触类旁通，判断正确，处理得当。

(2) 解决问题全面；

要素点拨：将场景中遇到的所有事情全部考虑在内，并按照主次之分依次解决；注重敏捷性、灵活性、方法的有效性。但假设情景难以达成非解决不可的紧张状态，难以达到‘出其不意’的效果。

(3) 对策的针对性和操作性要强；

要素点拨：对于需要解决的问题，应对的对策和措施要具体化，有很强的现实操作性，同时要有效的解决，并对以后如何避免加以说明。

1. 有效掌握工作相关信息，及时捕捉带有倾向性、潜在性问题，制定可行预案，并争取把问题解决于萌芽之中；

2. 正确认识和处理各种社会矛盾，善于协调不同利益关系；

3. 面对突发事件，头脑清醒，科学分析，敏锐把握事件潜在影响，密切掌握事态发展情况；

4. 准确判断，果断行动，整合资源，调动各种力量，有序应对突发事件。

考查核心

一是考查考生解决问题的能力，即提对策的能力。面对突发事件与复杂情况，考生能否做到：及时应对、全面考虑、措施得当——提对策：快、全、好。

二是考查考生的心理素质与情绪稳定性。在有压力的环境下，考生能否做到：情绪稳定、头脑清醒、思维敏捷、反应快速。

答题技巧

1. 定位好“我”的角色，挖掘其他主体角色。
2. 对策提升：亡羊补牢、减少损失；身临其境、经历映射；假设情况、有效解决

典型例题

应急应变可分为一般型（日常工作与学生类）以及家长型。

例题一：如果有学生在课堂问了一个很难的题，你该如何应对？

参考思路：

现在的孩子比较有个性，不会轻易佩服和听从教师，尤其是对于刚走上讲台的青年教师，他们有时候会问一些很难的题，故意刁难老师，这就对像我一样的年轻教师提出了挑战。一旦处理不当，会影响学生对我的认可度，严重者会造成教学事故。

如果我遇到这样的问题，我会这样来应对：作为授课老师，我要保持冷静，不能慌乱，以免引起学生的不满，同时也不能对该学生有偏见。

【事中】如果学生提出的问题我能够马上解决，我会立即给予答复，树立自己的威信，从而继续进行教学；如果学生提出的问题我一时无法回答，我会让学生先讨论，然后结合学生的讨论以及寻找的答案给与答案，或者是说是下节课的内容，课后大家想想，下节课再解决。【事后】课下我一定要查阅资料，然后对学生给予完整的答复。

这件事情之后，我要继续加强对于自身知识的学习，只有自身知识过硬才不会被学生问倒，同时，多向有经验的老教师学习，通过方方面面的努力，弥补自己存在的不足，我相信通过我的努力这种被学生问倒的情况一定会很少出现。

例题二：你是一个班的班主任，有一天一位学生家长气势汹汹地找到你，要求你更换你们班的一位任课老师，你该怎么办？

参考思路：

良好的家校关系是促进学生身心健康的重要保证，家长和学校之间出现问题很正常，只要及时耐心地解决，也能够化挑战为机遇。作为班主任，我会积极协调处理工作中遇到的各种问题，尤其是在任课教师和家长之间应起到桥梁的作用。

作为一名班主任老师，我应当保持冷静的态度，不偏不倚积极处理这件事。

【事中】首先我会安抚该家长的情绪，我会将学生家长请到办公室中，给他沏杯茶，请他坐下来慢慢聊，并保证一定会处理好这件事情。【事后】其次，在听完学生家长反应的问题后，我会对这件事情进行调查，了解原因，若是家长和任课老师之间存在一定的误会，那我就帮助他们进行调解，双方消除误会。若是双方沟通后，家长仍然要求更换老师，那我会上报校领导，请校领导来定夺此事，期间我会积极配合校领导做好调查工作，促进事情的顺利解决。

通过这件事情，作为班主任，应多了解教师和任课家长的需求，全面做好班级的协调与管理工作。作为老师，要提高自己的教学水平，做学生和家长满意的教师。在以后的班主任工作和教学工作中，我会更加严格要求自己，避免此类情况再次出现。

第四章 自我认知模块

第一节 概述

一、基础理论

自我认知指的是对自我的认知，评价的能力，是情商（EQ）的表现之一，自我认知是进行清晰的自我定位的基础，也是个人职业与职业生涯的起点。自我认知包括：认知自己的价值观、人生方向和目标，认知自己的性格特征，认清自己的优势和劣势，觉察自我的情绪变化等。

俗语说：“知己知彼，百战不殆。”在教师面试中，知己就是要对自己有一个清醒的认识，知彼就是要对自己所报的职位有一个正确的认识。知己，才能在面试的过程中扬长避短；知彼，才能在答题时做到有的放矢。一般来说，一个人的价值观、人生观以及个人能力的体现，对一个人将来能否在事业上取得成功或有所成就起着重要的作用。因此，考官通常会从自我认知类题目中间接来考查应试者的整体素质。

目标指向

1. 令考官相信你是空缺职位的最佳人选；
2. 令考官相信你有诚意做这份工作；
3. 令考官相信你对该单位或岗位有价值。

题型特点

自我认知类题型的一般考查要点包括：个人经历、个性特征、报考动机、工作计划等。

自我认知类题目不容忽视，原因如下：

良好的自我认知能力，不仅对于答好自我认知类题目本身帮助很大，对于答好人际沟通和综合分析类题目也有很大的帮助作用，在综合分析类题目的解答中，往往需要考生结合自身报考岗位作表态，这就需要考生有很强的自我认知能力。

二、测评要素

★自我认知能力在考官评分表中的表述如下：

1. 一般定义

对自我的认知、评价的能力。指的是人在社会实践中，通过对自身的生理、心理、社会活动以及周围事物的关系所进行的观察、体验、感知和评价等。自我认知是自我定位的基础，也是个人职业与职业生涯的起点，自我认知包括：认知自己的价值观、人生方向和目标，认知自己的性格特征，认清自己的优势和劣势，觉察自己的情绪变化、原因等。

2. 操作定义

①对自己的性格、态度有良好的评价；

要素点拨：根据你的岗位有针对性的对自己的性格有一个合理的分析，性格是内向还是外向，是善于社交，适应性强，还是善于聆听，按部就班，坚持不懈，这些性格特点最好与你的岗位相匹配。

②兴趣与岗位情况匹配；

要素点拨：你有什么兴趣爱好，这些兴趣爱好最好能够反映出你的能力和你的优势与岗位所需要的一些特质相匹配，兴趣爱好要体现的广泛、动静兼顾。

③求职动机与岗位情况匹配；

要素点拨：你为什么要考这个岗位，可以考虑从认知需要、自我提高、自我实现、服务他人的需要、得到锻炼等方面来进行阐述。

④认同组织文化。

要素点拨：对教师这个岗位价值观的认同，如：教书育人，爱岗敬业等。

经典例题

例题一：你在这些阶段里你认为最成功 / 失败的一件事情是什么？

参考思路：

最成功的一件事是作为一名非英语专业学生，在大二顺利通过六级，取得610分的成绩，并于半年后通过口语考试。

英语六级的难度不低，其口语考试难度更高。在最初的学习过程中，我尝试了许多种方式，也曾迷茫过挫败过，但最后坚持每天用英文回话两小时。并最终通过了考试。

经过这件事，我更加深入地明白“坚持”的重要性。在今后的教育教学中，我也会将这种品质带到工作中去，不断坚持学习，把更好的自己展示给学生。

例题二：请谈谈你的优缺点

参考思路：

我的优点是做事有恒心、心细，善于反思。我的缺点是教学经验不足。

在大学阶段，我任校学生会副主席，在此期间养成了我做事有始有终，细心以及善于反思的好习惯。但是由于教学实践工作尚且不足，故而缺失经验。

例题三：教师要耐得住寂寞、清贫，教师要守住这片净土，你为什么选择教师这个行业？

参考思路：

做一名光荣的人民教师一直以来是我的梦想，也是我最真实的理想。我要报考教师这个岗位，并不是因为听了“教师是太阳底下最光辉的职业”这句话，而是因为我非常热爱这个写满奉献、充满挑战的职业，因为在这里有着可爱的孩子，令人敬佩的同事们，他们都会成为我人生路上不可磨灭的一笔。

教师虽然薪酬不是很高，甚至有人说教师是寂寞的、清贫的，但是我认为教师在精神上是富有的，教书育人，成就桃李满天下的事业是其它行业所不能比拟的，这是一份伟大的事业，是令人尊敬的事业。如果上天要我选择财富的富有和灵魂的幸福，我想我会毫不犹豫地选择后者，这可能就是我选择教师这个职业的根本原因吧。

如果今天我有幸可以通过面试，接下来我定会更加努力向优秀教师队伍靠拢，争取早日成为一名优秀的教师。

第五章 组织管理模块

第一节 概述

一、基础理论

在结构化面试中，组织管理类题型是常考题型之一，主要考查考生的计划、组织和协调能力。计划、组织、协调能力是教师必备的基本素质之一，对于教师来说，面对的工作除了基本的教学工作外，还有其它校内、外事务，必须要有明确目标，统筹兼顾，合理安排各种资源，协调各方关系，才能把工作做好。

真题举例

- 1、组织一次以“诚信”为主题的班会。
- 2、如果让你开展一个培养学生交通安全意识的活动，你会怎么做？
- 3、如何开好第一次家长会？

题型分类

基本题型：比赛、活动、晚会、宣传等。

题型特征

命题特征：各类活动（比赛、晚会、会议、宣传、调研等）的计划、组织、协调和控制

设问规律：“怎么组织？”、“怎么开展？”、“怎么安排？”、“怎样落实到实处？”等

二、测评要素

组织管理类题目主要用于考察考生的组织协调能力，具体表现为：制定规划的周密性、可行性；组织工作的条理性、灵活性以及能够对活动进程有效控制、激励、协调。关于组织协调能力的定义如下：

1. 一般定义：对自己、他人、部门的各项活动做出计划，合理、高效地安排时间和相关资源，并对在此过程中可能出现的矛盾冲突，按照一定标准进行

协调的能力。

2. 操作定义：依据目标，做出计划；看清各方面的关系，根据需要做出适当选择，及时做出决策；合理调配、安置人财物等资源。

三、答题原则

1. 依据工作目标，全面考虑，并做出合理计划

2. 计划切实可行，具有可操作性

【点拨】制定的计划要切实可行，可操作性强。主要是同一类型的活动，但是要根据不同的要素（方式、人、财、物、地、时等）采取不同的具体方式、方案等。例如：同样是调查活动，如果是违法违规等专业性比较强的调查则参与调查的人员必须是具备专业素质的；如果是一般的调查活动则调查人员可以征集志愿者来参与，在调查之前进行简单的培训即可。

3. 按计划执行的能力，执行过程中的变通能力

【点拨】在答题中，主要是变通能力要体现出来。就是在执行过程中进行具体调整，因为计划的制定毕竟是处于理论阶段，而真正的执行阶段可能会出现天气变化、人员的缺席、相应物资的缺乏、活动方式存在不可操作性等，则要及时进行方案的调整。

4. 组织实施的严密性、条理性，有条不紊，主次分明

【点拨】活动的进行，要注意循序渐进，避免不分先后、缺乏层次感，宏观的顺序是：事前—事中—事后。微观的同样要注意先、后顺序，如：比赛类活动，答题时应当注意：要先制定比赛规则、比赛流程等，然后才是宣传活动，如果宣传活动是放在制定比赛规则比赛流程之前，则是欠缺条理性的体现。

5. 合理调配、安置人、财、物等有关资源，做到人尽其才、物为其用、财尽其力

6. 善于总结提高，把感性认识上升到理性认识，更好地开展工作

【点拨】总结要有针对性，避免千篇一律都是写书面总结，依据不同的活动，要有差异性、个性化，如：1、调查活动侧重数据的整理分析、公布情况；2、

培训活动侧重考核、表彰、书面总结；3、宣传活动侧重对宣传效果的评估等。

典型例题

例题一：“如果你是一位老师，要组织一次主题班会，你都要做什么准备？”

参考思路：

【本身】班会的举行有利于提高班风、学风建设，增强班级凝聚力，加强学生之间以及学生与老师之间的沟通与交流，对班级建设起着重要作用。

【对我】同时也是对于自身组织能力的一次考验，我会从思想上重视这次班会，并且根据班级建设情况，学生身心发展特点以及社会上的教育热点问题确定班会的主题。

在主题班会的准备阶段，首先我会根据学生的兴趣以及当下热点，选择好班会主题。采用多样化形式，例如交流式、文艺式，竞赛式等多种相结合的方式。其次，我会确定班会的参与人数，地点和时间，安排好班会流程，做好主题班会的通知和召集，将会议时间，主题等通过各种形式，及时通知每一位参与者。最后认真准备班会内容，精心布置会场，确定主持人。

在班会进行阶段，我会注重学生主体地位的发挥，由学生主持人进行开场介绍，请同学发言并由学生分组讨论，我会做好协调者的角色，努力调动全体同学的积极性，鼓励大家畅所欲言，以更好的实现本次主题班会的目的。最后适时总结并做好拍照工作。

本次主题班会结束后，我会动员学生及时清理教室，并向学生了解他们对班会的意见和建议，并在此基础上总结经验教训，为以后组织班会提供参考并形成个人总结，提升个人组织能力，使班会成为班级建设和班级凝聚力的重要武器。最后，我会将本次班会的情况整理报告给年级组长留档。

例题二：如何开好第一次家长会？

参考思路：

【本身】召开家长会可以加强学校与家长的沟通与交流，增强家长对于学生近期学习状况的了解，促进学生的全面发展。

【对我】作为一名新任班主任而言，是一次挑战，更是一次提升能力的机会。

在家长会召开之前，首先我会听取领导和有经验老教师的经验，并结合本班实际情况确定次家长会的时间、地点，家长会的主题内容，形式以及流程安排，并形成策划案。

在准备过程中，我会邀请全班同学共同参与，划分为美化组、接待组、宣传组以及后勤组，美化组负责打印班级照片美化班级；接待组负责家长会当天的引导工作和接待工作；宣传组负责拍照留影；后勤组负责当天的班级整理工作。安排妥当后，我会以短信、微信或由学生带回家长会通知单的形式来确定参加家长会的家长人数。并同时邀请各学科的老师前来参加。

在家长会召开的时候，我会主要负责协调并做好应急工作。安排各职能小组就位，同时安排老师反馈学生的情况，学生与老师之间，老师与家长之间对学生学习的态度，状况等进行细致沟通等，保障家长会各项有序进行。

在结束之后，我会组织媒体组进行拍照留影，并组织后勤组进行班级整理工作。同时我会联系未到会的家长并及时将家长会的内容反馈给家长，加强他们对学生了解。全部完成后，我会对此次家长会进行总结并上报领导，同时做自我反思形成个人总结，从此次家长会中总结经验，为以后的家长会的召开提供借鉴。

第六章 综合分析模块

第一节 概述

一、基础理论

综合分析，是结构化面试最重要的题型，由综合和分析两部分组成。综合：是在头脑中将事物的各个部分或组成要素按照一定的内在逻辑概出一般特征。分析：是在头脑中将组成事物的整体分解为若干部分或者要素逐一说明其内在本质的过程。

操作定义：

1. 对事物能从宏观方面进行总体考虑
2. 能从微观方面对其各个组成部分予以考虑
3. 能注重新整体和部分之间的相互关系及各部门之间的有机协调组合

(一) 题型特点分析

考查综合分析的目的：

一是考查考生的思维能力，即考生思维的高度、广度和深度；
二是考查考生的社会责任感，作为一名准教师将来所要承担的是教育祖国未来栋梁的重任，因此要有高度的社会责任感。

三是考查考生解决问题的能力，在工作中，很多时候需要教师针对不同的问题提出对策、做出决策，既要能够化解矛盾又能解决深层次的问题，要能一击即中，准确抓住事物的本质，从而把大事化小、小事化了，这时候就需要教师具备一定的解决问题的能力。

【要素点拨】高度

指看待问题要结合宏观全局把握。就是要有高度意识，能够结合背景、局势看问题。

【要素点拨】广度

指看待问题要全面综合。一般有多元主体的共同融入，对于主体的综合把握，是广度。该服务有利于集体氛围的凝聚，多方面的和谐发展，多个宏观层

面的涉及，是广度。

【要素点拨】深度

指分析问题时，结合理论、例子、对比等多元化方法透彻把握，深入论证。

(二) 题型分类

(1) 现象类

【真题 1】如何看待读书无用论？

【真题 2】在互联网的冲击下，有人觉得教师的身份从传道者转为领导者，你怎么看？

【真题 3】英语教学中，有人认为听说没有读写重要，你怎么看？有什么影响？

(2) 观点类

【真题 1】有人认为，知识渊博、耐心、宽容是一名教师应该具备的，请谈谈你的理解。

【真题 2】请你谈谈，对于“没有教不好的学生，只有教不好的老师”这句话的看法？

【真题 3】有人说，从小学到大学，语文教学时间最多，效果却是最差的，你同意这种说法吗？

二、测评要素

综合分析题的测评要素是考查考生能否对问题的本质做出明确、全面、透彻的分析判断。对事物既能从宏观方面总体考虑，又能从微观方面考虑其各个构成部分，同时注意整体部分之间及各个部分之间内在有机的联系。

【例】当前青少年犯罪呈上升趋势，在社会上引起了很大的关注，你如何看待这一现象？

【要素点拨】明确

对该现象做出明确的评价和表态。——青少年犯罪率上升是不利于国家和社会的发展的。

【要素点拨】

从消极影响（危害）、原因分析、对策多方面给出解读。

【要素点拨】透彻

深入分析危害：对个人、对家庭、对社会…

深入分析原因：（综合分析常有原因）思想观念、体制（法律）漏洞、监管不力、利益驱动、教育欠缺、工作能力。

合理给出对策：结合原因给出对策。如加强宣传教育，强化意识，加强监督引导。

典型例题

1. 消极类

真题举例（消极类）：一位家长为了让自己的孩子上学，请教师吃饭，醉酒身亡，请谈谈你的看法。

【参考解析】

【开头·态度】近几年来，随着人们生活质量的不断提高，越来越多家长过分看重自己孩子的教育质量，不惜找关系、送礼等，甚至不惜付出一切代价，只为能让孩子选择到合乎心意的学校或者获得继续受教育的机会。究其原因，主要有以下几点：

【分析·原因】首先，从社会大环境来讲，教育资源分配不均是根本原因。目前我国教育资源集中于部分的城市和重点学校里，每个学生和家长都想拥有这些资源；另一方面，随着人们生活条件的不断完善，教育万能论也渐渐深入人心，社会对学历和文凭越发看重，许多家长都希望自己的孩子能接受更长久的教育，不然今后在社会中缺乏竞争力。

其次，从学校角度，学校的一些过度宣传营造了紧张的竞争气氛，甚至出现内部扩招等不良行为，使学生家长坐如针毡，从而加剧这种恶性循环。

再次，从家长的角度来看，一方面，家长过分看重学校、师资对学生的影响，迷信地认为只有好学校才能培养出好学生，忽视了孩子们的主动性；另一方面，家长过分看重文凭，片面地认为只有不断地让自己的孩子接受更高教育，取到更高文凭和学历，孩子今后才有出息，而忽视了从业的多样性和孩子的自主选择权，容易局限孩子的发展，不去关注孩子的真实需求和感受。

【对策·措施】缓解或避免材料中反映的现象可以从以下几个方面入手：

第一，政府从宏观上加大教育资源的调控，均衡地配置同一城市各区域的教育资源；

第二，学校避免出台一些会误导家长的政策，并且根据实际情况进行合理扩招。严格控制招生的程序，加大对送礼、走后门等舞弊行为的打击力度。

第三，家长要从孩子身上入手，努力提高孩子自身的知识储备和各方面的素养，并且多与孩子进行交流沟通，了解孩子内心世界的真实想法。

第四，呼吁社会，改变人们的分数论和教育万能论，引导公众不要对文凭和学历过分看重，要关注学生的全面发展以及身心健康。

【升华·结尾】总之，通过政府、学校、家长、社会的共同努力，我们相信这种现象一定可以避免。

2. 积极类

真题举例：教师去乡村教学，你怎么看？

【参考解析】

【开头·态度】乡村教育是中国基层教育的一个短板，而乡村教育中，乡村教师又是短板中的短板，而面对乡村教师待遇低，工作环境艰苦，事业发展又有局限这样的状况，教师去乡村教学，对乡村教育的发展，具有重要的意义，我们要大力鼓励支持教师去乡村教学。

【谈好处】教师去乡村教学，可以丰富教师自身的教学知识技能。也可以以自身的行为感染更多人去乡村进行教学，并且把自己学习到的先进的教育理念带入乡村，提升乡村的整体教育质量，缩小城乡教育资源分配不公问题。

【如何更好】而现在乡村教育也面临着许多问题，比如说，工作环境差，而越是艰苦的教学环境，教学任务越重，而乡村的教师待遇却并没有提高，面对这样的条件，一大批教师在选择教学的过程中选择进入城市，所以应该大力加强政策扶持，地方政府要加大对农村教育的财政投入，彻底改善乡村学校的办学条件，同时要大幅提高农村教师的收入，使更多人到乡村进行教学。也可以通过媒体的正向引导宣传，鼓励人们到乡村教学。

在鼓励教师去乡村教学的同时，也要保证乡村的教师结构的合理化，教师队伍素质的高水平，使乡村学生的德智体美全面发展，同时避免在学生适应一

个老师的情况下，老师转岗城市，促使教师队伍的稳定化，保证农村教育的全面稳定提升。

【升华·结尾】随着经济的不断发展，我们的共同努力，相信乡村教育质量会得到更大的提升，乡村教学将更充满生机活力。而我作为一名教师，必须以身作则，在学生需要我的地方，贡献自己的力量，实现自己的价值。

3. 辩证类

真题举例：古有“孟母三迁”，现在也有很多家长为了孩子上学搬到学校附近，你是如何看待这种现象的。

【参考解析】

【开头·态度】这种现象确实存在，我认为对这个做法要辩证地看待。“孟母三迁”的理由，主要是为了让孟子在良好的生活和学习环境中成长。现在的家长为了孩子上学搬到学校附近的原因：优质教育资源分布的不均衡；就近上学的政策；家长“只认成绩”的教育观念等。

【正反】辩证地看待家长的做法：一方面，有可以理解的地方，家长的这种做法是为了孩子的发展，希望给孩子提供更好教育环境。根据就近入学政策，若是搬到学校附近住，确实能够让孩子就读一些条件相对比较好的学校，并且给孩子上学提供了便利。此外，学校附近的环境，普遍被认为是比較好的，比較适合孩子受文化熏陶的。这也是许多家长不惜重本也要搬到学校附近的考量；另一方面，这种做法也会带来一定不良影响。这会导致家庭的生活质量下降；只看重成绩的教育观点不利于孩子性格的培养。孩子的成才是多方面因素影响的，再优越的环境，脱离了个人的主观努力，也是没法取得好的效果的。现在许多家长，为了孩子能够取得好成绩，极尽可能的去创造各种优质客观条件，甚至超过了家庭的可承受范围。这样的重压之下，父母容易出现焦虑的情况，并且若把这种情绪发泄到孩子身上，不利于孩子的健康成长。

【总结】总的来说，搬到学校附近，确实有一部分的便利之处。但是，家长应量力而行，采用恰当的方式使孩子受到更好的教育；国家已经对教育高度重视，相信教育资源分布不均的现象能够得到改善。

经典例题

单观点例题：“木秀于林风必摧之，堆高于岸流必湍之”你怎么理解这句话的含义？

这句话的意思是说：傲然挺立的树木风必定首先将其摧毁，沙子在岸边堆积高了河水必然会对对其进行冲击。它的社会寓意是指，在社会生活中，往往能力出众，成绩显著的人，容易被别人嫉妒，甚至受到打击、排斥。这句话对我们的工作方式有着较强的指导性。

在日常工作中，一方面，不能因为怕枪打出头鸟，而不敢展示自己的才能，才智和才华，不敢创先争优。另一方面，如果取得了成绩，要谦虚谨慎，不能居功自傲，因为成绩中包含了领导的培养、同事的支持、团队的合作。

作为一名教师，如果自己的同事能力出众，我绝不会嫉妒他，而是向他学习。如果有同事议论自己，我不会斤斤计较，而是给予包容、谅解。同时，作为一种警示，反思自我。当然大是大非问题另当别论。

双观点例题：有人说，谦虚使人进步，骄傲使人落后。又有人说：在求职中骄傲使人进步，谦虚使人落后。对于这两种观点，你怎么看？

这两句话表面看起来是矛盾的、对立的、相反的。但是按照辩证法观点来看，二者有内在的、必然的联系，因此，要坚持具体问题具体分析。

【正】我们在工作、生活、学习以及为人处世等方面，都应该戒骄戒躁、谦虚谨慎。谦虚使人进步、骄傲使人落后这是被实践证明了的颠扑不破的真理，只有保持谦虚的态度，才会看到自己的不足之处，不断的严格要求自己。进而得到更大的进步与成功。

【反】如果我们自高自大、自负自满、目中无人，必然要落后。一个人的心态，会影响个人的进取动机。狂妄自大者，看不到别人的优点，自负的以为自己的做法才是最完美的，不承认自己还有学习进步的必要，势必将止步不前。

【正】在求职中，适度的骄傲是一种自信的表现。求职体现公平、竞争、择优的原则，竞争的结果是优胜劣汰。不管如何自羽才华出众、博学多能，如果在求职中一味的谦虚、过分的谦虚，不敢展示自己的才华、才能、才智，得

不到考官的认可，那么肯定要失败。

【反】当然，我们也不能过度自信，过度自信其实就一种自负，我们更要反对那种夸夸其谈、言过其实的做法。只有把自己的真才实学，大胆的表现自己。才有机会获得认可，得到适合自己的满意岗位。

总之，我认为，在做人上，谦虚使人进步，在做事上，自信使人成功。如果我有幸走上教师的岗位，我也会保持一贯谦虚进取的风格，向有经验的老师多学习，也乐于倾听其他老师们给的指导意见。

多观点例题：社会上有种说法：有的地方在选人用人上存在“年龄是个宝，文凭不可少，关系是关键，能力作参考”。你对这种现象怎么看？

首先，这种说法是片面的。不符合干部队伍“四化”建设的方针和德才兼备的原则，容易产生在选人用人上的不正之风。（否定）

其次，我对四者的辩证关系，有以下几点看法：

（一）关于年龄问题。某些职位对年龄作适当的规定，是实现教师队伍年轻化的需要，比如报考教师有年龄限制，因此，从某种意义上讲年龄确实是个宝。

（二）关于文凭问题。是对你的知识结构和知识底蕴的一种证明。

（三）关于关系问题。健康和谐的人际关系我们应该提倡，但是那种不靠真才实学而是靠跑关系、走后门来谋取职位的现象我们应当鄙视。同时，随着干部人事制度改革的不断深入，这种现象的市场空间将越来越小。

（四）学习知识的目的就是要将知识转化为能力，能力对于干部队伍建设来说至关重要。

最后，在四者关系中，能力是最重要的，但仅有能力是远远不够的，还必须有良好的思想道德品质。我认为这四者的关系应该是：年龄是个宝，文凭不可少，关系作参考，德才是关键。